



BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS GROUPE BPCE

UN SERVICE ADMINISTRÉ
AMÉLIORE LA SÉCURITÉ À
MOINDRE COÛT

Iron Mountain prend en charge les archives en intégrant ses systèmes avec le logiciel de gestion des documents de la banque

DÉFI :	Externalisation des archives documentaires de la Banque Populaire Rives de Paris
SOLUTION :	Services complets de gestion documentaire comprenant notamment l'intégration d'une base de données spécifique à la banque
BENEFICE :	Archivage normalisé à moindre coût, sans impact sur les utilisateurs ou les niveaux de service

« Votre réponse très professionnelle au cahier des charges nous a séduits. C'est surtout l'acceptation par Iron Mountain de mettre en place une passerelle cryptée synchronisant les échanges de données entre nos deux systèmes d'informations qui a été l'élément déterminant quant au choix du prestataire ».

Michel Derrien
Responsable du département
logistique
Banque Populaire Rives de Paris

CLIENT

La Banque Populaire Rives de Paris est présente sur sept des huit départements d'Île-de-France, plus l'Oise. Elle apporte une offre spécifique à toutes ses clientèles (particuliers, artisans, commerçants et entreprises). Reconnue pour son expertise, elle répond aux attentes de près de 670 000 clients. Elle est un acteur majeur de l'économie régionale. Proche de ses clients, la Banque Populaire Rives de Paris entretient une relation durable animée par la force de son statut coopératif qui en fait des acteurs impliqués dans la vie de leur banque. Quelques chiffres :

- 2800 collaborateurs
- 505 M€ de PNB
- 90 M€ de RN après impôts

DÉFI

Début 2009, BPRI décide d'externaliser l'ensemble de ses archives qu'elle gérait sur son site de Morangis. L'enjeu : 140 000 boîtes contenant des documents bancaires (dossiers clients, prêts...) doivent quitter les locaux qui les

abritent avant la fin du mois de novembre 2009. Un appel d'offre est lancé en février 2009 avec un cahier des charges techniques des plus rigoureux. L'objectif fixé est le suivant :

- Détruire 60 000 boîtes
- Déménager 82 000 boîtes de différentes tailles dans un délai très court (quatre mois) en mettant en place tous les moyens logistiques nécessaires pour réaliser cette opération.
- Être capable de gérer 10 000 insertions, 13 600 demandes de boîtes ou de dossiers, 7500 intégrations de documents dans des dossiers et 10 400 destructions par an.
- Automatiser l'ensemble des demandes d'insertions ... avec toutes les sécurités informatiques que cela impliquent (BPRI disposant de sa propre base de données ne souhaitait pas changer son système d'informations pour ne pas avoir à former ses collaborateurs à un nouveau système).
- Ne pas perturber la continuité de l'activité

ÉTUDE DE CAS SERVICES FINANCIERS

BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS GROUP BPCE

« L'externalisation en collaboration avec Iron Mountain a été une grande réussite. Peut-être le commencement d'un long partenariat ».

Michel Derrien
Responsable du département
logistique
Banque Populaire Rives de Paris

SOLUTION

Iron Mountain s'est avéré être le seul, parmi les huit participants à l'appel d'offres, à pouvoir relever l'ensemble du défi en intégrant un service d'archivage avec la base de données existante. Michel Derrien, responsable du département logistique de la BPRI, confirme: « Votre réponse très professionnelle au cahier des charges nous a séduits ». Et de rajouter : « C'est surtout l'acceptation par Iron Mountain de mettre en place une passerelle cryptée synchronisant les échanges de données entre nos deux systèmes d'informations qui a été l'élément déterminant quant au choix du prestataire ».

Cette solution assure l'intégrité des données entre les deux systèmes tout en offrant un environnement de travail familial qui n'entrave pas la productivité des collaborateurs de la Banque. Elle facilite également l'automatisation d'un certain nombre de tâches relatives à la gestion documentaire telles que les consolidations ou l'émission des factures liées aux quelques 3209 requêtes effectuées chaque mois.

Tous les documents qui ne devaient plus être archivés ont fait l'objet d'une destruction sécurisée, ce qui a ramené le volume des archives de 140 000 à environ 82 000 cartons formats et de tailles variables. Iron Mountain a su s'adapter à des formats de boîtes non standards pour respecter l'organisation initiale de la BPRI.

Aujourd'hui, quelque 750 nouvelles boîtes viennent s'ajouter aux archives chaque mois pour des durées allant de 5 ans à 80 ans comme le veut la réglementation en vigueur.

BÉNÉFICE

En externalisant auprès d'Iron Mountain la gestion de ses archives au quotidien, la BPRI réalise des économies substantielles.

La conformité est elle aussi facilitée : la Banque n'a plus la charge de la mise aux normes de ses bâtiments par rapport à l'évolution des obligations légales. Les archives sont désormais systématiquement conservées en accord avec les dernières normes du secteur bancaire, dans un site plus sécurisé à environnement contrôlé assurant leur protection contre la détérioration. Elle peut ainsi se concentrer sur son cœur de métier en conservant la même qualité de service pour ses clients.

Iron Mountain a relevé le défi critique d'opérer cette transition avec un minimum de temps et sans perturbation pour les utilisateurs du système de gestion documentaire de la Banque. Michel Derrien conclut: « Pour les collaborateurs de la banque l'externalisation a été complètement transparente. Les requêtes liées à l'archivage n'ont pas changé. Les délais de livraison et d'enlèvement sont identiques. L'externalisation en collaboration avec Iron Mountain a été une grande réussite. Peut-être le commencement d'un long partenariat »



Iron Mountain France:
6/12 avenue Descartes
ZI Les Sables
91420 Morangis
France
Tel: 0800 215218
www.ironmountain.fr

Iron Mountain opère sur les principaux marchés du monde entier et sert des milliers de clients, en Europe, aux USA, en Asie Pacifique et en Amérique Latine. Pour plus d'information, rendez-vous sur notre site à www.ironmountain.fr.

© 2012 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le symbole de la montagne sont des marques déposées de la société Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Ref: FR-cs-33-0312-fr