



AVUSTURYA'DAKİ HASTANE, HIZI VE VERİMLİLİĞİ ARTIRMAK İÇİN HASTA KAYITLARINI DİJİTALLEŞTİRDİ

"Bizim bölümde, en başından beri yeni sisteme olan yaklaşım olumlu oldu."

Gertrude Eggl, Pyhrn - Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf, Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH
Transkripsiyon Hizmetleri ve Arşiv Daire Başkanı



KARŞILAŞILAN ZORLUK

Tıbbi belgelere erişimi geliştirmeye kararlı olan Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH, fiziksel dosyaları, iş gücü gerektiren süreçleri ve dolup taşan arşivlerini daha güvenilir ve verimli bir dijital hizmetle değiştirmek istiyordu.



ÇÖZÜM

Iron Mountain; hasta bilgileri yaşam döngüsü yönetimine ilişkin belgelerin toplanması, nakliyesi, dijitalleştirilmesi ve imhasını kapsayan güvenli bir gözetim zinciri sağlayarak "hepsi bir arada" bir hizmet sundu.



SONUÇ

Sağlık çalışanlarının, hasta dosyalarına HIS (hastane bilgi sistemi) üzerinden istedikleri zaman, istedikleri yerden güvenli bir şekilde erişmesi sağlandı. Belgelerin zarar görme veya kaybolma riski azaldı. Önceden 30 yıla kadar saklanan orijinal belgeler, artık taranarak dijital ortama aktarıldığı için güvenli şekilde imha edilebiliyor, böylece belge yönetimi için harcanan iş gücü ve maliyetten tasarruf ediliyor.



Üretilen dijital görüntü sayısı
2,5 milyon



Tüm belgeler için
Doğru kişiye atama



Yüksek hizmet kalitesi sayesinde sağlık personeli ve doktorlar arasında
Yüksek memnuniyet oranı



İç süreçlere entegre edilmiş
Yasalarla uyumlu ve ISO sertifikalı dijitalleştirme

BEŞ KLİNİĞİ İLE SEKİZ FARKLI BÖLGEDEKİ HASTA KAYITLARININ YÖNETİLMESİ

“Bir dosya arşive kaldırılmadan önce, tutkal ve zımba ile birleştirilmesi gerekiyordu. Arşivdeki bir dosyaya her ihtiyacımız olduğunda, içeriğine zarar vermeden ayırmak ve arşive geri gönderirken yeniden tutkalamak ve zımbalamak zorunda kalıyorduk.”

Gertrude Eggl, Pyhrn - Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf, Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH Transkripsiyon Hizmetleri ve Arşiv Daire Başkanı

FİZİKSEL BELGELER VE MANUEL SÜREÇLER İŞLERİ ZORLAŞTIRIYORDU

Verimsiz arşivler

Yukarı Avusturya eyaletinde beş kliniği ile sekiz farklı bölgede bulunan Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH (OÖG), kapsamlı ayakta ve yatarak tedavi hizmetleri sunmaktadır. Başarılı bir tedavi, hasta kayıtlarının doktor ve terapistlerden gelen güncel notlarla güncellenmesine ve muayene sonuçlarına tıbbi transkripsiyon ve arşivleme hizmetleri kapsamında hızlı ve eksiksiz bir şekilde ulaşılmasına bağlıdır.

OÖG, bilgi yönetimini optimize etmek amacıyla dijital hasta kaydını ilk kullananlardan oldu. 20 yıl önce her şey çok farklıydı. Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH'deki tüm transkripsiyon hizmetleri ve arşivlerinin koordinatörü olan Pyhrn - Eisenwurzen Klinikum (Pek) Kirchdorf'taki Transkripsiyon Hizmetleri ve Arşivleri Daire Başkanı Gertrude Eggl, **“Bütün kayıtlar kağıt formatındaydı ve farklı depolarda tutuluyordu. Doğru depoyu ve ardından doğru dosyayı bulmak için tüm bunları bilen birine ihtiyacınız vardı.”** diye açıkladı.

Sürekli Artan Dosyalar

Avusturya yasalarına göre, OÖG'nin hasta kayıtlarını 30 yıl süreyle saklaması gerekiyordu; bu da zaten dolu olan arşivdeki belgelerin daha da artmasına sebep oluyordu.

Bilgiyi korumak da başka bir zorluktu. **“Bir dosyanın arşive kaldırılmadan önce, tutkal ve zımba ile birleştirilmesi gerekiyordu.”** diyen Eggl sözlerine şöyle devam ediyor: **“Arşivdeki bir dosyaya her ihtiyacımız olduğunda, içeriğine zarar vermeden ayırmak ve arşive geri gönderirken yeniden tutkalamak ve zımbalamak zorunda kalıyorduk.”**



Avusturya'da hasta kayıtlarının yasal olarak 30 yıla kadar saklanması gerekmektedir.

FİZİKSEL VE DİJİTAL HASTA BİLGİLERİNİN BİRLEŞTİRİLMESİ

"Artık, işimizi farklı bir şekilde yaptığımızı hayal bile edemiyorum."

Gertrude Eggl, Pyhrn - Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf,
Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH Transkripsiyon
Hizmetleri ve Arşiv Daire Başkanı

UÇTAN UCA HİZMET

Hazırlık

OÖG, hasta kayıtlarının oluşturulması, saklanması ve güvenli imhasına kadar olan süreçte hasta dosyalarının içerdiği belgelerin taranarak sınıflandırılmasında kullanacağı uzun vadeli bir çözüm geliştirmek için Iron Mountain'a başvurdu. PEK Kirchdorf, sadece yeni hasta dosyalarını dijitalleştirmeye karar verdi.

Arşivlenen belgeler, kâğıt olarak depolanmış ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak yıllık kontroller sonrasında azaltılmıştır.



Etkin süreç yönetimi ve kalite kontrol

PEK Kirchdorf, Iron Mountain'ın uçtan uca dijitalleştirme çözümünü uyguladı. En önemlisi; bu çözümün belgelerin toplanması, taşınması, görüntülenmesi ve imha süreçleri de dahil olmak üzere güvenli bir gözetim zinciri sağlamasıydı. Eggl **"Artık, işimizi farklı bir şekilde yaptığımızı hayal bile edemiyorum."** diye belirtiyor.

Arşivlenecek dosyalar haftada bir, güvenilir personel tarafından teslim alınıyor ve kilitli kutularda taşınıyor. Bugüne kadar Iron Mountain, 140.000'i PEK Kirchdorf için olmak üzere toplamda 2,5 milyon dosyayı dijitalleştirdi. Dijital belgeler, departman ve belge türü gibi çeşitli sınıflara ayrılıyor. Süreçte, bir dosyanın arşivleme için teslim edilmeden önce karşılaması gereken tüm kriterleri içeren bir kalite belgesi sağlanıyor. Şirket geneli için hazırlanmış sınıflandırma kılavuzunda, belgelerin nasıl sınıflandırılacağı ve OÖG'nin tüm hastaneleri ya da belirli hastaneleri için ilgili istisna listesi yer alıyor.

Eggl, **"Iron Mountain'ın önerisiyle, bir dosyanın; hastanede, arşivde, işlemde veya Iron Mountain'da olup olmadığını belirlemek için bir veri tabanı geliştirdik. Artık dosyanın hangi aşamada olduğunu istediğimiz an görebiliyoruz ve bunu öğrenme süremizi çok kısalttık. Ayrıca artık sistemi, hastanın taburcu edilmesi ile dosyanın Iron Mountain tarafından dijitalleştirilmesi arasındaki sürede, fiziksel belgeleri hızlı bir şekilde bulmak için de kullanıyoruz."** diye belirtiyor.



Bugüne kadar 2,5 milyon dijital görüntü üretildi.

KLİNİK KARAR VERMEYİ HIZLANDIRIYOR VE GELİŞTİRİYOR

"Doktorlar artık dijital olarak arşivlenmiş bir belge için bizi aramıyor."

Gertrude Eggl, Pyhrn - Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf,
Oberösterreichische Gesundheitsholding GmbH Transkripsiyon Hizmetleri ve Arşiv Daire Başkanı

Daha hızlı ve daha verimli

Bilgi akıllı çok daha hızlı sağlanıyor. Yetkili sağlık çalışanları, hasta kayıtlarına istedikleri yerden, güvenli bir şekilde ve GDPR ve DSGVO (Datenschutz- Grundverordnung) gerekliliklerine uygun olarak erişebiliyor. Hastanın eski kayıtları ile farklı departman bilgilerine artık çok hızlı bir şekilde ulaşabiliyor.

Eggl, **"Bizim bölümde en başından beri yeni sisteme olan yaklaşım olumluydu. Hatta, doktorlarımızdan biri geçenlerde başka bir hastanede çalışmaya başladı ve bu hastanede işlerin ne kadar karışık olduğunu ve bizim hastanemizde her şeyi nasıl kolay bulabildiğinden bahsetti. Bu da doğru yolda olduğumuzu teyit ediyor."** diye belirtiyor.

Kontroller ve dijitalleşme oranı, veri güvenliğini ve yasal uyumu artırarak belgelerin kaybolma veya zarar görme olasılığını önemli ölçüde azaltıyor. Eggl, **"Yanlış sınıflandırılmış belgelerin sayısı oldukça az ve doktorlar artık dijital olarak arşivlenmiş bir belge için bizi aramıyor."** diye ekliyor.

Zaman, maliyet ve yer tasarrufu

Eggl **"Iron Mountain genellikle birkaç gün içinde dosyalarımızı tarayıp geri gönderiyor. Bir ay sonra herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol etmek ve orijinal kayıtları imha etme işlemini onaylamak için bizimle iletişime geçiyor."** dedi.

Dosya yönetimi ve dosya araması için daha az zaman harcanması sayesinde verimlilik arttı. Iron Mountain'dan hizmet alımının, kurum içi dijital çözüm geliştirmeye kıyasla, ekstra personel, depolama alanı ve pahalı tarama ekipmanı gibi unsurlar hesaba katıldığında finansal olarak daha yararlı olduğu anlaşıldı.

Eggl, **"Iron Mountain hizmetini aldığımız için mutluyum. Ne zaman bir sorumuz olsa, her zaman hızlı bir şekilde cevapladılar. Hiçbir zaman anlaşılamayan bir konu olmadı. Bizi asla hayal kırıklığına uğratmadılar."** diye sözlerini tamamlıyor.



Fiziksel belgelerin haftalık olarak hazırlanması ve taranması



Bugüne kadar üretilen 2,5 milyon dijital görüntü



Hasta kayıtlarına 7/24 güvenli erişim



Kayda değer zaman, maliyet ve yer tasarrufu

YARDIMCI OLABİLECEĞİMİZ DİĞER ALANLARI KEŞFEDİN

KEŞFEDİN
Diğer Iron Mountain
Hizmetleri

SOSYAL MEDYA
Sosyal medya hesaplarımızı takip edin
İş ve teknoloji haberlerini ve görüşlerini
takip edin. Sohbeta katılın.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Her hakkı saklıdır. Iron Mountain ve "Dağ" tasarımı, Iron Mountain Incorporated'ın ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar ve tescilli ticari markalar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.



**KARŞILAŞILAN
ZORLUK**



ÇÖZÜM



SONUÇ