



KENNEMER GASTHUIS

MEER RUIMTE, MINDER KOSTEN

Opslag van medische dossiers bij Iron Mountain verbetert de efficiency van het nieuwe Kennemer Gasthuis

UITDAGING:

Kostenbeheersing bij het verhuizen van kilometerslange archieven met medische dossiers

OPLOSSING:

Het outsourcen van archivering bij Iron Mountain en snelle toegang tot dossiers via een webportaal

WAARDE:

Kostenbesparing, ruimtebesparing en betere dienstverlening door snelle toegang tot dossiers

“De prijs-kwaliteitverhouding gaf de doorslag. Iron Mountain biedt innovatieve oplossingen voor record management en is marktleider. Dat versterkte ons vertrouwen in hen.”

Paul van Kempen
Hoofd Medische Informatie en Registratie
Kennemer Gasthuis

KLANT

Het Kennemer Gasthuis is het grootste algemene ziekenhuis en de grootste werkgever in de regio Kennemerland, met 2600 medewerkers en 300 vrijwilligers. Het beschikt over 830 bedden, uitgebreide poliklinische voorzieningen en een traumacentrum. Ook biedt het bijzondere functies, zoals een geriatrie afdeling, psychiatrische afdeling, dialysecentrum, behandelcentrum voor HIV en aanverwante aandoeningen en een hemofiliebehandelcentrum.

UITDAGING

In 2007 werden twee bestaande locaties van het ziekenhuis gesloten en werd een nieuw complex geopend in Noord-Haarlem. De twee oude locaties boden ruimte aan kilometerslange archieven met medische dossiers. Een deel was extern opgeslagen vanwege ruimtegebrek.

Toen de archieven moesten worden samengevoegd en verplaatst, bleek outsourcing een betere kostenbesparing dan een inhouse

oplossing. Archivering op de nieuwe locatie in Noord-Haarlem zou extra huurkosten met zich meebrengen. Ook zouden de gebouwen daarop moeten worden aangepast.

Voor de oplossing van dit probleem benaderde het Kennemer Gasthuis diverse leveranciers. De keuze viel op Iron Mountain. Paul van Kempen, Hoofd Medische Informatie en Registratie van het Kennemer Gasthuis legt uit: “De prijs-kwaliteitverhouding gaf de doorslag bij de keuze voor Iron Mountain. Iron Mountain biedt innovatieve oplossingen voor records management en is marktleider. Dat versterkte ons vertrouwen in hen.”

OPLOSSING

Het Kennemer Gasthuis en Iron Mountain formuleerden samen een plan van aanpak voor de verhuizing van de archieven. Tijdens het proces doken steeds weer nieuwe dossiers op van diverse afdelingen. Deze werden in het proces meegenomen. Tegelijkertijd kon het ziekenhuis gewoon blijven functioneren.

KENNEMER GASTHUIS

“Iron Mountain beheert ons hele archief en zorgt er zo voor dat wij kosten besparen.”

Paul van Kempen
 Hoofd Medische Informatie en Registratie
 Kennemer Gasthuis

Na de registratie werden alle documenten opgeslagen op een locatie van Iron Mountain. “De opslagcondities bij Iron Mountain zijn optimaal en voldoen aan alle eisen op het gebied van veiligheid en privacybescherming,” aldus Paul van Kempen.

WAARDE

Sinds de verhuizing beheert Iron Mountain een groot deel van de medische dossiers van het Kennemer Gasthuis. Daaraan worden voortdurend nieuwe documenten toegevoegd. Bovendien heeft Iron Mountain de interne registratieprocessen van het ziekenhuis verrijkt met coderingen. De medewerkers van het ziekenhuis kunnen daardoor dossiers opzoeken

en opvragen via het beveiligde webportaal van Iron Mountain. Daarna wordt het dossier naar wens nog dezelfde dag of de volgende dag bezorgd.

Het Kennemer Gasthuis kijkt tevreden terug op de succesvolle verhuizing en de prettige samenwerking. “De mensen van Iron Mountain waren enorm constructief en flexibel tijdens de verhuizing. Ook daarna is het niveau van dienstverlening hoog gebleven. Iron Mountain kent het vakgebied van informatiemanagement beter dan wie ook,” besluit Paul van Kempen. “Iron Mountain beheert ons hele archief en zorgt er zo voor dat wij kosten besparen.”



Iron Mountain Nederland B.V.
 Cairostraat 1
 Postbus 6303
 3002 AH Rotterdam
 www.ironmountain.nl
 0800 272 4433

Iron Mountain België
 Woluwelaan 147
 1831 Diegem
 www.ironmountain.be
 02 712 2020

 Iron Mountain is al bijna 60 jaar een betrouwbare partner van zowel duizenden kleinere en middelgrote bedrijven als van 95% van alle ondernemingen uit de Fortune 1000 en Eurostoxx 50. Meer dan 140.000 opdrachtgevers in 39 landen vertrouwen Iron Mountain hun papieren en digitale informatie toe.

©2010 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het logo van de berg zijn geregistreerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated.