

KUNDENPROJEKT: MEDIZINISCHE AKTEN

KRANKENHAUS VERRINGERT SEINE LAGERKOSTEN UND VERBESSERT TRANSPARENZ UND COMPLIANCE MIT IRON MOUNTAIN SMART SORT

Patientenakten sind für eine effiziente Versorgung essenziell und unterliegen ganz besonders strengen Regeln. Wenn es darum geht, welche Akten wie lange aufbewahrt und welche vernichtet werden müssen, sind Gesetze und Vorschriften zu beachten, die die Integrität und Sicherheit dieser Gesundheitsinformationen schützen.

Als ein großes Krankenhaus endlich Ordnung in sein Archivmanagement bringen wollte, erkannte es schnell, dass auf Ebene der einzelnen Akten die Transparenz fehlte, ebenso wie ein effizienter, rechtssicherer Prozess für die Vernichtung. Kurzfristig sollten Akten ausgelagert werden, langfristig wurde ein einfacheres Archivmanagement-System benötigt. Beides konnte Iron Mountain Smart Sort leisten.

SO FUNKTIONIERT SMART SORT

Mit Smart Sort können Unternehmen große Mengen an Akten transparenter durchsuchen, sortieren, neu ordnen und verwalten. Smart Sort ist eine Workflow-Lösung, bei der grundlegende Informationen aus den Kernanwendungen (z. B. die Kennungen der Patientenakten) mit den gescannten oder manuell eingegebenen Aktenkennungen abgeglichen werden.

WIE SMART SORT HELFEN KANN

Smart Sort ist eine gute Wahl für alle Prozesse, bei denen eine große Menge an Akten schnell und genau sortiert und neu geordnet werden muss:

- › Übernahmen
- › Veräußerungen
- › Fusionen
- › Rechtsstreitigkeiten
- › Einreichen von Unterlagen bei Behörden
- › Initiativen zur digitalen Transformation
- › Umzug/Umgestaltung von Büros
- › Verkleinern der Aktenarchive

Sobald eine Übereinstimmung gefunden wird, laufen Entscheidungsfindung und Daten-Mapping mit Smart Sort automatisiert ab. So entsteht volle Transparenz bis auf Ebene der einzelnen Kartons und Akten, und Unternehmen können schneller als je zuvor Entscheidungen für die Aufbewahrung und Vernichtung Ihrer Akten treffen.

Auf diese Weise konnte Smart Sort auch dem Krankenhaus helfen.

Smart Sort sorgt für mehr Transparenz und Compliance bei der Archivierung von Patientenakten

VORHER



Vermischte Akten unterschiedlichen Typs, Transparenz eingeschränkt oder nicht vorhanden

SMART-SORT-PROZESS



NACHHER

Detailliertes Verzeichnis aller Kartons und Akten, mit dem aktuell und zukünftig rechtssichere Entscheidungen getroffen werden können



Schnellerer Übergang zu einem papierlosen Archivmanagement



KRANKENHAUS VERBESSERT SEIN ARCHIVMANAGEMENT MIT SMART SORT

Situation

Um mehr Platz für die Versorgung von Patient:innen zu haben, entschied sich ein Krankenhaus, seine Papierunterlagen auszulagern. Vor dem Umzug sollten zur Risiko- und Kostenminderung jedoch alle Akten ermittelt werden, die vernichtet werden konnten.

Herausforderung

Die Handhabung von Patientenakten im Gesundheitswesen muss stets rechtssicher geschehen. Dabei sind Gesetze sowie Datenschutzvorgaben und vertragliche Pflichten (z. B. gegenüber Versicherungen) einzuhalten. Das Krankenhaus merkte schnell, dass ihm

die erforderliche Transparenz fehlte und es keinen Prozess gab, mit dem es rechtssicher entscheiden konnte, welche Akten weiter aufbewahrt oder vernichtet werden mussten.

Smart Sort in Aktion

Ein professionelles Archivmanagement-Team von Iron Mountain machte sich an die Arbeit. Es nutzte Smart Sort und relevante Informationen aus dem Master Patient Index und dem Aufbewahrungsplan für folgende Arbeitsschritte:

- › In Aktdatenbank und Aufbewahrungsplan alle verwalteten Akten ermitteln und bewerten, welche vernichtet werden können
- › Kennungen der einzelnen Aktenordner scannen

- › Akten prüfen, nach Vernichtungsjahr ordnen und ein aktuelles Verzeichnis aller Einzelakten erstellen, in dem deren Lagerposition bis auf Kartonebene erfasst ist
- › Alle Akten dem Aufbewahrungsplan entsprechend sortieren und wieder in Kartons packen
- › Akten, die nicht mehr aufbewahrt werden müssen, sofort vernichten, um Lagerkosten zu sparen, potenzielle rechtliche Risiken zu mindern und gesetzliche Vorgaben einzuhalten

VORTEILE VON SMART SORT

Unmittelbare Vorteile

- › Mehr Transparenz in den Aktenbeständen und ein neuer Prozess für deren rechtssichere Vernichtung
- › Über fünf Jahre 1 Mio. EUR Lagerkosten gespart
- › Akten ausgelagert, um Platz für bessere Patient:innenversorgung zu schaffen
- › Einfacheres Archivmanagement

Langfristige Vorteile

Mit einem aktuellen Verzeichnis aller Einzelakten kann das Krankenhaus seine Unterlagen leichter durchsuchen, verwalten und schneller Entscheidungen zur Aufbewahrung und Digitalisierung sowie zur kontinuierlichen rechtssicheren Vernichtung treffen.

Das Krankenhauspersonal profitiert von Smart Sort wie folgt:

- › Akten sind zuverlässig, einfacher und schneller auffindbar
- › Es kann rechtssicher entschieden werden, welche Akten vernichtet oder aufbewahrt werden müssen
- › In Zukunft können ganze Kartons vernichtet werden
- › Weniger Platzbedarf für das Archiv - verringert die Kosten und schafft neue Möglichkeiten für die Patient:innenversorgung
- › Einfachere Einhaltung von Aufbewahrungspflichten und Compliance-Vorgaben

MEHR ÜBER SMART SORT ERFAHREN

Smart Sort kann Sie bei allen Prozessen unterstützen, bei denen Akten sortiert und geordnet werden müssen. Wenden Sie sich bitte direkt an Ihre:n Kundenbetreuer:in bei Iron Mountain oder füllen Sie unser [Kontaktformular](#) aus, um weitere Informationen zu erhalten. Erwähnen Sie im Kommentarfeld bitte das Angebot „Smart Sort“.

DE: 0800 408 0000 | [IRONMOUNTAIN.COM/DE](https://www.ironmountain.com/de)
 AT: +43 (0) 2287 30 544 | [IRONMOUNTAIN.COM/AT](https://www.ironmountain.com/at)
 CH: 0800 00 24 24 | [IRONMOUNTAIN.COM/CH](https://www.ironmountain.com/ch)

ÜBER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen Services in den Bereichen Archivierung und Lagerung, Datacenter-Infrastruktur, Lifecycle IT Asset Management und Informationsmanagement. Auf Iron Mountain vertrauen mehr als 225.000 Unternehmen weltweit. Das 1951 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kund:innen bei ihrer Business Transformation. Mit seinem breiten Dienstleistungsspektrum, das von der digitalen Transformation, Rechenzentren, IT Lifecycle Management über sichere Archivierung und Vernichtung bis hin zur Kunstarchivierung und -logistik reicht, hilft Iron Mountain Unternehmen, Licht ins Dunkel ihrer Daten zu bringen. So können sie den Wert und die Intelligenz ihrer gespeicherten digitalen und physischen Assets schnell und sicher erschließen und gleichzeitig sicherstellen, dass sie ihre Umweltziele erreichen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Unternehmenswebsite unter www.ironmountain.com/de / www.ironmountain.com/at / www.ironmountain.com/ch.