

Utvikling av digital forvaltning og digitalt drevne innbyggertjenester

Utfordringer knyttet til eiendomsinformasjon

I Norden, som i de fleste land, spiller lokale myndigheter en viktig rolle for å sikre at prosessene knyttet til planlegging og utvikling av byggeprosjekter går som de skal. De må også svare på henvendelser om tomte- og eiendomsopplysninger fra VA-, kraft- og teleselskaper, politi og brannvesen samt advokater som håndterer tvister og eierskiftesaker.

Tradisjonelt har slike eiendomsplaner og tilknyttede opplysninger vært i papirformat og blitt distribuert til flere ulike arkiver. De må spores opp og hentes av interne medarbeidere eller eksterne lagringspartnere. Denne modellen for informasjonsstyring er både tid- og kostnadskrevende å opprettholde.

Samtidig har innbyggernes forventninger forandret seg drastisk, og det er nå mindre toleranse for kompliserte prosesser og lange ventetider. I stedet krever de praktiske og raske løsninger med sømløse, intuitive digitale opplevelser – av samme kvalitet som de møter i hverdagen ved kontakt med private virksomheter.

Overbevisende felles verdiforslag

Som svar har Iron Mountain® og Geomatikk forent ressurser, kunnskap og ekspertise for å levere et felles forslag som gir fordeler over hele verdikjeden. Det styrker de digitale fordelene for kommuner, eiendomsmeglere, VA- og kraftselskaper, teleleverandører, nødtjenester – og ikke minst for innbyggerne og sluttbrukerne.

Iron Mountain leverer en totaladministrert tjeneste der spesialistene samler inn papirdokumenter fra kontorene, logger dem og oppretter individuelle strekkoder for sporing. Deretter transporteres dokumentene til et Iron Mountain-skannesenter, der de digitaliseres. De blir så lastet opp til Geomatikks nettbaserte plattform, der de umiddelbart blir tilgjengelige for interne medarbeidere (via geoDoc-portalen) og innbyggere og sluttbrukere (via docTorg-portalen).

Til slutt blir de originale papirdokumentene enten lagret (returnert til kundens arkiver eller fraktet til et Iron Mountain-lokale for trygg oppbevaring) eller destruert i henhold til gjeldende retningslinjer for forskriftssamsvar og lagring.

“Innbyggernes forventninger har forandret seg drastisk. De har mindre toleranse overfor kompliserte prosesser og lange ventetider. I stedet krever de praktiske og raske løsninger med sømløse, intuitive digitale opplevelser.”

Bransje

Offentlig sektor

Utfordring

Forene kommuner, VA- og kraftselskaper og eiendomsmeglere med et felles verdiforslag som utnytter fordelene ved digital informasjon for å skape enestående innbygger- og medarbeideropplevelser.

Løsning

Arkivadministrasjon og digital skanning fra Iron Mountain® kombinert med Geomatikks nettbaserte informasjonssystemer – levert som én enkelt, totaladministrert tjeneste.

Verdi

- Reduserte utgifter og kontorarealer
- Effektiviserte arbeidsflyter og økt produktivitet
- Forbedret samarbeid på tvers av instanser
- Raskere og mindre krevende eiendomstransaksjoner
- Bedre steds kunnskaper for nødtjenestene



Sikker digitalisering som overholder lovpålagte krav

Iron Mountain og Geomatikk har lansert sin løsning for digitale arkiver i Norge, og over 20 organisasjoner har allerede tatt den i bruk.

Bransjeledende skanneteknologi med optisk tegngjenkjenning (OCR) sikrer at personopplysninger håndteres i samsvar med personopplysningsloven, selv ved behandling av håndskrevet dokumentasjon. Sluttbrukerne får responsiv brukerstøtte basert i samme land som dem selv, og de kan dessuten også dra nytte av KI-drevne søkeverktøy og lynrask informasjonshenting.

Nå behøver ikke offentlig ansatte lenger å bruke tid på å oppsøke arkiver, lete gjennom hyller og esker samt kopiere eller skanne papirer. Alt de trenger, er tilgjengelig via Geomatikk-portalen.

Hvis en innbygger skal selge boligen sin, kan eiendomsmegleren umiddelbart hente frem informasjon til salgsoppgaven, noe som reduserer tiden som brukes

“Iron Mountain og Geomatikk har lansert sin løsning for digitale arkiver i Norge, og over 20 organisasjoner har allerede tatt den i bruk.”

Sverige www.ironmountain.se
Suomi www.ironmountain.fi
Norge www.ironmountain.no
Danmark www.ironmountain.dk

+46 8 551 02 030
+358 9 8256 215
+47 6498 6630
+45 70 21 77 00

About Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), founded in 1951, is the global leader for storage and information management services. Trusted by more than 220,000 organizations around the world, and with a real estate network of more than 85 million square feet across more than 1,400 facilities in over 50 countries, Iron Mountain stores and protects billions of information assets, including critical business information, highly sensitive data, and cultural and historical artifacts. Providing solutions that include secure storage, information management, digital transformation, secure destruction, as well as data centers, art storage and logistics, and cloud services, Iron Mountain helps organizations to lower cost and risk, comply with regulations, recover from disaster, and enable a more digital way of working. Visit www.ironmountain.com for more information.

© 2023 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. Iron Mountain and the design of the mountain are registered trademarks of Iron Mountain Incorporated in the U.S. and other countries. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.