

USE CASE



IRON
MOUNTAIN®

IRON MOUNTAIN® WORKFLOW AUTOMATION™ ZASTĘPUJE DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ, ŁATWYMI DO ZARZĄDZANIA, BEZPIECZNYMI PROCESAMI CYFROWYMI.

Pomimo stosowania spójnych strategii cyfrowych w innych obszarach, w przypadku zadań i procesów o charakterze powtarzalnym wiele organizacji nadal decyduje się na stosowanie poczty elektronicznej. Wiele danych pozostaje ukrytych w treści maili, wymaga dużych zasobów oraz zawiera luki, których nie można śledzić, ujmować w raportach ani kontrolować. Choć użytkownicy mogą nie zdawać sobie z tego sprawy, takie przestarzałe, nieobjęte nadzorem działania mogą zagrażać zachowaniu przez firmę zgodności z zewnętrznymi regulacjami, wywierając jednocześnie negatywny wpływ na produktywność i opinie klientów.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

Dobrym przykładem jest tu projekt z jednym z klientów. Bank o ugruntowanej pozycji w Europie Środkowej, korzystał już z usług firmy Iron Mountain w zakresie zarządzania dokumentacją, skanowania cyfrowego i przechowywania taśm z kopiami zapasowymi i dysków twardych.

Okazało się jednak, że pracownicy spędzają ogromną ilość czasu na obsłudze poczty elektronicznej od klientów i współpracowników, a ukryte w treści informacje utrudniały kontrolę nad rozpatrywaniem skarg i roszczeń, zarządzaniem podróżami i wydarzeniami oraz innymi procesami, takimi jak sprawozdania z posiedzeń Zarządu. Bez centralnego monitorowania i raportowania statusu zadań, niemożliwe było realizowanie kolejnych kroków i dotrzymanie terminów.

I właśnie tu wkracza **Iron Mountain® Workflow Automation™** – łatwe do rozbudowy rozwiązanie, które w omawianym projekcie obejmuje 22 schematy pracy (workflows), 29 typów dokumentów i 660 indeksów metadanych.

Wiadomości e-mail są obecnie szybko rejestrowane i przypisywane jako zadania w ramach ściśle kontrolowanych cyfrowych schematów działania (workflows). Ich właściciele regularnie otrzymują automatyczne przypomnienia i w razie potrzeby mogą składać podpisy elektroniczne. Co istotne, rozwiązanie jest również w stanie spełnić surowe wymagania banku dotyczące wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych i zgodności z przepisami.

TYPOWE, MOŻLIWE DO OSIĄGNIĘCIA PODWYŻSZENIE WYDAJNOŚCI¹



30% oszczędność
czasu



30% skrócenie
czasu reakcji



Szybszy i w prostszy sposób osiągnięta
zgodność z przepisami (compliance)



Lepsza widoczność
mobilnych i hybrydowych obciążeń roboczych

¹ Wyniki odzwierciedlają niedawne zlecenia klientów.

JAK DZIAŁA AUTOMATYZACJA SCHEMATÓW PRACY (WORKFLOWS)

Iron Mountain Workflow Automation umożliwia klientowi definiowanie procesów, które muszą być realizowane. Zadania i dokumenty są automatycznie przekierowywane do osób, które muszą podjąć odpowiednie działania lub reagować niezależnie od lokalizacji czy wykorzystywanego urządzenia mobilnego.

Zadanie lub proces mogą być inicjowane automatycznie poprzez import wiadomości e-mail za pomocą opcji typu „drag and drop” („przeciągnij i upuść”) lub ręcznie poprzez utworzenie zgłoszenia bezpośrednio w systemie.

Następnie system uruchamia kolejny krok procesu i/lub przydziela zadania poszczególnym użytkownikom lub grupom użytkowników. Powiadomienia mogą być przekazywane na określone adresy e-mail, na przykład w celu zapewnienia realizacji określonego kroku w procesie, w ustalonym terminie. W razie potrzeby można zautomatyzować powiadomienia o eskalacji opóźnień w procesach i brakującej dokumentacji, podobnie jak wyszukiwanie dokumentów potrzebnych do obsługi zapytań, wniosków o przeprowadzenie audytu i toczących się postępowaniach sądowych.

Rezultatem jest scentralizowany wgląd dzięki pulpitom nawigacyjnym (dashboardom), które zapewniają klientowi dostęp do danych i wskaźników oraz dostarczają istotnych informacji raportowych. A wszystko bez konieczności korzystania z usług IT.

KLUCZOWE KORZYŚCI

- **Automatyzacja schematów działania (workflows) eliminuje żmudne, manulane czynności, takie jak tworzenie list kontrolnych i wyszukiwanie brakujących dokumentów.**
- **Łatwa integracja z programem Outlook i innymi aplikacjami oznacza, że system sprawdza się w większości scenariuszy, jakie są realizowane w miejscu pracy.**
- **Wszystkie dane są szyfrowane w stanie spoczynku i podczas przesyłania przez bezpieczną sieć, co zmniejsza ryzyko związane ze zgodnością z przepisami, bezpieczeństwem i ochroną prywatności.**
- **Pełna ścieżka audytu zmian użytkownika i działań prowadzonych na poziomie plików i folderów w celu zapewnienia zgodności z przepisami.**
- **Scentralizowany wgląd w zarządzanie z prostym raportowaniem na pulpicie obejmującym SLA, wskaźniki KPI i aktualizacje statusu realizacji zadań.**
- **Jedna, przewidywalna miesięczna opłata abonamentowa pozwalająca uniknąć inwestycji kapitałowych i ułatwiająca planowanie budżetów.**

POZNAJ INNE SPOSOBY POMOCY

POZNAJ

Inne podobne studia przypadku Iron Mountain.



**SKONTAKTUJ
SIĘ Z NAMI**



Polska. +800 801 802
www.ironmountain.pl

WŁĄCZ SIĘ DO ROZMOWY

Śledź nas na mediach społecznościowych i bądź na bieżąco z informacjami biznesowymi i technologicznymi oraz rozwojem.

©2021 Iron Mountain (UK) PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Iron Mountain, Iron Mountain InSight, Iron Mountain Connect, Workflow Automation oraz wizerunek góry są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated w Stanach Zjednoczonych i innych krajach i wykorzystywanymi na mocy licencji. Wszelkie inne znaki towarowe są własnością ich właścicieli.