

Aumentando a eficiência no financiamento de veículos

Como a IA e a automação ajudaram uma instituição financeira latino-americana a agilizar o processamento de financiamento e reduzir custos

Na América Latina, uma empresa de financiamento de veículos está trabalhando de forma mais inteligente e ágil, ao mesmo tempo em que simplifica a experiência do cliente. Recentemente, essa empresa recorreu à Iron Mountain para resolver desafios antigos inerentes ao setor, caracterizado por grande volume de documentos.

Diante de processos manuais e dispendiosos para lidar com uma variedade de documentos, a empresa se preocupava com o impacto na experiência do cliente e na rentabilidade. Buscava uma solução escalável baseada em IA e automação, capaz de otimizar o tratamento de documentos, reduzir o tempo de aprovação de financiamento e aliviar a carga de trabalho da equipe existente.

As soluções da Iron Mountain Intelligent Business Process Management (iBPM), InSight® Digital Experience Platform (DXP) e InSight® Intelligent Document Processing (IDP), incluindo serviços e suporte foram implementadas para enfrentar esses desafios. Com as soluções da Iron Mountain em operação, a empresa de financiamento de veículos reduziu a mão de obra, diminuiu o custo por transação e minimizou erros, melhorando assim a agilidade no atendimento ao cliente e a precisão das informações, ao mesmo tempo em que reduziu os custos operacionais.

Otimizando o processo de aprovação

Todos os dias, a empresa de financiamento de veículos lida com documentos que vão de contratos a licenças, apólices de seguro, boletos bancários fora do padrão e faturas. Tradicionalmente, essas informações eram extraídas, validadas e integradas manualmente, o que aumentava a margem para erros. O processamento manual também é, por natureza, lento e custoso. Como resultado, o processo de aprovação de financiamento que envolve cerca de 10 mil aprovações por mês estava demorando demais e comprometendo a competitividade da empresa.

Os objetivos declarados da empresa para a adoção das soluções da Iron Mountain eram claros:

- Reduzir em pelo menos 50% o número de funcionários envolvidos no processo de aprovação
- Reduzir o tempo médio de aprovação de financiamento
- Reduzir os custos operacionais
- Minimizar as taxas de erro na validação de documentos

As soluções da Iron Mountain estão atualmente na Fase 1 da implementação geral.

Setor

Bancos, Serviços Financeiros e Seguros (BFSI)

Desafio

O processamento manual de grandes volumes de documentos compromete a agilidade no atendimento, a precisão e aumenta os custos.

Solução

Iron Mountain Intelligent Business Process Management InSight® Digital Experience Platform, InSight® Intelligent Document Processing

Benefícios

- Redução de mão de obra
- Diminuição do custo por transação
- Minimização de erros
- Redução do tempo de aprovação de financiamento



Entre as competências adquiridas estão a capacidade avançada de processamento inteligente de documentos, a criação de fluxos de trabalho valiosos e a disponibilidade de dados operacionais para medir o progresso. Além disso, as soluções estabelecem controles rigorosos de acesso e permissões.

Automatização para mais precisão, agilidade e redução de custos

Essas novas competências se transformam em capacidades competitivas que fortalecem os resultados do negócio. Uma ampla variedade de tarefas está sendo impulsionada por automação e IA para alcançar mais precisão e eficiência em escala. Por exemplo, atividades como recepção de documentos e metadados, automação da extração de dados, validação das informações dos documentos com base nos dados da proposta e

integração com sistemas de detecção de fraudes estão agora mais rápidas, inteligentes e exigem muito menos suporte e intervenção manual.

Além disso, o processo manual de resolução de pendências foi otimizado por meio de uma interface amigável voltada para a gestão de processos.

Isso permite a geração de dados para dashboards de KPI relacionados ao tempo e à efetividade do processo de aprovação, possibilitando que a empresa de financiamento de veículos acompanhe os resultados do negócio e o progresso em direção às metas estabelecidas.

Gerando resultados para o negócio

Até o momento, a solução da Iron Mountain vem entregando os resultados esperados. A empresa de financiamento de veículos reduziu pela metade a carga de trabalho

manual necessária para aprovações de financiamento, liberando recursos financeiros e operacionais para outras prioridades do negócio. A empresa também reduziu o tempo de aprovação de financiamento, o custo por transação e, de forma significativa, a taxa de erros. Concluir a aprovação do financiamento enquanto o cliente ainda está na concessionária é fundamental para garantir a conversão. Outro benefício foi a eliminação de aprovações indevidas de crédito, aumentando ainda mais a eficiência. Juntas, essas melhorias estão aprimorando a experiência do cliente, aumentando a rentabilidade e fortalecendo um futuro mais competitivo e sólido para a empresa de financiamento de veículos.

Saiba mais sobre o Iron Mountain Intelligent Business Process Management

[ironmountain.com/pt-br](https://www.ironmountain.com/pt-br)

Sobre a Iron Mountain

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gestão da informação. Com a confiança de mais de 225 mil organizações em todo o mundo e uma rede imobiliária de mais de 9 milhões de metros quadrados distribuídos em mais de 1.400 instalações em mais de 60 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação – incluindo dados críticos de negócios, informações altamente sensíveis e artefatos culturais e históricos. Com soluções que incluem armazenamento seguro, gestão da informação, transformação digital, destruição segura, data centers, armazenamento e logística de obras de arte, além de serviços em nuvem, a Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, atender a exigências regulatórias, se recuperar de desastres e adotar formas mais digitais de trabalho. Acesse www.ironmountain.com para mais informações.

© 2025 Iron Mountain Incorporated e/ou suas afiliadas ("Iron Mountain"). Todos os direitos reservados. As informações aqui contidas são proprietárias e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciadores, não representam nem constituem uma oferta ou convite, e não podem ser utilizadas para análise da concorrência ou desenvolvimento de produto concorrente, nem reproduzidas sem autorização por escrito da Iron Mountain. A Iron Mountain não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso destas informações, que podem ser alteradas e são fornecidas "no estado em que se encontram", sem garantias quanto à sua precisão, integridade ou adequação a determinado propósito. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain nos Estados Unidos e em outros países. O logotipo Iron Mountain e demais marcas com ® ou TM são marcas da Iron Mountain. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos titulares.