

**HÔPITAL PRIVÉ DE L'ESTUAIRE****MEILLEUR ACCÈS AUX
DOSSIERS MÉDICAUX**

Un hôpital privé optimise l'utilisation de ses locaux et gagne en productivité en permettant aux médecins d'accéder électroniquement aux dossiers des patients

LA PROBLÉMATIQUE:

La fusion de deux établissements a poussé l'Hôpital Privé de l'Estuaire à revoir l'organisation du stockage des dossiers médicaux et leur accès

LA SOLUTION:

Stockage externalisé et sécurisé des archives papier, et numérisation des dossiers des nouveaux patients

LES BÉNÉFICES:

Accès amélioré aux dossiers des patients dans le respect total des procédures réglementaires, permettant une meilleure utilisation de l'espace hospitalier pour les besoins cliniques

« Aujourd'hui, le bilan est positif. On a atteint nos objectifs, les délais ont été tenus, et quand on a besoin d'un dossier papier, Iron Mountain nous le livre dans un délai plus que raisonnable. »

Jean-Luc Raflé
Directeur général
Hôpital Privé de l'Estuaire

CLIENT

L'Hôpital Privé de l'Estuaire (HPE), au Havre (76), est une filiale du Groupe Générale de Santé, le premier groupe hospitalier privé français. Il est né du regroupement, en 2010, de deux cliniques : la clinique du Petit Colmoulins, à Harfleur, et la clinique François 1er au Havre. Il emploie environ 900 personnes et offre, dans un bâtiment tout neuf au Havre, plus de 400 lits aux patients. Ses services comprennent les secteurs de la chirurgie, de la cancérologie, de la maternité, et de l'hospitalisation à domicile (HAD).

LE BESOIN

L'aménagement du nouveau bâtiment a été l'occasion de repenser totalement l'aménagement de l'espace. Jean-Louis Raflé, le directeur général de HPE, s'en rappelle : « Un de nos objectifs principaux était de réserver le maximum de place dans les nouveaux locaux aux patients et au personnel médical. » La conséquence en fut de reconsidérer toutes les tâches non-médicales qui utilisaient l'espace disponible. Le stockage des dossiers médicaux des patients en faisait partie.

Un consultant extérieur fut engagé par HPE pour mener cette étude. Comme dans tout hôpital, il fallait que ces dossiers médicaux soient archivés de manière sécurisée pendant de longues années, tout en étant accessibles rapidement selon les besoins. Historiquement, les dossiers étaient sur les sites des cliniques. Jean-Luc Raflé poursuit : « L'équipe du projet a recommandé d'externaliser l'archivage des dossiers hors du site du nouvel hôpital. Il a aussi proposé de commencer à numériser les nouveaux dossiers, et de les gérer avec un système de gestion électronique de documents. »

LA SOLUTION

Sous le pilotage du consultant, HPE a défini ses spécifications et publié un appel d'offres auprès d'un éventail de prestataires éventuels de services de gestion de fichiers. « Nous avons choisi Iron Mountain parce qu'ils proposaient une offre convaincante, et pouvaient nous accompagner à la fois sur l'externalisation de l'archivage et sur la partie numérisation du projet » confirme Jean-Luc Raflé. Un autre avantage était qu'Iron Mountain disposait d'un site de stockage spécialement conçu pour la sécurité

HÔPITAL PRIVÉ DE L'ESTUAIRE

« La consultation des dossiers électroniques est aujourd'hui très précieuse pour les médecins de l'établissement. »

Jean-Luc Raflé
Directeur général
Hôpital Privé de l'Estuaire

des archives dans le Calvados, non loin du site de l'hôpital. Cela signifiait que les dossiers médicaux resteraient à proximité et aisément accessibles.

La première tâche fut de s'occuper des dossiers existants. Iron Mountain a mis en place une équipe projet travaillant avec HPE pour gérer la transition. Le transfert prit à peu près un mois et inclut le transport d'environ 2.000 mètres linéaires de documents. En consolidant les dossiers, l'équipe projet fut confrontée à un problème crucial : la non-cohérence de leur indexation entre les deux cliniques d'origine. Pour le résoudre et préserver la traçabilité, chaque dossier se vit attribuer un numéro unique, en correspondance avec sa désignation originelle. Des étapes furent aussi engagées pour consolider les fichiers relatifs à un même individu, pour éviter toute duplication d'enregistrements. Dans l'organisation actuelle, Iron Mountain

recueille chaque semaine environ 300 dossiers de nouveaux clients - d'environ huit pages chacun - à ajouter aux archives.

Le second projet a été encore plus complexe, parce qu'il était innovant pour le nouvel hôpital, et qu'il s'attaquait à des données délicates : les dossiers médicaux. Leur numérisation est une opération qui est encadrée en France par des règles très strictes, contrôlées par l'ASIP (Agence des systèmes d'information partagés de la santé) sous l'égide du Ministère de la Santé.

Un groupe de projet, composé de spécialistes d'Iron Mountain, et du médecin DIM (département de l'information médicale), du directeur administratif et financier et d'autres médecins de l'hôpital, a piloté le projet en adaptant le processus standard présenté par Iron Mountain aux besoins spécifiques de l'hôpital. Pour éviter des coûts disproportionnés, l'équipe a aussi identifié les documents du patient qui sont indispensables à l'accès électronique.

Pour respecter la réglementation, Iron Mountain a choisi de travailler avec IDS (Informatique de Sécurité), une organisation agréée par le Ministère de la Santé pour héberger des données médicales dans le strict respect de leur confidentialité et de la sécurisation de leur accès. La CNIL, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, a permis de son côté la mise en œuvre de la solution IM Santé.

« Du point de vue de l'utilisateur, cela ne fait aucune différence que les données soient hébergées chez IDS, » explique Stéphane Benais, DSI (directeur des systèmes d'information) d'Iron Mountain « puisqu'il se connecte à notre portail et accède de manière transparente aux dossiers numérisés sans même avoir à basculer de système. »

RÉSULTATS

En externalisant l'archivage et la gestion des dossiers de ses patients avec Iron Mountain, HPE est assuré que les documents sont stockés dans un environnement sain et sécurisé, tout en n'empiétant pas sur un espace hospitalier critique. Il a aussi libéré son propre personnel du fardeau de la gestion des documents papier au jour le jour. Tout fichier nécessaire peut être requis dans un portail client sur internet, pour le jour suivant, ou le jour même en cas de besoin urgent.

« Aujourd'hui, le bilan est positif », confirme Jean-Luc Raflé, « on a atteint nos objectifs, les délais ont été tenus, et quand on a besoin d'un dossier papier, Iron Mountain nous le livre dans un délai plus que raisonnable. »

Les nouveaux dossiers médicaux sont maintenant numérisés par Iron Mountain et stockés dans l'espace numérique (le « cloud »), en respect total de la réglementation française. Le personnel autorisé peut accéder aux données des patients en trois clics. Des premières indications suggèrent que cela améliore à la fois l'efficacité et la qualité des soins de l'hôpital. Par exemple, une étude est en cours pour évaluer la meilleure façon pour les médecins d'accéder aux fichiers des patients qu'ils visitent lors de leurs tournées quotidiennes.

Une autre étude prévoit aussi de créer une passerelle entre le système d'Iron Mountain et le système informatique de l'hôpital, pour simplifier l'accès direct aux données par le personnel médical. Commentant le projet de numérisation des dossiers médicaux, Jean-Luc Raflé conclut : « La consultation des dossiers électroniques est aujourd'hui très précieuse pour les médecins de l'établissement. »



Iron Mountain France:
6/12 avenue Descartes
ZI Les Sables
91420 Morangis
France
Tel: 0800 215218
www.ironmountain.fr

Iron Mountain opère sur les principaux marchés du monde entier et sert des milliers de clients, en Europe, aux USA, en Asie Pacifique et en Amérique Latine. Pour plus d'information, rendez-vous sur notre site à www.ironmountain.fr.

© 2013 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le symbole de la montagne sont des marques déposées de la société Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Ref: FR-cs-52-0613-fr