



L'Institut des administrateurs de sociétés (IAS) est à la recherche de candidats pour le poste suivant :

**Titre du poste :** Analyste fonctionnel Dynamics 365 GRC

**Nom de la société :** Institut des administrateurs de sociétés (IAS)

**Emplacement :** Centre-ville de Toronto (modèle de travail hybride)

**Type d'emploi :** Contrat d'un an à temps plein

**Fourchette salariale :** de 80 000 \$ à 95 000 \$

**Date limite d'inscription :** 22 mai 2026

## À PROPOS

Établi en 1981, l'Institut des administrateurs de sociétés (IAS) est une organisation à but non lucratif composée de membres qui représente les administrateurs et les conseils d'administration canadiens des secteurs à but lucratif, à but non lucratif, de la Couronne et des coopératives de crédit.

En tant que plus grande communauté d'administrateurs au Canada, l'IAS organise des forums et des événements de réseautage et donne accès à des ressources de niveau international à plus de 18 000 membres dans un réseau de 11 sections régionales. Les membres qui réussissent le Programme de perfectionnement des administrateurs IAS-Rotman (PPA) et le processus d'examen dirigé par l'IAS méritent le très reconnu titre IAS.A.

Les membres de l'IAS supervisent les conseils d'administration dans tous les secteurs de l'économie, ainsi que des sociétés qui ont une incidence sur la vie de presque tous les Canadiens. Pour en savoir plus, visitez le site Web [ias.ca](http://ias.ca).

## DESCRIPTION DU POSTE

Nous sommes à la recherche d'un analyste fonctionnel Dynamics 365 GRC pour jouer un rôle de leadership clé dans l'évolution de notre plateforme de mobilisation de la clientèle Dynamics 365. Ce rôle va au-delà de la configuration. Le candidat agira à titre de conseiller de confiance pour la société, influençant la stratégie de gestion des relations avec la clientèle (GRC), dirigeant les pratiques exemplaires et livrant des solutions évolutives dans l'ensemble de l'organisation.

## Responsabilités

- Diriger la conception fonctionnelle de bout en bout des initiatives de mobilisation de la clientèle Dynamics 365 GRC, de la découverte à la livraison.
- Agir à titre de partenaire d'affaires auprès des parties prenantes de haut niveau parties prenantes commerciales, traduisant les besoins complexes en solutions de GRC efficaces.
- Détenir et superviser les configurations et les améliorations du système, y compris les entités, les rôles de sécurité, les règles commerciales, les tableaux de bord et l'automatisation.
- Favoriser l'adoption de la Power Platform de Microsoft (Power Automate, Power Apps et Dataverse) afin d'améliorer l'efficacité et l'automatisation.



- Établir des pratiques exemplaires de GRC pour la qualité des données, la gouvernance, la convivialité et la sécurité, et les faire respecter.
- Diriger les essais d'acceptation par l'utilisateur (EAU) et la préparation des versions publiées, assurant des déploiements de haute qualité avec des perturbations commerciales minimales.
- Collaborer avec les équipes techniques, d'analyses et de projets pour soutenir les feuilles de route de GRC et la vision à long terme de la plateforme.

### **Ce que vous apportez**

- Vaste expérience à titre d'analyste fonctionnel Dynamics 365 \ GRC
- Expertise avérée en leadership d'exigences, en optimisation des processus et en architecture des solutions.
- Vaste expérience pratique avec la plateforme de mobilisation de la clientèle Dynamics 365 et Power Platform.
- Solide compréhension des principes de gouvernance, de rapports et de données d'entreprise.
- Capacité à influencer les parties prenantes à plusieurs échelons, les remettre en question et les conseiller.
- Fortes capacités de jugement indépendant, de hiérarchisation et de propriété de livraison.

### **Atouts**

- Expérience dans la direction de flux de travail, de versions et de mises en œuvre à plusieurs étapes en matière de GRC.
- Connaissance de la livraison agile, de la gestion de l'arriéré ou de la propriété des produits.
- Expérience en soutien d'environnements de GRC vastes ou complexes.

### **Renseignements supplémentaires :**

**État de poste vacant :** Cette offre d'emploi vise à pourvoir un poste vacant existant.

**Utilisation de l'IA dans l'embauche :** L'IAS n'a recours à aucune forme d'IA dans le processus de sélection ou de recrutement des candidats.

**Pour postuler, veuillez envoyer un CV et une lettre de présentation décrivant vos expériences pertinentes à l'adresse [humanresources@icd.ca](mailto:humanresources@icd.ca).**

L'IAS s'engage à favoriser un environnement inclusif et accessible, où chaque membre du personnel se sent respecté, valorisé et soutenu. Toutes les personnes compétentes sont invitées à soumettre leur candidature en ligne. Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin de mesures d'accommodement pour participer à notre processus de recrutement, veuillez le préciser dans votre candidature. Ce sera pour nous un plaisir de collaborer avec vous afin de répondre à vos besoins.

Nous vous remercions de votre intérêt, mais seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées. Veuillez noter que l'IAS travaille actuellement selon un modèle hybride. Il sera par conséquent demandé aux candidats et candidates d'indiquer leur disponibilité pour travailler dans les bureaux de l'IAS au centre-ville de Toronto.

