

一般条款和条件

以下规定的条款和条件适用于铁山集团成员（“Iron Mountain”）向采购单（“采购单”）所示的卖方或供货商（“供货商”）发出的随附采购单，除非在 Iron Mountain 与供货商（统称为“双方”）之间存在单独的书面协议，详细说明了该协议适用于 Iron Mountain 根据采购单向供货商购买货物和/或服务的行为。

1. 解释

1.1 为理解这些一般条款和条件的目的，以下定义和解释适用：

1.1.1 资料当事人：按相关国家/地区的相关数据保护法律所赋予的含义，包括但不限于可由个人资料识别或是其当事人的自然人，包括但不限于 Iron Mountain 的雇员、合约商，或 Iron Mountain 的其他员工，或 Iron Mountain 客户（“客户”）的员工，或此类当事人的受抚养人或其获授权人士。

1.1.2 可交付成果：由供货商或其代理商、分包商、顾问和员工以任何形式开发出的与服务有关的任何文件、产品和材料，包括计算机程序、数据、报告和规格（包括草图）。

1.1.3 文件：除任何书面文件以外，还包括任何草图、示意图、平面图、图表、设计、图片或其他图像、磁带、磁盘，或以任何形式呈现信息的其他装置或记录。

1.1.4 投入材料：由 Iron Mountain 提供、与服务有关的任何文件、信息和材料，包括计算机程序、数据、报告和规格。

1.1.5 知识产权：所有专利、发明权、实用新型、版权和相关权利、商标、服务标记、商品名、企业名和域名、营业包装或装饰权、商誉或控告假冒权、不公平竞争权、设计权、计算机软件权、数据库权、布图设计权、机密信息（包括诀窍和商业机密）权和其他任何知识产权，每种权利均包含注册或未注册的情况，且包括此类权利的所有应用以及续期或延期，以及在世界任何部分的所有相似或同等权利或保护形式。

1.1.6 Iron Mountain 的设备：由 Iron Mountain 提供、在提供服务时直接或间接使用的任何设备、系统、布线或设施。

1.1.7 VAT：目前根据适用法律可收取的增值税，以及任何相似的额外税款。

1.1.8 代表—由 Iron Mountain 及供货商任命的人，按照采购单规定的协议接收通知，或以其他方式不时以书面形式通知对方。在没有任命人员的情况下，应将通知寄送给该方的注册办事处，写明总经理为收件人。

2. 接受

2.1 供货商同意全部或部分地供应货物和/或服务（按下文所定义），或根据采购单的规定或以其他方式按照采购单所指或随附于采购单的工作说明、要求说明、规格或附件同意全部或部分地供应，或以其他方式供应此类货物和/或服务，构成供货商对这些一般条款和条件的接受。接受 Iron Mountain 采购单即表示，供货商确认收到并同意遵守这些一般条款和条件。Iron Mountain 不受制于其未以书面形式明确同意的任何价格或交付。由供货商提议的，或按贸易或习惯做法或交易习惯暗含的违背或补充这些一般条款和条件的任何条款或条件均作废且无效力，除非由 Iron Mountain 以书面形式明确同意。这些一般条款和条件连同采购单和适用于服务的任何工作说明（“工作说明”）、由 Iron Mountain 以书面形式接受的上述任何文件的任何修改，以及明确以书面形式接受的有关价格和/或交付的任何信息，均构成双方之间的完整协议（统称为“协议”）。

3. 综述

3.1 供货商应根据协议规定的规格、交付日期和价格，包括（视情况而定）采购单或工作说明、要求说明、规格或附件或其他方面，提供货物和/或服务（“货物”和“服务”）。Iron Mountain 应根据协议规定的条款向供货商支付指定的各项费用。

4. 税款和其他收费

4.1 所有适用销售税，包括（在适当时）VAT和其他收费，例如（输入/输出品）关税、海关税、关税、进口税和政府收取的附加费（但不包括下文第6条“发货”规定的收费），应单独列明于供货商的发票上，且 Iron Mountain 同意给供货商报销因购买货物或供货商交付服务而产生的所有此类适用税款或其他收费，前提是所有费用均准确列明于根据本文规定之开发票/付款条文和工作说明（如有）应恰当付款且由供货商提交给 Iron Mountain 的供货商发票上。

5. 所有权和损失风险

5.1 在货物交付前（以及，如 Iron Mountain 有书面要求，在 Iron Mountain 在其设施装配此类货物前），且在 Iron Mountain 以书面形式表示完成验收货物之前的任何情况下，由供货商承担货物损失的风险。在 Iron Mountain 以书面形式表示完成验收货物后，货物全部的所有权应完全自动归属于 Iron Mountain 。

6. 运送

6.1 由 Iron Mountain 在其采购单或工作说明中规定的价格，包括将货物交付到指定的 Iron Mountain 位置的所有运送、搬运和交通费用（估计值，如果照此指示），以及在指定的 Iron Mountain 设施位置（如有指定）安装货物的费用。在根据规格装配且由 Iron Mountain 以书面形式表示完成验收后，货物将被视为已交付给 Iron Mountain 。

7. 检查

7.1 无论是否有任何先前检查或测试，货物须接受 Iron Mountain 的最终检查、测试和验收，地点由 Iron Mountain 指定。如果货物是需要性能测试的类型，则 Iron Mountain 应在货物交付后及时执行此类测试，且如适用，在供货商安装后再执行测试。如果货物不满足协议规定的性能规格，则 Iron Mountain 应及时以书面形式通知供货商，且供货商应及时实施纠正措施，使货物符合此类规格，或及时用合规货物更换该批货物（并且在进一步检查、检测和要求供货商进一步补救（如必要）之后，需要由 Iron Mountain 以书面形式表示完成验收此类合规性），Iron Mountain 不承担额外费用。Iron Mountain 准许供货商执行安装不构成 Iron Mountain 表示完成验收的行为。

8. 担保

8.1 供货商陈述并担保：(i) 在货物交付给 Iron Mountain 后，Iron Mountain 将拥有货物的全部所有权，不受所有第三方权利的约束，(ii) 货物将符合其描述（包括由 Iron Mountain 制定的和/或供货商的货物产品介绍或采购单所规定的所有性能规格），以及（如相关）此类货物的设计和制造应符合规格，(iii) 货物将达到令人满意的质量，且适合供货商宣称或供货商向客户宣传的任何目的（无论明示或是暗示），且 Iron Mountain 在此方面依靠供货商的技能和判断，(iv) 在适用情况下，无设计、材料或做工缺陷，且在验收之后的12个月内保持此种状态，除非协议另有说明，(v) 遵守有关货物制造、贴卷标、包装、储存、搬运和交付的所有适用法规和监管要求，(vi) Iron Mountain 有权在交付前的任何时间检查和测试货物，(vii) 货物或服务的任何部分，或 Iron Mountain 对货物或服务

的使用不会违反或侵犯任何第三方的任何知识产权，(viii)供货商有权利和权力向 Iron Mountain 提供货物或服务，且其签订本协议不应与约束供货商的任何合约或其他关系冲突，(ix)有关服务方面，应以全部应尽之谨慎态度和技能提供服务，(x)应始终根据普遍的行业或专业标准提供服务，而提供服务的工作人员应熟悉 Iron Mountain 的要求，并拥有适当的技能、训练和背景以合规且符合适用于行业内相似服务的普遍商业惯例和标准的方式提供此类服务，(xi)另外，供货商负责获取和维护所有必要的牌照、许可证和供应货物或提供服务所需的其他营运授权，(xii)该服务将符合供货商提供给 Iron Mountain 的所有描述和规格，并符合工作说明，(xiii)将根据不时生效的所有适用法律提供服务和可交付成果，且供货商将在得知该法律有任何变化后立即通知 Iron Mountain。

8.2 Iron Mountain 依据本协议所拥有之权利，是隐含对 Iron Mountain 有利的适用法定条款的补充。根据本协议进行任何履行、验收或付款后，第8条仍有效，且延伸至由供货商提供的任何替代或补救服务。

8.3 如果货物或服务包括软件，那么供货商就此类软件陈述并担保：(i)软件无材料或做工缺陷，(ii)软件将基本符合适用于此类软件的供货商当时有效的文件和规格，以及(iii)软件不含任何病毒、特洛伊木马、后门、后门、定时器、时钟、计数器或其他限制程序，会擦除或传输数据或编程或以其他方式导致任何软件或硬件失灵、不安全或不能完全发挥其设计和创造初衷，或者让供货商或任何第三方可以存取或有能力改动数据或编程代码的指令或设计。如果软件真的含有任何此类第三方技术，则供货商担保：(1)供货商有权使用所有此类第三方技术，以必要的方式履行本协议赋予的义务，(2)供货商有权授权 Iron Mountain 依据本协议使用此类第三方技术，(3)供货商符合有关此类第三方技术的所有约束和要求，以及(4) Iron Mountain 根据本协议对此类第三方技术的使用，不会约束、改变或以其他方式妨害 Iron Mountain 对其所有或独立许可的任何技术或知识产权的权利或权益。

8.4 担保期限为自 Iron Mountain 完成验收货物或服务的日期起的一年。

8.5 如果违反上述担保，则供货商应及时维修、更换、修改或重新提供货物或服务以纠正此类担保违约，而 Iron Mountain 不承担任何费用。供货商不对其他方制造和/或安装的物品提供担保，除了在其能力范围以内，供货商在此向 Iron Mountain 转让任何第三方提供给供货商的任何担保的福利。

8.6 本第8条规定的担保权益适用于 Iron Mountain 以及 Iron Mountain 将货物转售给的 Iron Mountain 任何客户。

8.7 Iron Mountain 同意，在其发现任何缺陷后，会及时以口头或书面通知形式通知供货商。如果供货商未能或拒绝及时维修或更换有缺陷的货物，则 Iron Mountain 可能进行维修或更换，在此情况下，供货商应按要求完全赔偿和使 Iron Mountain 获得此方面的所有费用和花销的赔偿。但 Iron Mountain 纠正缺陷的行动不解除供货商此后的任何义务或责任。

9.开发票；付款

9.1供货商的发票应寄送至 Iron Mountain 在采购单或工作说明中指定的地址。除非采购单或工作说明另有指定，否则 Iron Mountain 同意在收到供货商正确寄送（根据第9条）和无争议发票的日期起的四十五(45)日内支付发票（但在任何情况下均不在完成验收之前），前提是此类发票含有对所提供货物或服务的准确描述，能匹配采购单上所述的货物或服务，且更进一步的前提是，任何税款（VAT或其他税款）或其他收费均陈列于单独的明细类别内，能向 Iron Mountain 提供合理的细节。未能满足上述要求的发票应被退回给供货商，且只有在 Iron Mountain 收到准确和完整发票之后，付款期才会开始。供货商应负责其自己的支出费用，除非先前以书面形式达成协议或提前在工作说明中另有规定，且任何先前约定的差旅费用符合 Iron Mountain 的供货商差旅政策，并在任何情况下必须提供相关收据。供货商应使用 Iron Mountain 会批准的形式维护供货商所花时间和使用材料的完整、准确记录，且供货商应允许 Iron Mountain 在提出要求后在所有合理时间检查此类记录。如果 Iron Mountain 未能根据协议支付任何应付金额，那么供货商可以向 Iron Mountain 收取从应付日期到实际付款日期，以及在判决之后和之前的逾期金额之利

息，利率为每年2%，按逾期未付之金额计算。

10.进度日程

10.1如果采购单或工作说明规定根据完工日期和/或交付日程付款，那么供货商应及时通知 Iron Mountain 发生的此类完工日期和/或交付日程的任何变化。如果 Iron Mountain 提出要求，则供货商应在收到根据本文发出的任何工作通知单文件后的五(5)个工作日内，准备并向 Iron Mountain 提交一份交付货物或提供服务的更详细的日程，以供 Iron Mountain 批准。此类日程应说明交付和安装的各阶段的开始和完工日期，并应视工作条款的要求，在履行过程中进行修订。完工日期或交付日程不得延期，除非 Iron Mountain 以书面形式批准此类延期。

11.变更

11.1 Iron Mountain 可能不时授权对货物或服务的变更，但前提是，若无 Iron Mountain 的事先书面授权，供货商不应实施任何变更（包括但不限于费用、数量、交付或完工日程的任何变更）。Iron Mountain 应向供货商提供书面的变更确认书，以此确认货物或服务的所有变更。供货商应在任何请求变更后的五(5)个工作日内，向 Iron Mountain 提供一份双方签名的书面变更文件，阐明任何此类变更的影响，包括对货物和/或服务的费用、数量、交付或完成日程的调整（如有）。

11.2 如果 Iron Mountain 要求变更采购单或工作说明的范围或执行，那么供货商应在合理时间内（且除非双方之间另达成协议，则在收到 Iron Mountain 的要求后的十(10)个工作日内），向 Iron Mountain 提供一份有关以下内容的书面估计报告：

- 11.2.1. 实施变更可能所需时间；
- 11.2.2. 由于此类变更，供货商收费的任何必要变化；
- 11.2.3. 此类变更对工作说明的可能影响；以及
- 11.2.4. 此类变更对协议的其他任何影响。

11.3 除非双方同意提议的变更，否则不应就协议做出变更。协议的任何变化，或协议中引用的任何文件的变化均无效，除非这些变化采用书面形式并由双方或双方代表签名。

11.4 如果双方以书面形式同意提议的变更，那么仅能在同意供货商收费的必要变化以及工作说明和协议的其他任何相关条款考虑了已同意的变更后，才能实施变更。

11.5 如果供货商请求更改待供应服务或货物的范围或执行，以符合任何适用的安全或法定要求，且此类变更未严重影响货物和/或服务的性质、范围或收费，则 Iron Mountain 不应无理拒绝或推迟同意变更。供货商的收费、工作说明或协议的其他任何条款，均不应因此类变更而发生变化。

12.安装

12.1 如适用，供货商应选择、安排、计划和完成货物安装，包括但不限于安排和实现交付所有要求的材料。供货商应在货物交付到 Iron Mountain 设施后的两(2)个工作日内开始安装货物，除非双方均以书面形式同意另一安

装日程。供货商有责任到交付或安装现场验证当地条件，并确定在安装工作中不会遇到异常条件。仅应向供货商支付因可能在安装期间发生和/或遇到的异常潜伏条件造成的额外工作的任何合理费用，但前提是此类条件是安装货物的有经验工人无法合理预期，且在安装开始之前无法发现的，以及供货商在执行此类额外工作之前以书面通知 Iron Mountain 存在此类条件。

12.2 供货商应确保安装人员表现出专业的行为，且不会破坏 Iron Mountain 的商业营运，并遵守 Iron Mountain 的所有合理指示，包括但不限于遵守 Iron Mountain 的现场安全与安保政策。供货商应负责所有现场材料搬运，包括卸货。

13. 保险

13.1 在提供货物和/或服务之前，供货商应在协议期限内并在之后的6年里，获取并持续维护与声誉良好的保险公司的充分保险（或按照 Iron Mountain 不时通知供货商之金额保险），以应用于本文所述货物和/或服务供应，包括但不限于 Iron Mountain 可接受的员工责任保险、公共责任保险和专业责任保险。供货商应按 Iron Mountain 的要求（但至少每年一次且在保险承保金额和/或限额的任何更新或减少时），向 Iron Mountain 提供保险证明，以及应 Iron Mountain 的要求将 Iron Mountain 指定为任何一般责任保险的额外被保险人。

14. 责任范围和赔偿

14.1 间接损失。除非一方违反其担保或本文施加的赔偿义务，否则在任何情况下任何一方均不负责另一方的任何利润或收益损失，或由于或有关本协议（无论在合约中、在侵权行为中或其他形式）造成的该方产生或遭受的其他任何间接、附带、从属或经济损害，即使该方已得知此类损失或损害的可能性。

14.2 死亡/人身伤害。本协议的任何内容均不应以任何方式限制任何一方对因该方的疏忽造成的欺诈、欺诈性误述、死亡或人身伤害承担的责任，或者限制会使得该方排除或限制或尝试排除或限制其责任属非法行为的其他任何事情。

14.3 Iron Mountain 在任何日历年对供货商的法律责任最高总额（不包括支付费用或其利息的任何债务），不应超过在该年 Iron Mountain 根据协议应向供货商支付的总额的同等金额。

14.4 供货商应赔偿和使 Iron Mountain 免受对 Iron Mountain 提起的任何索赔（因为 Iron Mountain 员工或代理，或任何客户或第三方承受任何责任、损失、损害、伤害、成本或费用）而判 Iron Mountain 承担，或 Iron Mountain 产生或由其支付的所有索赔和所有直接、间接或从属责任（包括利润损失、经营亏损、商誉损害和相似损失）、成本、诉讼、损害和费用（包括合理的法律和其他专业各项费用），前提是此类责任、成本、损害、伤害、成本或费用系由于、关于或起因于供货商违约或疏忽履行或未能或延迟履行本协议而导致的货物、服务或可交付成果的供应。

15. 知识产权赔偿

15.1 供货商应赔偿和使 Iron Mountain 免受起因于或关于任何指控或实际侵犯任何第三方知识产权，或因使用或供应服务的工作成果（如下文定义）而出现的其他权利，而判 Iron Mountain 承担，或 Iron Mountain 产生或由其支付的所有索赔和所有直接、间接或从属责任（包括利润损失、经营亏损、商誉损害和相似损失）、成本、诉讼、损害和费用（包括法律和其他专业各项费用）。

16.工作成果的所有权

16.1“工作成果”指供货商（或其分包商）可能在提供服务的过程中设想或发展的所有可交付成果、发明、创新、改进或其他产品，而无论该工作成果是否符合专利、版权、商标、商业机密或其他法律保护的资格。供货商同意，所有此类工作成果在产生后将立即归属于 Iron Mountain，作为其唯一独占财产。如果由于任何原因，Iron Mountain 没有此类工作成果的完全且专属的所有权，那么供货商在此向 Iron Mountain 转让、移转和让与工作成果的所有权利、所有权和权益（包括但不限于任何种类或性质的所有相关知识产权），使其拥有全部所有权保证，不受所有第三方权利的约束。供货商同意，按照可能有必要的形势，在 Iron Mountain 自费的前提下，签订更多文件和执行更多行动以完善上述转让和保护 Iron Mountain 对工作成果的权利。供货商应签署一份对任何个人现在或可能在未来任何时间、在任何司法管辖区、根据任何法律拥有权益的服务的工作成果的所有及任何著作人格权的弃权书。

17.机密信息

17.1 供货商应严格保密由 Iron Mountain、其雇员、代理、顾问或分包商揭露给供货商的具有机密性质的所有投入材料和所有技术或商业诀窍、规格、发明、流程或方案，以及有关 Iron Mountain 的业务或供货商可能获得的其产品的任何其他机密信息（统称为“机密信息”）。供货商应仅将此类机密信息揭露给履行本协议义务的其自己的团队，以及完全出于履行供货商对 Iron Mountain 的义务而有需要知道此类信息的供货商的其他雇员、代理、顾问或分包商，且供货商应确保以上所有人员（包括雇员、代理或分包商）均须承担本文约束供货商的相同的保密性义务。

17.2由 Iron Mountain 提供给供货商的所有投入材料、机密信息、Iron Mountain 设备和所有其他材料、设备与工具、草图、规格和数据，应始终是且一直是 Iron Mountain 的专属财产，但应由供货商自担风险安全保管，且在返回给 Iron Mountain 之前维护且保持良好状况。这些材料不得被丢弃或在 Iron Mountain 的书面说明或授权以外的范围使用。

17.3除非适用法律或条例可能另有规定，否则有关每次对机密信息的揭露，这些保密性义务应从本协议的日期起有效三(3)年，但机密信息不应包括供货商可透过合理充分的证据证明有以下特质的信息(a)供货商在根据本协议获得之前已经知晓，(b)由有权利进行此类揭露而对 Iron Mountain 无任何保密义务的第三方向供货商揭露，(c)为或变为大众或业内人士所知，而供货商未违反本协议，或任何第三方亦未违反对 Iron Mountain 承担的任何保密义务，(d)由 Iron Mountain 向第三方提供，但未约束后续揭露行为，或者(e)由供货商或其雇员或分包商独立开发得出。

18.安全与安保

18.1如果供货商在 Iron Mountain 设施或其物业内提供服务，则供货商同意遵守 Iron Mountain 的有关安全与安保的政策和程序。

19.数据保护

19.1 供货商认识到，由于 Iron Mountain 储存业务的性质，需要维持高度的安全级别来保护敏感的个人资料。“个人资料”的定义为关于或有关已确定或可识别身份的自然人的任何数据，包括但不限于任何 Iron Mountain 雇员信息或 Iron Mountain 客户信息（以及其获授权人士）。如果可预见供货商和/或供货商的工作人员可能随时存取与协议有关的任何个人资料，那么无论个人资料储存在哪里，供货商同意酌情依照普遍行业标准，实施和

维持充分的技术、物理和组织控制措施，以履行其在适用的数据保护立法下应尽的义务，包括但不限于防止未经授权或意外存取、收集、使用、揭露、复制、修改、处置或销毁个人资料，或其他类似风险。

19.2 有关个人资料方面，供货商保证并声明其应：

19.2.1. 不会出于提供服务之外的任何目的，且仅在提供服务的必要限度内，保留、存取、使用、揭露或以其他方式处理任何个人资料，并仅允许授权人员在需要得知的情况下存取个人资料；

19.2.2. 不向任何第三方揭露或移转任何个人资料，除非(i)得到 Iron Mountain 的明确事先书面同意，且在任何此类准许的移转情况下，供货商应确保第三方签订一份 Iron Mountain 接受的书面协议，规定该第三方有义务遵守本协议阐明的标准和要求，或者(ii)依据法律；

19.2.3. 在提供合理请求且不会严重干扰供货商的的业务的前提下，准许 Iron Mountain 或其授权代表在提前至少二十四小时提供通知后，检查由供货商持有或保管的任何个人资料。如果数据当事人希望检查由供货商持有的任何个人资料，那么供货商应检索出该个人资料，并及时提供给 Iron Mountain，以让 Iron Mountain 可以继而履行其有关检查任何此类个人资料的义务。在 Iron Mountain 提供终止请求后，供货商应将指定的个人资料返还给 Iron Mountain，或者在 Iron Mountain 的指示下，纠正、删除、更新或以其他方式修改该个人资料；

19.2.4. 确保其雇员和代表遵守本协议；

19.2.5. 在开始执行本协议之后立即在本协议期限之内每年至少一次，对有权存取个人资料的雇员进行适当的隐私和数据保护的训练（“隐私保护训练”）； Iron Mountain 有权不时地要求提供证据证明进行了符合本条款的训练；

19.2.6. 酌情依照普遍行业标准，实施和维持充分的技术、物理和组织控制措施，以履行本协议下的义务，包括（如适用）维护一项综合的书面信息安全和数据保护程序；

19.2.7. 定期审查其信息安全和数据保护程序和程序要求，确保能充分且适当地履行其在本协议下的义务；

19.2.8. 记载并立即向 Iron Mountain 报告本协议未授权的对个人资料的任何存取、获取、使用或揭露；以及

19.2.9. 在切合实际的范围内，减少供货商违反本协议要求而使用或揭露个人资料而造成供货商已知的任何有害影响。

19.3 供货商理解并同意，本协议未向供货商让与个人资料的任何所有权或其他权益。在不限任何可能适用的其他相似要求的情况下，供货商应遵守由 Iron Mountain 不时合理提出的关于保护个人资料的所有合理政策和要求（包括但不限于执行协议），包括但不限于为响应 Iron Mountain 的客户要求而实施的指引、政策和要求，和/或不时修正其适用法律和条例。但是，如果供货商必须要付出大量费用或承担大量风险才能遵守任何此类要求，且 Iron Mountain 无论如何坚持要求服从，那么 Iron Mountain 可以在通知后终止本协议。

19.4 供货商同意将其关于使用和揭露接受自或由供货商代表 Iron Mountain 或其客户建立或接受的个人资料的内部惯例、登记簿和记录提供给 Iron Mountain，或应 Iron Mountain 的要求，提供给对个人资料有司法管辖权的任何政府机构。

19.5 除了本协议规定的任何其他赔偿义务外（并且不得替代本协议规定的任何其他赔偿义务），供货商同意赔偿、保护和使 Iron Mountain、其子公司、附属公司、股东、董事、高级职员、雇员和代理，免受由于或起因于或以任何方式关于供货商处理或存取个人资料、供货商违反本协议，或供货商未能遵守适用于个人资料的处理和安全的任何法律，使得任何第三方提起的任何索赔、要求、责任、支出或损失，包括合理的法律费用。

19.6 在出于任何原因终止本协议后，供货商应向 Iron Mountain 返还，或应其书面要求，销毁和不保留由供货商代表 Iron Mountain 或其客户建立或接收的所有个人资料的所有副本，且供货商应让其为供货商服务的第三方履行同样的义务。

20.期限和终止

20.1 除非按本文规定终止，否则在根据工作说明或采购单规定的要求（或者，视情况而定，要求说明、规格或日程）（如有）完工并达到 Iron Mountain 的合理的满意度（以书面形式通知供货商）之前，或者以其他方式由 Iron Mountain 以书面形式通知供货商之前，本协议不得终止。

20.2 Iron Mountain 可以在提前三十(30)天给供货商提供书面通知后，随时无理由终止本协议。如果 Iron Mountain 无理由终止协议，那么 Iron Mountain 同意根据供货商实际交付的货物或工时，向供货商支付直至且包括终止日期时交付的全部货物或服务的费用（但是，如果已根据工作说明或采购单约定了固定价格，则不超过该固定价格金额），前提是全部的此类货物或服务必须是合格的且由供货商在终止生效日期前向 Iron Mountain 交付，包括但不限于说明、报告和分析以及其他陈述的可交付成果（无论已完成或是在进行中），而这些货物或服务应以有条理且可理解的格式汇编。

20.3 在不妨害双方根据协议或其他方面拥有的任何其他权利或补救措施的前提下，任何一方均可以在以下情况中向对方提供书面通知而立即终止本协议：

20.3.1. 对方严重违反了本协议的任何条款，且（如果此类违约是可以补救的）未能在收到书面违约通知后的30天内补救该违约行为；或者

20.3.2. 对方反复违反本协议的任何条款，以至于可合理判断该方的行为违背其履行本协议条款的意图或能力；或者

20.3.3. 对方请求清盘，或请求对其发布行政令，或通过清盘决议，或召集其债权人的任何会议，或请求为其任命全部或任何部分事业或资产的行政接管人或其他接管人或管理人，或者（如是个人或合伙关系）请求宣布破产。

20.4 在协议终止时（无论原因为何），在终止之时双方的累积权利和责任，以及以下条款，继续存在并仍具有全部效力：

20.4.1 第14条（责任范围）；

20.4.2 第16条（工作成果的所有权）；

20.4.3 第17条（机密信息）；

20.4.4 第19条（数据保护）；

20.4.5 第20条（终止）；以及

20.4.6 第25.10条（准据法）。

21.通知

21.1 根据或关于本协议提供给一方的通知或其他通信，应通过邮寄或本人亲自交付的方式提供给 Iron Mountain 代表或供货商代表。

21.2 在以下情况中，任何此类通知应被视为已送达：

21.2.1 如通过邮寄，则是同一通知邮寄后的48小时后；以及

21.2.2 如本人亲自交付，则是交付日期。

22. 双方关系

22.1 本协议的任何内容均无意于，或起作用于或建立双方的合伙关系，或授权任何一方作为对方的代理，且任何一方均无权以对方名义或代表对方行事或以任何方式通过其他形式约束对方（包括做出任何陈述或担保、承担任何义务或责任和行使任何权利或权力）。

23. 雇员不调动

23.1 供货商或 Iron Mountain 均不预期因服务供应的终止，而造成供货商或任何第三方的任何雇员调动至 Iron Mountain 。

23.2 但是，如果供货商或任何第三方雇用的任何人员的雇用合约，被裁定或宣称由于根据本协议提供的服务而具有与 Iron Mountain 签署的合约的效力，则（以下）第23.3条的条文适用。

23.3 供货商应按要求全部赔偿和使 Iron Mountain 获得全部赔偿，以补偿因供货商或任何第三方的任何人员调动或宣称调动至 Iron Mountain 而使 Iron Mountain 产生的所有费用（包括法律费）、索赔、损失、损害和责任。

23.4 Iron Mountain 可以自行终止相关被视为Iron Mountain聘用之人员的雇用状态，且供货商承诺按要求全部赔偿 Iron Mountain 自此类人员的雇用被视为调动到 Iron Mountain 的日期起到其雇用终止期间与此类人员的雇用相关的所有责任，以及赔偿与此类终止相关的所有责任。

24. 反贿赂

24.1 供货商应：

24.1.1. 遵守与反贿赂和反腐败相关的所有适用法律、法规和规章（相关要求）；

24.1.2. 遵守 Iron Mountain 的可能不时更新的反贿赂政策（可应要求提供）（相关政策）；

24.1.3. 在本协议的整个期限内制定并维护自己的政策和程序，确保遵守“相关要求”和“相关政策”，并会酌情实施这些政策和要求；

24.1.4. 及时向 Iron Mountain 报告供货商收到的有关履行本协议的任何不当财务或任何其他类型利益的任何请求或要求；

24.1.5. 如果公务人员成为供货商的高级职员或雇员，或从供货商处得到直接或间接利益，则立即以书面形式通知 Iron Mountain ，且供货商担保在本协议的日期，无公务人员担任高级职员、雇员或直接或间接所有人；

24.1.6. 在本协议日期之后的三个月内以及此后，每年一次以书面形式（由供货商的高级职员签名）向

Iron Mountain 证明供货商和与其相关的所有人员均遵守本条反贿赂条款。

24.2 供货商应按 Iron Mountain 可能提供的合理要求，提供合规的支持证据。

24.3 供货商应确保在提供与本协议相关的服务或货物的供货商相关任何人员，均仅根据与此类人员签订的同等于本第24条施加于供货商的条款（“相关条款”）提供服务或货物。供货商应负责此类人员遵守和履行“相关条款”，且应对此类人员违反任何“相关条款”而直接对 Iron Mountain 负责。

24.4 为实施本第24条的目的，与供货商相关的人包括但不限于供货商的任何分包商。

25.其他

25.1 时间至关重要。交付货物和/或履行服务的时间在本协议中至关重要。

25.2 存续条款。本文的条款、条文、陈述和担保在交付货物和服务以及支付费用和收费后仍有效。

25.3 修正案。本协议的任何修正案或修改只有采用书面形式，且得到双方的正式授权代表签名后，才能生效。

25.4 弃权。除非以书面形式，否则不得放弃本文的任何条款或条文，而对任何违反或违约行为的具体弃权不构成对其他违反或违约行为的弃权。

25.5 不可抗力。任何一方均不对其无法合理控制的起因（“不可抗力事件”）造成的任何延迟或未履行其本协议赋予的义务负责，但前提是受不可抗力事件影响一方须及时以书面形式通知对方该不可抗力事件的性质和发生事实及其可能的持续时间；在该不可抗力事件持续存在的期间内，受影响一方对义务的履行应按不可抗力事件影响的程度暂停，但前提是如果在该通知后的30天内未恢复履行义务，则对方可以书面形式提供通知来终止协议。

25.6 转让。若无 Iron Mountain 的事先书面同意，供货商不得全部或部分出让、转让或分包本协议。Iron Mountain 可以在任何时候将本协议全部或部分出让、转让或分包给附属公司。

25.7 留置权解除。根据本协议交付的所有货物和履行的服务应没有留置权和产权负担。在最终付款前，供货商应获得由供货商及供货商的分包商执行的留置权解除书。

25.8 可分割性。如果本协议的任何条文（或其中任何部分）被具有合格管辖权的任何法院裁定为无效、非法或不可实施，该条文（或其中一部分）在规定的程度内被视为不构成本协议的一部分，且本协议的其他条文的有效性和可实施性不应受到影响。该条文或其中一部分应被修改到可实施的最低程度，而本协议的剩余部分将保持全部效力。

25.9 第三方权利。非本协议一方的人无本协议赋予或与其有关的任何权利。

25.10 准据法。本协议以及起因于或关于本协议，或其目标物或构成的任何争议或索赔（包括非合约争议或索

赔），应受中国的法律管辖并按该法律理解。双方以不可撤销的形式同意，中国的法院拥有专属管辖权，可解决起因于或关于本协议或其目标物或构成的任何争议或索赔（包括非合约争议或索赔）。

25.11 全部协议。本协议及本协议引用的任何文件构成双方之间的全部协议，并取代和废除双方间以前无论书面或口头的关于本协议目标物的草图、安排、理解或协议。

25.12 本条款的任何内容均不限制或排除任何欺诈责任。

25.13 公开性。供货商同意，若无 Iron Mountain 的事先书面同意，不在其网站或提供给第三方的任何广告或其他书面材料内使用 Iron Mountain 的名称、商标或图示，不在供货商网站和 Iron Mountain 网站之间直接或间接建立连结，且不插入指向供货商的引用或归属信息。供货商同意寻求 Iron Mountain 的事先书面批准后，才发布提及 Iron Mountain 或其活动（包括但不限于本协议的存在或性质）和供货商的任何新闻稿或公开信息。

25.14 语言。本《一般条款和条件》以中英文双语两版本为之，中文版仅供参考之用，如有歧义或不明确之，概以英文版为准。