Iron Mountain

2023 Relatório de Sustentabilidade

IRON MOUNTAIN®

Este relatório representa o nosso compromisso de aumentar a conscientização das partes interessadas sobre as nossas prioridades de sustentabilidade e descreve como o nosso desempenho está a contribuir para a criação de valor a longo prazo e para uma gestão sustentável, responsável e centrada no cliente. modelo de negócios.

3 Carta do nosso Presidente e CEO
4 Sobre a Iron Mountain
10 Protegendo a confiança do cliente
13 Protegendo nosso planeta
19 Capacitando nosso pessoal
26 Fortalecendo nossas comunidades
30 Desempenho de sustentabilidade
41 Avaliação de materialidade e envolvimento das partes interessadas
47 Índice de Iniciativa do Relatório Global (GRI)
63 Apêndice A: Objetivos de desenvolvimento sustentável
65 Apêndice B: Declaração de garantia externa
73 Apêndice C: Declarações prospectivas

Carta do nosso Presidente e CEO

Olhando para os últimos 12 meses, a importância de protegermos uns aos outros e o planeta que partilhamos continua a ser uma das nossas maiores prioridades e responsabilidades.

A guerra em curso na Ucrânia foi agravada pelo conflito no Médio Oriente, causando ainda mais devastação às comunidades já frágeis.

Também vimos vários eventos climáticos agudos nos mercados onde a Iron Mountain opera. Estes incluem o tufão Doksuri nas Filipinas, o furacão Otis no México, calor extremo nos EUA, Canadá, América Latina, Europa e China, e inundações no México, Hong Kong e Europa Ocidental.

Com esta volatilidade e incerteza, as empresas devem agir e operar de forma responsável, e com resiliência e agilidade, para prestar apoio às nossas pessoas e comunidades no curto prazo, mantendo-se ao mesmo tempo focadas nos nossos compromissos de longo prazo. Estas incluem alcançar zero emissões líquidas de gases com efeito de estufa, construir uma força de trabalho diversificada, equitativa e inclusiva a nível mundial e agir com integridade em tudo o que fazemos.

Nosso propósito – "proteger e elevar o poder do trabalho de nossos clientes" – orienta cada etapa de nossos esforços para desenvolver soluções e serviços que ajudem nossos clientes não apenas a atender às necessidades de seus negócios, mas também a fornecer nossos produtos e serviços de maneira eficiente. maneira que seja sustentável e apoie nossas comunidades. Estou orgulhoso do progresso significativo que continuamos a fazer, graças aos nossos dedicados montanhistas em todo o mundo.

Dimensionando nossas soluções e capacidades

Em 2023, demos mais passos significativos para expandir nossos negócios e soluções de gerenciamento de ciclo de vida de ativos (ALM) ao anunciar nossa aquisição da Regency Technologies, concluída no início de janeiro de 2024. Esta transação nos permite redefinir a excelência em gerenciamento e disposição do ciclo de vida de ativos de TI, oferecendo aos nossos clientes maior sustentabilidade ambiental e maior recuperação de valor no final do ciclo de vida dos ativos de TI, garantindo ao mesmo tempo a privacidade e proteção dos dados.

Garantindo um futuro sustentável

Em 2023, adquirimos 1.194.957 MWh de eletricidade renovável, um aumento de mais de 19% em relação ao ano anterior. O nosso programa de eletrificação da frota expandiu-se para 12 novos países e os nossos projetos de eficiência energética proporcionaram poupanças de custos e reduções de emissões. Também cobrimos 87% do nosso consumo global de eletricidade com energia renovável.

Cumprindo nossos compromissos

Continuamos empenhados em minimizar as nossas emissões de GEE em toda a nossa cadeia de valor. Em 2023, conseguimos uma redução de 16% nas emissões dos Escopos 1 e 2 ano após ano. Estamos finalizando o trabalho necessário para submeter uma meta atualizada à iniciativa Science-Based Targets e esperamos ter uma meta aprovada antes do final de 2024.

Tenho orgulho do nosso progresso e realizações, ao mesmo tempo que continuo determinado a fazer mais para avançar e acelerar o nosso trabalho. Convido você a saber mais sobre nossos esforços neste relatório, sabendo que faremos atualizações transparentes sobre nosso progresso e seremos guiados por nossos valores fundamentais em tudo o que fizermos.

Com os melhores cumprimentos,

William L. Meaney
Presidente e CEO da Iron Mountain

Sobre a Iron Mountain

Nosso propósito

Para proteger e elevar o poder do trabalho de nossos clientes

Quem nós somos

A Iron Mountain é líder global em gerenciamento de informações, armazenamento inovador, infraestrutura de data center e gerenciamento do ciclo de vida de ativos. Fundada em 1951 e contando com a confiança de mais de 225.000 clientes em todo o mundo, a Iron Mountain serve para proteger e elevar o poder do trabalho de nossos clientes. Por meio de uma variedade de ofertas, incluindo transformação digital, data centers, armazenamento seguro de registros, gerenciamento de informações, gerenciamento do ciclo de vida de ativos, destruição segura e armazenamento e logística de arte, a Iron Mountain ajuda as empresas a trazer luz aos seus dados obscuros. Essas ofertas permitem que os clientes liberem valor e inteligência de seus ativos digitais e físicos armazenados com rapidez e segurança, ao mesmo tempo que os ajudam a cumprir suas metas ambientais.

Nossos valores

Agir com integridade	Somos abertos e honestos e vivemos nossos valores todos os dias.
Segurança própria e proteção	Protegemos a nós mesmos e uns aos outros contra danos e protegemos os ativos de nossos clientes como se fossem nossos.
Construir valor para o cliente	Buscamos constantemente maneiras de melhor atender nossos clientes e melhorar seus negócios.
Asumimos a responsabilidade	Assumimos responsabilidade pessoal pelo sucesso de nossas equipes, de nossos clientes e de nossa empresa.
Promovemos a inclusão e o trabalho em equipe	Procuramos e valorizamos as ideias e perspectivas únicas de cada um para obter melhores resultados

Premiações e Reconhecimentos

- Listado no índice FTSE4Good 2023
- Pontuação de 100% no Índice de Igualdade para PCDs de 2023
- Prêmio Heróis de Baixo Carbono (Cúpula de Istambul)
- Pontuação 90 na Campanha de Direitos Humanos 2023 Índice de Igualdade Corporativa
- Eleita o melhor lugar para trabalhar em 2023 pela Built-In

Destaque de liderança

Bill Meaney, CEO

Bill Meaney foi eleito um dos melhores CEOs em diversidade em 2023 pela Comparably.

Principais fatos e números

60
Países

Mais de 70
anos de experiência comprovada

US$ 5,5 bilhões
Receita fiscal de 2023 dos EUA

1.400
instalações

98 milhões
pés quadrados de imóveis

861 megawatts
da capacidade do data center sob nosso controle

27.000
funcionários

225.000
clientes

~ 98%
taxa de retenção de clientes em nosso Negócio de registros

Nossa abordagem à sustentabilidade

Garantindo um futuro sustentável

Acreditamos que um futuro sustentável só é possível através da colaboração. Quando assumimos compromissos em conjunto – com os nossos clientes, fornecedores e parceiros, e nas comunidades onde operamos – não só multiplicamos os nossos esforços, mas também tornamos os comportamentos sustentáveis mais acessíveis e alcançáveis.

Estamos garantindo um futuro sustentável através de parcerias com nossos clientes, permitindo-lhes tomar melhores decisões sobre como gerenciam suas informações e ativos mais valiosos. Apoiamos os nossos funcionários com uma cultura de diversidade e inclusão, e é através dos seus esforços que cumprimos as nossas promessas aos nossos clientes, aos nossos parceiros e às nossas comunidades.

Nossos quatro pilares de sustentabilidade

Protegendo a confiança do cliente	Ser o parceiro mais confiável de nossos clientes para desbloqueio valor do negócio.
Protegendo o nosso planeta	Assumir a responsabilidade por um futuro sustentável, abrindo oportunidades em nossas operações e além.
Capacitando o nosso povo	Fazer com que funcionários antigos, atuais e futuros vejam suas experiências na Iron Mountain como uma conquista e uma fonte de orgulho.
Fortalecendo as nossas comunidades	Catalisar mudanças positivas nas comunidades em que operamos.

Conexões do cliente

Desbloqueando o poder da colaboração: o lugar da sustentabilidade nas cadeias de abastecimento

Nossa Diretora Sênior de Sustentabilidade, Jen Grimaudo, teve a oportunidade de conversar com a Flexe, um de nossos parceiros de armazenamento e logística, para discutir a sustentabilidade e a cadeia de suprimentos. O podcast de liderança em logística da Flexe aborda questões de armazenamento e transporte, bem como os insights mais recentes do setor.

Durante o podcast, Jen falou sobre como a Iron Mountain iniciou sua jornada de sustentabilidade e como a colaboração desempenhou um papel fundamental em nosso sucesso até o momento. Ela também discutiu a importância de insights baseados em dados na priorização de ações.

Você pode acompanhar a discussão aqui.

Supervisão da sustentabilidade

Acreditamos que a supervisão e liderança executiva são essenciais para cumprir os nossos compromissos de sustentabilidade e promover a confiança naquilo que dizemos e fazemos.

Nossa estrutura de governança é projetada para fornecer supervisão de:

- Progresso em relação à nossa estratégia e objetivos globais de sustentabilidade com vista a nossos programas e processos para atingir essas metas
- Planejamento da unidade de negócios para ajudar a apoiar a realização do empreendimento metas de sustentabilidade
- Processos para medir e relatar o progresso em alinhamento com as regulamentações requisitos e estruturas de relatórios voluntários
- Identificar, avaliar e gerenciar riscos relacionados ao clima

Estes objetivos são alcançados através de um modelo de liderança multifacetado focado na gestão e supervisão das principais questões de sustentabilidade. Nossa equipe de Sustentabilidade e o Comitê Executivo de Sustentabilidade (SESC) trabalham juntos para revisar e aprovar nossa estratégia, metas, relatórios e riscos globais de sustentabilidade. O SESC inclui todos os líderes empresariais e funcionais que se reportam diretamente ao CEO e é responsável por reportar ao conselho de administração sobre o programa de sustentabilidade e nosso progresso.

A equipe de Sustentabilidade da Iron Mountain é um centro de excelência que faz a ligação com toda a organização para fornecer orientação, liderança e relatórios relacionados à sustentabilidade.

▸ Envolvimento das partes interessadas

Atender às necessidades de nossos clientes, funcionários, investidores, reguladores, comunidades, parceiros e fornecedores.

▸ Mitigação de riscos

Monitoramento e resposta às regulamentações e uso de insights baseados em dados para impulsionar metas e medir o progresso

▸ Eficiência operacional

Promover a economia de custos e reduções de emissões através da gestão eficaz de recursos e da cadeia de abastecimento.

▸ Crescimento e inovação

Fornecimento de soluções que ajudam os clientes a atingir as suas metas ao mesmo tempo em que promovam a sustentabilidade empresarial.

Nossos objetivos de sustentabilidade

Definimos objetivos públicos ambiciosos e somos transparentes nos nossos relatórios para nos responsabilizarmos pelo impacto das nossas operações.

Nosso foco é criar mudanças positivas nas comunidades onde fazemos negócios. Nossos objetivos nos incentivam a colaborar entre disciplinas para inovar e expandir nossos negócios de forma sustentável. Nós nos concentramos no que é mais material e impactante. Criamos nossas metas cuidadosamente e em alinhamento com nossos objetivos estratégicos de sustentabilidade e processos de governança.

Nosso Comitê Executivo de Sustentabilidade monitora nosso progresso em direção às nossas metas e analisa periodicamente nossos compromissos para garantir que eles sejam mensuráveis, ambiciosos, alinhados com nossos objetivos de negócios, incluam objetivos de curto e longo prazo e incentivem a melhoria contínua.

Estas metas demonstram a nossa dedicação contínua em incorporar a sustentabilidade em todos os nossos processos organizacionais. Nosso objetivo é capacitar uma força de trabalho diversificada, fortalecer nossas comunidades e abordar nossos impactos ambientais, incluindo alcançar emissões líquidas zero de gases de efeito estufa.

Protegendo nosso planeta

Qual é o nosso papel:

Assumimos a nossa responsabilidade de contribuir para um futuro com emissões líquidas zero para o planeta. Buscamos oportunidades para melhorar o desempenho ambiental em nossas operações. Permitimos que nossos clientes gerenciem informações durante reuniões seus objetivos ambientais. E fazemos parcerias com os nossos fornecedores para desbloquear oportunidades para proteger o nosso planeta, juntos.

O que queremos alcançar:

- Emissões líquidas zero de GEE até 2040

Como mediremos o progresso:

- Envio de uma meta com base científica em 2024 sob a campanha Ambição Empresarial do SBT para 1,5°C e emissões líquidas zero até 2040
- Até 2025: alcançar 90% de cobertura de eletricidade renovável globalmente (manter 100% de cobertura em data centers)
- Até 2030: como parte do nosso compromisso EV100, converter 100% dos carros da empresa e 50% das vans da empresa em elétrico com uma meta provisória de 10% da nossa frota global de carros e vans até 2025

Data centers da Iron Mountain, objetivos específicos:

- Até 2025, todas as novas construções de instalações de data centers multilocatários serão certificadas de acordo com o BREEAM Green Building Standard.
- Até 2030, todos os data centers da Iron Mountain em todo o mundo serão neutros para o clima, como parte do Pacto de Centros de Dados Neutros para o Clima da UE.
- Até 2040, usaremos a metodologia do Google para combinar a eletricidade local por local com a geração local de energia limpa a cada hora de cada dia para obter energia limpa 24 horas por dia, 7 dias por semana em nossos data centers

Capacitando o nosso pessoal

Qual é o nosso papel:

Na Iron Mountain, promovemos uma cultura de satisfação do cliente foco, colaboração e coragem que todos os funcionários da Iron Mountain vivem.

Trabalhamos juntos para criar um local de trabalho onde os funcionários autênticos sejam bem-vindos, aceitos e incluídos. Quando estimulamos a inovação por meio de diversas ideias, experiências e perspectivas, nosso pessoal prospera, nossos clientes se beneficiam e nosso negócio é bem-sucedido

O que queremos alcançar:

- Criar uma cultura inclusiva que esteja comprometida com inovação, diversidade e agilidade

Como mediremos o progresso:

Nossa pesquisa global anual com funcionários da IM Listening fornece feedback valioso sobre a cultura de nossa empresa e ajuda nossos líderes a entender como podemos apoiar melhor o bem-estar e o sucesso coletivo de nossos Mountaineers. Usar essa pesquisa é uma ferramenta de medição que pretendemos:

- Alcançar e manter uma pontuação global de engajamento dos funcionários de 70% ou superior
- Alcançar e manter uma pontuação global de pertencimento dos funcionários de 70% ou superior

Fortalecendo nossas comunidades

Qual é o nosso papel:

Nosso impacto se estende além das paredes de nossas instalações. Contribuímos positivamente para as comunidades onde operamos, aproveitando as capacidades únicas do nosso negócio. Vamos além da filantropia para conduzir negócios de uma forma que conduza a um futuro próspero para as comunidades.

O que queremos alcançar:

- Ser um catalisador de mudanças positivas nas comunidades em que operamos

Como mediremos o progresso:

- Até 2025, oferecer coletivamente 100.000 horas de trabalho voluntário em nossas comunidades
- Até 2027, trabalhar com parceiros de caridade para criar uma coleção de 15 projetos que contem a história de como o património cultural está a ser impactado pelas alterações climáticas

Protegendo a Confiança do Cliente

Dados privados

A Iron Mountain oferece aos clientes soluções inovadoras para aproximá-los da realização de seu propósito e de suas aspirações ambientais, sociais e de governança corporativa.

Acreditamos que a inovação e a integridade preparam o caminho para o sucesso sustentável a longo prazo. Construímos relações de confiança com as partes interessadas com base nesta filosofia, e a nossa abordagem é sustentada pela convicção de que a ética e a boa governação são importantes para o nosso sucesso futuro.

Garantir a confiança dos nossos clientes é fundamental para o nosso negócio, e as nossas práticas de privacidade e proteção de dados são essenciais para manter essa confiança. Continuamos comprometidos em garantir que os dados de nossos clientes estejam seguros e protegidos, de acordo com os regulamentos e práticas recomendadas relevantes.

O crescimento exponencial dos dados digitais e o rápido desenvolvimento da tecnologia de IA criam novos desafios e oportunidades para nós e nossos clientes. Monitorizamos de perto estes desenvolvimentos e respondemos melhorando a nossa conformidade com a privacidade, incorporando controlos de privacidade e segurança nos nossos serviços e permitindo aos nossos clientes gerir dados físicos e digitais à medida que avançam nos seus objetivos de sustentabilidade.

Em 2023, continuamos o nosso compromisso com a conformidade com a privacidade, melhorando o nosso programa global de privacidade e reforçando uma cultura de privacidade de dados entre a nossa força de trabalho. Além disso, solicitamos as Regras Corporativas Vinculativas da UE (BCR), que são consideradas um padrão ouro para transferências internacionais de dados e demonstram que a Iron Mountain adere aos mais altos padrões de privacidade definidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR). Esperamos que a autoridade de supervisão competente aprove o nosso BCR em 2024.

Por último, continuamos a aproveitar o conhecimento sobre os requisitos de residência de dados que se aplicam a alguns dos nossos clientes regulamentados à medida que melhoramos a escalabilidade e a segurança da nossa infraestrutura de TI para apoiar a expansão das nossas ofertas de serviços digitais.

Conexões do cliente

Série Educacional 2023

Todos os anos, a Iron Mountain organiza uma série educacional em que líderes inovadores lançam luz sobre soluções para desafios que nossos clientes possam enfrentar.

Continuamos nosso programa educacional em 2023 com uma série que explorou tendências emergentes com potencial impacto nos profissionais de governança de informação e dados. Os tópicos incluíram uma recessão iminente, políticas de privacidade, gerenciamento de riscos e muito mais.

Você pode ver nossos webinars, blogs e artigos da série educacional aqui.

As manchetes de 2023 incluíram:

Medindo o risco – qual é a sua temperatura?
IA generativa e governança da informação
O que há com o WhatsApp?
Risco e resiliência, duas faces da mesma moeda.

Produtos e serviços sustentáveis

Levamos a sério o nosso propósito de “proteger e elevar o poder do trabalho dos nossos clientes” e procuramos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para incorporar isso na forma como criamos soluções e serviços sustentáveis para os nossos clientes. As soluções sustentáveis da Iron Mountain permitem que nossos clientes não apenas protejam e elevem o poder de seu trabalho, mas também causem um impacto positivo e duradouro nas pessoas, em nosso planeta e no desempenho.

Acreditamos que temos uma oportunidade de alavancar nossas práticas comerciais sustentáveis para agregar valor às nossas ofertas de produtos. Fizemos uma parceria com o Laboratório de Sustentabilidade do MIT e com líderes empresariais externos e especialistas no assunto para desenvolver uma metodologia para determinar se um produto ou serviço possui os atributos necessários para ser considerado uma solução sustentável. Nos últimos dois anos avaliamos metodicamente os nossos

Principais Critérios das Soluções Sustentáveis da Iron Mountain:

- Aborda um desafio de sustentabilidade significativo e claramente definido
- Uma revisão abrangente do ciclo de vida do produto com benefícios e limitações
- As reivindicações de sustentabilidade são claras e baseadas no endosso de terceiros
- Transparência fornecida nos processos de negócios e quaisquer métricas de sustentabilidade

“As organizações precisam de uma solução que lhes permita descartar documentos em papel para atingir metas de sustentabilidade sem comprometer a segurança dos dados e aumentar os custos.”

Clique aqui para saber mais sobre as soluções sustentáveis da Iron Mountain.

Resumo da solução

Soluções Sustentáveis Iron Mountain: Destruição segura de papel

Alcance suas metas de sustentabilidade por meio de soluções inovadoras e econômicas que também protegem e gerenciam suas informações.

Desafio de negócios

As organizações compreendem o impacto da sustentabilidade e muitas adotaram iniciativas de apoio à economia circular, tais como objetivos de desperdício zero ou de desvio de aterros. No entanto, muitas vezes eles enfrentam o desafio de descartar ou reciclar materiais que incluem dados empresariais, proprietários ou de clientes.

As organizações precisam de uma solução que lhes permite eliminar documentos em papel para atingir metas de sustentabilidade sem comprometer a segurança dos dados e aumentar os custos.

E se você pudesse

> Aprimore seu programa de destruição, de informações sabendo exatamente quais documentos precisam ser destruídos e permanecer em conformidade com os regulamentos pertinentes

> Apoie a economia circular reciclando produtos de papel sem comprometer quaisquer dados

> Eleve a sua reputação como organização sustentável, informando sobre o desvio de resíduos para aterros e alcançando suas metas de sustentabilidade

Destruição de papel Segura da Iron Mountain

Com a trituração de papel segura da Iron Mountain, você obtém os recursos e a experiência comprovada necessários para criar, implementar e monitorar um programa abrangente de destruição de informações que é conveniente, compatível, econômico e sustentável. Ao aproveitar nossas práticas recomendadas de destruição, você será capaz de:

> Garantir que seus dados estejam seguros com processos de descarte certificados pela Associação Nacional de Destruição de Informação (NAID)

> Aproveitar a rede da Iron Mountain de parceiros e fábricas de papel que reciclam mais de 450.000 toneladas de papel anualmente em nome de nossos clientes

> Acessar dados específicos da conta sobre a atividade de trituração da sua organização que é auditável com um Relatório Verde que inclui as informações sobre resíduos desviados de aterro e a economia de água, energia e emissões associada.

IRON MOUNTAIN®

Nosso impacto

A Iron Mountain recicla em média **465.970 toneladas** de papelão e papel todos os anos, permitindo uma economia circular.

Protegendo o nosso Planeta

Emissão de gases de efeito estufa

Assumimos a nossa responsabilidade de contribuir para a luta por um futuro com emissões líquidas zero para o nosso planeta. Buscamos oportunidades para melhorar o desempenho ambiental em nossas operações. Permitimos que nossos clientes gerenciem informações enquanto cumprem suas metas ambientais. E fazemos parceria com nossos fornecedores para desbloquear oportunidades de proteger nosso planeta, juntos.

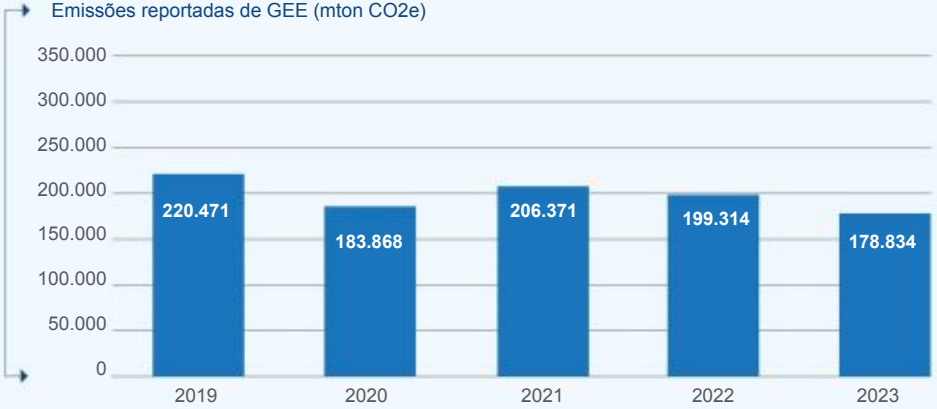
Nossa jornada para emissões líquidas zero:

Estabelecemos objetivos ambiciosos e assumimos compromissos para reduzir as nossas emissões de gases com efeito de estufa. Nossa primeira Meta Baseada na Ciência (SBT), cobrindo todos os escopos de emissões, foi aprovada pela Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência (SBTi) em 2019 e foi alinhada com um caminho de 2°C. Em 2022, entregamos nossa carta de compromisso ao SBTi Business Ambition para a campanha 1,5°C. Como parte deste processo, pretendemos atualizar o nosso SBT de curto prazo para se alinhar com a ciência climática de 1,5°C e apresentar uma meta de zero emissões líquidas para validação do SBTi em 2024.

Estamos utilizando uma abordagem ponderada para expandir o alcance das nossas iniciativas de redução de emissões e identificar oportunidades para descarbonizar as nossas operações. O nosso caminho para a neutralidade carbónica centra-se na redução da utilização de energia, na eletrificação dos nossos sistemas e veículos, na instalação de sistemas de energia renovável e na aquisição de energia verde. A nossa abordagem proporcionou reduções significativas nas nossas emissões. Reduzimos as emissões corporativas de escopo 1 e 2 em 10% de 2022 a 2023.

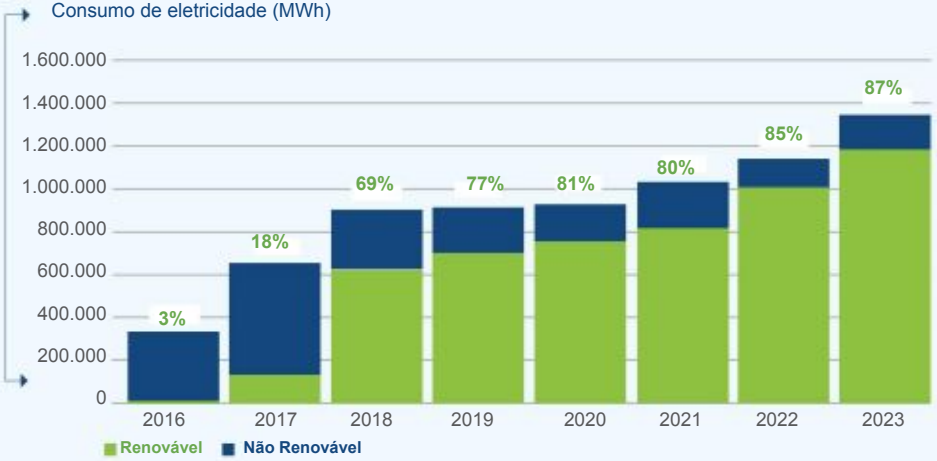
Tendência anual das emissões de gases com efeito de estufa

Inventário corporativo de emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1 e Escopo 2



As emissões de escopo 2 são baseadas no mercado

Tendência percentual anual de energia renovável



Eletrificação da frota

Os veículos são uma parte essencial da prestação de serviços aos nossos clientes. Em 2023, as emissões veiculares representaram 35% das nossas emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1. A eletrificação da frota é um componente chave da nossa estratégia de redução de emissões e permite-nos reduzir a exposição aos preços dos combustíveis fósseis e às regulamentações locais de emissões.

Em 2021, a Iron Mountain aderiu ao EV100, comprometendo-se a converter 100% dos carros e 50% das vans da empresa em elétricos até 2030. Também definimos uma meta provisória de conversão de 10% até 2025. No Relatório Anual de 2023 do EV100, a Iron Mountain foi reconhecida como a frota mais comprometida internacionalmente.

Continuamos a construir o nosso sucesso. O primeiro lançamento de veículo elétrico da Iron Mountain desde que ingressou no EV100 foi no Reino Unido. Desde então, convertemos veículos em mais de 20 países. Doze novos países foram adicionados ao programa de eletrificação da nossa frota em 2023, incluindo Chile, China, Colômbia, França, Alemanha, Hong Kong, Índia, México, Peru, Polônia, Cingapura e Estados Unidos. Atualmente temos 140 veículos elétricos em serviço ou encomendados. Além de eletrificar os nossos veículos, esforçamo-nos por emparelhar estações de carregamento com energia solar no local para reduzir quaisquer aumentos no consumo de eletricidade não renovável.

Continuamos reservando tempo para comemorar nossas conquistas com nossas equipes e clientes em todo o mundo. Em 2023, organizamos eventos na América Latina e na Ásia, onde os clientes tiveram a oportunidade de aprender sobre a nossa jornada rumo às emissões líquidas zero e explorar os nossos novos veículos elétricos.

Energia Renovável

Estratégia de aquisição de energia renovável

A Iron Mountain construiu fortes capacidades de energia renovável, como evidenciado pela nossa designação contínua como um dos 30 maiores compradores de energia verde nos EUA e pela listagem na lista dos 100 principais parceiros nacionais da EPA. Continuamos a progredir em direção ao nosso objetivo de 100% alimentado por eletricidade renovável até 2040, como parte do nosso compromisso RE100, a iniciativa global para as empresas se comprometerem com eletricidade 100% renovável. Em 2023, 87% das nossas operações globais foram alimentadas por energia renovável e cobrimos 100% da eletricidade utilizada nos nossos data centers com eletricidade renovável. Nosso portfólio de soluções de energia renovável inclui geração local, contratação de energia direta ao fornecedor e contratos virtuais de compra de energia para energia eólica, solar e hidrelétrica. Trabalhamos em estreita colaboração com nosso parceiro de serviços de consultoria e agregação de dados de serviços públicos para avaliar o cenário de energia verde em nível de serviço público, incluindo tarifas verdes e outros programas específicos de serviços públicos. Também procuramos expandir a energia solar local e estamos atualmente a investigar oportunidades adicionais nas nossas operações na Ásia-Pacífico, na Europa e na América Latina. Em 2023, havia 52 instalações com painéis solares no local em nosso portfólio imobiliário global, representando um tamanho de sistema cumulativo de mais de 21,3 megawatts.

Rosendale, Nova York

Em 2023, continuamos a execução da nossa estratégia de energias renováveis. Instalamos o terceiro maior sistema de energia solar do nosso portfólio em nossas instalações em Rosendale, NY. A instalação de 96.000 pés quadrados é totalmente subterrânea, o que oferece a oportunidade de instalar um parque solar no terreno acima do solo. O projeto pode produzir energia suficiente para fornecer quase 80% do consumo de energia da instalação.
A pegada solar global da Iron Mountain é superior a 21,3 megawatts, com o projeto Rosendale em 1,6 megawatts. Estamos em uma posição única para nos beneficiarmos da energia solar no local, e mesmo um sistema solar relativamente pequeno no telhado pode produzir tanta energia quanto o local consome. Este projeto também é solar favorável aos polinizadores, o que significa que cultivamos plantas amigáveis aos polinizadores sob os painéis solares para fornecer habitat e alimento para pássaros, abelhas, borboletas e outros insetos.

"Este painel solar específico é único para nós", disse Dan Anninos, vice-presidente de gerenciamento de instalações globais, sustentabilidade e entrega de projetos. "A matriz está instalada acima de uma das primeiras instalações de armazenamento da Iron Mountain, nossa mina subterrânea de calcário localizada no norte do estado de Nova York. Aproveitamos o nosso espaço acima do solo e fizemos bom uso do terreno, abastecendo a nossa rede elétrica local com energia renovável durante as próximas décadas."

Solução de energia livre de carbono 24 horas por dia, 7 dias por semana

Como parte da jornada da Iron Mountain para aquisição de energia livre de carbono 24 horas por dia, 7 dias por semana, temos agora mais de 130 locais nos Estados Unidos e mais de 50 no Reino Unido com a capacidade de rastrear e combinar o uso de energia renovável de hora em hora.

.

Energia Livre de Carbono 24 horas por dia, 7 dias por semana significa que a energia renovável pode suprir as necessidades horárias de eletricidade previstas para um variedade de instalações da Iron Mountain, desde instalações de data center até locais de gerenciamento de registros e dados, até instalações de armazenamento de obras de arte climatizadas da Crozier.

As soluções convencionais de energia renovável são projetadas para atender anualmente à carga do comprador, sem garantir que a energia renovável esteja disponível quando os clientes estiverem usando eletricidade. Acompanhar o uso horário do gerador e compará-lo com o uso horário da Iron Mountain demonstra uma visão futura de como as empresas podem fazer a transição para um fornecimento aprimorado de energia livre de carbono.

Assista **para ver como os data centers da Iron Mountain estão trabalhando para obter energia livre de carbono 24 horas por dia, 7 dias por semana.**
Dois de nossos parceiros de longa data, RPD Energy e ClearTrace, explicam como eles estão ajudando a atingir nossos objetivos de tornar nosso portfólio de data centers 24 horas por dia, 7 dias por semana, livre de carbono nos próximos anos.

Conexões do cliente

Uma solução de circuito fechado para empresa de tecnologia que trabalha em casa

Uma empresa americana de tecnologia com mais de 100.000 funcionários em todo o mundo mudou para um modelo de trabalho em casa, fornecendo equipamentos de TI e móveis de escritório para cada funcionário. Com uma rotatividade de cerca de 6.000 funcionários por mês, a empresa teve dificuldade em controlar seus equipamentos e garantir uma experiência globalmente consistente para os funcionários. Isto resultou na utilização ineficiente dos equipamentos, bem como na criação de resíduos, o que impactou negativamente o progresso da empresa no sentido dos seus compromissos ambientais e valores da economia circular.

Após um programa piloto bem-sucedido com a empresa no Reino Unido, a Iron Mountain assinou um contrato de longo prazo para gerenciar o armazenamento, o transporte e a logística de equipamentos de escritório e ativos de TI. Esta nova solução combina nossa experiência exclusiva no mercado de gerenciamento de registros e gerenciamento do ciclo de vida de ativos e oferece capacidade de gerenciamento de inventário de ativos por meio de nossa nova plataforma de Armazenamento e Logística. Com esta colaboração inovadora, a Iron Mountain e a empresa criaram um sistema de circuito fechado para maximizar a utilização dos ativos da empresa e reduzir ou eliminar desperdícios.

O escopo e a escala global da Iron Mountain permitem o gerenciamento seguro de equipamentos de escritório (móveis e TI), incluindo a coleta dos funcionários que estão saindo da empresa, a limpeza e reaproveitamento dos equipamentos e, por fim, a entrega aos novos funcionários. A equipe de Asset Lifecycle Management (ALM) apaga todos os dados dos laptops e atualiza o equipamento para garantir que esteja em condições de novo. Os planos atuais de expansão do programa incluem outros seis países europeus.

Iniciativas de impacto ambiental

Projetos de eficiência energética

Auditorias energéticas virtuais, pesquisas locais e monitoramento de serviços públicos nos permitem identificar oportunidades para priorizar locais para projetos de eficiência energética.

- Continuamos a expandir nossas iniciativas de modernização de LED, instalação de luzes com detecção de movimento, termostatos programáveis e projetos de otimização de HVAC.

Projetos de eficiência hídrica

A monitorização remota dos nossos sistemas de rega permite-nos personalizar os horários de rega, levando em conta o tempo, o clima, o solo e os tipos de plantas para se adequar necessidades de cada site.

- Instalamos controles de irrigação inteligentes em 25 locais na América do Norte. Eles evitam o excesso de irrigação, proporcionam economia de serviços públicos e identificam vazamentos e outros problemas potenciais antecipadamente, minimizando o impacto.

Aquisição de energia renovável

À medida que o nosso negócio continua a crescer, o mesmo acontece com o nosso consumo de eletricidade, tornando a aquisição de energia limpa uma parte importante da nossa estratégia de redução de emissões.

- Em 2023, mantivemos a nossa posição como um dos 30 maiores compradores de energia renovável nos EUA na lista Greenpower Partnership National 100 da EPA.

Certificação de edifícios verdes

Reconhecemos a oportunidade de reduzir a pegada ambiental vitalícia de um edifício através de design e construção inovadores.

- Todos os data centers da Iron Mountain são ISO 14001 e ISO 50001 certificado.
- Além do data center AZP2, temos oito locais adicionais em nosso pipeline para certificação BREEAM.

Eletrificação da frota

Operamos uma frota global de veículos e reconhecemos a importância de abordar as emissões dos motores de combustão interna.

- Como parte do nosso compromisso EV100, temos agora veículos eléctricos em 20 países em todo o mundo e continuamos a expandir-nos.

Redução de residuos

Em 2022, a Iron Mountain conseguiu aumentar a cobertura dos nossos dados de resíduos para 100% das nossas operações globais. Esses dados servem agora como base para os nossos esforços contínuos de redução de resíduos.

- Construímos uma estratégia que pode maximizar o desvio, bem como a longevidade e eficácia dos programas de reciclagem.
- Em 2023, implementámos um programa piloto de desperdício zero em 15 locais para adicionar fluxos de reciclagem e educar os funcionários sobre o desvio adequado de resíduos. Em 2024, o programa foi ampliado e passou a contar com 28 sites.

Capacitando nosso Pessoal

Cultura e envolvimento dos funcionários

Trabalhamos juntos para criar um local de trabalho onde os funcionários autênticos sejam bem-vindos, aceitos e incluídos. Quando estimulamos a inovação por meio de diversas ideias, experiências e perspectivas, nosso pessoal prospera, nossos clientes se beneficiam e nosso negócio é bem-sucedido.

Juntamente com os valores da nossa empresa, a Iron Mountain se esforça para ser uma cultura de voz e pertencimento, onde cada funcionário experimenta a segurança e a segurança de que precisa para contribuir com seu potencial máximo, incluindo dar e receber feedback de forma justa e frequente. Em nossa cultura, diversas ideias, origens e perspectivas são bem-vindas, alimentando a inovação que eleva o poder do trabalho de nossos clientes — e uns dos outros.

A equipe de Cultura e Engajamento (C&E) da Iron Mountain constrói parcerias com cada um de nossos negócios e funções em toda a empresa para descobrir oportunidades para enriquecer nossa cultura e mostrar como os funcionários vivem nossos valores todos os dias. Nossos valores são Agir com Integridade, Própria Segurança e Proteção, Construir Valor para o Cliente, Assumir a Propriedade e Promover a Inclusão e o Trabalho em Equipe. A C&E e a equipe de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) fazem parceria para incorporar nosso espírito nos momentos que importam e nos processos-chave em toda a experiência do funcionário.

Em 2023, a C&E reuniu uma equipe multifuncional para entregar IM Listening, nossa pesquisa anual global de envolvimento dos funcionários. Eles aprimoraram o design e a metodologia com base nos aprendizados do ano anterior. Com uma pontuação no Índice de Engajamento de 73% e uma taxa de participação geral de 86%, o IM Listening:

- Fornece feedback valioso e conectado aos gerentes de pessoas, responsabilidades específicas para mudanças sustentáveis e insights mais profundos para compreender e promover motivadores de engajamento e retenção
- Fortalece os imperativos da Iron Mountain ao focar em nossa visão futura, comunicar a justificativa para a mudança e apoiar o bem-estar coletivo, colaboração e sucesso dos montanhistas
- É uma fonte essencial para os líderes consultarem e se conectarem aos resultados da pesquisa ao planejar, decidir, anunciar e lançar iniciativas
- É uma medida de sucesso para nossas prioridades empresariais

A Rede de Cultura Global cresceu para mais de 2.000 montanhistas até o momento. Os membros da Culture Network são colaboradores cruciais que fornecem insights e perspectivas diversas sobre a cultura e o envolvimento dos funcionários, ao mesmo tempo que compartilham informações e inspiram outros montanhistas. Estes esforços coletivos visam construir e sustentar uma cultura de reconhecimento, aprendizagem contínua, bem-estar, inovação, diversidade, equidade, inclusão e pertencimento.

A equipe de Cultura e Engajamento continua colaborando com equipes de recursos humanos para construir e sustentar uma cultura de alto desempenho, fortalecer o engajamento e o pertencimento e aumentar o valor e a visibilidade da Iron Mountain internamente e no mercado global.

Resultados da pesquisa de engajamento dos funcionários de 2023

Resultado do Índice de Engajamento

Taxa geral de participação

Envolvendo os funcionários na inovação

Em 2023, nossas equipes globais de inovação e produtos e tecnologia organizaram seu primeiro Iron Mountain Hackathon. Este foi um evento virtual de dois dias que envolveu funcionários de todo o mundo para colaborar e se divertir enquanto apresentavam suas ideias inovadoras usando suas habilidades de design, programação e apresentação.

Dezessete equipes apresentaram propostas que foram julgadas por um painel de líderes de inovação com base em cinco critérios principais:

- Escopo do impacto/ negócios
- Apresentação e argumento de venda
- Projeto
- Engenharia/ implementação
- Inovação

Dessas 17 propostas, três ideias receberam prêmios especiais e estão sendo avaliadas para proteção de patente. Outros prêmios da equipe incluíram o Prêmio do Presidente, Favorito do Público, Melhor Engenharia e Melhor Argumento.

A inteligência artificial foi um componente de diversas soluções, desde monitorar o feedback do cliente até permitir uma melhor experiência do cliente. Outras inovações propostas personalizariam a experiência de integração para novos funcionários e ofereceriam novas formas de pesquisa mais eficiente de informações e documentos.

Conexões do cliente

Foco em garantir a privacidade do paciente e a segurança dos dados, permitindo ao mesmo tempo uma economia circular

Um varejista farmacêutico dos EUA queria reduzir o desperdício em aterros e abordar os riscos de segurança associados às informações de saúde protegidas (PHI) em frascos de comprimidos. Já cliente, o varejista e a Iron Mountain trabalharam juntos para identificar soluções seguras de descarte de plásticos para frascos de comprimidos contendo PHI e frascos de estoque farmacêutico.

Em linha com os objetivos de economia circular do retalhista, a preferência foi utilizar a reciclagem molecular, sempre que possível. Devido à disponibilidade limitada de opções de reciclagem nos EUA, a Iron Mountain adotou uma abordagem híbrida para reciclar o material com base na preferência do varejista e na disponibilidade geográfica. A solução envolve a coleta das garrafas pela Iron Mountain em lixeiras seguras em mais de 3.000 locais nos EUA, a trituração do plástico e o envio para recicladores com uma cadeia de custódia verificável. Os recicladores então convertem o plástico triturado em matéria-prima, que pode ser usada para criar novos produtos plásticos.

Tanto a reciclagem molecular como a mecânica de plásticos de utilização única são abordagens circulares que reduzem os impactos ambientais, mantendo o plástico no seu valor mais elevado e ajudando a substituir produtos petroquímicos.

Treinamento e desenvolvimento

Tal como demonstrado pelo nosso Hackathon 2023, acreditamos que o foco na aprendizagem contínua, aliado à curiosidade demonstrada por indivíduos e equipas, apoia o pensamento inovador e permite-nos fornecer melhores soluções aos nossos clientes, ao mesmo tempo que ajuda os nossos colaboradores a alcançar as suas ambições profissionais e a alcançar seu potencial.

Oferecemos uma variedade de oportunidades de treinamento e desenvolvimento aos nossos funcionários que aumentam e apoiam nossos robustos programas de treinamento baseados em habilidades no trabalho. Alguns desses programas são destacados abaixo. Cada um desses programas concentra-se na aprendizagem colaborativa e abrange uma ampla gama de tópicos, desde liderança até comunicação eficaz, sustentabilidade e muito mais.

Em setembro de 2023, migramos os recursos de treinamento e desenvolvimento da equipe de vendas para nossa Iron Mountain Sales University, desenvolvida pela Mindtickle, uma plataforma de aprendizagem on-line para todos os membros da equipe comercial. A ferramenta foi projetada para fornecer oportunidades de microaprendizagem para que os vendedores aprimorem suas habilidades no momento sobre nossos produtos e metodologias de vendas.

Como parte dessa migração, também criamos um programa Sales Leader University que fornece aos líderes de vendas os processos, ferramentas e habilidades necessárias para desenvolver e gerenciar equipes de vendas bem-sucedidas e inclui workshops presenciais e virtuais, sessões de coaching, e-learning, podcasts e muito mais.

Programas de aprendizagem e desenvolvimento 2023	Público	Número de participantes 2023	Horas de conteúdo consumidas em 2023
Programa Global de Desenvolvimento de Gestores (MDP)	Gestores de Pessoas	124	2.729
Programa de Desenvolvimento de Supervisores (SDP)	Supervisores ou líderes de nível de supervisão	125	2.113
LinkedIn Learning	Coordenador e acima	5.806 licenças ativadas	26.043
Mulheres na Liderança (piloto)	Diretoras até vice-presidente seniores (do sexo feminino)	62	6.882

Diversidade, equidade e inclusão

A Iron Mountain está comprometida em criar uma cultura onde as palavras que dizemos sejam acompanhadas por um sentimento universal de pertencimento – onde todos os funcionários sintam que suas contribuições são valorizadas, suas vozes são ouvidas e eles têm a oportunidade de alcançar seus objetivos e atender às necessidades dos nossos clientes. Reconhecemos que uma cultura de pertencimento é fundamental para o sucesso de uma organização e que uma força de trabalho composta por uma ampla gama de perspectivas e experiências nos ajuda a nos destacarmos. E assim, ao mesmo tempo que buscamos um ambiente de trabalho inclusivo, também nos esforçamos para atrair, desenvolver, reter e capacitar indivíduos de alta qualidade provenientes de uma ampla gama de conjuntos de talentos. Acreditamos que esta abordagem não é apenas a coisa certa a fazer, mas também leva a melhores decisões de negócios e é um catalisador para a inovação e o crescimento.

Para permitir esta transformação cultural, utilizámos uma estrutura focada no alinhamento da nossa estratégia global de DEI com as nossas prioridades de negócio: medir e acompanhar o nosso progresso; auditar os nossos sistemas, políticas e processos para garantir que as nossas estruturas facilitam a inclusão; reter nossos ativos mais valiosos – nossos funcionários; e garantir a responsabilização a todos os níveis.

O Diretor Global de Recursos Humanos (CHRO) da Iron Mountain lidera nossa estratégia e iniciativas de DEI e trabalha em estreita colaboração com nossa equipe executiva, Recursos Humanos, Sustentabilidade, Conselho DEI e nossos Grupos de Recursos de Funcionários (ERGs), todos os quais apoiam a estratégia em uma variedade de capacidades. O Conselho Global DEI é composto pela equipe executiva e apoia a estratégia e iniciativas de DEI, monitora o progresso das iniciativas e objetivos empresariais de DEI, garante a responsabilização com base em medidas e objetivos identificados e comunica o progresso de DEI às partes interessadas.

Grupos de Recursos de funcionários (ERGs)

Nossos Grupos de Recursos de Funcionários baseados em voluntários representam grupos culturais ou marginalizados e oferecem uma oportunidade para os membros e seus aliados criarem um ambiente seguro e inclusivo. Montanhistas de todo o mundo participam dos nossos ERGs, trabalhando juntos para oferecer conteúdo educacional e outras programações a todos os funcionários. Os destaques selecionados de nossos ERGs em 2023 incluem:

- O **ERG Black Colleagues** criou uma série de mentoria em grupo chamada Elevate, focada em promover mentoria, desenvolvimento profissional e planos de carreira, aproveitando o poder das experiências compartilhadas e da representação.
- O **ERG LGBTQIA+** e **Ally@IM** organizou vários eventos durante o Mês do Orgulho de junho: A Importância da Aliança, apresentando Irene Brank, contadora de histórias, consultora e defensora da comunidade transgênero; uma aula de Pride Yoga; um workshop Safe Space com o palestrante convidado, Dr. Douglas Koch, presidente da NEDLA (Northeast Digital Learning Association); e uma celebração virtual do Orgulho para encerrar o Mês do Orgulho.
- O **ERG US Capable** apresentou diversas sessões para destacar o Mês Nacional de Emprego e Conscientização sobre Deficiência (NDEAM). O tema deste ano foi Avançando o Acesso e a Equidade. Na América Latina, o grupo Capable trabalhou em conjunto para angariar fundos para a Fundação Teletón, que se concentra na melhoria da qualidade de vida de jovens com deficiência motora para permitir a inclusão social.
- O **ERG Women@IM** criou mais de 60 peças de conteúdo, incluindo eventos ao vivo, vlogs, blogs e boletins informativos, para apoiar a sua adesão durante 2023. Eles organizaram uma série de cinco partes sobre saúde mental em colaboração com outros quatro ERGs para fornecer uma compreensão mais abrangente dos benefícios da Iron Mountain, além de apresentar nossos novos recursos de IM Wellbeing. Por fim, eles fizeram parceria com a GoodLife Fitness para entregar uma minissérie em seis partes projetada para elevar a mente, o corpo e o bem-estar geral.

Aumentando o envolvimento dos funcionários

No segundo trimestre de 2023, a Iron Mountain lançou Peak, uma plataforma digital que conecta todos os montanhistas globalmente e fornece um local central para notícias e informações da empresa e para celebrar nossos sucessos. Com recursos de tradução, conteúdo direcionado e uma experiência de aplicativo móvel, a Peak está ajudando a melhorar o envolvimento, a inclusão e o pertencimento dos funcionários, alcançando os Mountaineers, não importa como ou onde eles compareçam para trabalhar.

No final do ano, mais de metade dos nossos montanhistas tinham adoptado o Peak, ultrapassando nossas expectativas e benchmarks. Lançado e gerenciado pela equipe de Comunicação Corporativa, o Peak busca compartilhar atualizações regulares sobre liderança e cultura, sustentabilidade e prioridades de negócios, esclarecendo o que significa ser um Mountaineer.

Benefícios alinhados aos nossos valores

Benefícios inclusivos

Um foco contínuo das equipes de Benefícios Globais, Bem-Estar e Mobilidade é garantir que os benefícios estejam alinhados com nossos valores, especialmente em relação à diversidade, equidade, inclusão e pertencimento. Em 2023, comunicamos com funcionários baseados nos EUA sobre Benefits for Belonging, um conjunto de benefícios que ilustra nosso compromisso de pertencer e garantir que atendemos às diversas necessidades de nossa população global.

Alguns desses benefícios incluem:

- Provedores que se alinham com as preferências dos funcionários, desde fluência no idioma, gênero, etnia, ou especialização
- Serviços de afirmação de gênero, incluindo benefícios de viagem e hospedagem, se necessário, para garantir que a geografia nunca seja uma barreira para o cuidado
- Um benefício especializado de planejamento familiar para apoiar caminhos inclusivos para a paternidade para todos os montanhistas
- Apoio à saúde mental como um aspecto fundamental da saúde geral

Recursos para viver

Em 2024, lançamos o “Recursos para Viver”, um novo programa global de assistência aos funcionários que apoiará todos os funcionários da Iron Mountain e seus familiares – 24 horas por dia, sete dias por semana - sem nenhum custo.

O programa é mais do que um recurso durante uma crise. Pretende ser um programa fundamental concebido para apoiar a resiliência e o bem-estar contínuo e proativo dos funcionários. O programa é organizado para abordar vários aspectos da vida de um funcionário, desde apoio emocional a aconselhamento financeiro/jurídico até necessidades de cuidador, assuntos de relacionamento e familiares, recursos comunitários e necessidades emergenciais/básicas. O programa inclui uma variedade de recursos, incluindo serviços de aconselhamento, materiais educacionais e ferramentas para melhorar o bem-estar mental e emocional.

O lançamento do Resources for Living incluiu treinamento ministrado por médicos para todos os montanhistas e líderes de pessoas em todo o mundo. O treinamento introduziu novos recursos específicos da Iron Mountain, incluindo um kit de ferramentas para líderes de pessoas e outro focado em resiliência. Com patrocínio de nível executivo, o programa é incorporado por meio de parcerias com nossos ERGs e rede de cultura. Ao longo do ano, campanhas contínuas garantirão que as mensagens cheguem aos nossos funcionários em todo o mundo.

Fortalecendo nossas Comunidades

Filantropia corporativa: Iniciativa Living Legacy

Nosso impacto se estende além das paredes de nossas instalações. Contribuímos positivamente para as comunidades onde operamos, aproveitando as capacidades únicas do nosso negócio. Vamos além da filantropia para conduzir negócios de uma forma que conduza a um futuro próspero para as comunidades.

Protegemos os ativos e as informações mais importantes dos nossos clientes e, como resultado, temos uma capacidade única de alavancar os nossos pontos fortes através dos nossos esforços filantrópicos corporativos. A Living Legacy Initiative é o compromisso de caridade da Iron Mountain para preservar informações e artefatos culturais e históricos e torná-los globalmente acessíveis ao público por meio da digitalização e da educação. Nosso programa de subsídios combina contribuições financeiras, serviços em espécie e soluções personalizadas para agências sem fins lucrativos, museus e outras organizações não governamentais para construir parcerias mutuamente benéficas que tenham um impacto positivo nas nossas comunidades.

Selecionamos parceiros que se alinham com a nossa missão, visão e valores e que podem beneficiar da nossa experiência única. Você pode ler mais sobre nossas incríveis organizações parceiras aqui.

Em 2023, estabelecemos parcerias com organizações focadas em documentar, educar e abordar o modo como as alterações climáticas estão a impactar os locais de património cultural em todo o mundo. Ao explorar esta nova área de enfoque, mantivemos o nosso compromisso de fornecer recursos educativos ao público para partilhar a nossa história colectiva e ajudar a moldar um futuro mais positivo. Esses recursos incluem arquivos on-line acessíveis, visitas virtuais guiadas, exposições educativas itinerantes, patrimônio indígena preservado e muito mais.

- Como parte de nossa parceria de longa data, em 2023 a CyArk documentou digitalmente e lançou experiências de visitas guiadas virtuais a locais da Itália, Estados Unidos, Groenlândia, Brasil e Índia. Cada um destes projetos centrou-se nos impactos das alterações climáticas no património cultural. Destacado neste vídeo é todo o complexo do templo da Caverna nº 1 no Patrimônio Mundial das Cavernas de Elefanta, na Índia.
- Em 2023, iniciamos uma nova parceria com o Projeto Palácio do Povo (PPP) para devolver a caverna de Kamukuwaká ao povo Wauja, na Terra Indígena Xingu, no interior da floresta tropical do Brasil. Quando a caverna original foi danificada, a PPP e seus parceiros reconheceram que ela era uma parte importante da cultura Wauja e conseguiram criar uma réplica em tamanho real para substituir a original. Além do apoio financeiro para financiar a construção do abrigo para a réplica da caverna, a Iron Mountain está fornecendo frete marítimo para transferir a caverna da Espanha, onde está atualmente situada, para o Território do Xingu, no Brasil, por meio de seu negócio Crozier, especializado em armazenamento e logística de artes plásticas. Consulte mais informações sobre a preservação cultural da caverna de Kamukuwaká.

Assista e leia Appalshop

Assista "A Flood of Memories - Appalshop": compartilhando a história de como a Iron Mountain interveio para apoiar a Appalshop depois que uma enchente de 100 anos danificou seu arquivo audiovisual da herança dos Apalaches.

Leia

Após o Dilúvio, salvando peça por peça a história dos Apalaches pelo New York Times.

"Um em cada três sítios naturais e um em cada seis sítios de património cultural estão atualmente ameaçados pelas alterações climáticas."

Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO)

Voluntariado: Movendo Montanhas

Compreendemos como a vida pode ser ocupada e que encontrar tempo para ser voluntário pode ser difícil, por isso damos aos funcionários a tempo inteiro 16 horas e aos funcionários a tempo parcial oito horas de folga anual remunerada para se voluntariarem nas causas que são importantes para eles.

Em 2023, continuámos a registar um aumento no número de colaboradores em voluntariado, bem como no número médio de horas registadas semanalmente. Atribuímos esse sucesso ao nosso foco em aumentar a visibilidade do programa por meio de comunicações de liderança e publicações em nossa plataforma de comunicações internas. Compartilhamos o trabalho voluntário realizado por funcionários em suas comunidades locais em todo o mundo, incluindo grupos de resgate de animais, limpezas ambientais, esforços de socorro em desastres e apoio a bombeiros locais, escolas, conselhos de organizações sem fins lucrativos e equipes esportivas juvenis.

Nosso Desafio de Impacto Voluntário também serviu como uma forma de incentivar o envolvimento dos funcionários. No final do ano, o funcionário que trabalhou mais horas como voluntário recebeu uma doação de US$ 5 mil para a organização de caridade de sua escolha. Além disso, cada funcionário que registrou pelo menos uma hora durante o ano participou de um sorteio de uma doação de US$ 1.000 para a organização de caridade de sua escolha. O funcionário vencedor registrou um total de 765 horas ajudando uma organização local de resgate de cães!

No início de dezembro, em reconhecimento ao Dia Internacional do Voluntariado, **210 funcionários** representando **13 países** (Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Colômbia, França, 13 geografias, Índia, México, Holanda, Peru, Reino Unido e Estados Unidos) contribuíram com **1.317 voluntários horas** para causas que lhes interessam em suas comunidades. Como parte desse total, organizamos nosso primeiro evento virtual de voluntariado nos Estados Unidos, com 122 funcionários trabalhando 327 horas como voluntários e ajudando 2.799 pessoas a ter acesso a recursos alimentares em suas comunidades locais.

MOVING MOUNTAINS

Em 2021, estabelecemos a meta para que os funcionários realizassem 100.000 horas de trabalho voluntário até 2025. Os mountaineers contribuíram com 35.067 horas em 2023, totalizando 75.871 horas acumuladas.

A equipe de liderança da Iron Mountain na América Latina montou bicicletas para crianças carentes.

"Se você pode ajudar, por que não ajudaria?"

Caryn Curren
Gerente de Contas Estratégicas Globais
Vencedor do Desafio de Impacto Voluntário

Diversidade de fornecedores

Estabelecido há mais de 24 anos, o programa de Diversidade de Fornecedores da Iron Mountain é um componente essencial do nosso compromisso com a sustentabilidade. Nosso programa visa promover o crescimento e a presença de diversos fornecedores em nossa cadeia de suprimentos. Reconhecemos que as empresas pertencentes a minorias, mulheres, LGBTQIA+, pessoas com deficiência e veteranos, bem como as pequenas empresas, desempenham um papel significativo na contribuição para a força económica global das nossas comunidades e podem gerar melhores resultados empresariais através da inovação, eficiência e colaboração.

O envolvimento com vários fornecedores é um componente crucial da nossa iniciativa de diversidade de fornecedores. A participação do conselho serve como um caminho chave para os nossos esforços de divulgação. Ao participar ativamente de conselhos de diversidade de fornecedores, promovemos conexões com uma gama diversificada de fornecedores, fornecendo-lhes insights sobre a Iron Mountain e orientando-os no processo de se tornarem fornecedores de nossa organização.

Recentemente, nossa equipe de compras se envolveu com mais de 100 fornecedores diversos na Conferência Nacional do Women's Business Enterprise National Council (WBENC) em Nashville, TN. Durante a conferência, tivemos a oportunidade única de interagir com estudantes de cadeia de abastecimento da Tennessee State University (HBCU) e aumentar a sua compreensão sobre a gestão da cadeia de abastecimento. Além disso, como parte da conferência, a Iron Mountain patrocinou um evento no Yay Yay's Southern Style Café, na histórica Jefferson Street, em Nashville, TN, onde recebemos clientes e fornecedores atuais e potenciais.

Trabalhamos continuamente para atingir nossas metas de diversidade de fornecedores. Nosso objetivo é continuar a aumentar nossos gastos com diversos fornecedores com empresas pertencentes a minorias, mulheres, veteranos, deficientes e LGBTQIA+ nos EUA. Temos orgulho de informar que, em 2023, alcançamos um aumento de 56% em relação ao nosso Linha de base de 2020. Também monitoramos nossos gastos com pequenas empresas. Nossos gastos com pequenas empresas, combinados com nossos gastos com diversos fornecedores, ultrapassaram US$ 279 milhões em 2023.

Conexões do cliente

Uma situação em que todos ganham: como recipientes de armazenamento não utilizados podem construir uma casa

A Iron Mountain possui mais de 1.400 instalações em todo o mundo. Com o tempo, as instalações podem acumular móveis e outros suprimentos que não são mais necessários.

Em 2023, a Iron Mountain entrou em contato com a Habitat for Humanity para discutir a doação de materiais que não eram mais usados em nossas instalações e que poderiam ser vendidos em suas lojas para arrecadar fundos para construir casas para os necessitados. O que começou como uma conversa exploratória rapidamente se transformou em uma solução que beneficia ambas as partes. Até o momento, a Iron Mountain doou mais de 55 paletes de contêineres de armazenamento que eram usados anteriormente para armazenar e transportar fitas de backup de computador.

A Habitat for Humanity está vendendo esses contêineres em oito de seus locais de varejo, incluindo Austin, Chicago, Danbury, Houston, Sacramento, San Diego, Seattle e Tempe. Para a Iron Mountain, isso se alinha com nossas metas de economia circular e desperdício zero, e a Habitat for Humanity poderá usar os lucros dessas vendas para ajudar a financiar sua missão. Verdadeiramente uma situação em que todos ganham.

Temos agora contactos locais da Habitat for Humanity em dezanove mercados onde podemos continuar a explorar opções adicionais para doar materiais que já não são necessários.

Desempenho de Sustentabilidade

Tabelas de desempenho

A Iron Mountain recebeu garantia externa para o conteúdo deste relatório, conforme descrito no Apêndice B, página 65.
Indicamos quais métricas receberam garantia nas tabelas de desempenho.

Terceiro garantido

Inventário corporativo de emissões de gases de efeito estufa		
Emissões de gases de efeito estufa (toneladas métricas de CO2e)	**2022**	**2023**
Escopo 1*	136.006	113.532
Escopo 2 baseado no mercado	63.308	65.302
Escopo 2 baseado em localização	209.112	210.216
Emissões totais de Escopo 1 e Escopo 2, com base no mercado	199.314	178.834
Intensidade de GEE Escopo 1 e 2 (mtco2e/pé quadrado)	0,0021	0,0018
Escopo 3	678.601	818.486
Inventário corporativo total de emissões de GEE (com base no mercado)	877.915	997.320
Compensações certificadas	30.000	0

Outras emissões de gases com efeito estufa		
Emissões de gases de efeito estufa (toneladas métricas de CO2e)	**2022**	**2023**
Outras emissões de gases de efeito estufa**	26.078	10.662

Os totais do Escopo 3 para 2022 foram atualizados em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2022 para incluir todas as categorias relevantes para a Iron Mountain.

Os dados de emissões de gases de efeito estufa (GEE) são de 31/12/2023. O período para os dados é de 01/01/2022 a 31/12/2023. O limite de dados para o inventário corporativo de emissões de GEE inclui as emissões de Escopo 1, 2 e 3 cobertas pelo GHG Protocol em todas as operações da Iron Mountain.

Consulte a resposta anual do CDP da Iron Mountain para obter informações adicionais sobre nossas fontes de emissões de GEE e metodologia de cálculo.

*Os totais do Escopo 1 para 2022 foram atualizados em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2022 para refletir a recomendação do GHG Protocol de que as emissões de substâncias cobertas pelo Protocolo de Montreal sejam relatadas fora do escopo do inventário corporativo de uma empresa. Consulte Inventários de Gases de Efeito Estufa: Alteração da Norma de Contabilidade e Relatórios, fevereiro de 2023.

** Outras emissões de gases com efeito de estufa são emissões abrangidas pelo Protocolo de Montreal.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Energia					
Consumo de energia (MWh)	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Consumo total de energia	1.533.552	1.486.012	1.593.667	1.754.610	1.874.776
Consumo total de eletricidade das operações	883.974	935.791	1.037.686	1.174.613	1.370.641
Consumo total de eletricidade renovável	683.919	758.595	830.702	1.001.511	1.194.957
Percentagem de consumo de eletricidade proveniente de fontes renováveis	77%	81%	80%	85%	87%
Intensidade energética* (MWh/pés quadrados)	0,017	0,016	0,017	0,018	0,0019

Os dados de energia são de 31/12/2023. O prazo para os dados é de 01/01/2019 a 31/12/2023. O limite de dados abrange todas as operações da Iron Mountain e inclui uma análise de lacunas e um processo de estimativa para cobrir todas as operações.

* A intensidade energética é calculada utilizando o consumo total de energia e a área total da instalação.

Gestão de resíduos						
Categoria de resíduos (toneladas métricas)	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	
					Resíduos de nossas operações diretas	Resíduos processados em nome dos clientes
Total	9.399	8.986	10.484	12.509	72.242	469.483
Aterro	7.073	6.103	7.030	8.193	13.136	0
Reciclagem	1.359	2.501	3.091	3.947	3.541	461.490
Recuperação (energia proveniente de resíduos)	967	382	364	368	442	7.993
Reuso*					55.123	
Taxa de desvio	14%	28%	29%	32%	81%	Não calculado
Cobertura de dados	67%	66%	65%	100%	100%	Não calculado

Os dados de resíduos são de 31/12/2023. O prazo para os dados é de 01/01/2019 a 31/12/2023. O limite de dados para 2023 abrange todas as operações e inclui resíduos descartados em nome de nossos clientes. Inclui uma análise de lacunas e um processo de estimativa para cobrir todas as operações. Os dados de resíduos para os anos 2019-2021 não incluem o processo de estimativa acima mencionado.

* Em 2023, a Iron Mountain adicionou a categoria Reutilização como parte de nossos processos de coleta de dados.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Água					
Consumo de água (metros cúbicos)	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Consumo de água	924.515	1.007.077	1.105.168	1.298.175	1.192.566
Intensidade da água (m^3/pé quadrado)*	0,022	0,025	0,025	0,029	0,029

Os dados de água são de 31/12/2023. O prazo para os dados é de 01/01/2019 a 31/12/2023. Os dados hídricos para 2019, 2021, 2022 e 2023 representam aproximadamente 43%, 46%, 48% e 42%, respectivamente, da nossa metragem quadrada global total.

* A intensidade hídrica é calculada usando o consumo total de água e a área total da instalação.

Área de instalação					
Área da instalação (pés quadrados)	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Metragem quadrada total	91.380.966	92.739.141	94.629.122	96.771.153	98.013.604

Os números são relatados no Iron Mountain Form 10-K.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Força de trabalho - Gênero								
Distribuição da força de trabalho por gênero	**Total**		**Feminino**		**Masculino**		**Não Declarado**	
Contrato de Emprego	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Permanente	24.653	26.094	9.679	10.200	14.973	15.893	1	1
Temporário	644	716						
Tipo de Emprego	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Tempo Integral	24,006	25,476	9,266	9,809	14,739	15,666	1	1
Tempo parcial	647	618	413	391	234	227	0	0
Força de trabalho por região	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
América do Norte	10.803	11.325	3.676	3.651	7.127	7.674	0	0
América Latina	5.022	5.212	2.511	2.730	2.511	2.482	0	0
Ásia-Pacífico	2.795	3.124	1.044	1.166	1.751	1.958	0	0
Europa, Médio Oriente e África (EMEA)	6.033	6.433	2.448	2.653	3.584	3.779	1	1
Categoria de Emprego	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Vice-presidente e acima	142	134	37	35	105	99	0	0
Diretor	563	598	183	184	380	414	0	0
Supervisor / Gerente	4.419	4.650	1.555	1.619	2.864	3.031	0	0
Contribuidor Individual	19.529	20.712	7.904	8.362	11.624	12.349	1	1
Conselho Administrativo	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Conselho Administrativo	11	11	4	4	7	7	0	0

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain. Um funcionário não divulgou o gênero em 31/12/23

Tabelas de desempenho

Força de trabalho - Gênero		
Porcentagem de funcionárias	**2022**	**2023**
Em toda a empresa	39.30%	39.10%
América do Norte	34.00%	32.20%
América Latina	50.00%	52.40%
Ásia-Pacífico	37.40%	37.30%
Europa, Médio Oriente e África (EMEA)	40.60%	41.20%

Terceiro garantido

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain.

Força de trabalho - Idade						
Composição etária dos funcionários	**Menos de 30 anos**		**30-50 Anos**		**Mais de 50 Anos**	
Categoria de Emprego	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Vice-presidente e acima	0.00%	0.00%	46.50%	45.50%	53.50%	54.50%
Diretor	0.00%	0.30%	51.90%	55.70%	47.80%	44.00%
Supervisor / Gerente	3.80%	3.50%	67.00%	70.20%	29.20%	26.30%
Contribuidor Individual	23.80%	24.80%	52.80%	53.80%	23.40%	21.50%
Conselho Administrativo	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Conselho Administrativo	0%	0%	0%	0%	100%	100%

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Força de trabalho - Composição étnica										
Categoria de Emprego	**Total**		**Vice-Presidente e acima**		**Diretor**		**Supervisor / Gerente**		**Contribuidor individual**	
Composição étnica dos funcionários dos EUA	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Índio americano ou Nativo do Alasca	0,3%	0,3%	0.00%	0,0%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%
Asiático	5,7%	5,7%	10,9%	10,9%	15,0%	16,8%	8,1%	7,6%	4,6%	4,7%
Negro ou afro-americano	25,8%	24,7%	9,9%	6,5%	2,6%	2,5%	10,4%	10,5%	31,0%	29,2%
Hispânico/Latino	18,6%	20,1%	1,0%	3,3%	5,8%	5,3%	10,2%	10,4%	21,6%	23,2%
Nativo havaiano ou de outras ilhas do Pacífico	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,5%	0,6%
Duas ou mais raças	1,8%	2,0%	1,0%	1,1%	0,6%	0,6%	1,4%	1,5%	2,0%	2,2%
Branco	45,3%	44,3%	76,2%	77,2%	74,6%	72,8%	67,5%	67,7%	37,8%	37,2%
Recusou declarar / não especificado	1,9%	2,3%	1,0%	1,1%	1,2%	1,7%	1,8%	1,6%	2,0%	2,5%
Populações especiais	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Veteranos	4,9%	4,8%	6,9%	9,8%	5,5%	4,5%	5,2%	5,4%	4,7%	4,6%
PCDs	5,1%	4,5%	3,0%	5,4%	4,6%	4,2%	4,4%	4,0%	5,3%	4,6%

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos dos EUA em nosso banco de dados interno de recursos humanos.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Novos empregados		
Novos contratações de funcionários	**2022**	**2023**
Em toda a empresa	9.529	8.877
Novas contratações por região	**2022**	**2023**
América do Norte	4.878	4.013
América latina	2.281	2.231
Ásia-Pacífico	1.024	1.140
Europa, Médio Oriente e África (EMEA)	1.346	1.493
Novas contratações por gênero	**2022**	**2023**
Feminino	4.600	4.023
Masculino	4.928	4.773
Não declarado	1	81
Novas contratações por faixa etária	**2022**	**2023**
Menos de 30 anos	4.065	3.990
30-50 anos	4.369	3.928
Mais de 50 anos	1.089	879
Não Declarado	6	80

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain.

Rotatividade de funcionários						
Rotatividade e taxa de funcionários	**Total de funcionários**		**Rotatividade**		**Taxa de rotatividade**	
	2022	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Voluntário			5.360	4.842	21,7%	18,6%
Involuntário			2.404	2.612	9,8%	10,0%
Em toda a empresa	24.653	26.094	7.764	7.454	31,5%	28,6%
Rotatividade por região	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
América do Norte	10.803	11.325	3.870	3.502	35,8%	30,9%
América latina	5.022	5.212	2.17	2.041	43,2%	39,2%
Ásia-Pacífico	2.795	3.124	639	814	22,9%	26,1%
Europa, Médio Oriente e África (EMEA	6.033	6.433	1.085	1.097	18,0%	17,1%
Rotatividade por gênero	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Feminino	9.679	10.200	3.587	3.506	37,1%	34,4%
Masculino	14.973	15.893	4.177	3.867	27,9%	24,3%
Rotatividade por faixa etária	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Menos de 30 anos	4.826	5.293	3.020	2.804	62,6%	53,0%
30-50 anos	13.63	14.797	3.761	3.476	27,6%	23,5%
Mais de 50 anos	6.197	6.004	979	1.094	15,8%	18,2%
Idade não declarada			4	80	N / A	0,3%

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain

Tabelas de desempenho

Percentuais médios da relação entre a remuneração de mulheres e homens em 2023: dez principais países por número de funcionários										
Nível de gerenciamento	**EUA**	**Canadá**	**Reino Unido**	**Índia(1)**	**Brasil**	**Colômbia**	**França**	**México**	**Polônia**	**Romênia**
Vice-presidente Senior	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Vice Presidente	98.20%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Diretor	102.40%	89.00%	88.30%	*	99.40%	*	*	*	132.30%	*
Gerente	101.60%	114.90%	93.50%	120.40%	106.10%	100.40%	108.60%	*	96.40%	89.60%
Supervisor	88.70%	95.60%	89.50%	98.20%	93.10%	80.60%	111.40%	91.20%	87.50%	128.90%
Profissional: Vendas	82.50%	81.40%	69.30%	61.10%	81.60%	53.20%	95.10%	70.20%	88.30%	71.00%
Profissional: Não-Vendas	88.10%	79.60%	88.70%	75.00%	76.50%	70.30%	96.40%	84.90%	112.40%	91.20%
Suporte: Manual	93.60%	98.20%	89.10%	72.60%	100.30%	96.40%	101.00%	97.70%	93.80%	92.90%
Suporte: Escritório/ Administrativo	86.60%	103.50%	92.60%	92.00%	97.40%	88.00%	88.80%	100.30%	89.20%	108.70%

1) Pagamento Total Garantido (TGP): Devido às práticas salariais locais, o TGP foi utilizado no lugar do salário base em moeda local.

*Muito poucos para relatar e manter a confidencialidade.

Profissional: funções não gerenciais que contribuem para objetivos estratégicos, aplicando conhecimento especializado de teorias, práticas e procedimentos. Nos Estados Unidos, esses cargos normalmente estão isentos de regulamentações de horas extras. A categoria Vendas inclui a venda de empregos remunerados por meio de uma combinação de salário base, comissões de vendas e/ou planos de incentivo de remuneração de vendas.

A categoria Não Vendas abrange todas as outras funções profissionais.

Suporte: funções não gerenciais focadas na conclusão de tarefas e contribuições baseadas em habilidades, muitas vezes envolvendo tarefas administrativas, administrativas ou manuais. Nos Estados Unidos, os indivíduos que desempenham essas funções são normalmente elegíveis para pagamento de horas extras, conforme descrito nas regulamentações trabalhistas locais. A categoria manual inclui funções que envolvem principalmente tarefas físicas práticas.

A categoria Escritório/Administrativo inclui funções focadas em tarefas administrativas ou de escritório, normalmente não envolvendo trabalho físico.

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain

Tabelas de desempenho

Percentuais médios da relação entre a remuneração de mulheres e homens: Médias ponderadas por região (excluindo os dez principais países nas tabelas anteriores)				
Nível de gerenciamento	**Índice médio ponderado LATAM**	**Índice médio ponderado MENAT**	**Índice médio ponderado APAC**	**Índice médio ponderado ESA**
Vice-presidente Senior	*	*	*	*
Vice Presidente	*	*	*	*
Diretor	*	*	102.40%	82.40%
Gerente	110.40%	89.60%	104.90%	86.40%
Supervisor	95.30%	111.20%	102.20%	98.10%
Profissional: Vendas	85.80%	113.70%	91.50%	94.70%
Profissional: Não-Vendas	84.90%	87.70%	86.20%	90.00%
Suporte: Manual	100.90%	110.70%	103.20%	91.40%
Suporte: Escritório/ Administrativo	101.30%	106.80%	105.10%	88.80%

(1) Pagamento Total Garantido (TGP): Devido às práticas salariais locais, o TGP foi utilizado no lugar do salário base em moeda local.

*Muito poucos para relatar e manter a confidencialidade.

Profissional: funções não gerenciais que contribuem para objetivos estratégicos, aplicando conhecimento especializado de teorias, práticas e procedimentos. Nos Estados Unidos, esses cargos normalmente estão isentos de regulamentações de horas extras. A categoria Vendas inclui a venda de empregos remunerados por meio de uma combinação de salário base, comissões de vendas e/ou planos de incentivo de remuneração de vendas.

A categoria Não Vendas abrange todas as outras funções profissionais.

Suporte: funções não gerenciais focadas na conclusão de tarefas e contribuições baseadas em habilidades, muitas vezes envolvendo tarefas administrativas, administrativas ou manuais. Nos Estados Unidos, os indivíduos que desempenham essas funções são normalmente elegíveis para pagamento de horas extras, conforme descrito nas regulamentações trabalhistas locais.

A categoria manual inclui funções que envolvem principalmente tarefas físicas práticas.

A categoria Escritório/Administrativo inclui funções focadas em tarefas administrativas ou de escritório, normalmente não envolvendo trabalho físico.

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos em nosso banco de dados interno de recursos humanos. Isso representa 26.094 dos aproximadamente 27.000 funcionários, ou aproximadamente 96,6% da força de trabalho global da Iron Mountain.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Licença maternidade e paternidade nos EUA			
2023 Licença maternidade e paternidade nos EUA	**Total**	**Feminino**	**Masculino**
Colaboradores em licença maternidade ou paternidade em algum momento durante 2023	247	94	153
2022 Licença maternidade e paternidade nos EUA	**Total**	**Feminino**	**Masculino**
Colaboradores em licença maternidade ou paternidade em algum momento durante 2022	254	82	172
2021 Licença maternidade e paternidade nos EUA	**Total**	**Feminino**	**Masculino**
Colaboradores em licença maternidade ou paternidade em algum momento durante 2020	214	73	141
Funcionárias que retornaram ao trabalho após o término da licença maternidade ou paternidade em 2021	214	73	141
Número total de empregados que retornaram da licença maternidade ou paternidade em 2020 e ainda estão empregados 12 meses após o retorno	214	73	140
Taxa de retenção de 2021	100%	100%	99,3%

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos.

Saúde e segurança		
Taxa total de incidentes registráveis (TRIR)	**2022**	**2023**
América do Norte	2,5	0,9
América latina	1.4	0,7
Ásia	0,1	0,2
Austrália e Nova Zelândia	0,8	1,9
Europa, Médio Oriente e África (EMEA)	0,5	0,4
Mundialmente	1.1	0,8
Taxa de incidentes com afastamento (LTIR)	**2022**	**2023**
América do Norte	1.2	0,6
América latina	0,9	0,6
Ásia	1,0	0,0
Austrália e Nova Zelândia	0,8	1,0
Europa, Médio Oriente e África (EMEA) Mundialmente	0,5	0,3
Mundialmente	0,7	0,5

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. O limite de dados são todos os funcionários ativos.

Tabelas de desempenho

Terceiro garantido

Treinamento e desenvolvimento	
Horas de treinamento e desenvolvimento	**2023**
Horas de treinamento e desenvolvimento	37.767
Horas de treinamento por empregado	1,45

Horário de treinamento a partir de 31/12/2023. O limite de dados são todas as horas capturadas por meio do sistema LinkedIn Learning, bem como as horas de treinamento e desenvolvimento que fazem parte do nosso programa Mulheres na Liderança.

Representação sindical			
Representação sindical 2022	**2021**	**2022**	**2023**
Percentagem de trabalhadores abrangidos por representação sindical	7,0%	6,2%	4,2%

Os números são relatados no Iron Mountain Form 10-K.

Contribuições de caridade					
Categoria de contribuições de caridade 2023	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Iniciativa Living Legacy	US$ 545.000	US$ 655.000	US$ 545.000	US$ 544.500	US$ 534.999

Os dados de contribuições de caridade são de 31/12/2023. Os dados incluem subsídios concedidos no âmbito da Iniciativa Living Legacy.

Voluntariado			
Voluntariado	**2021**	**2022**	**2023**
Horas de voluntariado dos funcionários	10.477	28.613	36.612

Os dados da força de trabalho são de 31/12/2023. Os dados incluem horas de voluntariado auto-relatadas por meio de mecanismos internos de rastreamento de voluntariado ou por meio de solicitações de folga para voluntariado.

Cadeia de suprimentos ($ milhões)						
Designação do fornecedor 2022	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Gastos com diversos fornecedores	US$ 38,1	US$ 41,3	US$ 60,0	US$ 72,4	US$ 98,0	US$ 93,7
Gastos de pequenas empresas	US$ 154,9	US$ 151,5	US$ 151,3	US$ 153,0	US$ 178,4	US$ 185,6

Dados do fornecedor em 31/12/2023. O período para esses dados é de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. O limite de dados são todos os fornecedores.

Avaliação de materialidade e envolvimento das partes interessadas

Avaliação dos impactos da sustentabilidade

Definição e avaliação de temas materiais

Um processo de avaliação de materialidade e engajamento de stakeholders nos ajuda a entender as necessidades de nossos stakeholders, identificando temas relevantes para o sucesso de nossa empresa e áreas onde causamos impacto na sociedade. Utilizamos dados do processo para refinar a nossa estratégia de sustentabilidade e determinar como podemos tomar decisões de negócios que impactem positivamente as nossas comunidades. Revisitamos esse processo a cada dois ou três anos para levar em conta as mudanças nos negócios, nas regulamentações, na sociedade e no clima. Renovamos nosso processo de avaliação de materialidade e envolvimento de partes interessadas em 2022, seguindo as orientações da Global Reporting Initiative (GRI) 3: Norma Material Topics 2021 para considerar uma perspectiva de dupla materialidade. Publicação GRI Conceito de Dupla materialidade: Aplicação e problemas pede às organizações que não apenas observem internamente como os tópicos de sustentabilidade impactam seu desempenho ou valor, mas também observem externamente como a organização afeta o meio ambiente e a sociedade.

Simplificando, queríamos compreender os tópicos de sustentabilidade que afetam o nosso negócio e, ao mesmo tempo, compreender como as nossas decisões de negócios impactam a sociedade e o meio ambiente. Utilizamos os seguintes fatores recomendados pela GRI para determinar nossos temas materiais e completar nossa avaliação de materialidade:

- Um inventário de nossos valores organizacionais, políticas, estratégias, sistemas de gestão, objetivos e metas
- Uma avaliação das nossas competências essenciais e das suas contribuições para os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas
- Uma revisão dos tópicos e desafios futuros para o nosso setor, conforme identificados pelos concorrentes, grupos industriais e internacionalmente conselhos de padrões de sustentabilidade reconhecidos e estruturas de relatórios
- Uma revisão de leis, regulamentos, acordos internacionais e acordos voluntários de importância estratégica para nossa organização
- Uma pesquisa abrangente sobre o interesse e as expectativas das partes interessadas

A visão geral dos resultados de materialidade abaixo atende aos requisitos das divulgações GRI 3-1-a, 3-1-b, 3-2-a e 3-2-b:

- Como identificamos impactos positivos e negativos, reais e potenciais, na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo impactos em seus direitos humanos e em suas atividades e relações comerciais
- Como priorizamos os impactos para reportar com base em sua importância
- As partes interessadas e especialistas cujas opiniões informaram o processo de determinação de nossos temas materiais
- Uma lista de tópicos materiais
- Mudanças na lista de temas materiais em comparação com o período do relatório anterior

Envolvimento das partes interessadas

O componente de envolvimento das partes interessadas da nossa avaliação de materialidade incluiu perspectivas de nossos funcionários, clientes, fornecedores, parceiros sem fins lucrativos e investidores. Nossos métodos de coleta incluíram pesquisas e entrevistas, bem como pesquisas de materiais disponíveis publicamente produzidos por nossos stakeholders. Os participantes foram convidados a avaliar possíveis áreas temáticas, fornecer feedback sobre a importância relativa das áreas temáticas com base em seu relacionamento com a Iron Mountain e considerar como a Iron Mountain afeta nossos stakeholders, a sociedade e o meio ambiente.

Metodologia de avaliação de materialidade	
Fatores recomendados pela GRI	**Fontes**
Inventário de nossos valores organizacionais, políticas, estratégias, sistemas de gestão, objetivos e metas	• Declaração de propósito e valores da Iron Mountain (Relatório de Sustentabilidade de 2022, página 5) • Visão geral dos negócios (Formulário 10-K de 2022, página 1) • Estratégia de negócios (Formulário 2022 10K, página 1) • Visão geral dos produtos e serviços da Iron Mountain (página da Iron Mountain) • Pilares de sustentabilidade da Iron Mountain (Relatório de Sustentabilidade de 2022, página 6) • Metas de sustentabilidade da Iron Mountain (Relatório de Sustentabilidade de 2023, páginas 8-9)
Uma avaliação de nossas competências essenciais e suas contribuições para o Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas	GRI 1: Foundation 2021 define impacto como o “efeito que a organização tem ou poderia ter na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive nos seus direitos humanos, o que por sua vez pode indicar sua contribuição (negativa ou positiva) para o desenvolvimento sustentável”. As áreas de impacto são consideradas pelo seu alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas para comunicar eficazmente a “contribuição da Iron Mountain para o desenvolvimento sustentável”. Ver Apêndice B: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Relatório de Sustentabilidade de 2022).
Uma revisão de tópicos e desafios futuros para o nosso setor, conforme identificados por concorrentes, grupos industriais e conselhos de padrões de sustentabilidade e estruturas de relatórios reconhecidos internacionalmente	• Padrões do setor de serviços imobiliários do Sustainability Accounting Standards Board® (SASB) • Padrões do setor de frete aéreo e logística do Sustainability Accounting Standards Board® (SASB) • Referência Prática da Associação Nacional de Fundos de Investimento Imobiliário (NAREIT) para Implementação e Relatórios ESG • Associação para Gestão de Informação e Imagem (AIIM) 2021 Estado da Indústria de Gestão Inteligente de Informação • Relatórios de sustentabilidade de pares e concorrentes
Uma revisão de leis, regulamentos, acordos internacionais e acordos voluntários de importância estratégica para nossa organização	• Fatores de risco do Formulário 10-K Item 1A da Iron Mountain 2021 • Resposta do CDP da Iron Mountain 2022 • Relatório de Responsabilidade Corporativa da Iron Mountain 2021
Uma pesquisa abrangente sobre o interesse e expectativas das partes interessadas	Pesquisas e entrevistas, bem como pesquisas de materiais disponíveis publicamente, foram produzidas por nossos stakeholders. Veja o resumo na página 52 do Relatório de Sustentabilidade 2022) .

Avaliação de materialidade e envolvimento das partes interessadas

Métodos de envolvimento das partes interessadas	
Grupo de partes interessadas	**Métodos continuos de diálogo**
Funcionários	• Pesquisas de engajamento dos funcionários • Avaliações de desempenho, incluindo discussões de final de ano e conversas periódicas sobre carreira • Feedback através dos gerentes da linha de frente em reuniões diárias pré-turno e mensais reuniões de equipe • Mesas redondas realizadas com funcionários • Múltiplos canais de comunicação unidirecionais e bidirecionais e plataformas digitais internas; • Pesquisas como parte da avaliação de materialidade; a amostra consistiu de 80 funcionários, incluindo liderança executiva, liderança operacional e de unidade de negócios, especialistas no assunto de sustentabilidade e trabalhadores da linha de frente
Clientes	• Feedback regular do cliente coletado através do Conselho Consultivo do Cliente (CAB), cliente pesquisas de experiência e ligações de acompanhamento de experiência de serviço do cliente Centro de Advocacia • Solicitações regulares de informações ou auditorias anuais iniciadas pelo cliente • Série educacional • Seminários on-line • Participação em eventos da associação como patrocinador/apresentador • Pesquisas de clientes como parte da avaliação de materialidade identificada pelo Cliente Equipe de experiência
Fornecedores	• Participação em eventos da associação como patrocinador/apresentador • Solicitação de proposta, solicitações de informações e início e execução de contrato • Avaliações comerciais regulares • Pesquisas de fornecedores como parte da avaliação de materialidade identificada pela Global Compras
Parceiros sem fins lucrativos	• Feedback de organizações parceiras e beneficiários de subsídios • Discussões com possíveis beneficiários de subsídios • • Apresentações de parceiros para grupos de funcionários • Eventos e atividades voluntárias • Pesquisas e entrevistas com parceiros sem fins lucrativos como parte da avaliação de materialidade e identificados pelo gerente de Envolvimento Comunitário
Investidores	• Assembleia anual de acionistas • Teleconferências e webcasts de resultados trimestrais • Conferências patrocinadas pela indústria e por corretores, visitas às instalações e roadshows não relacionados a negócios • Solicitações de informações

Avaliação de materialidade e envolvimento das partes interessadas

Principais áreas temáticas de sustentabilidade

Alto Impacto na Iron Mountain

- Gestão de riscos empresariais
- Produtos inovadores
- Suporte e satisfação do cliente
- Atração de talentos
- Cumprir os compromissos de sustentabilidade
- Segurança de instalações e resposta a emergências

Alto impacto no meio ambiente e na sociedade e na Iron Mountain

- Privacidade e proteção de dados
- Conformidade e ética empresarial
- Emissão de gases de efeito estufa
- Uso de energia
- Diversidade, equidade e inclusão
- Saúde, segurança e bem-estar dos funcionários, e salários
- Direitos humanos
- Operações resilientes

Impacto no meio ambiente e na sociedade

Alto impacto no meio ambiente e na sociedade

- Filantropia corporativa
- Voluntariado dos funcionários
- Gestão de resíduos e economia circular • Consumo de água
- Sustentabilidade da cadeia de abastecimento

Impacto na Iron Mountain

Observação: Combinamos algumas de nossas áreas temáticas relatadas anteriormente para maior clareza ao relatar os tópicos do Relatório GRI deste ano.

Índice de Iniciativa de Relatório Global

Iniciativa de Relatório Global (GRI)

A Global Reporting Initiative (GRI) fornece a estrutura mais utilizada no mundo para relatórios de sustentabilidade. Os Padrões GRI oferecem um formato estruturado para compartilhar informações de forma coerente e abrangente sobre questões materiais, métricas de desempenho e gestão de questões relacionadas à sustentabilidade dentro da organização. Este relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI GRI 1: Foundation 2021.

Declaração de uso: A Iron Mountain reportou as informações citadas neste índice de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023, com referência aos Padrões da GRI. GRI 1 utilizado: GRI 1: Fundação 2021 /

Divulgação e exigência		Localização ou descrição
GRI 2: Divulgações gerais 2021		
2-1 Detalhes organizacionais	Todas	Formulário 10-K de 2023
2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	2-2-a	Formulário 10-K de 2023
	2-2-b	Não há diferenças entre as entidades incluídas nos nossos relatórios de sustentabilidade e as entidades listadas nas nossas demonstrações financeiras consolidadas auditadas arquivadas em registo público.
	2-2-c	Não realizamos ajustes nas informações de interesses minoritários em nosso Relatório de Sustentabilidade. O nosso relatório de sustentabilidade inclui todas as entidades sob controlo operacional durante o período de relatório.
2-3 Período do relatório, frequência e ponto de contato	2-3-a	Período do relatório de sustentabilidade: **1o de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.** Frequência de relatórios: **anualmente**
	2-3-b	Período de relatório financeiro: **1o de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023**
	2-3-c	Data de publicação do relatório de sustentabilidade: **maio de 2024**
	2-3-d	Ponto de contato: Jennifer Grimaudo, Jennifer.Grimaudo@IronMountain.com
2-4 Reformulações de informações	2-4-a	Os totais do Escopo 1 para 2019–2022 foram atualizados para refletir a recomendação do GHG Protocol de que as emissões que fazem parte do Protocolo de Montreal sejam relatadas fora do escopo do inventário corporativo de uma empresa. As emissões de GEE que fazem parte do Protocolo de Montreal foram transferidas para uma tabela de “outras emissões de gases com efeito de estufa”. Consulte a página 31. Os números de 2022 para emissões de Escopo 3 foram reformulados para incluir todas as categorias relevantes do Escopo 3 para a Iron Mountain.

Divulgação e exigência		Localização ou descrição
GRI 2: Divulgações gerais 2021		
2-5 Garantia externa	Todas	Declaração de Garantia, Apêndice B, página 65
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Todas	Formulário 10-K de 2023. Não há mudanças significativas nos setores, na cadeia de valor e em outras relações comerciais da organização em comparação com o período do relatório anterior.
2-7 Funcionários	Todas	Tabelas de Desempenho, páginas 31-41 Não houve flutuações significativas no número de funcionários durante o período coberto pelo relatório e entre os períodos cobertos pelo relatório.
2-8 Trabalhadores que não são funcionários	Todas	O trabalho da Iron Mountain não é executado por um número substancial de prestadores de serviços independentes ou trabalhadores supervisionados.
2-9 Estrutura de governança e composição	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	2-12-a	Governança da Sustentabilidade, página 7
	2-12-b	Materialidade e Avaliação das Partes Interessadas, páginas 43-46
	2-12-c	Governança da Sustentabilidade, página 7

Divulgação e exigência		Localização ou descrição
GRI 2: Divulgações gerais 2021		
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Todas	Veja GRI 3: Tópicos Materiais páginas 60-62
2-14 Papel do mais alto órgão de governança nos relatórios de sustentabilidade	Todas	Relatório TCFD da Iron Mountain
2-15 Conflitos de interesse	Todas	Código de Ética e Conduta Empresarial
2-16 Comunicação de preocupações críticas	Todas	Código de Ética e Conduta Empresarial
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão	Todas	Veja GRI 3: Tópicos Materiais páginas 60-62
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-19 Políticas de remuneração	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-20 Processo para determinar a remuneração	Todas	Declaração de procuração de 2024

Divulgação e exigência		Localização ou descrição
GRI 2: Divulgações gerais 2021		
2-21 Taxa Anual Total de Compensação	Todas	Declaração de procuração de 2024
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Todas	Comunicação da Iron Mountain sobre Progresso 2023 para o Pacto Global das Nações Unidas
2-23 Compromissos Políticos	2-23-a	Código de Ética e Conduta Empresarial
	2-23-b	Política de Direitos Humanos
	2-23-c	
	2-23-d	
	2-23-e	
	2-23-f	
2-24 Incorporação de compromissos políticos	Todas	Código de Ética e Conduta Empresarial Política de Direitos Humanos Código de conduta do fornecedor
2-25 Processos para remediar Impactos negativos	Todas	Código de Ética e Conduta Empresarial Política de Direitos Humanos Código de conduta do fornecedor

Divulgação e exigência		Localização ou descrição
GRI 2: Divulgações gerais 2021		
2-26 Mecanismos de busca de aconselhamento e levantamento de preocupações	Todas	Código de Ética e Conduta Empresarial Política de Direitos Humanos Código de conduta do fornecedor Linha de ética da Iron Mountain Os funcionários podem denunciar qualquer incidente de fraude, desperdício, abuso, corrupção, direitos humanos ou outras preocupações relacionadas à nossa Linha de Ética em www.imethicsline.com ou ligando para 1-866-668-3837. Em 2023, houve 172 casos relatados por meio da Linha de Ética da Política de Direitos Humanos da Iron Mountain. Em todos os casos em que foi identificada uma violação fundamentada, foram tomadas as medidas adequadas.
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Todas	Não houve casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período coberto pelo relatório.
2-28 Associações de membros	2-23-a	Associação das Indústrias Aeroespaciais (AIA), Conferência Allegheny, ARMA International (ARMA), Associação de Comunicações e Eletrônica das Forças Armadas (AFCEA), Associação para Gestão de Informação e Imagem (AIIM), Associação de Conselho Corporativo (ACC), BSR, Conselho para as Relações Empresariais-Governamentais, Associação de Compradores de Energia Limpa (CEBA), Circular Electronics Partnership (CEP), Data Center Coalition (DCC), Digital Pathology Association (DPA), PCDs: IN, Sociedade de Sistemas de Informação e Gestão de Saúde (HIMSS), Conselho de Reciclagem de Plásticos de Saúde (HPRC), Conselho para a Indústria de Tecnologia da Informação (ITI), International Secure Information Governance & Management Association™ (iSigma), Comitês de Ação National Association for Business Political (NABPAC), Associação Nacional de Fundos de Investimentos Imobiliários (Nareit®), Conselho Nacional de Desenvolvimento de Fornecedores Minoritários (NMSDC), Conselho de Tecnologia da Virgínia do Norte, Câmara de Comércio da Pensilvânia, Supply Nation Australia, membros corporativos de Marcas Sustentáveis, O Novo Conselho da Inglaterra, Conselho Nacional de Empresas Empresariais de Mulheres (WBENC)
2-29 Abordagem para o envolvimento das partes interessadas	2-23-b	Materialidade e Avaliação das Partes Interessadas, páginas 43-46
2-30 Acordos de negociação coletiva	2-23-c	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
GRI 3: Temas Materiais		
3-1 Processo para determinar temas materiais	2-23-e	Materialidade e Avaliação das Partes Interessadas, páginas 43-46
3-2 Lista de temas materiais	2-23-f	Materialidade e Avaliação das Partes Interessadas, páginas 43-46 A Iron Mountain concluiu uma avaliação de materialidade em 2022 usando um processo de avaliação de materialidade dupla.
3-3 Gestão de temas materiais	Todas	Consulte os Divulgações da GRI sobre Gestão de Tópicos Relevantes, páginas 60-62

GRI 201: Desempenho Econômico 2016		
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Todas	Relatório 10-K 2023
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas	Todas	Resposta do CDP da Iron Mountain
201-3 Obrigações de planos de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	201-3-e	Página de benefícios da Iron Mountain
GRI 205: Anticorrupção 2016		
205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	205-2-a	Todos os membros do órgão de governança têm acesso às políticas e procedimentos anticorrupção da nossa organização através do nosso centro de políticas e do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial.
	205-2-b	Todos os funcionários têm acesso às políticas e procedimentos anticorrupção da nossa organização através do nosso centro de políticas e do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial.
	205-2-c	Todos os parceiros de negócios têm acesso às políticas e procedimentos anticorrupção da nossa organização através do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial e do nosso Código de Conduta do Fornecedor.
	205-2-e	Nosso treinamento anual sobre o Código de Ética, que é um treinamento anual obrigatório para todos os funcionários em todo o mundo, faz parte de uma estratégia global de treinamento de conformidade. Além do treinamento do Código de Ética, os funcionários são obrigados a concluir os programas de treinamento de conformidade atribuídos de acordo com nossa Estratégia de Treinamento de Conformidade com base em sua função e nos requisitos legais. A Iron Mountain exige que os funcionários das áreas jurídica, de vendas, imobiliário, financeiro, RH, compras, marketing e outras funções concluam um curso anual antissuborno e anticorrupção.
205-3 Incidentes confirmados de corrupção e ações tomadas	Todas	Não temos conhecimento de nenhum caso de violação das leis antissuborno/anticorrupção na Iron Mountain globalmente em 2023. Não temos conhecimento de nenhum caso em que um fornecedor tenha violado nosso código de conduta em 2023.

GRI 206: Comportamento Anti Competitivo 2016		
206-1 Ações legais por comportamento anti concorrência ou antitruste e práticas de monopólio	Todas	Não temos conhecimento de quaisquer novos casos de violação das leis antitruste e de concorrência leal iniciados durante 2023.
GRI 301: Materiais 2016		
301-2 Materiais de entrada reciclados usados	301-2-a	As principais atividades comerciais da Iron Mountain incluem gerenciamento, armazenamento e destruição de informações. Os materiais físicos utilizados nos produtos e serviços da Iron Mountain, incluindo materiais reciclados, são limitados. Uma fonte significativa dos materiais que adquirimos são as caixas de papelão ondulado utilizadas para armazenar os registros de nossos clientes. Dado este volume significativo, selecionamos cuidadosamente as caixas que adquirimos para minimizar os impactos ambientais. A Iron Mountain EcoBox é feita com pelo menos 65% de materiais reciclados e 35% de florestas gerenciadas de forma sustentável. As caixas são certificadas pelo Forest Stewardship Council (FSC), um grupo que trabalha para garantir que as florestas sejam mantidas de forma adequada e responsável para atender às necessidades econômicas, conservar a biodiversidade e preservar espécies, ao mesmo tempo que leva em conta os direitos à terra e os direitos das comunidades indígenas e trabalhadores. Essas caixas são recicladas quando atingem o fim de sua vida útil. A Iron Mountain comprou aproximadamente 15 milhões de caixas que atenderam aos requisitos de certificação FSC em 2023.
GRI 302: Energia 2016		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
302-3 Intensidade energética	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
302-4 Redução do consumo de energia	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain

GRI 303: Água e efluentes 2018		
303-1 Interações com água como um recurso compartilhado	Todas	Essas informações estarão disponíveis como parte da resposta pública do CDP Water de 2024 da Iron Mountain. Pretendemos que esta resposta seja disponibilizada na nossa página de sustentabilidade após a sua publicação em 2024.
303-5 Consumo de água	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
GRI 305: Emissões 2016		
305-1 Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
305-2 Energia indireta (Escopo 2) Emissões de GEE	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
305-3 Outras indiretas (Escopo 3) Emissões de GEE	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
305-4 Intensidade de emissões de GEE	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
305-5 Redução de emissões de GEE	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
305-6 Emissões que destroem a camada de ozônio	Todas	Resposta do CDP da Iron Mountain

GRI 306: Resíduos 2020		
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	Todas	Relatório TCFD da Iron Mountain Além do nosso próprio fluxo de resíduos, a Iron Mountain tem o compromisso de ser um parceiro responsável para com nossos clientes. Para este fim, procuramos continuamente formas inovadoras de ajudar a minimizar os impactos ambientais das nossas ofertas de serviços. Um exemplo é o nosso serviço Secure IT Asset Disposition (SITAD) nos Estados Unidos, que fornece uma forma segura e responsável para os nossos clientes eliminarem ou reciclarem os seus resíduos eletrônicos. Como uma empresa E-stewards, quando os clientes escolhem a Iron Mountain para o descarte de seus resíduos eletrônicos, eles têm a garantia de que todos os nossos processadores atendem a rigorosos padrões ambientais e sociais. Também oferecemos destruição segura de documentos em papel e caixas usadas através do nosso serviço de destruição. Esta oferta fornece uma solução segura e ambientalmente consciente para nossos clientes que desejam descartar documentos. Oferecemos serviços de destruição no local e fora do local, de forma única ou recorrente, para adaptar cada solução às necessidades do cliente. Cem por cento do papel destruído através deste serviço é reciclado e os clientes que utilizam este serviço recebem relatórios que descrevem os benefícios ambientais atribuídos à eliminação dos seus documentos. Em 2023, ajudamos nossos clientes a descartar de forma responsável • 20.934 toneladas de lixo eletrônico • 9.037 toneladas de fitas de backup e mídias diversas • 1.989 toneladas de filme de raios X • 2.067 toneladas de frascos plásticos de farmácia • 483.490 toneladas de papelão e papel
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	Todas	Resposta do CDP da Iron Mountain Relatório TCFD da Iron Mountain
306-3 Resíduos gerados	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
306-4 Resíduos desviados do descarte	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
306-5 Resíduos direcionados para descarte	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41

GRI 401: Emprego 2016		
401-1 Novas contratações de funcionários e rotatividade de funcionários	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
401-2 Benefícios fornecidos para tempo integral, funcionários que não são fornecidos a funcionários temporários ou de meio período	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Página de benefícios da Iron Mountain Funcionários em tempo integral nos EUA regularmente programados para trabalhar 30 horas ou mais por semana são elegíveis para benefícios. Funcionários de meio período dos EUA regularmente programados para trabalhar entre 20 e 29 horas por semana são elegíveis para certos benefícios, incluindo Plano Médico de Poupança, Plano Odontológico, Oftalmológico, Programa EAP de Recursos para Viver, Benefícios de Commuter, Bem-Estar e Incentivos, plano 401 (k), e benefícios voluntários, como Doença Crítica, Seguro de Acidentes, Plano Legal, Indenização Hospitalar e Roubo de Identidade.
401-3 Licença parental	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Página de benefícios da Iron Mountain Os benefícios parentais e de maternidade da Iron Mountain variam de acordo com o país para garantir a conformidade com as leis e regulamentos locais. Nos Estados Unidos, a nossa política de licença parental prevê até oito semanas de licença Todos integralmente remunerada para pais biológicos e não biológicos. Este benefício oferece 100% do pagamento por até oito semanas e pode ser usufruído de uma só vez ou intermitentemente em incrementos semanais para fornecer flexibilidade importante. Os novos pais recebem uma variedade de recursos, incluindo um programa virtual de planejamento familiar com um defensor de cuidados dedicado, cuidados alternativos para dependentes, recursos para viver EAP e uma conta de gastos flexíveis para cuidados com dependentes.
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2018		
403-1 Sistema de gestão de saúde e ocupacional	403-1-a	Declaração de política de SST da Iron Mountain A Iron Mountain implementou um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional alinhado aos padrões desenvolvidos na criação da ISO 45001.
	403-1-b	Declaração de política de SST da Iron Mountain A política de saúde e segurança ocupacional da Iron Mountain se aplica a todos os funcionários, clientes, visitantes ou outras partes de entidades de propriedade integral e joint ventures de propriedade majoritária que prestam serviços para ou em nome da Iron Mountain, independentemente da capacidade em que o fazem nas regiões geográficas , linhas de negócios e funções em que atuamos.

403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Todas	Declaração de política de SST da Iron Mountain
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relações comerciais	Todas	Declaração de política de SST da Iron Mountain
403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	Todas	Declaração de política de SST da Iron Mountain A política de saúde e segurança ocupacional da Iron Mountain se aplica a todos os funcionários, clientes, visitantes ou outras partes de entidades de propriedade integral e joint ventures de propriedade majoritária que prestam serviços para ou em nome da Iron Mountain, independentemente da capacidade em que o fazem nas regiões geográficas, linhas de negócios e funções em que atuamos.
403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
GRI 404: Treinamento e educação 2016		
404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
404-2 Programas para atualização de habilidades de funcionários e programas de assistência à transição	404-2-a	Treinamento e Desenvolvimento, página 22

GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016		
405-1 Diversidade de órgãos de governança e funcionários	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
405-2 Proporção de salário base e remuneração de mulheres para homens	Todas	Tabelas de desempenho, páginas 31-41
GRI 413: Comunidades locais 2016		
413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	413-1-a-iv	Tabelas de desempenho, páginas 31-41 Iniciativa Living Legacy, página 27 Lista de parceiros e outras organizações financiadas em 2023: Appalshop, CyArk, Lincoln Presidential Library Foundation, People's Palace Projects, World Monuments Fund, Lemontree, St. Mary's Center for Women and Children, Massachusetts Wonderfund, Me & Korea, Girls Inc
GRI 418: Privacidade do cliente 2016		
418-1 Reclamações fundamentadas relativas violações da privacidade do cliente e perdas de dados do cliente	Todas	Em 2023, não houve reclamações significativas de órgãos reguladores sobre questões de proteção de dados e privacidade.

GRI 3: Temas materiais 2021	
3-3: Gestão de temas materiais	
Todas as seções — Ética e conformidade	Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial estabelece nossas políticas e padrões sobre uma variedade de tópicos, como segurança e proteção, inclusão e diversidade, assédio e discriminação, conflitos de interesse, suborno e corrupção, meio ambiente e sustentabilidade, e direitos humanos e privacidade considerações, entre outras. Também oferecemos a qualquer pessoa a oportunidade de denunciar incidentes de fraude, desperdício, abuso, corrupção ou quaisquer outras preocupações éticas ou de direitos humanos à nossa Linha de Ética. Uma empresa independente opera a Linha de Ética, e os indivíduos que relatam preocupações podem optar por permanecer anônimos (quando a lei permitir). Nosso robusto programa de treinamento em conformidade é uma forma crítica de garantir que atendemos às expectativas de nossos clientes, cumprimos todos os requisitos regulatórios e aderimos a todas as políticas internas e externas. Os funcionários são obrigados a concluir o treinamento regulamentar anualmente. Os cursos são atribuídos com base em uma variedade de fatores, incluindo função, acesso a informações, políticas, regulamentos e leis. Nosso processo incentiva a participação e a responsabilidade para garantir que os funcionários concluam seus requisitos anuais de treinamento de conformidade. Nosso Currículo de Treinamento em Compliance é dinâmico e adaptado para garantir que mantenhamos nossas certificações, cumpramos nossos compromissos com nossos clientes e agreguemos valor a todas as partes interessadas (incluindo nossos funcionários), reduzindo erros e despesas desnecessárias
Todas as seções—Gerenciamento de riscos	Nossos stakeholders depositam uma confiança significativa em nós para gerenciarmos suas informações e ativos valiosos e fornecermos serviços com o mínimo de interrupção possível. Para fazer isso, devemos identificar, avaliar e gerenciar riscos de maneira eficaz. Nossa equipe de Gestão de Risco desenvolveu uma estrutura global abrangente para reduzir riscos com base em quatro dimensões: grau de impacto, probabilidade de ocorrência, eficácia do controle e tolerância ao risco. Como parte do nosso processo de gestão de riscos empresariais (ERM), realizamos uma avaliação anual de riscos para identificar e quantificar estes riscos ao longo destas dimensões. A equipa de Gestão de Riscos interage regularmente com os líderes das unidades de negócio e operacionais em torno destes riscos através do Comité de Direção do ERM e com a liderança executiva através do Comité de Risco Empresarial (ERC). O conselho de administração analisa a posição geral de risco e os processos de gestão da empresa. O Comitê de Risco e Segurança tem a responsabilidade principal de auxiliar o conselho na supervisão do programa Enterprise Risk Management (ERM) da Empresa.
GRI 201: Desempenho econômico 2016	O sucesso econômico do nosso negócio determina a capacidade da Iron Mountain de criar valor para todos os nossos stakeholders, incluindo acionistas, funcionários, parceiros e as comunidades nas quais trabalhamos. Os temas aqui descritos são relevantes para nossos acionistas e nossos colaboradores. A estratégia, o desempenho financeiro e a gestão de riscos da Iron Mountain são de responsabilidade da equipe de liderança executiva, sob a supervisão do conselho de administração. As metas anuais são estabelecidas em todos os aspectos do desempenho financeiro, e o desempenho em relação a essas metas é monitorado ao longo do ano. Quando são antecipados desvios das projecções e objectivos, são consideradas diversas acções correctivas, incluindo medidas de redução de custos, maior geração de receitas e outras medidas consideradas apropriadas.
GRI 205: Anticorrupção 2016	Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial exige que respeitemos e cumpramos os requisitos de concorrência leal e antitruste em todo o mundo. Isto inclui requisitos legais, bem como as políticas e procedimentos da nossa empresa.
GRI 206: Comportamento Anti Competitivo 2016	A Iron Mountain acredita que um mercado livre e competitivo nos oferece a melhor oportunidade de sucesso. Ao agregar valor e fornecer o melhor serviço da categoria, nos esforçamos para superar a concorrência e construir a confiança de longo prazo com nossos clientes. Reconhecemos que mesmo a aparência de injustiça ou engano nas nossas práticas competitivas pode impactar diretamente as nossas chances de sucesso. Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial também exige que estejamos cientes e respeitemos a concorrência leal e os requisitos antitruste em todo o mundo. Isto inclui requisitos legais, bem como as políticas e procedimentos da nossa empresa. Os funcionários que possam entrar em contato com concorrentes ou com informações competitivamente sensíveis devem concluir o treinamento Antitruste e Concorrência Leal e certificar-se de acordo com as políticas da empresa.

GRI 301: Materiais 2016 GRI 302: Energia 2016 GRI 303: Água e efluentes 2018 GRI 305: Emissões 2016 GRI 306: Resíduos 2020	Informações adicionais sobre nossa gestão de temas ambientais podem ser encontradas na Política Ambiental da Iron Mountain e no Relatório da Força-Tarefa da Iron Mountain para Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD). A Iron Mountain se esforça para limitar de forma responsável nosso impacto no meio ambiente. Nossas ofertas de serviços incluem soluções que apoiam nossos clientes na redução de seus próprios impactos ambientais, e avaliamos regularmente essas ofertas para garantir que atendam às necessidades de nossos clientes. Os temas aqui descritos são relevantes para nossos colaboradores, clientes, parceiros e, indiretamente, para nossos acionistas. O Comitê de Risco e Segurança do Conselho de Administração considera os riscos climáticos como parte do processo de avaliação de riscos corporativos e recebe relatórios trimestrais sobre riscos climáticos. O Diretor Sênior de Sustentabilidade, que se reporta ao Vice-Presidente Executivo, ao Conselho Geral e ao Secretário (um membro de nossa Equipe de Liderança Executiva liderada pelo CEO), é responsável por nossa estratégia de sustentabilidade. O Vice-Presidente Sénior, Global Real Estate, que reporta através do Vice-Presidente Sénior, Global Business Service ao Diretor Financeiro (um membro da nossa Equipa de Liderança Executiva liderada pelo CEO), tem responsabilidade operacional pela gestão ambiental. Nossa Política Ambiental Global descreve nossos compromissos, processos e responsabilidades com e para a gestão ambiental. Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial inclui nossos pontos de vista sobre a proteção do meio ambiente e a construção da sustentabilidade. O Diretor de Compras é responsável por supervisionar as compras em toda a empresa. Os esforços actuais para medir e reduzir os impactos ambientais nos locais e a nível regional são regularmente avaliados através da recolha e análise de dados. As emissões resultantes do uso de energia, as liberações diretas de emissões de GEE e as viagens de negócios são monitoradas de perto. Além disso, algumas métricas, como uso de energia e gastos com serviços públicos, são revisadas pelo menos duas vezes por ano no nível do Vice-Presidente Executivo.
GRI 402: Gestão / Relações Trabalhistas 2016 GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016 GRI 408: Trabalho infantil 2016 GRI 409: Forçado ou trabalho obrigatório 2016	Informações sobre a gestão de temas de direitos humanos pela Iron Mountain podem ser encontradas na Política de Direitos Humanos da Iron Mountain. A Iron Mountain é signatária do Pacto Global da ONU, uma iniciativa voluntária baseada nos compromissos dos CEOs para implementar princípios universais de sustentabilidade e realizar parcerias em apoio aos objetivos da ONU. Isto demonstra o nosso compromisso contínuo com a defesa dos direitos humanos, incluindo a eliminação da discriminação, do trabalho forçado e do trabalho infantil. Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial orienta o comportamento e a cultura de nossa força de trabalho, permitindo-nos colocar nossos valores em ação todos os dias. Nosso Diretor de Conformidade é responsável por monitorar a conformidade com o Código. Ele apresenta-se anualmente a todo o conselho e participa em todas as reuniões regulares do Comitê de Auditoria para manter um diálogo continuo que inclui abordar os riscos em evolução e, quando necessário, melhorar os nossos padrões, controlos, formação e mecanismos de monitorização. O Diretor de Conformidade se reporta ao EVP, ao Conselho Geral e ao Secretário.
GRI 401: Emprego 2016	Nosso vice-presidente sênior de Total Rewards supervisiona a remuneração e os benefícios de toda a empresa com uma equipe de profissionais de remuneração e benefícios baseados internacionalmente. Nosso vice-presidente de serviços e operações de RH supervisiona a aquisição de talentos em toda a empresa com uma equipe de profissionais de aquisição e recrutamento de talentos baseados internacionalmente.
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2018	O cumprimento do nosso compromisso de operar com segurança e responsabilidade é supervisionado pelo EVP, Diretor de Risco. Nossa Política Global de Saúde e Segurança define os requisitos básicos do nosso sistema de gestão de saúde e segurança e serve como base para nossos esforços de segurança. O Comitê de Risco e Segurança, com base em relatórios fornecidos pela administração da Companhia, monitora a adequação das estratégias e sistemas de gestão de risco de incêndio, saúde, segurança, continuidade de negócios, cadeia de custódia, segurança cibernética e segurança da informação, e sistemas e sistemas de gestão de risco para o reporte de acidentes, incidentes e riscos, e investigações materiais e ações corretivas.
GRI 404: Treinamento e educação 2016	O Vice-Presidente de Gestão de Talentos Globais reporta-se ao Diretor de Recursos Humanos e supervisiona uma equipe que inclui o Gerente Sênior de Programas da Global Talent Solutions, que implementa nossa estrutura de aprendizado e desenvolvimento em toda a empresa.

GRI 405: Diversidade e oportunidades iguais 2016	O Diretor de Recursos Humanos é responsável pelas políticas de diversidade e igualdade de oportunidades e se reporta ao nosso CEO. Inclusão, diversidade e prevenção de assédio e discriminação são abordados em nosso Código de Ética e Conduta Empresarial.
GRI 413: Comunidades locais 2016	A robusta rede e infraestrutura da Iron Mountain, com aproximadamente 27.000 funcionários e aproximadamente 1.400 instalações, estão ativamente envolvidas com nossa comunidade global. Oferecemos voluntariado, concessões de subsídios financeiros e serviços em espécie a organizações sem fins lucrativos e organizações não-governamentais para fortalecer as nossas comunidades. O gerente de Engajamento Comunitário da Iron Mountain lidera nossas iniciativas filantrópicas e nossos programas de voluntariado. Nossa avaliação de materialidade incluiu um componente de envolvimento da comunidade, incluindo distribuição de pesquisas e entrevistas com parceiros selecionados de organizações sem fins lucrativos.
GRI 415: Políticas públicas 2016	No que diz respeito às políticas públicas, a Iron Mountain não faz contribuições políticas provenientes de fundos ou recursos corporativos. Todas as doações e contribuições de caridade da empresa em todo o mundo são controladas por meio de uma política de conformidade, garantindo que esses presentes estejam livres de conflitos de interesse e alinhados com as leis nacionais e locais. Conforme declarado em nossa Declaração de Procuração, os fundos corporativos não são usados para apoiar ou se opor a candidatos políticos, partidos políticos, comitês políticos e outras entidades políticas organizadas e operando para candidatos políticos. Além disso, os fundos corporativos não são utilizados para comunicações de "promoção eleitoral". A Empresa administra o IMPAC (Iron Mountain Incorporated Employees Political Action Committee), que é um comitê de ação política apartidário que apoia candidatos a cargos eletivos nos EUA. O IMPAC permite que funcionários qualificados reúnam seus recursos para apoiar candidatos que entendem as questões importantes para os negócios da Empresa e seus funcionários. A participação no IMPAC é estritamente voluntária. Exceto pelas despesas administrativas, o IMPAC é financiado exclusivamente pelos funcionários e diretores da Empresa e não é sustentado por recursos da Empresa. A IMPAC cumpre as leis eleitorais federais e todas as outras leis aplicáveis e reporta regularmente à Comissão Eleitoral Federal. Além disso, a IMPAC é regida por um estatuto social e supervisionada por um conselho de administração composto por gestores seniores de diversas áreas da Companhia.
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	A privacidade e a segurança dos dados estão no centro do nosso negócio. Estamos empenhados em garantir que os dados dos nossos clientes estão seguros e são geridos de acordo com os regulamentos aplicáveis e que as salvaguardas de privacidade e os controlos de segurança de dados estão incorporados nos nossos produtos e serviços. Embora cada Mountaineer desempenhe um papel importante ajudando a garantir a conformidade e proteger os dados dos clientes, a função global de privacidade e conformidade é responsável pela privacidade dos nossos dados. O Programa de Privacidade Global da Iron Mountain é supervisionado pelo Chefe de Privacidade Global com o apoio de uma equipe internacional de consultores jurídicos de privacidade e profissionais de conformidade. Nosso Programa Global de Privacidade é orientado pelos padrões GDPR da UE e implementamos políticas e procedimentos que facilitam a conformidade com a privacidade de dados e reforçam uma cultura de privacidade entre nossa força de trabalho. A Iron Mountain mantém a certificação Privacy Shield UE-EUA, incluindo as extensões do Reino Unido e da Suíça. Em 2023, solicitámos a aplicação das Regras Corporativas Vinculativas da UE (BCR) para utilização quando atuamos como responsável pelo tratamento e subcontratante, e esperamos que a autoridade de supervisão competente aprove as nossas BCR em 2024. À medida que nossos clientes enfrentam volumes cada vez maiores de informações, desde registros comerciais até dados pessoais de clientes e funcionários, continuamos comprometidos em garantir que nosso conjunto de serviços possa ajudá-los a proteger seus dados, cumprir as regulamentações e responder rapidamente a qualquer tipo de violação. ou ataque cibernético, minimizando ao mesmo tempo o impacto na reputação da marca e nos processos de negócios. Quando incidentes com dados de clientes são relatados por meio de sistemas dedicados, eles são investigados e avaliados por uma equipe experiente de profissionais. Este processo permite que a equipe rastreie incidentes com eficiência, identifique tendências e desenvolva processos e procedimentos para prevenir incidentes recorrentes. Nas raras ocasiões em que os dados do cliente são ou poderiam ter sido comprometidos, o incidente é minuciosamente investigado e levado ao conhecimento do cliente. Trabalhamos em estreita colaboração com nossos clientes, incluindo aqueles representados em nosso Conselho Consultivo de Clientes e Programa de Intercâmbio de Executivos, para antecipar e atender às necessidades futuras do mercado. Em 2023, hospedamos e contribuímos para uma série de fóruns presenciais e digitais onde especialistas discutiram desenvolvimentos emergentes em privacidade de dados e compartilharam melhores práticas em relação aos riscos de gerenciamento de informações físicas e digitais, bem como o impacto positivo que programas maduros de privacidade e governança de dados têm sobre compromissos de sustentabilidade. A Iron Mountain é membro ativo da Associação Internacional de Profissionais de Privacidade (IAPP), do Centro de Liderança em Políticas de Informação (CIPL) e do Conselho da Indústria de Tecnologia da Informação (ITI), que promovem políticas públicas e padrões industriais que promovem a concorrência e a inovação em todo o mundo.

Apêndice A: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Apêndice A: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Durante 2023, todas as atividades e operações da Iron Mountain apoiaram os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Como signatária do Pacto Global das Nações Unidas, a Iron Mountain está comprometida em seguir suas políticas, estratégias e procedimentos, bem como em criar uma cultura de integridade que apoie todos os 10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas, bem como os ODS

TÓPICO DE MATERIAL DA IRON MOUNTAIN	ODS	METAS DOS ODS E INDICADORES
Conformidade e ética empresarial	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	16.B 16.5
Privacidade e proteção de dados	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	16h10
Diversidade, equidade e inclusão	5 GENDER EQUALITY	5.1 5.5
	10 REDUCED INEQUALITIES	10.2 10.4
Saúde, segurança, bem-estar e salários dos funcionários	1 NO POVERTY	1.1
	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	3.6 3.8
Uso de energia	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	7.1 7.2
Emissão de gases de efeito estufa	13 CLIMATE ACTION	13.2
Direitos humanos	5 GENDER EQUALITY	5.2
	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	8.7 8.8
	10 REDUCED INEQUALITIES	10.3
Operações resilientes	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	9.1 9.4
	13 CLIMATE ACTION	13.1

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Apêndice B: Declaração de Garantia Externa

DNV

WHEN TRUST MATTERS

Relatório de Garantia Independente

A **DNV Business Assurance USA, Inc. (DNV)** foi contratada pela administração da Iron Mountain, Incorporated (Iron Mountain) para realizar um trabalho independente de garantia de nível limitado de informações selecionadas para o ano civil de 2023, conforme apresentado no Relatório de Sustentabilidade da empresa (o "Relatório"). A asseguração foi realizada de fevereiro a abril de 2024.

Nossa Conclusão:
Com base nos procedimentos que realizamos e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as Informações Selecionadas não estão devidamente declaradas e não foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios declarados. Esta conclusão refere-se apenas à Informação Selecionada e deve ser lida no contexto deste Relatório de Verificação, em particular, as limitações inerentes abaixo explicadas.

Informações selecionadas

O escopo e o limite do nosso trabalho estão restritos aos indicadores de desempenho incluídos no Relatório (as informações selecionadas) listadas abaixo:

Dados verificados para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023:

- Emissões de Gases de Efeito Estufa Escopo 1 e 2
- Emissões de Gases de Efeito Estufa Escopo 3
- Outras Emissões de GEE (Halonÿ1301)
- Consumo de Energia
- Consumo de Água
- Resíduos Gerados
- Energia Verde[1] (créditos de energia renovável e consumo de energia renovável)
- Dados da força de trabalho
  - Porcentagem de funcionárias (global)
  - Composição étnica (somente nos EUA)
  - Populações especiais, Veteranos e PCDs (somente nos EUA)
  - Contratações de novos funcionários
  - Rotatividade de funcionários e Taxa de rotatividade
  - Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) por 200.000 horas
  - Taxa de incidentes com tempo perdido (LTIR) por 200.000 horas
  - Total de horas de voluntariado (global)
  - Total de contribuições de caridade
  - Total de horas de treinamento
  - Horas de treinamento por funcionário

Não expressamos quaisquer conclusões sobre quaisquer outras informações que possam ser publicadas no site da Iron Mountain ou no Relatório de Sustentabilidade do período do relatório atual ou de períodos anteriores.

Nossa competência, independência e controle de qualidade

As políticas e procedimentos estabelecidos pela DNV são projetados para garantir que a DNV, seu pessoal e, quando aplicável, outros estejam sujeitos a requisitos de independência (incluindo pessoal de outras entidades da DNV e mantenham a independência quando exigido pelos requisitos éticos relevantes. Este trabalho de trabalho foi realizado por uma equipe independente de profissionais de garantia de sustentabilidade não esteve envolvida na preparação de nenhuma parte dos dados ou do relatório da Iron Mountain. Este é o nosso quarto ano fornecendo garantia para a Iron Mountain.

1: A Energia Verde inclui as gerações eólica, solar e hídrica.

Declaração nº DNV-2024-ASR-69387

Escopo e abordagem

Realizamos um trabalho de asseguração **de nível limitado** de acordo com a Norma Internacional sobre Trabalhos de Asseguração (ISAE) 3000 revisada – 'Trabalhos de Assurance diferentes de Auditorias e Revisões de Informações Financeiras Históricas' (revisada), emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board. Esta norma exige que cumpramos os requisitos éticos e planejemos e executemos o trabalho de asseguração para obter asseguração limitada.

A DNV aplica seus próprios padrões de gestão e políticas de conformidade para controle de qualidade, que são baseados nos princípios incluídos na ISO IEC 17029:2019 - Avaliação de Conformidade - Princípios e requisitos gerais para organismos de validação e verificação, e, consequentemente, mantém um sistema abrangente de controle de qualidade incluindo políticas e procedimentos documentados relativos à conformidade com requisitos éticos, padrões profissionais e requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Os indicadores ambientais e sociais foram avaliados com referência a: GRI Standards 2021 da Global Reporting Initiative;

Os inventários de emissões de GEE foram avaliados em relação aos seguintes critérios de relatório:

- Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável (WBCSD) / Instituto de Recursos Mundiais (WRI) Gases de Efeito Estufa Protocolo, Padrão de Contabilidade Corporativa EDIÇÃO REVISADA
- Padrão de Contabilidade e Relatórios da Cadeia de Valor Corporativo do WBCSD/WRI (Escopo 3) (Escopo 3)

Além disso, a Iron Mountain também rastreia o halon-1301 (CBrF3), um gás de efeito estufa coberto pelo Protocolo de Montreal, que o Protocolo de GEE recomenda que seja relatado fora do escopo do inventário corporativo de uma empresa.

A DNV utilizou uma abordagem baseada em risco durante todo o trabalho de garantia, concentrando-se nas áreas que acreditamos serem mais relevantes tanto para a Iron Mountain quanto para suas partes interessadas. A DNV aplicou um limite de materialidade de cinco por cento para as emissões de GEE (Escopo 1 e 2) e Energia. O limite do nosso trabalho inclui operações globais para todas as Informações Selecionadas no escopo, exceto para Composição Étnica de Funcionários e Populações Especiais, que inclui apenas operações nos EUA.

Entendemos que os dados financeiros, incluindo os dados financeiros que contribuem para o cálculo dos Indicadores de Desempenho Selecionados, estão sujeitos a um processo de auditoria independente separado. A DNV confiou nestas informações como precisas para os propósitos do nosso escopo de trabalho. Isto inclui, mas não está limitado a quaisquer declarações relacionadas a vendas, receitas, salários, contribuições de caridade.

Dados verificados

Emissão de gases de efeito estufa

• Emissões de Escopo 1 de 2023	113.532 $MtCO_2e$
• Emissões de Escopo 2 de 2023 (com base na localização)	210.216 $MtCO_2e$
• Emissões de Escopo 2 de 2023 (com base no mercado)	65.302 $MtCO_2e$
• Emissões de Escopo 3 de 2023 (com base na localização, salvo indicação em contrário)	
○ Categoria 1 – Bens e serviços adquiridos	239.495 $MtCO_2e$
○ Categoria 2 – Bens de capital	363.717 $MtCO_2e$
○ Categoria 3 – Atividades relacionadas a combustíveis e energia	99.321 $MtCO_2e$
○ Categoria 5 – Resíduos gerados em operações	6.814 $MtCO_2e$
○ Categoria 6 – Viagens de negócios	36.116 $MtCO_2e$

Responsabilidades da Iron Mountain e DNV

A Iron Mountain tem responsabilidade exclusiva por: • Preparar e apresentar o Selecionado Informações de acordo com os critérios

- Projetar, implementar e manter controles internos eficazes sobre as informações e dados, resultando na preparação do Informações selecionadas isentas de material distorções
- Medir e reportar o Selecionado Informação
- Conteúdo e declarações contidas no sites

Ao realizar nosso trabalho de garantia, nossa responsabilidade é com a administração da Iron Mountain; no entanto, o nosso relatório de garantia representa a nossa opinião independente e destina-se a informar todas as partes interessadas. A DNV não esteve envolvida na preparação de quaisquer declarações ou dados incluídos no Relatório ou website, exceto esta Declaração de Garantia.

Nível de garantia

Estamos fornecendo um "nível limitado" de garantia. Planejamos e executamos nosso trabalho para obter as evidências que consideramos necessárias para fornecer uma base para nossa conclusão de garantia, de modo que o risco dessa conclusão estar errada seja reduzido, mas não reduzido a muito baixo. Um "nível razoável" de garantia exigiria trabalho adicional na sede e nas instalações para obter mais evidências que apoiassem a base da nossa conclusão de garantia. Os trabalhos de garantia da DNV baseiam-se na suposição de que os dados e informações fornecidos pelo cliente para nós como parte de nossa revisão foram fornecidos de boa fé. A DNV isenta-se expressamente de qualquer responsabilidade ou co-responsabilidade por qualquer decisão que uma pessoa ou entidade possa tomar com base nesta Declaração de Garantia Independente.

Declaração nº DNV-2024-ASR-693875

Dados verificados, continuação

Continuação das emissões de gases de efeito estufa

○ Categoria 7 – Deslocamento de funcionários	37.375 $MtCO_2e$
○ Categoria 8 – Ativos arrendados a montante	113 $MtCO_2e$ (baseado em localização); 0 $MtCO_2e$ (com base no mercado)
○ Categoria 9 – Transporte e distribuição a jusante	35.648 $MtCO_2e$
○ Categoria 13 – Ativos arrendados a jusante	267.170 $MtCO_2e$ (baseado em localização); 0 $MtCO_2e$ (com base no mercado)
• Outras Emissões de GEE (Halonÿ1301)	10.662 MtCO2e

Energia

• Energia Verde Total 2023[2]	1.194.957 MWh
• Consumo Total de Energia 2023	1.874.776 MWh

Consumo de água

• Consumo total de água em 2023[3]	1.192.566 m3

Desperdício

• 2023 Total de Resíduos Gerados[4]	72.242 toneladas métricas

Dados da força de trabalho

• 2023 Funcionárias do sexo feminino (porcentagem)	39,1%
• 2023 Composição étnica - somente EUA (porcentagem)	
○ Índio americano ou nativo do Alasca	0,3%
○ Asiático	5,7%
○ Negro ou afro americano	24,7%
○ Hispânico ou latino	20,1%
○ Nativo do Havaí ou de outras ilhas do Pacífico	0,6%
○ Duas ou mais raças	2,0%
○ Branco	44,3%
○ Recusou declarar / não especificado	2,3%
• 2023 Populações Especiais – somente EUA (porcentagem)	
○ Veterano o	4,8%
○ PCDs	4,5%
• 2023 Contratações de novos funcionários	8.877
• 2023 Rotatividade total de funcionários e taxa de rotatividade	7.454 | 28,6%
• 2023 Taxa total de incidentes registráveis	0,8
• 2023 Taxa de incidentes com tempo perdido	0,5
• 2023 Total de horas de voluntariado	36.612
• 2023 Total de contribuições de caridade	US$ 534.999
• 2023 Total de horas de treinamento	37.767
• 2023 horas de treinamento por Funcionário	1,45

2: Escopo 2 e Escopo 3

3: O consumo de água inclui instalações para as quais estão disponíveis faturas reais. Isso cobre 42% dos sites.

4: O total de resíduos gerados inclui dados estimados (para 29% da metragem quadrada total) e faturas reais (para 71% da metragem quadrada total)

Independência

As políticas e procedimentos estabelecidos pela DNV são projetado para garantir que a DNV, seu pessoal e, quando aplicável, outros estão sujeitos a requisitos de independência (incluindo pessoal de outras entidades da DNV) e manter independência quando exigido pelas normas éticas relevantes requisitos. Este trabalho de engajamento foi realizado realizado por uma equipe independente de sustentabilidade profissionais de garantia.

Limitações inerentes

Todos os trabalhos de garantia de fiabilidade estão sujeitos a limitações, pois testes seletivos (amostragem) podem não detectar erros, fraudes ou outras irregularidades. Não dados financeiros podem estar sujeitos a maiores incerteza do que os dados financeiros, dada a natureza e métodos utilizados para calcular, estimar e determinar tais dados. A seleção de diferentes, mas aceitáveis, as técnicas de medição podem resultam em quantificações diferentes entre entidades diferentes.

Os trabalhos de garantia da DNV baseiam-se no suposição de que os dados e informações fornecido pelo cliente para nós como parte de nossa revisão foram fornecidos de boa fé. DNV expressamente isenta-se de qualquer responsabilidade ou corresponsabilidade por qualquer decisão que uma pessoa ou entidade pode tomar com base em esta Declaração de Garantia Independente.

Base da nossa conclusão

Somos obrigados a planejar e executar nosso trabalho de forma a considerar o risco de distorção relevante das Informações Selecionadas; nosso trabalho incluiu, mas não se limitou a:

- Realização de entrevistas com a administração da Iron Mountain para obter uma compreensão dos principais processos, sistemas e controles implementados para gerar, agregar e reportar as Informações Selecionadas;
- Realização de testes substantivos limitados de forma seletiva das Informações Selecionadas para verificar se os dados foram foram adequadamente medidos, registrados, compilados e relatados;
- Análise das evidências, medições e o escopo que nos foram fornecidos pela Iron Mountain estão preparados de acordo com os procedimentos e critérios acordados;
- Leitura do Relatório e da narrativa que acompanha as Informações Selecionadas nele contidas no que diz respeito aos critérios; • Revisar listas de funcionários globais no final do ano nos níveis de colaborador individual, supervisor/gerente, diretor e liderança executiva para determinar a distribuição percentual por gênero, composição étnica e populações especiais;
- Revisão de incidentes registráveis, incidentes com afastamento, número de funcionários, horas trabalhadas, categorias de funcionários (TRIR e LTIR);
- Replicação do TRIR e o LTIR seguindo os critérios de reporte abaixo:
  - Registro e relato de lesões e doenças ocupacionais da OSHA
- Revisão de amostra de incidentes registráveis e incidentes com afastamento; •
- Revisão de estatísticas de treinamento da plataforma de aprendizagem LinkedIn; contribuições de caridade, alocação orçamentária e total horas de voluntariado.

Os seguintes métodos foram aplicados durante a verificação dos inventários e processos de gestão da pegada ambiental da Iron Mountain:

- Revisão da documentação, registros de dados e fontes relacionadas às declarações de dados ambientais corporativos e Afirmações sobre emissões de GEE;
- Revisão dos processos e ferramentas utilizados para coletar, agregar e relatar todos os dados e métricas ambientais;
- Avaliação de sistemas e controles de informação ambiental, incluindo:
- Seleção e gestão de todos os dados e informações ambientais relevantes;
- Processos para coletar, processar, consolidar e relatar os dados ambientais relevantes e Informação;
- Desenho e manutenção do sistema de informação ambiental;
- Sistemas e processos que suportam o sistema de informação ambiental.
- Realizou auditorias baseadas em amostras dos processos de geração, coleta e gerenciamento de dados quantitativos e dados ambientais qualitativos;
- Exame de todos os dados e informações ambientais relevantes para desenvolver evidências para a avaliação do reivindicações e afirmações ambientais feitas;
- Confirmação se a organização está em conformidade com os critérios de verificação

Garantia Empresarial DNV

A DNV Business Assurance é uma fornecedora global de serviços de certificação, verificação, avaliação e treinamento, ajudando os clientes a construir um desempenho empresarial sustentável.
https://www.dnv.com/assurance/

Base da nossa conclusão Continuação

Além do acima exposto, específico dos indicadores ambientais, foram realizadas as seguintes etapas para Águas e Resíduos:

- Água:
  - Revisão da metodologia de consumo de água; o
  - Realizar verificações de dados para os dados hídricos coletados, transferidos e calculados;
  - Realizar avaliação baseada em amostra dos dados relatados em relação aos dados de origem da água consumido;
  - Avaliar se as premissas e a metodologia utilizadas nos casos de estimativa de dados para todo o ano os dados são válidos.

- Resíduos
  - Revisão da metodologia de segregação de resíduos e descrição dos resíduos categorização;
  - Realizar verificações de dados para os dados de resíduos coletados, transferidos e calculados;

Esta Declaração é para uso e benefício exclusivo da parte contratante da DNV Business Assurance USA, Inc. para produzir esta Declaração (o "Cliente"). Qualquer uso ou confiança neste documento por qualquer parte que não seja o Cliente será por conta e risco exclusivo de tal parte. Em nenhum caso a DNV ou qualquer uma de suas empresas controladoras ou afiliadas, ou seus respectivos diretores, executivos, acionistas, funcionários ou subcontratados, serão responsáveis perante qualquer outra parte em relação a quaisquer declarações, descobertas, conclusões ou outro conteúdo nesta Declaração, ou por qualquer uso, confiança, precisão ou adequação desta Declaração.

Para e em nome da DNV Business Assurance USA, Inc.
Katy, Texas
10 de maio de 2024

D'Silva, Natasha — Digitally signed by D'Silva, Natasha Date: 2024.05.10 14:42:59 -07'00'

Natasha da Silva
Verificador Líder

Xu, Yishuang — Digitally signed by Xu, Yishuang Date: 2024.05.10 14:55:15 -07'00'

Yishuang Xu
Verificador

Bachamanda, Shruthi Poonacha — Digitally signed by Bachamanda, Shruthi Poonacha Date: 2024.05.10 18:54:56 -04'00'

Shruthi Poonacha Bachamanda
Revisor Técnico

Apêndice A. “Critérios” da Iron Mountain

A tabela abaixo foi preparada pela Iron Mountain. Pretende-se fornecer aos leitores um resumo das metodologias utilizadas pela Iron Mountain para elaboração das métricas que não estão alinhadas aos padrões GRI:

Informações selecionadas	Definição	Metodologia
Total de horas de treinamento em 2023	Total de horas visualizadas usando a Plataforma de Aprendizagem do LinkedIn por funcionários licenciados (níveis de coordenação e superiores) e as horas de treinamento e desenvolvimento que fazem parte do nosso programa Mulheres na Liderança durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.	Número de horas visualizadas de 2023 obtido no LinkedIn Learning Dashboard e o número de horas do programa Women in Leadership.
Horas de Treinamento por Funcionário em 2023	A quantidade de horas que um funcionário da Iron Mountain gastou em materiais de treinamento e desenvolvimento fornecidos na plataforma de aprendizagem do LinkedIn ou no programa Mulheres na Liderança durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023	Número total de horas de treinamento e desenvolvimento em 2023 / População total da IRM
Total de contribuições de caridade em 2023	Total de contribuições de caridade pagas pela Iron Mountain em 2023, incluindo o orçamento do programa Living Legacy, subsídios de recursos para funcionários e envolvimento da comunidade.	Soma do valor total dos orçamentos aprovados e pagos para o Living Legacy Giving Budget, subsídios de recursos para funcionários e envolvimento da comunidade em 2023.
Total de horas de voluntariado em 2023	Total de horas voluntárias de todos os funcionários de meio período e período integral da Iron Mountain em 2023. A Iron Mountain oferece a todos os funcionários de tempo integral 16 horas e aos funcionários de meio período 8 horas de folga anual remunerada para voluntariado. Isso é chamado de "Comunidade" (CST) na LATAM, e "Tempo América do Norte, APAC e Tempo de Serviço de Voluntariado" na EMEA. Os funcionários também são incentivados a monitorar as horas de voluntariado para atividades voluntárias qualificadas realizadas fora do horário de trabalho.	número total de horas de voluntariado obtidas tanto no portal Moving Mountains quanto nas práticas de cronometragem de RH (Tempo de Serviço Comunitário - CST ou Tempo de Voluntariado) em 2023. As horas duplicadas do portal CST e MM foram detectados e subtraídas do total de horas voluntárias.
Total de Resíduos Gerados em 2023	Total de resíduos gerados em 2023, abrangendo todas as atividades globais que a Iron Mountain realizou no período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. Os resíduos incluem aterro, reciclagem, recuperação e reutilização. Os dados de reutilização abrangem apenas os EUA e o Canadá.	O cálculo é baseado em dados reais de resíduos de 71% das propriedades e os 29% restantes são estimados com base na metragem quadrada.
Consumo total de água em 2023	O Consumo Total de Água de 2023 é a soma dos locais com consumo real de água em suas faturas, sem estimativa incluída. A metragem quadrada desses sites representa 42% da metragem quadrada total de todos os sites, incluindo aqueles que não possuem faturas	O Consumo Total de Água de 2023 é a soma dos locais com consumo real de água em suas faturas, sem estimativa incluída. A metragem quadrada desses sites representa 42% da metragem quadrada total de todos os sites, incluindo aqueles que não possuem faturas.

Apêndice A. “Critérios” da Iron Mountain, continuação

A tabela abaixo foi preparada pela Iron Mountain. Pretende-se fornecer aos leitores um resumo das metodologias utilizadas pela Iron Mountain para elaboração das métricas que não estão alinhadas aos padrões GRI:

Informações selecionadas	Definição	Metodologia
Taxa total de incidentes registráveis em 2023	O total de incidentes registráveis é de 2.023 números do número total de incidentes registráveis obtidos de um relatório de todos os eventos globais. Incidentes registráveis são definidos como lesões e doenças relacionadas ao trabalho.	Taxa total de incidentes registráveis = Total de incidentes registráveis * um milhão / número total estimado de horas trabalhadas ou 'horas homem' dos funcionários no ano fiscal de 2023. - Taxas por um milhão de horas.
Taxa de incidentes com afastamento em 2023	O total de incidentes com afastamento é de 2.023 números do Total número de Incidentes Registráveis obtido de um relatório de todos os eventos globais. Um incidente com afastamento (LTI) é uma lesão sofrida no trabalho que resulta na perda de tempo produtivo de trabalho.	Taxa total de incidentes com afastamento = Total de incidentes com afastamento * um milhão / número total estimado de horas trabalhadas por funcionários ou 'horas-homem' no ano fiscal de 2023 - Taxas por um milhão de horas.

Apêndice C: Declarações Prospectivas

Declarações prospectivas

As referências às informações contidas neste relatório não devem ser interpretadas como uma caracterização quanto à relevância de tais informações para nossos resultados financeiros ou nossas operações. Embora certos assuntos discutidos neste relatório possam ser significativos, qualquer significado não deve ser interpretado como necessariamente aumentando o nível de materialidade utilizado para efeitos de cumprimento das leis e regulamentos de valores mobiliários aplicáveis. As informações contidas neste relatório podem conter projeções, estimativas futuras, planos, expectativas, metas e outras declarações prospectivas. As declarações prospectivas são baseadas em expectativas e suposições atuais que estão sujeitas a certos riscos e incertezas, o que pode fazer com que nossos resultados reais sejam materialmente diferentes daqueles refletidos nas declarações prospectivas. Quaisquer alterações na metodologia poderão resultar em alterações materiais em nossos cálculos e poderão fazer com que os períodos atual e anteriores, incluindo nosso ano base, sejam ajustados. Exceto conforme exigido por lei, não assumimos nenhuma obrigação de corrigir, revisar ou atualizar qualquer informação incluída neste relatório.

Avenida New Hampshire, 85, Portsmouth, NH 03801 | www.ironmountain.com

©2024 Iron Mountain Incorporated. Todos os direitos reservados. Iron Mountain e o desenho da montanha são marcas registradas da Iron Mountain Incorporated nos EUA e em outros países. Todas as outras marcas comerciais e marcas registradas são propriedade de seus respectivos proprietários.