



PARTNERSCHAFT BEIM SCANNEN UND DIGITALISIEREN BRINGT UNTERNEHMEN EINE SCHNELLERE, GENAUERE VERARBEITUNG UND MEHR PRODUKTIVITÄT

“Mit Iron Mountain an unserer Seite haben wir die Sicherheit und Stabilität, neue Geschäftsfelder zu erschließen.“

Sascha Valenta, Software Consultant and Assistant Product Manager, BMD Systemhaus GesmbH



HERAUSFORDERUNG

Für die Entwicklung eines integrierten papierlosen Buchhaltungssystems suchte BMD Systemhaus GesmbH eine kostengünstige und hochwertige Scannerlösung als Vorsystem zum eigenen Scanprogramm sowie einen Innovationspartner, der BMD bei der Entwicklung eines maßgeschneiderten Produkts und einer schlanken und effizienten Vertriebsstrategie unterstützen sollte.



LÖSUNG

Iron Mountain® unterstützte BMD bei der Entwicklung der „BMD ScanStation“, einer leistungsstarken Scanlösung, die Kunden problemlos in digitale Workflows integrieren können. Damit kann BMD eine maßgeschneiderte Lösung einer workflowbasierenden Software auf der BMDScanStation 730EX von der Firma Complete anbieten. Der Scanner wird als Vorsystem für die Belegerfassung in das BMD Archiv, die BMD NTCS Buchhaltung sowie in die BMD NTCS Warenwirtschaft verwendet.



ERGEBNISSE

Iron Mountain beschafft, konfiguriert und liefert die maßgeschneiderte und vorkonfigurierte Scanlösung. Somit spart BMD erhebliche Ressourcen und Kosten und kann sich auf den Kern seiner Dienstleistungen konzentrieren. Die entwickelte Komplettlösung überzeugt die Kunden und trägt dazu bei, den Umsatz zu steigern und engere Kundenbeziehungen aufzubauen.



70% Verbesserung der optischen Zeichenerkennungsraten



Deutlich geringeres Risiko von Scanfehlern oder Dokumentenverlust



Zusätzliche Gesprächsanlässe und Verkaufschancen



Qualitativ hohe OCR-Ergebnisse im PDF Dokument integriert



Erhöhte Kundenzufriedenheit und engere Kundenbeziehungen



HÖHERER NUTZEN DER LÖSUNG FÜR DEN KUNDEN

“Unsere Kunden brauchten eine Lösung, welche unterschiedliche Papierdokumente jedes Mal korrekt scannt, liest und OCR-gerecht vorbereitet.”

Sascha Valenta, Software Consultant and Assistant Product Manager, BMD Systemhaus GesmbH

EINEN WEG ZUM SCHLIESSEN EINER MARKTLÜCKE FINDEN

Fehlende Produkte für die papierlose Buchhaltung

BMD ist einer der führenden österreichischen Softwarehersteller mit mehr als 500 Mitarbeitern und über 29.000 zufriedenen Kunden in Österreich, Deutschland und den angrenzenden Ländern.

Der Trend zur Digitalisierung veranlasste das Unternehmen, sich mit der Scan- und OCR-Technologie (Optical Character Recognition), den Schlüsselementen von Dokumentenmanagementsystemen, auseinanderzusetzen. Sascha Valenta, Software Consultant und stellvertretender Produktmanager bei BMD, sagt: “Wir suchten nach einer Scannerlösung, welche das Verarbeiten verschiedenster Beleggrößen für unsere BMD NTCS Buchhaltung erleichtert und sie qualitativ hochwertig für die OCR-Erkennung und QR-Code Verarbeitung vorbereitet. “Viele unserer Kunden verwendeten Multifunktionsgeräte entweder mit zu hoch komprimierten Bildern, einer fehlenden Bildverbesserung für die OCR-Erkennung oder ohne Einzugskontrolle.”

Nicht von der Stange verfügbar

BMD suchte daher nach einem geeigneten Standardprodukt mit hoher OCR-Qualität zu einem vernünftigen Preis. Zeichenerkennungsraten von nur 30% waren bei den bisherigen Lösungen keine Seltenheit.

“Unsere Kunden benötigten eine Lösung, die Papierdokumente jedes Mal korrekt scannt, ausliest und verarbeitet”, so Sascha Valenta. “Zum Beispiel, um gescannte Rechnungen per Rechnungsnummer automatisch zu trennen und mit den gefundenen Metadaten in unserer Buchhaltung weiterzuverarbeiten. Also haben wir unsere eigene OCR-Lösung entwickelt, welche das erledigt.”



Vorhandene Scanlösungen erreichten oft Zeichenerkennungsraten von bestenfalls 30%



SCHNELLER WEG ZU ERFOLGREICHER INNOVATION

“Iron Mountain hat uns während der gesamten Produktentwicklung aktiv unterstützt - bei der Bewertung unserer Ideen, der Lösung von Problemen und durch wertvolle Anregungen für den Verkaufsprozess und das Preismodell.”

Sascha Valenta, Software Consultant and Assistant Product Manager, BMD Systemhaus GesmbH

SCHLANKES, KOSTENGÜNSTIGES VERTRIEBSMODELL

Partner bei der Entwicklung

Die Suche nach einem erfahrenen Partner für einen leistungsstarken Scanner führte BMD zu Kodak Alaris, die Iron Mountain® als idealen Markteinführungspartner empfahlen. “Iron Mountain hat uns während der gesamten Produktentwicklung aktiv unterstützt - bei der Bewertung unserer Ideen, der Lösung von Problemen und durch wertvolle Anregungen für den Verkaufsprozess und das Preismodell”, sagt Sascha Valenta.

Das Ergebnis: BMD ScanStation

Die neue Lösung, BMD ScanStation, hebt sich von anderen Angeboten ab. “Standard-Erfassungslösungen beschränken sich auf die Umwandlung von Papierdokumenten in elektronische Dokumente”, sagt Sascha Valenta. “Die BMD ScanStation umfasst den gesamten Workflow, bei dem Scannen ein geplanter, einfacher Schritt ist.”

Iron Mountain kauft, konfiguriert und passt die Scanner an, die von Top-Marken wie Kodak und Fujitsu bezogen werden. Nach Eingang bei BMD wird die Bestellung des Kunden an die Spezialisten von Iron Mountain weitergeleitet, die das Upgrade der OCR-Software durchführen, den Scanner testen und an den Kunden ausliefern. Sascha Valenta und ein Team richten das System ein, passen es an die Netzwerkstruktur des Kunden an und schulen die Endanwender. Iron Mountain übernimmt auf Kundenwunsch auch die Gewährleistung und tauscht den Scanner im Falle eines Defekts gegen ein Ersatzgerät aus.

Zur Unterstützung der Einführung der ScanStation erweiterte BMD sein technisches Supportangebot und baute ein eigenes Team von drei Scanspezialisten auf.



 **BMD ScanStation-Kunden profitieren von einer schnellen und problemlosen Implementierung**

KOMPLETTLÖSUNG ÜBERZEUGT KUNDEN

“Scan-Fehler werden minimiert und Dokumente gehen nicht verloren, wodurch Korrekturmaßnahmen und Nacharbeiten entfallen.”

**Sascha Valenta, Software Consultant and Assistant Product Manager,
BMD Systemhaus GesmbH**



Gut für die Kunden

Kunden von BMD erzielen mit der ScanStation eine bisher unerreichte Scan- und OCR-Qualität. Neben der Zeit- und Kostenersparnis bei der IT-Integration können BMD-Kunden ihren Endkunden einen besseren Service bieten. Zum Beispiel durch eine schnellere Bearbeitung und Einreichung von Steuererklärungen, einen schnelleren Abruf von juristischen Akten oder einen genaueren Überblick über Krankmeldungen von Mitarbeitern.

“Unsere Komplettlösung erschließt neue Produktivitätsgewinne, indem sie digitale Arbeitsabläufe nahtlos verbessert und sicherstellt, dass alle Dokumente automatisch an die richtigen Stellen gelangen“, sagt Sascha Valenta. “Scan-Fehler werden minimiert und Dokumente gehen nicht verloren, wodurch Korrekturmaßnahmen und Nacharbeiten entfallen.”

Gut fürs Geschäft

Umsatz und Kundenzufriedenheit steigen spürbar an. Sascha Valentas Fazit: “Werkseitig voreingestellte Standard-OCR war langsam und hatte viele Scanfehler. Mit der Bildverbesserung der Kodak ScanStation sind diese Probleme verschwunden. Mit Iron Mountain an unserer Seite haben wir die Sicherheit und Stabilität, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

Wir haben engere Kundenbeziehungen, und viele kommen jetzt zu uns, um sich beraten zu lassen. Das ist gut für uns, denn es schafft neue Gesprächsanlässe und Möglichkeiten, attraktive Angebote zu machen.”



Kunden erhalten erhebliche Zeit-, Kosten- und Servicevorteile



Dokumente werden immer korrekt gelesen, gescannt und abgelegt



Schlankes, kostengünstiges Vertriebs- und Liefermodell



Steigerung der Markenreputation, des Umsatzes und der Kundenbindung

ENTDECKEN SIE, WIE WIR IHNEN HELFEN KÖNNEN

ENTDECKEN SIE
Das Iron Mountain Customer Experience Program.

COMMUNITY
Folgen Sie uns in den führenden sozialen Netzwerken. Bleiben Sie auf dem Laufenden mit Wirtschafts- und Technologie-News und Kommentaren. Treten Sie in den Dialog mit uns.

©2020 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. Iron Mountain and the design of the mountain are registered trademarks of Iron Mountain Incorporated in the U.S. and other countries and are used under licence. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.