

## DESAFIO

Integrar caixas físicas com informações digitais para permitir tempos mais rápidos de processamento de reclamações.

## SOLUÇÃO

CONTROLE DIGITAL DE CORRESPONDÊNCIA da Iron Mountain

## RESULTADO

- > Combinação do conteúdo em caixas físicas com suas informações digitais para fornecer uma visão única para pesquisar e identificar informações relevantes e necessárias sob demanda
- > Melhoria dos esforços de descoberta legal e do processo automatizado de reclamações, desde uma estrutura de gestão omnichannel até o processamento automatizado de documentos
- > Aplicações e fluxo de trabalho integrados, eliminando os processos manuais tradicionais
- > Digitalização de mais de 1 milhão de arquivos, ou 50.000 caixas, e armazenou mais de 3 terabytes de dados
- > Economizou milhões de dólares por não precisar mais de uma empresa de consultoria terceirizada

## ESTUDO DE CASO

# PROCESSAMENTO DE RECLAMAÇÕES FEITO DE FORMA SIMPLES COM A SOLUÇÃO DO CORREIO DIGITAL

## DESAFIO

Como uma das indústrias mais regulamentadas, seguros e papéis andam de mãos dadas.

Um dos maiores provedores de seguros dos EUA veio até nós com arquivos de processamento de sinistros chegando tanto física como digitalmente. Entretanto, ele não tinha uma maneira de administrar os diferentes tipos de documentos. E a quantidade de documentos sendo movimentada poderia resultar em erros.

Para ajudar a cumprir as obrigações de seus clientes de maneira eficiente, esta seguradora precisava de uma maneira de integrar caixas físicas de conteúdo com informações digitais para permitir tempos mais rápidos de processamento de reclamações. Ela também precisava distribuir seus documentos de uma maneira que fornecesse clareza sobre o inventário, status de trânsito e quaisquer solicitações subsequentes para processamento posterior.

## SOLUÇÃO

Para simultaneamente agilizar seu trabalho e satisfazer seus clientes, essa seguradora decidiu implementar nossa solução de Correio Digital com o InSight® da Iron Mountain, nossa plataforma inteligente de processamento de documentos e serviços de conteúdo. Com isso, foi capaz de identificar, classificar e organizar 50.000 caixas de seus

arquivos físicos recebidos e armazenar mais de 3 terabytes de dados para dinamizar toda a sua oferta de serviços de processamento de reclamações. Dentro de todos os regulamentos federais, este provedor de seguros também foi capaz de transferir com segurança documentos entre outras organizações, obter assinaturas para documentos legais e armazenar tudo apropriadamente.

## RESULTADO

A seguradora se diferenciou da concorrência porque foi capaz de processar mais rapidamente as reclamações de seus clientes e oferecer uma melhor experiência geral de serviço. E como um bônus, eles foram capazes de remover uma empresa de consultoria terceirizada que custou milhões de dólares e substituir seus serviços pelos recursos avançados de busca no InSight da Iron Mountain.

Ao integrar caixas físicas com informações digitais, o fornecedor de seguros ganhou uma visão única para pesquisar e localizar arquivos sob demanda, e eles estão planejando implementar os recursos de IA e aprendizado de máquinas até o final de 2022. O que antes levava semanas ou meses de trabalho manual, agora leva apenas alguns dias.

Saiba mais sobre nossa solução de **CONTROLE DIGITAL DE CORRESPONDÊNCIA**



0800 777 0090

[www.ironmountain.com/br](http://www.ironmountain.com/br)