



# LES LABORATOIRES NUCLÉAIRES CANADIENS JONGLENT AVEC LES DÉFIS DE LA PANDÉMIE TOUT EN ATTÉNUANT LE RISQUE OPÉRATIONNEL

« Pour nous, le numérique signifie transmettre des connaissances et des informations essentielles d'un point A à un point B, le plus rapidement possible. Ainsi, nos experts qualifiés dans les domaines de la physique, de la métallurgie, de la chimie, de la biologie et de l'ingénierie peuvent travailler de manière collaborative et en toute sécurité. »

Megan Diamond, Superviseur de la gestion de l'information, Laboratoires Nucléaires Canadiens (LNC)



## DÉFI

Strictement réglementé, LNC s'appuie sur un accès rapide aux informations archivées, un processus long aggravé par des dossiers de plus en plus volumineux et des pratiques de travail manuel incohérentes. Il était donc difficile de maintenir des inventaires, des calendriers de rétention et des pistes d'audit.



## SOLUTION

Iron Mountain<sup>MD</sup> a contribué à l'élaboration d'une stratégie numérique globale et d'une solution de bout en bout pour centraliser et numériser les documents existants dans de multiples formats. Il garantit une chaîne de contrôle complète et sécurisée couvrant la collecte, le transport, l'imagerie et le déchetage.



## RÉSULTATS

LNC a été capable d'accroître la numérisation et d'accompagner les travailleurs à distance durant la pandémie. Désormais, les informations essentielles circulent beaucoup plus vite au sein de l'organisation, avec des gains de productivité conséquents. Les plans comprennent une nouvelle installation de LNC conformant aux bonnes pratiques de laboratoire.



**Plus de 2,3 millions**

d'images numériques produites à ce jour



**Une augmentation de productivité**

de l'ordre de 30x



**Plus de 100 000**

numérisations d'ingénierie en cours



**30 000 \$ canadiens**

économisés sur un seul projet

# FAIRE PROGRESSER LA SCIENCE ET LA TECHNOLOGIE NUCLÉAIRES POUR UN MONDE PLUS SÛR ET PLUS PROPRE

« Comme nos archives continuaient à faire boule de neige, il fallait plus de temps pour traquer et récupérer les documents dans les boîtes. Et nous avions tous les problèmes habituels comme le maintien à jour des inventaires, des calendriers de rétention et des pistes d'audit ».

Megan Diamond, Superviseur de la gestion de l'information, Laboratoires Nucléaires Canadiens

## AMÉLIORATION DE LA STRATÉGIE D'INFORMATION ET MEILLEURES PRATIQUES

### Effet boule de neige

Les Laboratoires Nucléaires Canadiens (LNC) sont un leader mondial dans le développement d'applications pacifiques et innovantes de la technologie nucléaire. Le LNC délivre une gamme de services : de la recherche et développement, conception et ingénierie à la gestion et au déclassement des déchets.

Au fil des ans, LNC a accumulé un nombre croissant de dossiers personnels, de rapports scientifiques, de plans de démantèlements, de résultats de tests, d'enregistrements sismiques et d'autres informations vitales. Stockés sur différents sites, c'était principalement sur papier, mais comprenait également des microfiches, des bandes de données, des formats CD et VHS. Assurer un accès dans les délais à ces dossiers devenait de plus en plus difficile.

« Nous sommes tenus par la loi de conserver certaines informations pendant 300 ans, ce qui tend à promouvoir une culture d'accumulation », explique Megan Diamond, Superviseur de la gestion de l'information. « Comme nos archives continuaient à prendre de l'ampleur, il nous fallait toujours plus de temps pour fouiller les boîtes et récupérer les documents. Et nous avions tous les problèmes habituels comme le maintien à jour des inventaires, des calendriers de rétention et des pistes d'audit ».

### Partenaire numérique

En réponse, LNC a commencé à chercher un partenaire, initialement pour l'entreposage hors site avec l'objectif à plus long terme de développer une stratégie numérique holistique pour la consolidation des documents papier et des anciens documents. À la suite d'un appel d'offres auprès de fournisseurs approuvés par le gouvernement, Iron Mountain<sup>MD</sup> a été désignée pour aider à accélérer cette vision.

« En plus des ressources supplémentaires et des pieds sur terre, Iron Mountain a fourni l'orientation stratégique et les meilleures pratiques de gouvernance de l'information qui nous manquaient », se souvient M. Diamond. « Le tournant a eu lieu il y a trois ans et depuis lors, nous leur avons lancé de nouveaux défis et élargi la relation ».



CNL



Nécessaire au niveau juridique afin de conserver les informations jusqu'à 300 ans





## GÉRER LES DOSSIERS PHYSIQUES ET NUMÉRIQUES DEPUIS LE BUREAU OU À DISTANCE

« Les dossiers ne se perdent pas et nous consacrons beaucoup moins de temps à préparer les audits. Par ailleurs, quand nous ne pouvions pas aller au travail pendant la pandémie, nous avons tout de même été capables d'accélérer la numérisation et soutenir les employés en télétravail avec des dossiers numériques. »

**Megan Diamond, Superviseur de la gestion de l'information, Laboratoires Nucléaires Canadiens**

## SOLUTION INTÉGRÉE ET COMPLÈTE

### Servir les travailleurs à distance pendant la pandémie

Iron Mountain® a aidé LNC à élaborer une stratégie numérique holistique et une solution de bout en bout pour centraliser et numériser les anciens documents sur papier, microfiches, bandes de données, CD et VHS.

Combinant la gestion des documents hors site et l'imagerie à la demande, le service d'Iron Mountain offre une chaîne de contrôle complète couvrant la collecte, le transport, la numérisation et le déchiquetage. Des spécialistes récupèrent les dossiers papier sur les sites du LNC, les indexent, leur donnent des codes-barres individuels pour le suivi et les entreposent en toute sécurité dans des entrepôts ultramodernes. Dans le cadre de ce service, LNC peut demander que les documents papier individuels soient scannés numériquement.

Si un fichier doit être rappelé ou converti en PDF, le personnel passe une commande en utilisant l'outil de gestion des documents en ligne Iron Mountain Connect<sup>MD</sup> et il est généralement livré le jour ouvrable suivant. Au total, plus de 2,3 millions d'images numériques ont été produites à ce jour.

« Parce qu'il est si simple à utiliser, nous avons étendu Iron Mountain Connect<sup>MD</sup> à plusieurs utilisateurs plutôt que de compter sur une seule personne », explique M. Diamond. « Nous avons maintenant une visibilité complète et nous pouvons gérer toutes nos commandes, nos données d'inventaires et nos programmes de déchiquetage - à tout moment et de n'importe où. Les dossiers ne se perdent pas et nous consacrons beaucoup moins de temps à préparer les audits. De plus, lorsque nous ne pouvions pas nous rendre au bureau en raison de la pandémie, nous pouvions encore intensifier la numérisation et aider les travailleurs à domicile avec des documents numériques ».

## L'innovation commune à la bonne envergure

Fermement sur les rails afin de réaliser sa vision numérique, LNC collabore avec Iron Mountain pour repousser les limites dans d'autres domaines. « Nous pouvons maintenant nous développer et travailler sur des projets de numérisation plus importants, ce que nous ne pouvions pas faire auparavant », explique M. Diamond.

Soutenu par Iron Mountain Entertainment Services, l'une de ces initiatives consiste à transférer des informations enterrées sous de lourds et fragiles dossiers microfiches. Les autres travaux en cours comprennent le partage des connaissances et de l'expertise pour créer une nouvelle installation de LNC basée sur le respect des bonnes pratiques de laboratoire, ce qui permettra à terme d'améliorer les données d'essai et la sûreté des services nucléaires.



**Plus de 2,3 millions d'images numériques produites**



# METTRE EN AMONT DES DONNÉES IMPORTANTES ENTRE DES MAINS EXPERTES

« Nous avons pu passer directement au rapport et aux dessins corrects, ce qui nous a évité de prélever d'autres échantillons et d'effectuer d'autres tests. Nous avons probablement économisé environ 30 000 \$, sans même parler des coûts supplémentaires dus aux retards et décalages de projets. »

Megan Diamond, Responsable de la gestion de l'information, Laboratoires Nucléaires Canadiens

## Rendre les connexions plus rapides

Plus besoin de se rendre sur site et de fouiller dans des tas de boîtes et d'armoires poussiéreuses, en sous-sol, dans des salles de stockage encombrées. À la place, les dossiers numériques circulent rapidement au sein de l'organisation LNC. « Pour nous, le numérique signifie transmettre des connaissances et des informations essentielles d'un point A à un point B le plus rapidement possible, » explique M. Diamond. « Ainsi, nos experts qualifiés dans les domaines de la physique, de la métallurgie, de la chimie, de la biologie et de l'ingénierie peuvent travailler de manière collaborative et en toute sécurité. »

Pour un autre projet numérique, LNC a assisté deux spécialistes Iron Mountain. Sur place, ils aident à mettre à jour les inventaires et à numériser plus de 100 000 dessins techniques dans trois chambres fortes.



## Réduire les risques et les coûts

LNC a par ailleurs constaté un gain de productivité conséquent. Un récent projet de numérisation des RH en est un exemple parfait. Autrefois, le personnel recevait de nombreuses demandes quotidiennes d'accès à des dossiers papier, demandes qui prenaient chacune entre 20 et 60 minutes pour être traitées, et qui accumulaient des frais postaux. Désormais, il ne faut que deux minutes à peine pour fournir un dossier numérique. Et les frais postaux ont disparu, ce qui allège le budget.

L'investissement dans la numérisation des fichiers sur microfiches n'a pas non plus été long à rentabiliser. « Nos ingénieurs travaillaient sur un projet de démolition de bâtiment au Québec et avaient urgemment besoin de confirmer l'épaisseur du béton et de vérifier la contamination radioactive », conclut Diamond. « Nous avons pu passer directement au rapport et aux dessins corrects, ce qui nous a évité de prélever d'autres échantillons et d'effectuer d'autres tests. Nous avons probablement économisé environ 30 000 \$ canadiens, sans même parler des coûts supplémentaires dus aux retards et décalages de projets. »



**Capacité à accélérer la numérisation et à accompagner les travailleurs à distance durant la pandémie.**



**Une augmentation de productivité de l'ordre de 3 000 %**



**30 000 \$ canadiens économisés sur un seul projet**



**Innovation collaborative pour le respect des bonnes pratiques de laboratoire**

LNC : Photo fournie par Laboratoires Nucléaires Canadiens.

DÉCOUVREZ DE QUELLES AUTRES MANIÈRES NOUS POUVONS VOUS AIDER

**EN SAVOIR PLUS**  
Transformation numérique d'Iron Mountain.

**CONSULTEZ**  
D'autres études de cas Iron Mountain semblables à celle-ci.



**CONTACTEZ NOUS**  
1 800 899 4766  
<https://www.ironmountain.ca/fr>

**REJOINDRE LA CONVERSATION**  
Suivez-nous sur les médias sociaux et restez au courant des connaissances et développements commerciaux et technologiques.

©2021 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo de la montagne sont des marques de commerce enregistrées d'Iron Mountain Incorporated aux États-Unis et dans d'autres pays et sont utilisées sous licence. Toutes les autres marques de commerce ou marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.