



Retningslinjer for bestilling og levering



H+H[®]
PARTNERS IN WALL BUILDING



Indholdsfortegnelse

Hurtigt overblik	3
1. Bestilling/deadline	4
2. Ændring/annullering	4
3. Levering	4
4. Transport	4-5
4a. Mindre leverancer fra H+H's centrallager	4
4b. Større leverancer fra H+H's centrallager	5
4c. Bulk leverancer fra H+H's fabrik	5
5. Aflæsning	6-7
5a. Køreplader	7
6. Selvfhentning	7
7. Varemodtagelse/reklamation	8
8. Returpaller	8
9. Returvarer	8

Retningslinjer for bestilling og levering

Der henvises derudover til vores prisliste samt salgs- og leveringsbetingelser.

Bulk leverancer til forhandlerlager



Såfremt der bestilles inden kl. 10.00 sker levering normalt 2 hverdage senere.



Levering fra H+H's fabrik til forhandlerlager.



Levering sker, uafæsset, mellem 7.00 - 15.00. Modtager står for aflæsning med truck (el. lign.).



Husk varemodtagelseskontrol.

Mix-forsendelser til forhandlerlager eller byggeplads



Såfremt der bestilles inden kl. 10.00 sker levering normalt 2 hverdage senere.



Pakkes og leveres fra H+H's centrallager til forhandlerlager eller byggeplads.



Levering sker, uafæsset, mellem 7.00 - 15.00. Modtager står for aflæsning med truck (el. lign.)
Levering kan kun ske på kørefast vej, som køreplader.



Husk varemodtagelseskontrol.

H+H's tilkøbsmuligheder (Kun muligt ved leverancer fra H+H's centrallager)



Tillæg for tidslevering mellem:
7.00 - 9.00
9.00 - 12.00
12.00 - 15.00
Fix tid (fastsat tidspunkt)



Lastbil med medbringertruck.
Tillæg for aflæsning på jord eller terrændæk.
Kan kun ske på kørefast vej, som køreplader.



Lastbil med kran.
Tillæg for aflæsning på jord eller terrændæk.
Kan kun ske på kørefast vej, som køreplader.

H+H returpaller



Returpaller tages retur efter nærmere aftale.
Ved afhentning skal pallerne stå samlet og læsseklar ved kørefast vej, som køreplader.

Specifikationer og detaljer beskrives på de efterfølgende sider.

1. BESTILLING/DEADLINE

Deadline for bestilling er kl. 10.00.

2. ÆNDRING/ANNULLERING

Ved ændring af ordre efter deadline kl. 10.00, debiteres som minimum et ændringsgebyr.
Ved leveringsudsættelse eller annullering efter deadline debiteres faktiske omkostninger.

3. LEVERING

For leverancer fra både centrallager og fabrik gælder det at kørselstakster, ekstraordinær aflæssetid (udover de afsatte maks. 3 min. pr. m³), ventetid og lignende debiteres i henhold til gældende prisliste.

Fra centrallager:

Som standard leveres uafæsset, modtager skal selv sørge for aflæsning.
Levering vil normalt ske efter 2 arbejdsdage, alt efter bestillingstidspunkt, volumen og transportform.
Leverancer sker normalt i tidsrummet kl. 7.00-15.00 (evt. afvigelser aftales på forhånd).
Andre tidsrum for kranleverancer kan aftales mod tillæg.
Til øer uden fast broforbindelse, leveres i henhold til tilbud.
Vi gør opmærksom på at H+H's centrallager som udgangspunkt ikke er et afhentningslager.

Fra fabrik (kun til forhandlerlager):

Bulk leverancer sker i tidsrummet 7.00 til 15.00. Tidslevering kan ikke tilkøbes.

4. TRANSPORT

Alle leverancer fra H+H sker i samarbejde med en ekstern transportør.

H+H har forskellige leveringskoder, som beskrevet i tabellerne nedenfor.

4a. Mindre leverancer fra H+H's centrallager

Leveringskode: "Småpakker" (1-dags levering)

Type: Varebil med lift

Hvad kan transporteres: Varer med specifikationer beskrevet under volume

Volume: Maks. 0,2m³ - Maks. 20 kg. - Maks. længde: 2 m

Aflæsning: Håndafæsning

Tilkøbsmuligheder: Ingen

Særlige vilkår: Der skal kvitteres for modtagelse. Levering til byggeplads ikke muligt.



Leveringskode: "Handelsvarer" (2-dages levering)

Type: Lastbil på op til 16,5 meter med lift og palleøfter

Hvad kan transporteres:

Mix af produkter, dog maks. længde: 2,4 m og maks 1 ton pr. palle.

Aflæsning: Palleøfter

Tilkøbsmulighed: Ingen



4b. Større leverancer fra H+H's centrallager, 2-dages levering

Leveringskode: "Uden kran"

Type: Lastbil på op til 16,5 meter uden aflæsningsmulighed
Hvad kan transporteres: Mix af produkter
Volume: Max. 33 bundpaller / Max. 33 tons.
Aflæsning: Modtager sørger for aflæsning fra siden
Tilkøbsmulighed: Ingen



Leveringskode: "Truck"

Type: Lastbil på op til 18 meter med medbringertruck
Hvad kan transporteres: Mix af produkter
Volume: Max. 33 bundpaller / Max. 33 tons.
Aflæsning: Medbringer-truck
Tilkøbsmulighed: Tidslevering
 Eget til levering på byggepladser med egen kranløsning, lastbilen aflæsser på jorden.



Leveringskode: "Med kran"

Type: Lastbil på op til 18,75 meter med kran
Hvad kan transporteres: Mix af produkter
Volume: Max. 30 bundpaller / Max. 30 tons.
Aflæsning: Med kran
Tilkøbsmulighed: Tidslevering



Såfremt det ikke er muligt at levere med truckaflæsning er levering med kranaflysning et alternativ. Ved standardkranaflysning er arbejdsrækkevidden på ca. 9 m fra vognsiden og ca. 12 m fra bagenden på for-vognen. Skulle denne arbejdsrækkevidde ikke dække, tilbyder H+H at levere med specialkran. Vi tilbyder følgende kranlængder; 15-17m, 22-25m samt 30-32m. Ved denne løsning betales et opstartsgebyr som afhænger af krantype og der afregnes pr. forbrugt tid til selve opgaven.

4c. Bulk leverancer fra H+H's fabrik, 2-dages levering:

Leveringskode: "Bulk"

Type: Lastbil uden aflæsningsmulighed
Hvad kan transporteres: Hele læs *
Volume: Ca. 33 m³ – maks. 25 tons
Aflæsning: Modtager sørger for aflæsning fra siden
Tilkøbsmulighed: Ingen



Bulk leverancer fra H+H defineres som hele læs til forhandlerlager. Maks. vægt 25 tons svarende til 23-25 paller alt efter produkt.

* Der kan leveres Multiplader eller Murblokken eller et mix af disse to produkttyper.

Multipladen*, på helpaller, kan leveres i 5, 7,5, og 10 cm.

Murblokken* kan leveres i 10, 15, 20 og 24 cm.

Øvrige dimensioner på forespørgsel.

5. AFLÆSNING

Al aflæsning forudsætter at byggepladsen er klar til varemodtagelsen.

Levering kan kun ske på kørefast vej, som køreplader, da levering sker med vogntog på ca. 48 tons. Lastbilen skal frit og uhindret, kunne køre helt til anvist aflæsseplads på stabilt, jævnt og bæredygtigt underlag, som på jævnt udlagte køreplader. Det er udelukkende chaufførens skøn, om han med den pågældende lastbils udstyr, frit kan køre til aflæssested, uden risiko for bil, last og fremmed ejendom. Det er modtagers ansvar at sørge for at byggepladsen er klargjort til levering i henhold til vores anvisninger. Kranleverancer sker som udgangspunkt med forvogn/hænger vogntog på ca. 48 tons.

Hvis tilkørselsforholdene ikke er som ovenfor beskrevet, bliver varerne aflæsset bedst muligt efter chaufførens skøn (hvilket kan medføre merudgifter for den efterfølgende montage, disse dækkes ikke af H+H). Vi gør opmærksom på at der i aflæsningstid er afsat maks. 3 min. pr. m³, hvilket beregnes fra tidspunktet for lastbilens ankomst til leveringsadressen. Er der ingen mulighed for aflæsning, returneres materialerne til vores lager i Vejle for modtagers regning.

Ventetider/kranarbejde eller anden ydelse vil blive faktureret, såfremt byggepladsen ikke er klar til varemodtagelse.

Vi anbefaler, at der altid er folk til stede på byggepladsen ved levering.

EKSEMPLER PÅ AFLÆSNING:

Levering til byggeplads, etagebyggeri:

Som standard, aflæsses på anvist plads på jorden, hvis muligt.

Levering til byggeplads, etplans-byggeri:

Som standard, aflæsses på terrændæk, hvis muligt. Lastbilen skal frit og uhindret, kunne køre helt til sokkelkant og terrændæk skal være ryddet. Paller fordeles efter chaufførens skøn. Principielt som tegning, fig. 1 og 2.

Princip for aflæsning af vægelementer.

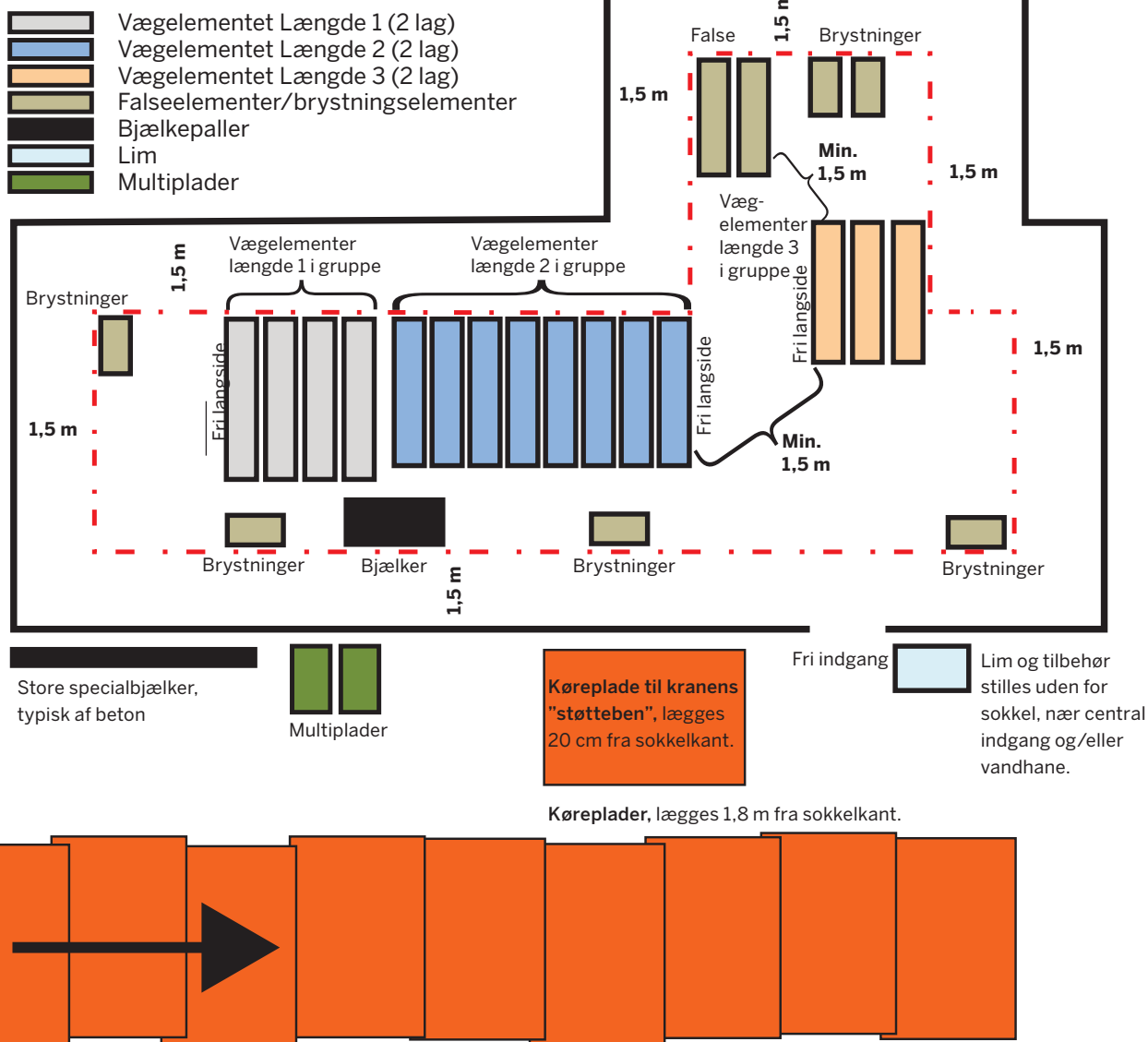


Fig. 1

Princip for aflæsning af blokke/plader.

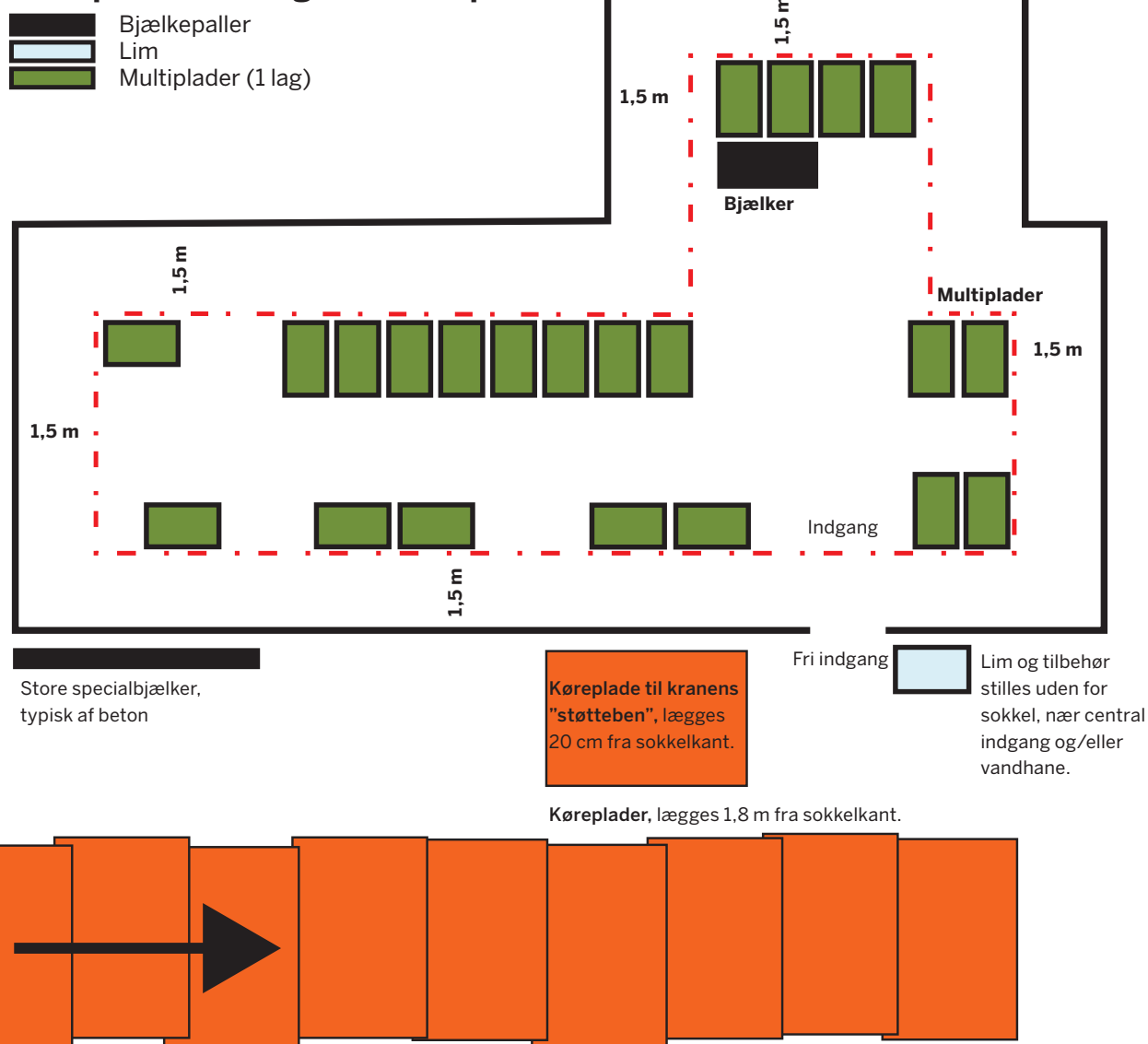


Fig. 2

5A. KØREPLADER/KØREFAST VEJ

Ved udlægning af køreplader er det vigtigt, at de lægges stabilt, så de ikke risikere at vippe op og f.eks. skade bunden af lastbilen. Samtidig er det vigtigt at kørepladerne lægges langs med soklen og at der gøres plads til at bilens støtteben - som skal kunne skydes 2 meter ud i retning mod soklen - ligeledes kan understøttes af en køre-/jernplade. Det er også vigtigt at kørepladerne er nogenlunde rene - køreplader indsmurt i mudder kan være den rene skøjtebane. Hvis lastbilen skal hen over fortov eller anden belægning - bør dette også sikres med køreplader. Korrekt udlagte køreplader er altafgørende for aflæsning med kran - jo bedre lastbilen kan komme til at holde - des bedre kan chaufføren komme til at læsse af, så materialerne står bedst muligt for montører.

6. SELVAFHENTNING

I særlige tilfælde kan der aftales selvf afhentning af varer på vores centrallager i Vejle. Afhentning kan ske hverdage mellem 8-15 og skal aftales med ekspeditionen på tlf. 70 24 00 50 eller eksp@HplusH.dk. Jo hurtigere vi får besked om fejl/mangler - jo hurtigere kan vi afhjælpe disse, og du slipper for at dit byggeprojekt går i stå.

Ordre til selvf afhentning skal være ekspeditionen i hænde senest kl. 10.00 dagen før ønsket afhentning, for at undgå hastetillæg.

Der vil være to priser for selvf afhentning:

1. Selvf afhentning 0-3 m³: Fast pris
2. Selvf afhentning over 3 m³: Pris pr. m³

7. VAREMODTAGELSESKONTROL/REKLAMATION

Varemodtagelseskontrol skal foretages straks ved levering af montør/varemodtager og inden varen tages i brug. Fejl eller mangler skal omgående meddeles H+H på tlf. 70 24 00 50. Evt. skader eller varefejl skal fotodokumenteres, husk at medsende foto af label på folie. Omfang samt oplysning om ordrenummer sendes til eksp@HplusH.dk

Varer, som er behæftet med konstaterbare fejl/mangler, ombyttes uden udgift for køber og så hurtigt som det lader sig gøre i henhold til deadlines.

Returvarene skal være pakket og anbragt på paller klar til afhentning, læsseklar ved kørefast vej.

Yderligere krav er H+H uvedkommende.

8. RETURPALLER

H+H har et returpalle-system, hvor EUR-paller og H+H returpaller kan returneres. Se fig. 3, og 4.



Fig. 3: EUR-palle



Fig. 4: 1/1 H+H returpalle
(80x120 mm)

Ved ønske om afhentning af paller på enten forhandlerlager eller på byggeplads, aftales dette på forhånd med ekspeditionen på tlf. 70 24 00 50 eller eksp@HplusH.dk. Afhentning vil som oftest ske inden for 5 arbejdsdage. Kreditering sker efter sortering på H+H's lager. Der krediteres kun gensalgbare paller og kun det debiterede antal. Det er ikke muligt at returnere engangspaller.

Afhentning på forhandlerlager:

Såfremt nedenstående minimumsantal opfyldes sker afhentning uden gebyr:

Min. 75 stk. H+H returpaller (fig. 4) og/eller min. 75 stk. EUR-paller (fig. 3)

Afsender sørger for korrekt stabling og pålæsning. Eventuel ventetid vil blive debiteret.

Afhentning på byggeplads:

Forudsætter at pallerne står samlet ét sted, stablet som beskrevet nedenfor og læsseklar ved kørefast vej. Gebyrer fremgår af prislisten.

Stabling:

EUR-paller og H+H returpaller stables i stakke af 11 stk. i højden og IKKE i flet (fig. 6)



Fig. 6: Stabling af
EUR- og 1/1 paller.

9. RETURVARER

Alle standard produkter i ubrudt og ubeskadiget stand tages kun retur efter forudgående aftale mod et fradrag på 20% af fakturaprisen. Der kan kun returneres hele salgsenheder (stk. eller hel palle alt efter produkttype). Varerne skal være pakket og anbragt klar til afhentning på paller, læsseklar ved kørefast vej.

Der krediteres kun gensalgbare varer.

Kreditering sker efter modtagelse og sortering på H+H's lager uanset chaufførens kvittering for partiet.

Der henvises i øvrigt til vores prisliste samt salgs- og leveringsbetingelser.
Retningslinjer kan efter omstændighederne fraviges.
Der tages forbehold for eventuelle trykfejl.

H+H Nordics A/S
Skanderborgvej 234
8260 Viby J
Danmark

+45 70 24 00 50 Telefon

mail@HplusH.dk
www.HplusH.dk

 H-H-Danmark-a-s

 HplusHDanmark

 HplusH_Danmark

