

ZO ZORGT U VOOR EEN GEWELDIGE CUSTOMER EXPERIENCE IN DE FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Customer experience is veel meer dan klanttevredenheid. Het gaat verder dan verwachtingen managen en goed met klanten omgaan binnen de hele customer journey. Een positieve klantervaring zorgt voor meer betrokkenheid bij uw organisatie, merkloyaliteit, extra aankopen en positieve aanbevelingen van gebruikers. Maar alleen als het hele proces goed verloopt, op basis van de juiste informatie.

Het Iron Mountain InSight® Platform helpt u met uw informatiemanagement en klantervaringen. InSight® maakt verbinding met meerdere content- en datasystemen binnen uw bedrijf. Daardoor ontdekt u als verzekeraar of bank alle mogelijkheden om uw klanten nog beter te helpen.

GEBRUIKSVORBEELD #1

CREËER EEN GESTROOMLIJND PROCES VOOR DIGITALE SCHADECLAIMS

- Profiteer van een multichannel First Notice of Loss.
- Heb toegang tot alle polisinhoud om dekkingen te bepalen.
- Gebruik AI voor de snelle verwerking van eenvoudige schadeclaims. Bijvoorbeeld: voorruitschade, terugbetaling huurauto enz.
- Genereer automatisch workflows voor ingewikkelde schadeclaims. Bijvoorbeeld: materiële schade, lichamelijk letsel, schade aan motorvoertuigen enz.
- Gebruik AI voor segmentatie van schadeclaims. Bijvoorbeeld: toewijzing van een schadeclaim aan de geschikte schadebehandelaar.
- Maak automatisch dossiers aan op basis van schadesoort.

- Verbeter fraudedetectie met AI.
- Automatiseer meldingen aan consumenten over de claimstatus.
- Maak het vastleggen van foto's en facturen op mobiel mogelijk.

GEBRUIKSVORBEELD #2

VERBETER DE ERVARING ROND HYPOTHEEKVERSTREKKING

- Gebruik AI om automatisch hypotheekformulieren te begrijpen en te valideren.
- Identificeer en indexeer automatisch alle documenten die horen bij hypotheeken, zoals belastingdocumenten, taxaties, loonstrookjes, eigendomstitels enz.
- Stop met saaie kijk-en-vergelijk-taken zoals het valideren van formuliergegevens en focus meer op de klantervaring.
- Maak automatisch routineberekeningen, zoals van het jaarinkomen op basis van loonstrookgegevens.

- Optimaliseer workflows om uitzonderingen automatisch door te sturen naar de juiste medewerker.
- Verlaag de kosten, versnel de goedkeuring van leningen en verhoog het volume per medewerker door hersteltaken te elimineren.
- Maak beslissingen over hypothecaire leningen binnen uren of dagen in plaats van weken.

GEBRUIKSVORBEELD #3

VERSNEL DE ONDERSCHRIJVING

- Versnel acceptatiebeslissingen via geautomatiseerde realtime verwerking van verzekeringsaanvragen.
- Haal informatie uit allerlei bronnen (weer, GPS, kaarten, social media enz.) om nauwkeurigere risicoprofielen en prijzen te bepalen.
- Gebruik AI om premiefraude in verzekeringsaanvragen te herkennen.
- Automatiseer processen om menselijke fouten te verminderen, afwijkingen te evalueren en informatie in realtime te valideren.

GEBRUIKSVORBEELD #4

BIED EEN REALTIME ERVARING ROND CONSUMENTENKREDIET

- Voorspel de kans op fraude of afwijkingen van bestaande gegevens of die van derden.
- Gebruik AI om naleving van de wet- en regelgeving voor kredietverstrekkers te waarborgen.
- Gebruik machine learning om meer gegevens uit traditionele en niet-traditionele bronnen te verwerken.
- Deel realtime-kredietbeslissingen rechtstreeks met de klant, via elk device.
- Verminder de kosten die gepaard gaan met handmatige due diligence-verwerking.

0800 272 44 33 | [IRONMOUNTAIN.NL](https://www.ironmountain.nl)

+32 2 712 2020 | [IRONMOUNTAIN.BE](https://www.ironmountain.be)

OVER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), opgericht in 1951, is wereldwijd marktleider op het gebied van opslag- en informatiebeheerdiensten. Vertrouwd door meer dan 220.000 organisaties over de hele wereld en met een netwerk van meer dan 85 miljoen vierkante meter in meer dan 1.400 vestigingen in meer dan 50 landen, bewaart en beschermt Iron Mountain miljarden informatiedragers en documenten, waaronder bedrijfskritische informatie, zeer gevoelige gegevens en culturele en historische artefacten. Iron Mountain biedt oplossingen voor onder meer veilige opslag, informatiebeheer, digitale transformatie, veilige vernietiging en datacenters, kunstopslag en logistiek, en cloud-diensten. Iron Mountain helpt organisaties om kosten en risico's te verlagen, te voldoen aan wet- en regelgeving, te herstellen van calamiteiten en een meer digitale manier van werken mogelijk te maken.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het ontwerp van de berg zijn gedeponeerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated in de VS en andere landen. Alle andere handelsmerken en gedeponeerde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.