

# CINCO EMPRESAS FARMACÉUTICAS ADOPTAN EL POLICY CENTER PARA LA GESTIÓN GLOBAL DE LA INFORMACIÓN

## TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE REGISTROS EN SILOS PARA MEJORAR LAS OPERACIONES GLOBALES Y AHORRAR COSTES

### EL RETO

Cinco empresas farmacéuticas bien establecidas necesitaban crear marcos globales de gobernanza de la información para mejorar las operaciones y reducir los costes. La legislación sobre el cumplimiento de la normativa varía según el país y los gobiernos locales. Con más de 80 países que promulgan leyes de privacidad y más de 14.000 reglamentos que rigen las prácticas de la investigación biológica en vigor, la gobernanza de la información a escala mundial no es una tarea pequeña.

Los problemas, tanto políticos como de procedimiento, surgían cuando se pedía que se demostrara el cumplimiento de una normativa desconocida. Los directores responsables de la gestión de registros y de gobernanza de la información sabían que el trabajo requería el apoyo y la colaboración continuos del equipo, a pesar de los frecuentes cambios en la estructura corporativa.

### LA SOLUCIÓN

Iron Mountain trabajó con el personal de gobernanza de la información y de gestión de registros para desarrollar un enfoque viable basado en el **Policy Center**, una plataforma de gestión de políticas de retención y privacidad basada en la nube que proporciona una manera fácil de usar para que los usuarios se mantengan al día con las obligaciones de cumplimiento. Los consultores de Iron Mountain ayudaron a priorizar los programas piloto basándose en múltiples criterios de riesgo.

Al centrarse en las instalaciones de mayor riesgo, los equipos de gobernanza de la información pudieron definir marcos de gobernanza y crear políticas de gestión que pudieran aplicarse globalmente y actualizarse para reflejar los cambios en la normativa.

A medida que los despliegues del Policy Center se extendieron a otras instalaciones regionales, el personal local trabajó con su equipo de gestión de registros para adaptar las plantillas y garantizar que se atendieran las necesidades especiales.

### LOS RESULTADOS

Las cinco empresas globales no sólo se dieron cuenta de las ventajas de tener una visibilidad total de su gestión de registros, sino que también mejoraron significativamente su capacidad de demostrar y defender el cumplimiento de la normativa:

- Seguimiento de las estadísticas y el ahorro en la gestión de documentos a través de un panel de control
- Herramientas integradas que facilitan la recuperación de datos y la eliminación defendible
- Actualizaciones periódicas de las citas en todos los lugares
- Apoyo a la administración regional y local para aplicar las actualizaciones de las políticas

Al final, la plataforma Policy Center de Iron Mountain se ha convertido en el centro del programa de gobernanza global de cada empresa y ha transformado sus prácticas de gestión de registros internacionales.

900 22 23 24 | [WWW.IRONMOUNTAIN.COM/ES](http://WWW.IRONMOUNTAIN.COM/ES)

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Todos los derechos reservados.



### LA SITUACIÓN

- Ventas en más de 60 países repartidos por todos los continentes
- Múltiples instalaciones internacionales de fabricación e investigación
- Prácticas locales de gestión de archivos aisladas e incoherentes
- Los equipos se enfrentaban a la evolución de los requisitos legales y a la frecuente reestructuración de las empresas



### NUESTRA SOLUCIÓN

- Iron Mountain ayudó a definir los marcos globales de gobernanza de la información
- El Policy Center se implementa por etapas en función de la evaluación del riesgo de cumplimiento



### VENTAJAS PRINCIPALES

- Programas de conservación bien documentados y con seguimiento automático
- Los procesos de gestión de registros están estandarizados en todas las instalaciones
- Las actualizaciones de los requisitos se supervisan y distribuyen periódicamente
- Las actividades de fusión, adquisición y desinversión están bien respaldadas