

# Resiliencia organizacional

¿Están las organizaciones preparadas para enfrentarse a las próximas incógnitas?

Patrocinado por



Las crisis globales (las pandemias, las crisis financieras, los climas extremos y el cambio climático, las interrupciones en la cadena de suministro, la escasez de mano de obra y los disturbios políticos) están ocurriendo con mayor frecuencia y a mayor escala, lo que pone a prueba a las organizaciones.

La resiliencia organizacional es la capacidad de sobrevivir y prosperar frente a interrupciones repentinas y cambios crecientes. Requiere que las organizaciones hagan uso constante de sus habilidades de:

- ▶ Anticipación
- ▶ Respuesta
- ▶ Preparación
- ▶ Adaptación

La resiliencia requiere comprender cómo interactúa cada parte de una organización, así como la resiliencia individual de cada división y parte interesada.

**84%**

de las organizaciones está de acuerdo en que la resiliencia debe considerar todas las partes de la empresa.



## Nuestros datos sugieren una fuerte relación positiva entre la resiliencia y el rendimiento, lo que indica que es imperativo que los líderes empresariales actúen.

Las organizaciones resilientes están significativamente por delante de sus pares en métricas clave de rendimiento.

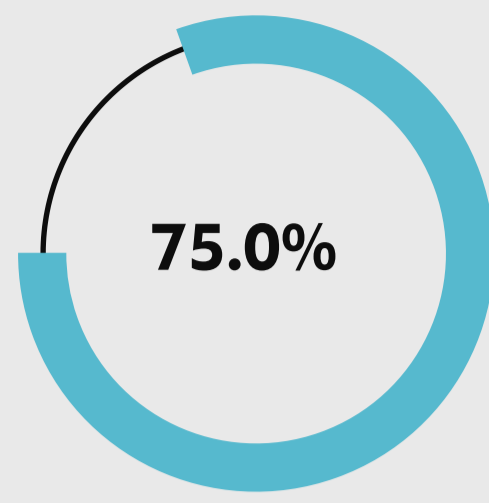


Desde el comienzo de la pandemia, el enfoque en la resiliencia se ha más que duplicado en funciones organizacionales clave, particularmente entre los gerentes de recursos humanos, instalaciones y cadenas de suministro.

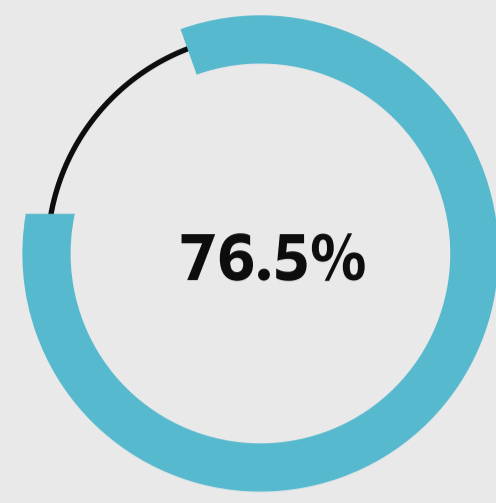
La colaboración interfuncional y un presupuesto destinado a la resiliencia han recibido la mayor atención entre los esfuerzos para el desarrollo de resiliencia desde el inicio de la pandemia.



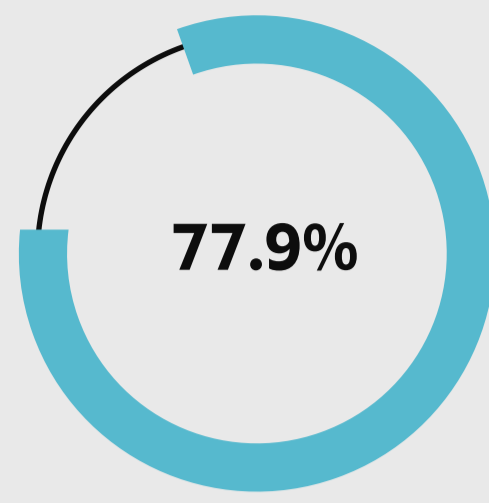
Una abrumadora mayoría de ejecutivos en diferentes áreas funcionales son muy optimistas sobre sus esfuerzos de resiliencia.



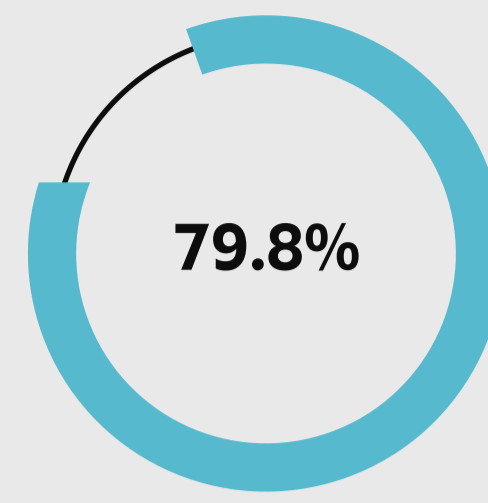
Sostenibilidad



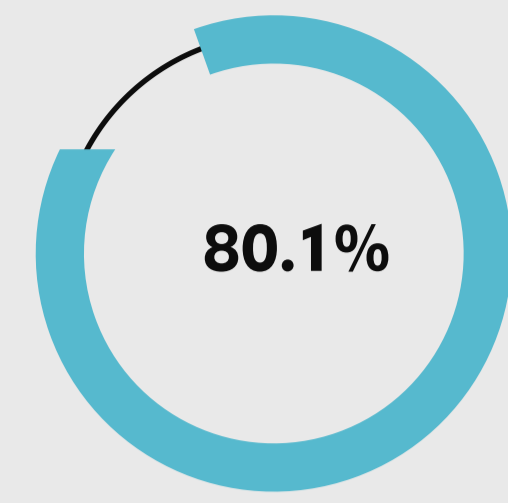
Eficiencia operacional



Fuerza laboral



Datos y ciberespacio



Transformación digital

Sin embargo, el enfoque hacia la resiliencia está fragmentado, lo que indica una brecha considerable entre la percepción y la realidad.

Solo el

26%

de los encuestados informó que el director ejecutivo es el responsable más directo de impulsar las iniciativas de resiliencia; y los ejecutivos que supervisan los pilares clave de la resiliencia no siempre trabajan juntos o no están incluidos en los esfuerzos de desarrollo de resiliencia.

A pesar de un enfoque mejorado de estos aspectos hoy en día.



El **75%** de las organizaciones está de acuerdo en que la falta de métricas estandarizadas para medir la resiliencia dificulta mostrar el progreso, lo que a su vez dificulta la aceptación por parte de los líderes.



Solo el **12%** de los encuestados afirma que un comité de resiliencia y gobernanza está involucrado en las iniciativas de resiliencia de su organización; y solo el **3%** informa que el comité es el responsable más directo de impulsar las iniciativas de resiliencia.

**Las organizaciones pueden adoptar un enfoque disciplinado que apunte a la resiliencia organizacional haciendo que las siguientes áreas centrales sean fundamentales para su estrategia general de resiliencia:**



### **Transformación del lugar de trabajo**

Desde el comienzo de la pandemia, el **49%** de los encuestados aceleró las inversiones para ofrecer opciones de trabajo y programación flexibles y plataformas tecnológicas de trabajo híbrido.

El **43%** informó mayores inversiones en la diversificación de los enfoques de la oficina y el espacio de trabajo físicos.

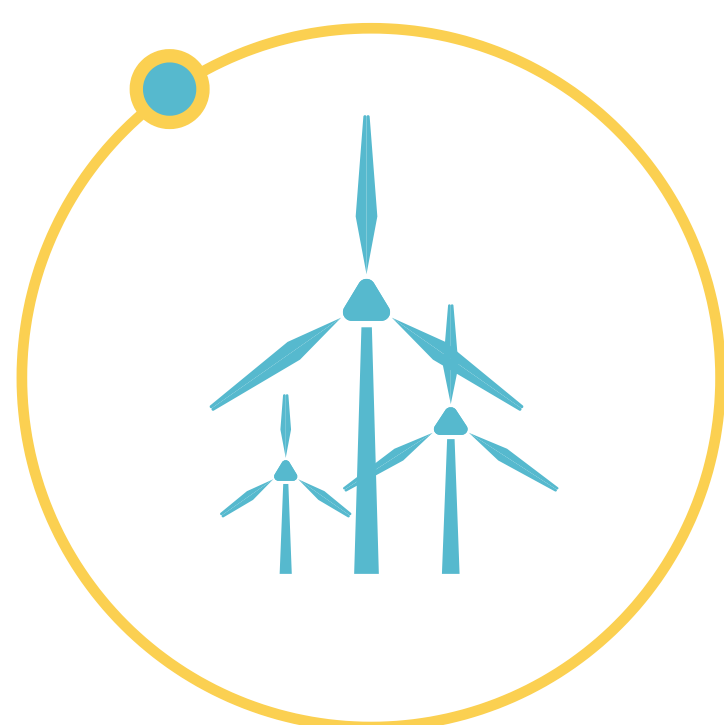


### **Gobernanza y seguridad de datos**

Los líderes esperan que el trabajo y los negocios permanezcan digitalizados después de la pandemia. El **48%** de los encuestados informó de mayores inversiones en aplicaciones de seguridad y protección de datos de trabajo híbrido durante la pandemia.

El **93%** de las organizaciones han implementado iniciativas para limpiar documentos, archivos y datos físicos y digitales preexistentes.

## **Cuatro pilares de la resiliencia moderna**



### **Sostenibilidad**

Los líderes de la cadena de suministro, en particular, han aumentado su enfoque en las consideraciones ambientales, sociales y de gobernanza (**46%** antes de la pandemia en comparación con el **89%** actual).

El **94%** de las organizaciones han integrado objetivos y compromisos ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia general de su organización.

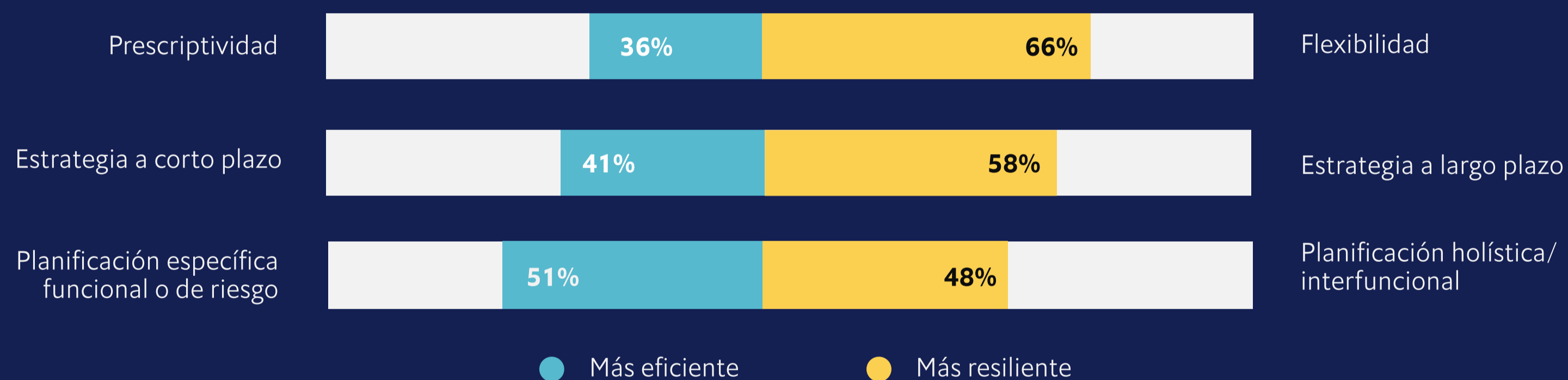


### **Eficiencia operacional**

A pesar de un mayor enfoque en el desarrollo de resiliencia, el **66%** de los encuestados todavía ven una compensación entre la eficiencia operativa y el desarrollo de resiliencia a largo plazo.

**Esto puede explicar por qué los líderes parecen dividirse cuando se trata de equilibrar las consideraciones de resiliencia y eficiencia. Los datos muestran que no existe un enfoque único para todos.**

% de ejecutivos que priorizan



**Nuestra investigación apunta a las mejores prácticas clave para el future de la resiliencia moderna:**



Líderes sénior que demuestran una visión sólida y apoyan la resiliencia



Establecer estructuras organizativas que faciliten la comunicación y la coordinación en todo el sistema sobre los esfuerzos de resiliencia



Desarrollar indicadores e índices o métricas de evaluación para medir la resiliencia y generar responsabilidad