

DOSTARCZENIE KLIENTOWI NAJLEPSZEGO DOŚWIADCZENIA W USŁUGACH FINANSOWYCH

Doświadczenie klienta to znacznie więcej niż jego satysfakcja. Doświadczenie klienta wykracza poza samo zarządzanie oczekiwaniami i wymaga większego zaangażowania w relację podczas każdej interakcji na ścieżce współpracy.

Zapewnienie pozytywnego doświadczenia klienta wpływa korzystnie na przywiązanie do firmy lub lojalność wobec marki, motywuje do dodatkowych zakupów i pozytywnych opinii konsumentów - ale tylko wtedy, gdy zostanie to zrobione dobrze i będzie poparte odpowiednimi danymi. Platforma Iron Mountain InSight® zapewnia najbardziej uniwersalną pod względem możliwości platformę zarządzania informacjami, zapewniającą ogromny potencjał, który pomaga ubezpieczycielom i instytucjom bankowym przekraczać oczekiwania klientów.

STUDIUM PRZYPADKU #1

DOŚWIADCZENIE CAŁKOWICIE CYFROWEGO PROCESU LIKWIDACJI SZKÓD

- Wiele kanałów umożliwiających zgłoszenie szkody.
- Dostęp do wszystkich zapisów i dokumentacji polis, pozwalający ustalić zakres ochrony.
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji do bezpośredniego przetwarzania zgłoszeń prostych szkód.
Np: uszkodzenie przedniej szyby, zwrot kosztów wynajmu samochodu itp.
- Automatyczne generowanie workflow dla zgłoszeń skomplikowanych szkód.
Np: szkody na mieniu, obrażenia ciała, uszkodzenia pojazdów mechanicznych itp.
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji do segmentacji szkód.
Np: przypisanie szkody do osoby specjalizującej się w określonych roszczeniach
- Automatyczne tworzenie domyślnej struktury plików na podstawie typów szkód, co przyspiesza proces weryfikacji.

- Lepsze wykrywanie oszustw za pomocą sztucznej inteligencji, wychwytyjącej sygnały ostrzegawcze.
- Automatyzacja zawiadomienia konsumenta o aktualnym statusie szkody w celu wyeliminowania ciągłych zapytań.
- Zapewnienie mobilnego przechwytywania zdjęć i faktur.

STUDIUM PRZYPADKU #2

POPRAWA OGÓLNEGO DOŚWIADCZENIA KLIENTA PRZY ZACIĄGANIU KREDYTU HIPOTECZNEGO

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji, aby automatycznie rozumieć i weryfikować formularze wniosków o kredyt hipoteczny
- Automatyczna identyfikacja i indeksacja wszystkich dokumentów związanych z kredytem hipotecznym
Np.: dokumenty podatkowe, wyceny, odcinki wypłat, tytuły własności itp.
- Wyeliminowanie czynności przetwarzania typu „Patrz i porównuj”, takich jak sprawdzanie poprawności danych w formularzach, większa koncentracja na obsłudze klienta.

- Automatyczne wykonywanie rutynowych obliczeń, takich jak obliczanie rocznego dochodu na podstawie danych z odcinka wypłaty.
 - Optymalizacja workflow z możliwością przekazywania wyjątków do odpowiednich pracowników bez interwencji człowieka.
 - Obniżenie kosztów, przyspieszenie procesu zatwierdzania pożyczek i zwiększenie liczby transakcji przypadających na pracownika poprzez wyeliminowanie zadań naprawczych.
 - Podejmowanie decyzji dotyczących kredytu hipotecznego w ciągu kilku godzin lub dni, a nie tygodni.
- kierowców w gospodarstwie domowym, w którym znajduje się pojazd, rocznego przebiegu lub nieprawidłowego skategoryzowania pojazdu użytkowanego w gospodarstwie rolnym.
- Automatyzacja procesów w celu zmniejszenia liczby błędów ludzkich, oceny niespójności i weryfikacji informacji w czasie rzeczywistym.

STUDIUM PRZYPADKU #4

ZACIĄGANIE KREDYTU KONSUMENCKIEGO W CZASIE RZECZYWISTYM

STUDIUM PRZYPADKU #3

PRZYSPIESZENIE PROCESU OCENY RYZYKA W UBEZPIECZENIU

- Zapewnienie szybkich decyzji ubezpieczeniowych dzięki zautomatyzowanemu przetwarzaniu wniosków o ubezpieczenie w czasie rzeczywistym.
 - Wykorzystanie większej ilości informacji z większej liczby źródeł niż kiedykolwiek wcześniej (np.: pogoda, GPS, mapy, media społecznościowe itp.) do opracowywania dokładniejszych profili ryzyka i stawek.
 - Użycie sztucznej inteligencji jako pomocy przy wykrywaniu niewielkich oszustw we wnioskach ubezpieczeniowych, takich jak niespójności dotyczące nastoletnich
- Pomoc w przewidywaniu prawdopodobieństwa oszustwa lub braku spłaty na podstawie istniejących danych, treści oraz informacji pochodzących od osób trzecich.
 - Wykorzystanie sztucznej inteligencji do zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi uczciwych pożyczek.
 - Wykorzystanie uczenia maszynowego do przetwarzania większej ilości danych z tradycyjnych i niekonwencjonalnych źródeł w celu podejmowania lepszych decyzji kredytowych.
 - Dostarczanie w czasie rzeczywistym decyzji kredytowych bezpośrednio do klienta za pośrednictwem dowolnego urządzenia.
 - Obniżenie kosztów związanych z ręcznym przetwarzaniem analiz ryzyka.

801800802 | [IRONMOUNTAIN.PL](https://www.ironmountain.pl)

O IRON MOUNTAIN

Założona w 1951 roku spółka Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) jest światowym liderem w zakresie usług przechowywania i zarządzania informacjami. Firma Iron Mountain, cieszy się zaufaniem ponad 220 000 organizacji na całym świecie i dysponuje w ponad 50 krajach, ponad 1 400 obiektami o łącznej powierzchni prawie 8 milionów metrów kwadratowych, przechowuje i chroni miliardy informacji, w tym krytyczne informacje biznesowe, wyjątkowo wrażliwe dane oraz artefakty kulturowe i historyczne. Zapewnia rozwiązania obejmujące bezpieczne przechowywanie, zarządzanie informacjami, transformację cyfrową, bezpieczne niszczenie, a także centra danych, przechowywanie dzieł sztuki i logistykę oraz usługi w chmurze. Iron Mountain pomaga organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zachować zgodność z przepisami, odzyskać sprawność po awarii i ułatwić przejście na bardziej cyfrowy sposób pracy. Więcej informacji na stronie www.ironmountain.com.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Wszystkie prawa zastrzeżone. Iron Mountain i grafika przedstawiająca górę są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie inne znaki towarowe i zastrzeżone znaki towarowe są własnością ich odpowiednich właścicieli.