

Transforme a experiência com as informações

Iron Mountain InSight Digital Experience Platform (DXP)

Desafio de negócios

As empresas estão se esforçando para criar uma experiência diferenciada para o cliente, mas é difícil fazer isso quando não é possível acessar facilmente as informações em sistemas diferentes, aplicativos legados e processos manuais com base em papel. A falta de consistência e disponibilidade dos dados obstrui a automação, ofusca os insights orientados por dados, reduz os recursos dos funcionários e complica a geração de relatórios de conformidade, além da resposta oportuna a auditorias e ações legais.

Impacto

Muitas empresas ainda dependem de sistemas e processos manuais para gerenciar seus fluxos de trabalho empresariais. Esses processos manuais com uma mistura de documentos físicos e digitais podem causar gargalos e atrasos e dificultar o acesso às informações, especialmente para forças de trabalho híbridas.

A maioria das empresas está sujeita a várias regulamentações de segurança e privacidade de dados, e os custos de não conformidade são, em média, superiores a US\$ 14 milhões.¹ Mas o custo de obter conformidade não é trivial. A intensidade da mão de obra do gerenciamento de documentos e dados é responsável por 94%² dos

custos anuais de manutenção da conformidade, que podem chegar a US\$ 31 milhões.³

As empresas líderes veem a transformação digital como um fator crucial,⁴ usando a tecnologia para extrair insights dos dados que podem melhorar a tomada de decisões e proporcionar uma melhor experiência ao cliente. No entanto, quando as informações são armazenadas em papel, elas são difíceis de ser encontradas e não podem ser facilmente acessadas ou compartilhadas. Os silos de informações e as ineficiências resultantes do gerenciamento de informações impedem a capacidade de conectar e usar dados de forma eficaz.



Dados do setor

Uma empresa média usa dados de 400 fontes para extrair insights de negócios e 90% afirmam que é um desafio disponibilizar os dados em um formato consistente.

IDG



E se fosse possível

Aproveitar uma plataforma unificada, automatizada e segura com soluções abrangentes para acessar, gerenciar, controlar e monetizar ativos físicos e digitais. É fácil desenvolver, criar e implementar rapidamente soluções para atender a requisitos exclusivos em vários setores, para que você possa:

- Fazer a transição de informações físicas para digitais e continuar a gerenciar o ciclo de vida das informações digitais.
- Gerenciar informações de forma consistente em todos os canais por meio de um único portal baseado na Web.
- Reduzir o tempo, o esforço e os custos de conformidade.

Iron Mountain InSight DXP

O Iron Mountain InSight® DXP é uma plataforma de software como serviço (SaaS) escalonável e de baixo código que recebe e processa conteúdo não estruturado e pode se integrar aos seus principais processos e sistemas de negócios por meio de conectores pré-criados ou interfaces de programação de aplicativos (APIs).

Fortaleça os recursos de gestão documental e de informações que faltam no seu ambiente atual por meio de fluxos de trabalho pré-criados, tipos de documentos, metadados, regras de retenção, conectores e prompts de IA.

A plataforma inclui IA generativa (genAI) segura para permitir o acesso rápido a dados presos em documentos em um ambiente isolado.

O InSight DXP permite que você:

- **Automatize seus processos manuais:** Use nosso poderoso enriquecimento e automação de inteligência artificial (IA) em ativos físicos e digitais para reduzir o tempo, esforços, custos e erros, permitindo que você se concentre em conduzir seus negócios em vez de procurar conteúdo e realizar tarefas como organizar o conteúdo manualmente.
- **Permita a conformidade pronta para auditoria:** Ofereça suporte aos requisitos de segurança e conformidade internos, governamentais e do setor com obrigações de privacidade e retenção específicas do setor e da jurisdição, aplicação de políticas e relatórios de auditoria, para que

você possa gerenciar e aplicar sistematicamente as obrigações de conteúdo relevante.

- **Torne as informações acessíveis e úteis:** Utilize uma plataforma unificada para acessar rapidamente todo o seu conteúdo com integrações em seu ambiente, para que você possa promover excelentes experiências para clientes e usuários.

Você pode começar rapidamente com recursos prontos para uso para casos de uso horizontais ou específicos do setor, ou trabalhar com nossos serviços profissionais para personalizar uma solução para suas necessidades específicas.

Ofereça uma experiência digital unificada

Entre em contato com a Iron Mountain para saber como o InSight DXP pode ajudar a unificar as informações para acelerar os insights orientados por dados e simplificar a conformidade.

¹ Association for Information and Image Management, *The True Cost of Non-Compliance*, junho de 2022.

² National Bureau of Economic Research, *Tracking the Cost of Complying with Government Regulation*, fevereiro de 2023.

³ VentureBeat, *Data privacy is expensive – here's how to manage costs*, outubro de 2022.

⁴ Statista, *Priorities for IT technology initiatives in companies worldwide from 2020 to 2023*, novembro de 2023.

0800 7770 090 | ironmountain.com/pt-br

Sobre a Iron Mountain

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gerenciamento de informações. Com a confiança de mais de 225.000 organizações no mundo todo e uma rede imobiliária de mais de 9,1 milhões de metros quadrados em mais de 1.400 instalações localizadas em mais de 60 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação, incluindo informações críticas de negócios, dados altamente confidenciais e artefatos culturais e históricos. Fornecendo soluções que incluem armazenamento seguro, gerenciamento de informações, transformação digital, destruição segura, bem como centros de dados, armazenamento e logística de arte e serviços em nuvem, a Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, cumprir as regulamentações, recuperar-se de desastres e possibilitar uma maneira mais digital de trabalhar. Visite www.ironmountain.com/pt-br para obter mais informações.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated e/ou suas afiliadas ("Iron Mountain"). Todos os direitos reservados. As informações contidas neste documento são proprietárias e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciados, não representam nem implicam em um convite ou oferta, não podem ser usadas para análise competitiva ou desenvolvimento de um produto competitivo ou reproduzidas sem a permissão por escrito da Iron Mountain. A Iron Mountain não se compromete com qualquer disponibilidade regional ou futura e não representa uma afiliação ou endosso com qualquer outra parte. A Iron Mountain não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentes decorrentes do uso ou da incapacidade de usar as informações, que fornecidas no estado em que se encontram estão sujeitas a alterações, sem representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas ou adequação a uma finalidade específica. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain nos Estados Unidos e em outros países, e Iron Mountain, o logotipo da Iron Mountain e suas combinações, e outras marcas marcadas com ® ou TM são marcas comerciais da Iron Mountain. Todas as outras marcas comerciais são de seus respectivos proprietários.