



## ODVĚTVÍ

Spotřební průmysl

## VÝZVA

Vytvoření digitálního archivu pro klientské smlouvy

## ŘEŠENÍ

Plně řízená služba digitalizace včetně úpravy skenování, uložení digitálních souborů a správa externě uložených dokumentů

## CO TÍM KLIENT ZÍSKAL

**Zlepšená kontrola a správa smluv, okamžitý přístup z jakéhokoli místa, skladování menšího množství papíru a lepší využití nemovitostí**

## PŘÍPADOVÁ STUDIE

### COCA-COLA ENTERPRISES

## SMLOUVY V DIGITÁLNÍ PODOBĚ ZVYŠUJÍ EFEKTIVNOST A ÚSPORY

### KOMERČNÍ SMLOUVY POD DROBNOHLEDEM

Největší světový výrobce nápojů Coca-Cola®, je také jednou z nejsilnějších značek na světě. Ikonické červeno-bílé logo rozezná více než 94 % celosvětové populace. Coca-Cola se prodává ve Francii od roku 1919 a dnes je tato země jedním z hlavních trhů v Evropě.

Společnost Coca-Cola Enterprises nabízí maloobchodníkům širokou řadu značkového vybavení pro prodejní místa, jako jsou např. chladicí skříně, stolní chladničky a zařízení sloužící k výrobě limonád. Toto vybavení je firmám poskytováno a udržováno na základě smlouvy. Smlouvy se vydávaly pouze na 7 prodejních místech. Všechny dokumenty byly v tištěné podobě. Tyto dokumenty bylo třeba konsolidovat a zpřístupnit je z jakéhokoli místa ve Francii.

Bernard Ollivier, Senior projektový manažer, říká: „Mohli jsme tištěné písemnosti jednoduše převést na jedno místo, ale to by zabralo spoustu prostoru a hledání dokumentů by bylo náročné a zdoluhavé. Místo toho jsme se rozhodli vytvořit digitální archiv, ale potřebovali jsme firmu, která by za nás dokázala smlouvy indexovat a oskenovat.“

### POŘÁDEK V DIGITÁLNÍCH SLOŽKÁCH

Společnost Iron Mountain® spolupracuje s výrobcem nápojů Coca-Cola již dlouhodobě. Správu dokumentů pro tuto společnost poskytujeme od roku 1998, v současnosti se jedná o úschovu 12 000 krabic dokumentů.

„Naskenování všech dokumentů vyžadovalo pečlivé řízení a plánování, aby byl umožněn nepřetržitý přístup ke smlouvám s minimálním zpožděním,“ říká Bernard Ollivier. „Byli jsme přesvědčeni, že Iron Mountain má ty správné zdroje a odvede skvělou práci.“

Bylo potřeba shromáždit smlouvy ze všech 7 prodejních míst a přepravit je do skenovacího centra v Iron Mountain. Smlouvy byly různé, neměly jednotný formát, a proto vyžadovaly manuální zacházení během skenování, aby se vzhled digitalizovaných dokumentů standardizoval.

“ TENTO PROJEKT MĚL OBROVSKÝ ÚSPĚCH –  
BYL VELMI DOBŘE ŘÍZEN A PROVEDEN. ”

**Bernard Ollivier**  
Senior projektový manažer  
Coca-Cola Enterprises

## JISTOTA KVALITY A PŘESNOSTI

Naskenované snímky se ukládaly na portál pro správu dokumentů společnosti Iron Mountain tak, aby si je mohla společnost Coca-Cola stáhnout do svého vlastního systému. Originály smluv byly poté uloženy do spisovny Iron Mountain.

Zajištění všech potřebných kroků bylo během přechodu životně důležité. Bernard Ollivier vysvětluje: „Nikdy nevíme, kdy se budeme muset odvolávat na jakoukoli smlouvu. Se společností Iron Mountain jsme uzavřeli smlouvu, ve které byly jasně stanoveny SLA´s, takže každý věděl, jak dlouho bude trvat, než budou digitální dokumenty dostupné, nebo kdy bude k dispozici jeho papírová podoba.“ Existovala dokonce služba skenování na vyžádání, která udržovala přístup ke konkrétní smlouvě do 24 hodin.

Celý projekt trval asi šest měsíců. Celkem bylo naskenováno přibližně 114 000 smluvních dokumentů obsahujících téměř půl milionu stran. „Kvalita a přesnost skenů byla vynikající,“ potvrzuje Bernard Ollivier, „a společnost Iron Mountain dokončila úkol včas a v rámci rozpočtu.“

## MÉNĚ PAPÍRU, VÍCE VÝHOD PRO SPOLEČNOST

Skenováním zákaznických smluv se Coca-Cola Enterprises posunula k mnohem efektivnější digitální podobě. Namísto hledání fyzických smluvních dokumentů je nyní přístup online a téměř okamžitý.

Záznamy jsou přístupné podle jména zákazníka, adresy, čísla smlouvy nebo sériového čísla zařízení, takže dotazy na smlouvy lze řešit velmi rychle. A díky záznamům dostupným z jakéhokoli místa je doba odezvy na všechny dotazy optimalizována.

Navíc díky tomu, že společnost Iron Mountain uchovává tištěné dokumenty ve svých spisovnách, společnost Coca-Cola Enterprises nemusela zajišťovat prostor pro ukládání dokumentů, čímž ušetřila značnou částku za pronájem. Bernard Ollivier shrnuje: „Iron Mountain odvedla skvělou práci. Projekt měl obrovský úspěch – byl velmi dobře řízen a proveden.“

---

## CHRÁNÍME TO, ČEHO SI CENÍTE NEJVÍCE™

+420 233 900 638 | IRONMOUNTAIN.CZ



### O SPOLEČNOSTI IRON MOUNTAIN

Společnost Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), založená v roce 1951, je celosvětovým lídrem v oblasti služeb pro ukládání a správu informací. Společnost Iron Mountain, které důvěřuje více než 220 000 organizací po celém světě a která disponuje sítí nemovitostí o rozloze více než 85 milionů čtverečních stop ve více než 1 400 zařízeních ve více než 50 zemích, ukládá a chrání miliardy informačních aktiv, včetně kritických obchodních informací, vysoce citlivých dat a kulturních a historických artefaktů. Společnost Iron Mountain poskytuje řešení, která zahrnují bezpečné ukládání, správu informací, digitální transformaci a bezpečnou likvidaci, ale také datová centra, úložiště artefaktů a jejich logistiku i cloudové služby, a pomáhá tak organizacím snižovat náklady a rizika, dodržovat předpisy, zotavovat se z katastrof a umožnit digitální způsob práce. Další informace naleznete na adrese [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com).

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Veškerá práva vyhrazena. Název Iron Mountain a motiv hory jsou registrované obchodní značky společnosti Iron Mountain. Jsou registrovány v USA a dalších zemích. Všechny další obchodní značky a registrované ochranné známky jsou majetkem jejich příslušných vlastníků.

