



CSC

PERSONEELSDOSSIER
DIGITAAL ONTSLOTEN

CSC digitaliseert personeelsdossiers met hulp van Iron Mountain en creëert één HR-omgeving voor consistent HR-management

UITDAGING:

CSC besluit op centraal niveau tot digitalisering van papieren personeelsdossiers en inrichting van nieuwe wereldwijde HR-database

OPLOSSING:

Veilige digitalisering van dossiers, aangeleverd op DVD in Visio-formaat

WAARDE:

Hoogwaardige, consistente HR-informatie, wereldwijd toegankelijk voor bevoegde bedrijfsmedewerkers

“Iron Mountain bracht veel kennis en ervaring in het project in. En ze informeerden ons uitgebreid over de beveiligingsmaatregelen die tijdens het scanproces zouden worden genomen. We hebben die informatie gebruikt om onze ondernemingsraad te informeren en hun zorgen over hoe zou worden omgegaan met deze vertrouwelijke gegevens weg te nemen.”

Diana Berghorst
Manager HR Operations
CSC

KLANT

Met 98.000 werknemers is CSC een van 's werelds belangrijkste aanbieders van IT-diensten. CSC is gespecialiseerd in zakelijke en technologische veranderings- en innovatietrajecten en helpt daarmee ondernemingen, overheden en andere organisaties complexe problemen het hoofd te bieden.

In Nederland werken bij CSC zo'n 375 mensen op verschillende oplossingsgebieden, met name gezondheidszorg (onder meer aan het elektronisch patiëntendossier) en transport (zoals ontwikkeling van software voor snelheidscontrole-apparatuur). Met de recente overname van iSoft, leverancier van specialistische software voor de zorgsector, breidde CSC haar Nederlandse personeelsbestand met nog eens 250 medewerkers uit.

UITDAGING

Een breed gespreid medewerkersbestand en het gebruik van uiteenlopende rapportage- en administratieve tools en processen

werd een steeds groter obstakel voor snelle en consistente levering van HR-managementinformatie. CSC wilde de personeelsinformatie standaardiseren en inzichtelijker maken en besloot haar Global SAP for Finance-omgeving uit te breiden met een HR-module, om ook deze functie op een wereldwijd uniforme leest te schoeien.

Diana Berghorst, Manager HR Operations van CSC, licht toe: “We bouwen momenteel een shared services centre voor HR dat ons op eenduidige wijze toegang geeft tot consistente digitale HR-gegevens. CSC rolt die nieuwe HR-omgeving wereldwijd uit. SAP HR brengt uniformiteit in de HR-processen die nu nog per land verschillen, rekening houdend met specifieke lokale wetgeving en behoeften.”

Een probleem was dat de HR-dossiers voor een groot deel alleen op papier bestonden. Alle CSC-landen kregen het verzoek de bestaande papieren personeelsdossiers in digitaal formaat om te zetten, zodat ze in de nieuwe wereldwijde HR-database van CSC kunnen worden geladen.

CSC

“We kenden Iron Mountain als onze datastorage-leverancier. Bovendien hadden onze collega’s in Engeland goede ervaringen opgedaan met Iron Mountain bij het scannen van hun dossiers, waarop we een offerte aanvroegen, die we vervolgens accepteerden.”

Diana Berghorst
Manager HR Operations
CSC



Iron Mountain Nederland B.V.
Cairostraat 1
Postbus 6303
3002 AH Rotterdam
www.ironmountain.nl
0800 272 4433

Iron Mountain België
Woluwelaan 147
1831 Diegem
www.ironmountain.be
02 712 2020

OPLOSSING

CSC koos FileNet als oplossing voor documentbeheer. FileNet is gebaseerd op Digital Personnel File van Aconso, een dochterbedrijf van IBM. De landen mochten zelf bepalen hoe ze de personeelsdossiers wilden digitaliseren om ze in de database te kunnen laden.

“We kenden Iron Mountain als onze datastorage-leverancier,” vertelt Diana Berghorst. “Bovendien hadden onze collega’s in Engeland goede ervaringen opgedaan met Iron Mountain bij het scannen van hun dossiers, waarop we een offerte aanvroegen, die we vervolgens accepteerden.”

Een gemiddeld personeelsdossier bevat 60 tot 100 bladzijden informatie in de vorm van sollicitaties, arbeidsovereenkomsten, functiebeoordelingen, autolease-contracten, promotiebevestigingen, enzovoort. De rol van Iron Mountain behelsde het ophalen en verpakken van de papieren dossiers en het off-site scannen en indexeren. Na twee weken werden de dossiers weer terugbezorgd bij CSC, samen met een DVD met daarop in Visio-formaat de nieuwe gedigitaliseerde dossiers.

Formaat en naamgeving van de gescande dossiers moesten voldoen aan de voorschriften die CSC hiervoor wereldwijd heeft opgesteld en die via de CSC projectleider in Duitsland aan Iron Mountain werden doorgegeven. Elk dossierbestand kreeg een uniek medewerkersnummer plus een

inhoudsbeschrijving. Na het scannen werden de diverse documenten in de betreffende elektronische mappen van het digitale dossier van de medewerker gezet.

Diana Berghorst: “Iron Mountain bracht veel kennis en ervaring in het project in. En ze informeerden ons uitgebreid over de beveiligingsmaatregelen die tijdens het scanproces zouden worden genomen. We hebben die informatie gebruikt om onze ondernemingsraad te informeren en hun zorgen over hoe zou worden omgegaan met deze vertrouwelijke gegevens weg te nemen.”

WAARDE

Met de voltooiing van het scanproject is Nederland een van de eerste CSC-landen die voldoen aan de eisen voor implementatie van de nieuwe digitale HR-omgeving. Deze omgeving biedt een helder overzicht van personeelsgegevens in een consistent formaat en maakt die gegevens snel en eenvoudig toegankelijk voor bevoegde HR-medewerkers.

Diana Berghorst vat samen: “Iron Mountain heeft prima werk geleverd en heeft zich gedurende het hele project professioneel opgesteld. Ze hebben gedaan wat ze beloofden, op tijd en binnen budget.” Iron Mountain maakt zich nu op voor de tweede fase van het project, waarin de dossiers worden gescand van de 250 voormalige iSoft-medewerkers die nu deel uitmaken van de CSC groep.

Iron Mountain is al bijna 60 jaar een betrouwbare partner van zowel duizenden kleinere en middelgrote bedrijven als van 95% van alle ondernemingen uit de Fortune 1000 en Eurostoxx 50. Meer dan 140.000 opdrachtgevers in 39 landen vertrouwen Iron Mountain hun papieren en digitale informatie toe.

©2013 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het logo van de berg zijn geregistreerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated.

Ref: NL-cs-47-0413-nl