



ZWEI HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE CANADIAN NUCLEAR LABORATORIES: ARBEITEN WÄHREND DER PANDEMIE UND BETRIEBSRISIKEN MINIMIEREN

„Für uns bedeutet Digitalisierung, dass wir wichtiges Wissen und wesentliche Informationen so schnell wie möglich von A nach B bekommen. Nur so können unsere hochqualifizierten Expertinnen und Experten in Physik, Metallurgie, Chemie, Biologie und Ingenieurstechnik gut und sicher zusammenarbeiten.“

Megan Diamond, Information Management Supervisor bei Canadian Nuclear Laboratories



HERAUSFORDERUNG

CNL arbeitet in einer streng regulierten Branche und ist von schnellem Zugriff auf archivierte Informationen abhängig - ein langwieriger Prozess, der durch wachsende Aktenmengen und inkonsistente, manuelle Arbeitsweisen noch schwieriger wurde. Die Verwaltung von Beständen, Aufbewahrungsplänen und Audit-Trails war nur noch schwer möglich.



LÖSUNG

Iron Mountain® half bei der Entwicklung einer ganzheitlichen Digitalstrategie und einer End-to-End-Lösung für das Zentralisieren und Digitalisieren alter Akten in mehreren Formaten. So bleibt die Nachweiskette inklusive Abholen, Transport, Scannen und Vernichten sicher und vollständig.



ERGEBNISSE

CNL konnte sein Scanning-Projekt beschleunigen und während der Pandemie die Angestellten im Homeoffice unterstützen. Die Produktivität ist gestiegen, wichtige Informationen fließen schneller durch das Unternehmen. Ein neuer CNL-Standort gemäß GLP-Richtlinien (Good Laboratory Practice oder Gute Laborpraxis) ist geplant.



Über 2,3 Millionen digitale Images wurden bislang erstellt



Bis zu 30-mal höhere Produktivität



> 100.000 Scans von technischen Zeichnungen werden erstellt



13.000 USD bei nur einem Projekt eingespart



FORTSCHRITTE IN NUKLEARWISSENSCHAFT UND -TECHNIK FÜR EINE SAUBERERE, SICHERERE WELT

„Unser Archiv wuchs und wuchs, und wir brauchten immer länger, um Kisten zu durchsuchen und Unterlagen zu finden. Wir hatten die typischen Probleme mit der Bestandsverwaltung, mit Aufbewahrungsplänen und Audit-Trails.“

**Megan Diamond, Information Management Supervisor
bei Canadian Nuclear Laboratories**

EINE BESSERE INFORMATIONS- STRATEGIE UND BEST PRACTICES

Sammeltrieb

Canadian Nuclear Laboratories (CNL) ist weltweit führend in der die Entwicklung friedlicher und innovativer Kerntechnik-Anwendungen. Das Unternehmen bietet verschiedene Services von der Forschung und Entwicklung über Design und Konstruktion bis hin zu Abfallmanagement und Stilllegung an. Im Laufe der Jahre hatte sich bei CNL ein ständig wachsendes Archiv aus Personalakten, wissenschaftlichen Berichten, Stilllegungsplänen, seismischen Aufzeichnungen und anderen wichtigen Informationen angesammelt. Es war über mehrere Niederlassungen verteilt und bestand vor allem aus Papierunterlagen, umfasste aber auch Mikrofilme, Daten-Tapes, CDs und VHS-Kassetten. Es wurde immer schwieriger, den Angestellten zeitnah Zugriff darauf zu ermöglichen. „Laut Gesetz müssen wir bestimmte Informationen bis zu 300 Jahre aufbewahren. Das führt gewissermaßen zu einem Sammeltrieb“, so Megan Diamond, Information Management Supervisor. „Unser Archiv wuchs und wuchs, und wir brauchten immer länger, um Kisten zu durchsuchen und Unterlagen zu finden. Wir hatten die typischen Probleme mit der Bestandsverwaltung, mit Aufbewahrungsplänen und Audit-Trails.“

Partner fürs Digitale

Aus diesem Grund sah sich CNL nach einem Partner um: Für den Anfang war lediglich eine externe Aktenlagerung gewünscht, langfristig aber eine ganzheitliche Digitalstrategie für die Konsolidierung von Papier und älteren Akten. Nach einer Ausschreibung unter den staatlich anerkannten Anbietern entschied sich das Unternehmen für Iron Mountain®. „Iron Mountain bot uns nicht nur zusätzliche Ressourcen und Personal, sondern auch strategischen Fokus und Best Practices für die Information Governance, die uns zuvor gefehlt hatten“, so Diamond. „Der Wendepunkt war vor drei Jahren. Seitdem haben wir Iron Mountain vor einige Herausforderungen gestellt, was unsere Zusammenarbeit aber nur noch ausgeweitet hat.“



Gesetzlich zur Aktenaufbewahrung verpflichtet - bis zu 300 Jahre



HERAUSFORDERUNG



LÖSUNG



ERGEBNISSE



PHYSISCHES UND DIGITALE AKTEN AUS DEM BÜRO ODER VON UNTERWEGS VERWALTEN

„Jetzt gehen keine Akten mehr verloren, und wir müssen uns auch nicht mehr so lang auf Audits vorbereiten. Und als wir während der Pandemie nicht ins Büro durften, konnten wir unser Scanning trotzdem weiter ausbauen und unsere Angestellten zu Hause gut unterstützen.“

Megan Diamond, Information Management Supervisor bei Canadian Nuclear Laboratories

GEMEINSAME END-TO-END-LÖSUNG

Remote-Mitarbeiter auch während der Pandemie unterstützen

Iron Mountain® half CNL bei der Entwicklung einer ganzheitlichen Digitalstrategie und einer End-to-End-Lösung für das Zentralisieren und Digitalisieren alter Akten, ob in Papierform, als Mikrofiche, auf Daten-Tape, CD oder VHS-Kassette. Durch die Kombination von externem Aktenmanagement und On-Demand-Imaging bietet der Iron Mountain-Service eine vollständige Nachweiskette von der Abholung über Transport und Scanning bis hin zur Vernichtung. Die Papierakten werden fachkundig aus den CNL-Niederlassungen abgeholt, indiziert, mit individuellen Barcodes für die Nachverfolgung versehen und sicher in modernsten Lagern aufbewahrt. Zum Service gehört auch, dass CNL das Einscannen einzelner Papierunterlagen anfordern kann. Wenn eine eingelagerte Akte wieder ins Büro gebracht oder als PDF-Datei bereitgestellt werden soll, bestellen die Mitarbeiter sie über das Online-Tool Iron Mountain Connect™. In der Regel werden die Dateien dann am nächsten Werktag geliefert. Insgesamt wurden bislang über 2,3 Millionen digitale Images erstellt. „Weil es so einfach zu bedienen ist, haben wir Iron Mountain Connect für mehrere Benutzer bereitgestellt, nicht nur für eine Person“, so Diamond. „Jetzt haben wir den kompletten Überblick und können unsere Bestellungen, Bestandsdaten und Vernichtungsprogramme selbst verwalten, jederzeit und von überall. Es gehen keine Akten mehr verloren, und wir müssen uns auch nicht mehr so lang auf Audits vorbereiten. Und als wir während der Pandemie nicht ins Büro durften, konnten wir unser Scanning trotzdem weiter ausbauen und unsere Mitarbeiter zu Hause gut unterstützen.“

Gemeinsame Innovationen im großen Maßstab

CNL ist auf gutem Wege, seine digitale Vision umzusetzen. Gemeinsam mit Iron Mountain arbeitet das Unternehmen daran, auch auf anderen Gebieten noch mehr zu erreichen als bisher. „Wir können unsere Initiativen jetzt skalieren und an größeren Digitalisierungsprojekten arbeiten, was uns vorher nicht möglich war“, so Diamond. Eine dieser Initiativen besteht darin, gemeinsam mit Iron Mountain Entertainment Services die Informationen zu digitalisieren, die sich auf umständlich zu lesenden und empfindlichen Mikrofiches befinden. Ein anderes Projekt, dem der vereinfachte Austausch von Informationen und Wissen zugutekommt, ist die Planung einer neuen CNL-Niederlassung gemäß GLP-Richtlinien, die letztendlich die Testdaten und die Sicherheit von Nuklearservices verbessern soll.



Über 2,3 Millionen digitale Images erstellt



HERAUSFORDERUNG



LÖSUNG



ERGEBNISSE

WERTVOLLE DATEN SCHNELLER ZU DEN EXPERTEN BRINGEN

„Wir konnten sofort den richtigen Report und die Zeichnungen aufrufen, sodass wir gar keine weiteren Proben und Tests brauchten. Wahrscheinlichen haben wir rund 13.000 USD gespart, ganz zu schweigen von den Kosten, die durch Verzögerungen und Fehler hinzugekommen wären.“

Megan Diamond, Information Management Supervisor bei Canadian Nuclear Laboratories

Schneller Verbindungen schaffen

Endlich ist es nicht mehr nötig, extra an andere Standorte zu fahren und staubige Schränke und Kisten in übervollen Kellerlagern zu durchsuchen. Stattdessen bewegen sich die digitalen Akten rasant durch das gesamte Unternehmen.

„Für uns bedeutet Digitalisierung, dass wir wichtiges Wissen und wesentliche Informationen so schnell wie möglich von A nach B bekommen,“ sagt Diamond. „Nur so können unsere hochqualifizierten Expertinnen und Experten in Physik, Metallurgie, Chemie, Biologie und Ingenieurstechnik gut und sicher zusammenarbeiten.“ Für ein weiteres Digitalprojekt hat CNL bereits zwei Spezialisten von Iron Mountain hinzugezogen. Vor Ort helfen sie beim Aktualisieren von Bestandsverzeichnissen und dem Scannen von über 100.000 technischen Zeichnungen aus drei Archiven.



Risiken und Kosten verringern

Bei CNL lassen sich nun beachtliche Produktivitätssteigerungen verzeichnen. Ein aktuelles HR-Scanprojekt ist dafür ein gutes Beispiel: Aus der Personalabteilung wurden früher jeden Tag zahlreiche Papierunterlagen angefordert. Das dauerte jedes Mal 20 bis 60 Minuten und brachte hohe Portokosten mit sich. Jetzt stehen digitale Akten zur Verfügung, und jede Anfrage ist in zwei Minuten erledigt. Die Portokosten fallen ganz weg, sodass die Gelder anderweitig eingesetzt werden können. Auch die Investitionen in die Digitalisierung der Mikrofiches haben sich schnell ausgezahlt. „Unsere Ingenieurinnen und Ingenieure waren in Quebec mit der Stilllegung einer Anlage beschäftigt, als sie schnell die Dicke des Betons bestimmen und eine Prüfung auf Radioaktivität durchführen mussten“, so Diamond. „Wir konnten sofort den richtigen Report und die Zeichnungen aufrufen, sodass wir gar keine weiteren Proben und Tests brauchten. Wahrscheinlichen haben wir rund 13.000 USD gespart, ganz zu schweigen von den Kosten, die durch Verzögerungen und Fehler hinzugekommen wären.“

 **Scanning-Projekt beschleunigt und Mitarbeiter im Homeoffice unterstützt**

 **3.000 % Produktivitätssteigerung**

 **Hohe Einsparungen**

 **Gemeinsame Innovationen, um GLP-Richtlinien einzuhalten**

CNL: Foto von Canadian Nuclear Laboratories.

MEHR ERFAHREN

[Mehr lesen über digitale Lösungen](#)
[Weitere Kundenprojekte erkunden](#)

Folgen Sie uns

IronMountain.de
IronMountain.co.at
IronMountain.ch