

EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓI ESETTANULMÁNY

AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ CSÖKKENTETTE A KIADÁSAIT ÉS AZ IRATOK TÁROLÁSÁVAL JÁRÓ KOCKÁZATAIT A SMART SORT SEGÍTSÉGÉVEL

Az iratkezelés terén sok egészségügyi szervezet akaratlanul is sokkal hosszabb ideig őrzi meg a dokumentumokat, mint ameddig azt a törvény előírja. Ezek az iratok értékes helyet foglalnak el, amelyet a betegellátásra lehetne használni, növelik a költségeket, valamint biztonsági és megfelelőségi kockázatokat hordoznak. Idővel egyre nehezebbé (ha nem lehetetlenné) válik a vonatkozó iratmegőrzési irányelvek alkalmazása és a megalapozott döntéshozatal.

Számos tényező járul hozzá az iratok 'túltárolásához', de a három legfontosabb az átláthatóság, a komplexitás és a korlátozott erőforrások.

AZ IRATÁLLOMÁNY ALACSONY ÁTLÁTHATÓSÁGA ÉS INTEGRITÁSA

Számos szervezet egyszerűen nem rendelkezik kellő átláthatósággal az iratok azonosításához és a megőrzésükkel kapcsolatos megalapozott döntések meghozatalához. Ez leggyakrabban akkor fordul elő, amikor a dokumentumok egy korábbi vezetőségtől vagy egy üzleti tranzakció (pl. egyesülés vagy felvásárlás) részeként 'öröklődnek'. Sok esetben az iratok rendezetlenek és/vagy a megalapozott döntések meghozatalához szükséges metaadatok nem kerültek rögzítésre.

KOMPLEX SZABÁLYOK ÉS ELŐÍRÁSOK

Az egészségügyi nyilvántartások kezelése még ideális körülmények között is kihívást jelent, hiszen az állami és helyi szabályozási követelmények összetett rendszerében kell eligazodni. A kihívást tovább fokozzák

MIÉRT VÁLASZD A SMART SORT MEGOLDÁST?

A Smart Sort kiváló választás minden olyan folyamathoz, ahol nagy volumenű iratállomány gyors és pontos rendezésére és rendszerezésére van szükség, mint például:

- › Cégfelvásárlás
- › Tulajdonosváltás
- › Összeolvadás
- › Jogi tranzakciók
- › Hatósági kérelmek
- › Digitális transzformációs projektek
- › Létesítmények átköltöztetése/átalakítása
- › Irattárhely csökkentése

az összekeveredett iratok, az összetett, eseményalapú szabályok és a belső irányelvek. Az egyik legnagyobb kihívást a beteg adatokon alapuló szabályok jelentik, mint például a beteg életkora és az utolsó látogatás dátuma.

KORLÁTOZOTT ERŐFORRÁSOK

Napjainkban az egészségügyi szervezetek egyre nagyobb mennyiségű információt és iratot kezelnek, de gyakran nem rendelkeznek ezen információk kezeléséhez szükséges erőforrásokkal. Ilyen esetben a megfelelő információkezelés kialakítása és fenntartása könnyen elmaradhat, ami tovább nehezíti a szervezetek modernizációját.

A költségek és az irattárolással járó kockázatok csökkentése a Smart Sort segítségével

ÁTSZERVEZÉST ÉS MEGLÉVŐ FOLYAMATOKAT IGÉNYEL

A túltárolásra az egyetlen megoldás, ha egy működő folyamatot hozunk létre a dokumentumok megsemmisítésére, amint azok elérik a jogszabályok szerinti kötelező megőrzési idejüket. Ha azonban a dokumentumok nincsenek megfelelően rendszerezve - pl., ha a különböző típusú és megsemmisítési dátumú dokumentumok ugyanabban a kartondobozban keverednek -, akkor azokat szét kell válogatni és át kell szervezni. Ez egy időigényes és költséges folyamat, pont egy olyan helyzet, amelyben egy nagy magán egészségügyi szolgáltató is találta magát. Szerencsére az Iron Mountain Smart Sort tökéletes megoldást kínált számukra.

HOGYAN MŰKÖDIK A SMART SORT?

A Smart Sort segítségével a szervezetek nagyszámú iratot tárolhatnak, rendezhetnek, rendszerezhetnek és kezelhetnek. A Smart Sort egy olyan munkafolyamat-alapú megoldás, amely a szervezet kulcsfontosságú alkalmazásaiból származó információkat (pl. a betegnyilvántartási adatokat) használja fel, és ezeket az információkat összekapcsolja a beszkenelt vagy begépelte irazonosítóval. Ezáltal egy naprakész fájlszintű listát hoz létre, amely az összes irat helyét az egyes dobozok szintjéig beazonosítja, így automatikus döntéseket lehet hozni arról, hogyan kezeljük az egyes iratokat a szervezet egyedi követelményeinek megfelelően.

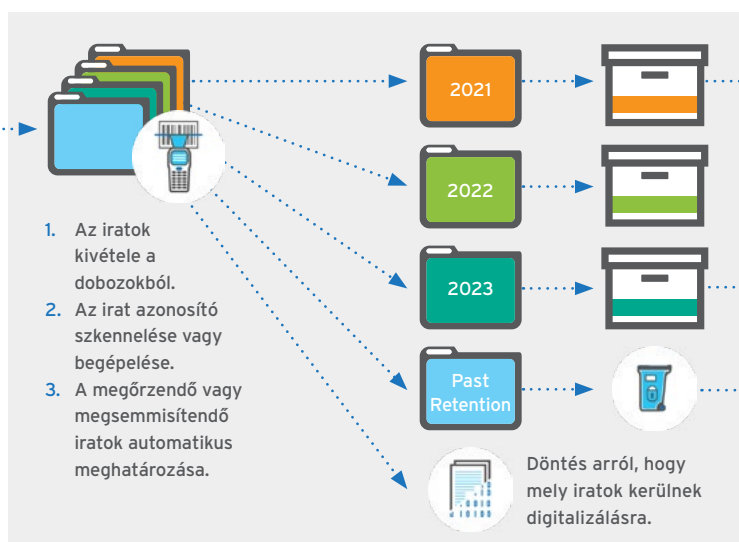
Nézzük meg közelebbről, hogyan használta ki ez az egészségügyi szolgáltató a Smart Sort előnyeit.

ELŐTTE



Az iratokat kartondobozokban vagy polcokon tárolták, vegegyes megsemmisítési dátummal.

A SMART SORT FOLYAMAT



UTÁNA



Az egészségügyi szolgáltató jobb irat/doboz szintű rálátással rendelkezik a dokumentumaira, és megalapozott döntéseket hozhat az iratok további sorsával kapcsolatban.

HOGYAN HASZNÁLTA KI EGY PRIVÁT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ A SMART SORT ADTA ELŐNYÖKET?

Szituáció

Mivel nem volt megfelelő eljárása az orvosi nyilvántartások megsemmisítésére, egy nagy magán egészségügyi szervezet több mint 48 000 kartondoboznyi iratot halmozott fel, ami a tárolási költségek drasztikus növekedéséhez vezetett, és növelte az adatvesztés és az adatvédelmi előírások be nem tartásának kockázatát.

Kihívás

Az orvosi nyilvántartások olyan bizalmas és érzékeny információkat tartalmaznak, amelyekre szigorú szabályozási előírások vonatkoznak. A szolgáltató gyorsan felmérte, hogy nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel, belső erőforrásokkal és bevált módszerekkel a 48 000 doboznyi irat hatékony rendezéséhez, és olyan szintű átszervezéséhez, amely támogatja a szabályszerű és megalapozott döntéseket.

A SMART SORT MŰKÖDÉS KÖZBEN

Az Iron Mountain iratkezelési szakembereiből álló csapata azonnal munkához is látott. A Smart Sort segítségével, a páciensek törzsadatbázisából lehívott releváns információkkal, gyorsan képesek voltak:

- › a szolgáltató irattárának felülvizsgálatára, a kezelt dokumentumok azonosítására és a megsemmisítésre való jogosultság meghatározására.
- › a több, mint 48 000 kartondobozban található egyedi papír alapú irat azonosítóinak beolvasására.
- › egy naprakész fájl szintű lista létrehozására, amely az összes irat helyét az egyes dobozok szintjéig beazonosítja.
- › az összes irat rendezésére és újradobozolására a megőrzési ütemtervnek megfelelően.
- › a tárolási költségek csökkentése, valamint a jogi és megfelelési kockázatok mérséklése érdekében kezdeményezni a megfelelő nyilvántartások azonnali megsemmisítését.

A SMART SORT HASZNÁLATÁNAK ELŐNYEI

Azonnali előnyök

- › 630.000 irat biztonságos megsemmisítése
- › 40-50% közötti helymegtakarítás az iratok megfelelő tárolásával
- › Felszabadított hely, amelyet fel lehet használni a betegellátásra

Hosszú távú előnyök

Egy naprakész, fájl szintű listával a szolgáltató egyszerűsítette az iratkezelését, tovább csökkentve ezzel a költségeit, valamint megkönnyítette az iratmegőrzési előírások betartását.

A Smart Sort segítségével a szolgáltató képes volt:

- › Felgyorsítani a nyilvántartások kezelését
- › Növelni az iratok megtalálási arányát
- › Megalapozott döntéseket hozni, hogy mely dokumentumokat lehet megsemmisíteni, és melyeket kell megőrizni
- › Megszüntetni az összekeveredett dokumentumok problémáját, lehetővé téve a doboz szintű megsemmisítési döntéseket
- › Csökkenteni az irattár helyigényét, minimalizálva ezzel a költségeket és megkönnyítve az irodák átalakítását
- › Könnyen teljesíteni a jogszabályi megőrzési és megfelelési előírásokat.

TUDJ MEG TÖBBET A SMART SORT-RÓL

Bármely üzleti folyamat, amely magában foglalja az iratok rendezését és rendszerezését, profitálhat a Smart Sort rendszerből.

Ha többet szeretnél megtudni vagy információt kérnél, fordulj közvetlenül az Iron Mountain ügyfélmenedzseredhez. Látogass el a Smart Sort [weboldalára](#), vagy töltsd ki [ezt az űrlapot](#), és a megjelölés rovatba írd be a "Smart Sort" szót.

+36 1 815 3600 | [IRONMOUNTAIN.COM/HU](https://www.ironmountain.com/hu)

RÓLUNK

Az 1951-ben alapított Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) a tárolási és információkezelési szolgáltatások terén világszerte több mint 220000 vállalatot szolgál ki, és közel 8 millió négyzetméteres ingatlanhálózattal rendelkezik, több mint 50 országban, 1400-nál is több telephelyen. Az Iron Mountain információs eszközök, köztük kritikus üzleti információk, kényes adatok, valamint kulturális és történelmi leletek milliárdjait tárolja és védi. Az Iron Mountain szolgáltatásai közé tartozik a biztonságos tárolás, az információkezelés, a gördülékeny digitális transzformáció, a biztonságos megsemmisítés, valamint az adatközpontok, a műtárolás és logisztika, illetve a felhő szolgáltatások. Az Iron Mountain segíti a vállalatokat a költségek és kockázatok csökkentésében, az előírások betartásában, a katasztrófa utáni helyreállításban, és segíti a hatékony digitális munkavégzést. További információért látogass el a www.ironmountain.com/hu oldalra.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Minden jog fenntartva. Az Iron Mountain és a hegy dizájnya az Iron Mountain Incorporated bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. Minden más védjegy és bejegyzett védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi.