

KLANTCASE MEDISCHE GEGEVENS

ZIEKENHUIS VERLAAGT OPSLAGKOSTEN EN VERBETERT INZICHT EN COMPLIANCE MET SMART SORT

Medische gegevens zijn essentieel om de beste zorg te kunnen leveren, maar ze zijn ook sterk gereguleerd. Alle beslissingen over hoe ze worden bewaard, voor hoe lang en welke er mogen worden verwijderd, moeten voldoen aan de wet- en regelgeving die de integriteit en veiligheid van gezondheidsinformatie beschermt.

Een Amerikaans ziekenhuis besloot zijn informatiebeheer onder handen te nemen. Maar er was behoefte aan meer inzicht per document en een beter, verdedigbaar proces voor het nemen van beslissingen over verwijdering of externe opslag. Het medisch centrum kwam uit bij Iron Mountain Smart Sort.

ZO WERKT SMART SORT

Met Smart Sort kunnen organisaties snel een grote hoeveelheid documenten opsporen, sorteren, organiseren en beheren. Smart Sort is een workflow-oplossing en gebruikt basisinformatie (zoals nummers van patiëntendossiers) uit de belangrijkste bedrijfsapplicaties en koppelt die informatie aan een scan of invoer van het document-ID.

WANNEER IS SMART SORT HANDIG?

Smart Sort komt van pas wanneer een groot aantal documenten snel en precies moeten worden uitgezocht en geordend. Denk aan:

- › Overname
- › Afstoting
- › Fusie
- › Juridische stappen
- › Indiening bij regelgevende instantie
- › Digitale transformatie
- › Kantoorverhuizing of -herinrichting
- › Verkleining archiefopslag

De Smart Sort-technologie is ontwikkeld om besluitvorming en toewijzing te automatiseren zodra er een match wordt gevonden. Het resultaat is een actuele lijst die de locatie van alle documenten tot op het niveau van individuele dozen in kaart brengt. Zo kan een organisatie snel bepalen wat er met een document moet gebeuren om aan de vereisten te voldoen.

We delen graag een voorbeeld van hoe een groot ziekenhuis Smart Sort inzette.

Hoe Smart Sort zorgt voor inzicht en compliance bij de opslag van medische dossiers

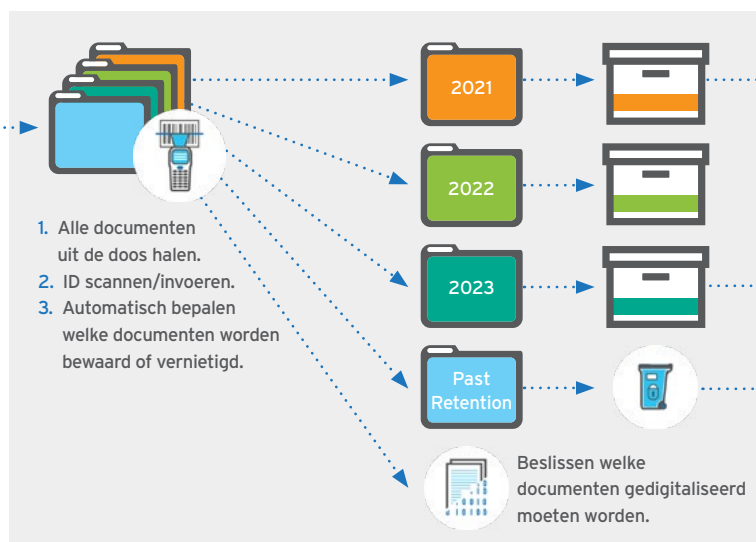
VOOR

SMART SORT-PROCES

NA



Er zitten verschillende soorten, ongeorganiseerde documenten in één doos.



Makkelijk beslissen omdat precies duidelijk is wat er in een doos zit.



Versnelde overgang naar papiervrij werken.



ZO PROFITEERDE EEN ZIEKENHUIS VAN SMART SORT

Situatie

Om ruimte te maken voor nieuwe zorgmogelijkheden wilde een ziekenhuis ruimte vrijmaken door hun papieren documenten naar een externe opslaglocatie te verhuizen. Om de opslagkosten en risico's te beperken wilden ze vóór het opslaan eerst alle documenten opsporen die in aanmerking kwamen voor vernietiging.

Uitdaging

Elke actie die een organisatie in de gezondheidszorg onderneemt rond patiëntendossiers moet verdedigbaar zijn. De organisatie moet zich houden aan de landelijke wetgeving, privacyregels voor de gezondheidszorg

en contractuele afspraken (bijvoorbeeld met verzekeringsmaatschappijen). Het medisch centrum in deze case kwam al snel tot de conclusie dat het hen ontbrak aan overzicht en een vast proces om verdedigbare beslissingen te nemen over welke dossiers moesten worden bewaard.

Smart Sort in actie

Een team van Iron Mountain ging aan de slag met Smart Sort, relevante informatie uit de patiëntendatabase en het bewaarschema van het ziekenhuis. Deze stappen werden gezet:

- › Het archief van de zorgverlener doornemen om alle documenten te identificeren en te beoordelen of ze in aanmerking komen voor vernietiging

- › ID's scannen van alle papieren documenten
- › Alle documenten ordenen op vernietigingsjaar en een actuele lijst maken van welk document in welke doos zit
- › Alle documenten sorteren en opnieuw in dozen doen, op basis van het bewaarschema
- › De in aanmerking komende documenten meteen vernietigen om opslagkosten te verlagen en risico's te beperken

VOORDELEN VAN SMART SORT

Directe voordelen

- › Meer inzicht in het archief en een vast proces voor verdedigbaar vernietigen
- › \$1 miljoen lagere opslagkosten in vijf jaar
- › Meer ruimte vrijgemaakt voor extra patiëntenzorg
- › Vereenvoudigd informatiebeheer

Voordelen op lange termijn

Met een actuele lijst op documentniveau kan het ziekenhuis nu makkelijk informatie zoeken en beheren en beter beslissen over bewaren, digitaliseren en vernietigen.

Dankzij Smart Sort kan het medisch centrum:

- › De locatie van documenten sneller opsporen
- › Het aantal gevonden documenten verhogen
- › Verdedigbare beslissingen nemen over te bewaren en vernietigen documenten
- › Beslissen over de vernietiging van een hele doos
- › Opslagruimte vrijmaken, kosten verlagen en ruimte voor extra zorg creëren
- › Makkelijker voldoen aan wettelijke bewaar- en compliance-eisen

MEER WETEN OVER SMART SORT?

Smart Sort is geschikt voor ieder bedrijfsproces waarbij documenten moeten worden uitgezocht en geordend.

Kijk voor meer informatie op onze [Smart Sort-pagina](#) of neem contact op met uw Iron Mountain-accountmanager. U kunt ook [dit formulier invullen](#). Gebruik de woorden 'Smart Sort' in het opmerkingenveld.

0800 272 44 33 | [IRONMOUNTAIN.COM/NL](https://www.ironmountain.com/nl)

OVER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), opgericht in 1951, is wereldwijd marktleider op het gebied van opslag- en informatiebeheerdiensten. Vertrouwd door meer dan 225.000 organisaties over de hele wereld en met een netwerk van meer dan 90 miljoen vierkante meter in meer dan 1.450 vestigingen in meer dan 50 landen, bewaart en beschermt Iron Mountain miljarden informatiedragers en documenten, waaronder bedrijfskritische informatie, zeer gevoelige gegevens en culturele en historische artefacten. Iron Mountain biedt oplossingen voor onder meer veilige opslag, informatiebeheer, digitale transformatie, veilige vernietiging en datacenters, kunstopslag en logistiek, en clouddiensten. Iron Mountain helpt organisaties om kosten en risico's te verlagen, te voldoen aan wet- en regelgeving, te herstellen van calamiteiten en een meer digitale manier van werken mogelijk te maken. Bezoek www.ironmountain.nl voor meer informatie.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het ontwerp van de berg zijn gedeponeerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated in de VS en andere landen. Alle andere handelsmerken en gedeponeerde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.