



LAS EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS PUEDEN AGILIZAR LOS FLUJOS DE TRABAJO CON IRON MOUNTAIN INSIGHT[®] ESSENTIAL EDITION

RETO

Muchas empresas de servicios financieros buscan dar soporte a más trabajadores remotos y a clientes que demandan más capacidades bancarias en dispositivos móviles, pero se encuentran con que están atascadas por flujos de trabajo que implican todavía mucho papel.

Para agilizar los flujos de trabajo y modernizar la experiencia de empleados y clientes, las empresas de servicios financieros necesitan digitalizar muchos documentos relacionados con los clientes actuales y las cuentas activas, así como implementar una estrategia para digitalizar los procesos basados en papel en el futuro. La mayoría de las empresas de servicios financieros operan actualmente en un entorno híbrido de papel e información electrónica, lo que obliga a los empleados a dedicar un tiempo precioso a la búsqueda de una amplia gama de archivos en diferentes formatos, a menudo almacenados en varias ubicaciones.

El proceso de digitalización, almacenamiento y accesibilidad de los documentos en papel debe alcanzar los más altos niveles de precisión y ser completamente auditable, con políticas y procedimientos de cadena de custodia verificables. La privacidad de los datos también es fundamental para garantizar el cumplimiento de las normativas del sector y proteger la información en todas sus formas frente a hackeos y violaciones.

SOLUCIÓN

Iron Mountain InSight[®] Essential Edition es una solución de suscripción que combina la digitalización de documentos físicos y el almacenamiento digital en un repositorio seguro en la nube al que se puede acceder a través de Iron Mountain Connect, nuestro centro de clientes basado en la web. Iron Mountain preparará, escaneará e indexará tus archivos físicos mediante la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y los subirá a un repositorio en la nube seguro y moderno.

Te permite:

- Acceder a los archivos a través de un cómodo portal web.
- Buscar fácilmente el contenido de los documentos por texto o índice, disponible para PDF, TIFF y documentos de Office en más de 50 idiomas.
- Disfrutar de un acceso basado en roles que pueda personalizarse para que los usuarios autorizados tengan acceso completo a la búsqueda y gestionar el contenido según sea necesario, mientras que otros usuarios pueden ser asignados funciones de sólo lectura. Esto también permite compartir de forma segura y sencilla información y mejora la colaboración interfuncional.
- Obtener una total transparencia sobre dónde se encuentran los activos físicos y digitales en todo momento con políticas y procedimientos de cadena de custodia comprobados y auditables.

VALOR

Iron Mountain InSight Essential Edition te ayuda a:

- Centralizar la información para agilizar las búsquedas, lograr mayor eficiencia en los procesos y reducir los costes.
- Reducir la necesidad de almacenes in situ y el uso de almacenamientos de terceros, al tiempo que se libera un valioso espacio de trabajo para disminuir los costes inmobiliarios adicionales.
- Proporcionar a los empleados un acceso seguro y online a la información crítica, y con esto apoyar iniciativas de transformación del centro de trabajo que incluyan el teletrabajo.
- Sentar las bases para construir aplicaciones móviles nativas para que los clientes puedan acceder de forma segura a la información de sus cuentas y completar las transacciones donde quiera que se encuentren.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y del sector, incluyendo:
 - Cadena de custodia que puede ser auditada y verificada hasta el activo individual
 - Encriptación de la información tanto en reposo como durante la transmisión

SOLUCIONES COMPLEMENTARIAS

InSight Essential Edition proporciona la base para construir la estrategia de gestión de la información de tu organización. La tecnología se ampliará cuando necesites gestionar más documentos físicos o estés preparado para obtener la eficiencia de los procesos líderes del sector que las tecnologías avanzadas pueden ayudar a ofrecer. Esto incluye:

Image on Demand: Ofrece un método de “pago por uso” para la digitalización y recuperación de documentos de un Mountain Record Center, ya sea en su versión original en papel o en formato digital.

Iron Mountain InSight: Existe una ruta de actualización sencilla y clara desde InSight Essential Edition hasta nuestra completa plataforma de servicios inteligentes, que aprovecha las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial no solo para ingerir información estructurada y no estructurada, sino también para garantizar que todo esté completo y en conformidad con la normativa.

Rellena este [formulario](#) para solicitar más información.

900.22.23.24 IRON | [IRONMOUNTAIN.COM/ES](https://www.ironmountain.com/es)

QUIÉNES SOMOS

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es el líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Con la confianza de más de 220,000 organizaciones en todo el mundo, y con una red de centros de más de 85 millones de pies cuadrados en más de 1,400 instalaciones en más de 50 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluida información comercial crítica, altamente sensible datos y artefactos culturales e históricos. Al proporcionar soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento de arte y logística, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir con las regulaciones, recuperarse de desastres y Permitir una forma de trabajo más digital. Visita www.ironmountain.com/es para más información.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Todos los derechos reservados. Iron Mountain y el diseño de la montaña son marcas registradas de Iron Mountain Incorporated en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales y registradas son propiedad de sus respectivos dueños.