

Gestión moderna de logística para el éxito en temporadas de alta demanda

Cómo fulfilmentcrowd se asoció con Iron Mountain para optimizar el cumplimiento y la escalabilidad frente a los desafíos de almacenamiento de un minorista de ecommerce.

Encontrando la ubicación adecuada para el éxito en temporadas altas

Fulfilmentcrowd, con sede en el Reino Unido, ofrece soluciones de cadena de suministro y logística para marcas omnicanal en rápido crecimiento. Su plataforma operativa global y enfoque de “torre de control” permiten a la organización ofrecer a sus clientes una solución Warehousing-as-a-Service (WaaS) totalmente flexible y altamente escalable, con acceso fácil a una red de ubicaciones en el Reino Unido, Europa, Australia y Estados Unidos. Respondiendo a la fuerte demanda de clientes nacionales e internacionales, fulfilmentcrowd necesitaba un socio confiable para proporcionar capacidad de almacenamiento moderna y una fuerza laboral calificada y motivada que pudiera ofrecer constantemente altos niveles de servicio.

Una marca de ropa de ecommerce, cliente de fulfilmentcrowd en EE.UU., experimentó limitaciones en sus operaciones de cumplimiento en la ciudad de Nueva York. La empresa operaba en un edificio de oficinas, lo que restringía su visibilidad sobre inventario, pedidos y productividad.

Además, el nivel de integridad de datos alcanzado con la configuración existente simplemente no cumplía con sus necesidades.

En agosto de 2023, el cliente de fulfilmentcrowd se acercó a la temporada alta sabiendo que su proveedor actual de cumplimiento no podría satisfacer la demanda. El equipo de operaciones de fulfilmentcrowd comenzó a buscar un nuevo socio para gestionar decenas de miles de SKUs y las altas expectativas de los clientes durante las fiestas.

En colaboración con fulfilmentcrowd, Iron Mountain ofreció una solución de almacenamiento estratégicamente ubicada en Edison, NJ, para facilitar las transferencias de inventario. Mientras Iron Mountain proporcionaba palés especializados para ropa y espacio de almacenamiento, fulfilmentcrowd gestionaba la tecnología y el servicio al cliente. El cronograma de implementación fue agresivo, con discusiones iniciales a finales de agosto, firma de contrato a mediados de octubre y operaciones en pleno funcionamiento a mediados de noviembre, justo a tiempo para la temporada alta.



Industria

Servicios de Fulfillment, 3PLs y Ecommerce

Desafío

Ante las presiones de la temporada alta (Peak) y la necesidad de una escalabilidad ágil y duradera, el líder global en logística fulfilmentcrowd decidió que era momento de encontrar un nuevo socio de almacenamiento y logística para su cliente de ecommerce en los Estados Unidos.

Solución

Almacenamiento y Logística

Resultados

- **Ubicación estratégica:** La proximidad del almacén de Iron Mountain en Edison, NJ, a la oficina del cliente de ecommerce en la ciudad de Nueva York permitió transferencias de inventario frecuentes y fáciles.
- **Eficiencias operativas:** La capacidad de Iron Mountain para cumplir con plazos ajustados y manejar las complejidades de SKU durante el Peak representó una mejora significativa en comparación con las operaciones previas del cliente.
- **Escalabilidad y flexibilidad:** La asociación permitió al cliente escalar rápidamente las operaciones y responder de manera flexible a las demandas del mercado, especialmente durante lanzamientos de productos, que generalmente generan un alto volumen de ventas en poco tiempo.

“La agilidad y el enfoque proactivo de Iron Mountain para cumplir con plazos ajustados nos ayudaron a tomar la decisión. Los resultados que hemos logrado demuestran que fue la decisión correcta.”

– Paul Taylor, Director de Operaciones, fulfilmentcrowd

Soluciones modernas de almacenamiento

Aunque fulfilmentcrowd y su cliente inicialmente recurrieron a Iron Mountain para ayudar durante la temporada alta, el cliente ahora opera un centro ajetreado durante todo el año en la instalación de Iron Mountain en Edison, procesando miles de pedidos al mes con más de 30,000 SKUs en inventario.

Utilizando un sistema de estanterías único con estantes especializados y flexibles, el almacén de Iron Mountain está equipado para artículos difíciles de almacenar, como camisetas y zapatos, asegurando la integridad del producto y un cumplimiento organizado.

Cobertura de costa a costa (y más allá)

La colaboración continua entre fulfilmentcrowd e Iron Mountain no solo resolvió los desafíos logísticos inmediatos del cliente, sino que también lo posicionó para operaciones más eficientes y escalables en el futuro. El almacén de Edison ahora es el centro de distribución de seis tiendas del cliente abiertas en los EE.UU. desde la asociación inicial. Esta expansión incluye operaciones B2C y D2C, satisfaciendo las necesidades de inventario de las tiendas a través de un sistema de pedidos especializado.

Además, la asociación entre fulfilmentcrowd e Iron Mountain va más allá del mercado estadounidense. Los equipos están trabajando juntos en el Reino Unido y explorando oportunidades en Europa para una mayor expansión.

Almacenamiento y Logística de Iron Mountain

Ya sea que busques espacio de almacenamiento adicional, gestión estacional de múltiples nodos o picos de demanda, o palés ubicados más cerca de tus principales puntos de venta, las soluciones de Almacenamiento y Logística de Iron Mountain pueden ayudarte. Optimiza tus operaciones con nuestro rápido proceso de incorporación, acuerdos de servicio flexibles, estantes y espacios personalizables, y servicios especializados de preparación para envíos.



ironmountain.com/es-co | ironmountain.com/es-ar | ironmountain.com/es-cl | ironmountain.com/es-pe | ironmountain.com/es-mx

Sobre Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es la líder global en servicios de almacenamiento y gestión de información. Confiada por más de 220,000 organizaciones en todo el mundo y con una red inmobiliaria de más de 85 millones de pies cuadrados en más de 1,400 instalaciones en más de 50 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluyendo información empresarial crítica, datos altamente sensibles y artefactos culturales e históricos. Ofreciendo soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de información, transformación digital, destrucción segura, así como centros de datos, almacenamiento y logística de arte, y servicios en la nube, Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir con las regulaciones, recuperarse de desastres y habilitar una forma de trabajo más digital. Visite www.ironmountain.com para obtener más información.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated y/o sus afiliadas ("Iron Mountain"). Todos los derechos reservados. La información contenida aquí es propietaria y confidencial para Iron Mountain y/o sus licenciantes, no representa ni implica una invitación u oferta, y no puede utilizarse para análisis competitivo, desarrollo de productos competitivos ni reproducirse de ninguna manera sin el permiso por escrito de Iron Mountain. Iron Mountain no garantiza disponibilidad regional o futura y no representa afiliación ni respaldo por parte de ninguna otra entidad. Iron Mountain no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuente, punitivo, especial o incidental derivado del uso o la incapacidad de uso de la información proporcionada, que está sujeta a cambios y se presenta "TAL CUAL", sin representaciones ni garantías con respecto a la precisión, integridad o adecuación para un propósito específico. "Iron Mountain" es una marca registrada de Iron Mountain en los Estados Unidos y otros países, y Iron Mountain, el logotipo de Iron Mountain y sus combinaciones, así como otras marcas indicadas por ® o TM, son marcas de Iron Mountain. Todas las demás marcas pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.