MAXIMAL VON DER DIGITALEN TRANSFORMATION PROFITIEREN – MIT EINER INTEGRIERTEN END-TO-END-LÖSUNG

„Es ist einfacher, zusammenhängende Symptome und Krankheiten zu erkennen. Das hilft bei der Entscheidungsfindung - vom ersten Patientengespräch über die Diagnose bis hin zur Behandlung."

HERAUSFORDERUNG

Ein großes Unternehmen des staatlichen britischen Gesundheitssystems NHS wollte 184.000 Patientenakten digitalisieren, um Effizienz und Verwaltung in seinen Einrichtungen zu optimieren. Gleichzeitig sollten Patient*innen ihre Akten künftig online einsehen können.

LÖSUNG

Iron Mountain stellte eine vollständig integrierte End-to-End-EDMS- und Digitalisierungslösung bereit: Dateierfassung, Indizierung, Imaging und der Zugriff auf Patientenakten geschehen über eine sichere Plattform, die vollständig in das EPR-System integriert ist.

ERGEBNISSE

Das Unternehmen spart Zeit und Platz und riskiert keine Datenverluste und -lecks mehr. Dank des integrierten Fallmanagements, der unterstützten Entscheidungsfindung sowie effizienter digitaler Workflows kann jetzt mehr Nutzen aus den Patientendaten gezogen werden. Auch die Patienten werden davon profitieren, online auf ihre Akten zugreifen zu können.

Vollständiges Digitalisierungsprogramm
mit nur einem Anbieter

74 Millionen
digitale Images im Zielsystem erfasst

Automatisierte Anbindung zum Patientenmanagement-System
zum Scannen älterer Akten vor einem Patiententermin

Verbessertes Erlebnis
für medizinisches Personal und Patienten

IRON MOUNTAIN®

HERAUSFORDERUNG LÖSUNG ERGEBNISSE

EIN UNTERNEHMENSWEITES EPR-SYSTEM MIT DER MÖGLICHKEIT FÜR SPÄTEREN PATIENTENZUGRIFF

„Das kurzfristige Ziel war es, 184.000 Papierakten zu digitalisieren. In Zukunft möchten wir aber auch, dass die Patientinnen und Patienten sicher auf ihre eigenen Daten und Behandlungspläne zugreifen können."

STRATEGISCHER NEUSTART WEGEN COVID-19

Digitale Services mit den Patienten im Mittelpunkt

Auf seinem Krankenhaus-Campus, in mehreren Ambulanzen und mit verschiedenen Sozialdiensten versorgt das NHS-Unternehmen mehr als 250.000 Menschen. Das bedeutet pro Jahr 265.000 Termine und zusätzlich 83.000 Behandlungen in der Notaufnahme. All das muss effizient gehandhabt werden. Im Laufe der letzten fünf Jahre hat das Unternehmen an seinen digitalen Kapazitäten gearbeitet und dabei die Patienten in den Mittelpunkt gestellt, damit sie jederzeit die richtige Behandlung erhalten. Das führte zu einer höheren Behandlungsqualität und mehr Sicherheit. Gleichzeitig stabilisierte sich die finanzielle Lage des Unternehmens, und Kostensenkungsziele konnten erreicht werden. Wie auch bei vielen anderen NHS-Organisationen nahm diese Strategie seit Beginn der Pandemie noch einmal Fahrt auf. Priorität hatte nun vor allem, Mitarbeiter und Patienten vor Corona zu schützen. Dafür wurde auch die Arbeit im Homeoffice ermöglicht.

Onlinezugriff auf Behandlungspläne und Akten

Bereits vor der Pandemie war es eine große Herausforderung gewesen, in vollgepackten Archiven die richtigen Patientenakten zu finden. Nun wollte das Unternehmen das Thema Scanning endgültig angehen. Als während des ersten britischen Lockdowns die Corona-Zahlen wieder sanken, wurde dies zu einem umfassenderen Transformationsprogramm erweitert, mit dem ein unternehmensweites, integriertes EPR-System (Electronic Patient Record System) geschaffen werden sollte. Die kurzfristige Herausforderung lag darin, 184.000 Papierakten zu digitalisieren und den Zugriff darauf zu ermöglichen. In Zukunft sollten dann auch die Patienten sicheren Einblick in ihre eigenen Daten und Behandlungspläne erhalten. Gesucht wurde eine End-to-End-Lösung, über die sich Daten erfassen und indizieren lassen, die Imaging ermöglicht und Akten vernichten kann – in Kombination mit einem intuitiven EDMS (Electronic Document Management System) und einem sicheren Audit-Trail.

Digitalisierung von 184.000 Akten mit der Möglichkeit eines späteren Onlinezugriffs für Patienten

IRON MOUNTAIN®

HERAUSFORDERUNG LÖSUNG ERGEBNISSE

VOLLSTÄNDIG DIGITALE END-TO-END-LÖSUNG

„Mit intelligenten Tracking-Technologien, die sich komplett in das Patientenmanagementsystem des Unternehmens integrieren lassen, werden die Papierakten rechtzeitig vor den Terminen digital zur Verfügung gestellt."

INNOVATION UND KOMPETENZ

Intuitive Bedienung

Nach einer öffentlichen Ausschreibung entschied sich das Unternehmen für Iron Mountain® – nach einer erfolgreichen Vorführung der Lösung, bei der die intuitive Bedienbarkeit und unsere Kompetenz im Bereich Information Governance überzeugte. Im Rahmen des Services werden Aktenkartons fachkundig vor Ort abgeholt. Jedes Dokument wird sorgfältig indiziert und in einem komplexen Scanning-Prozess eingelesen. Die Akten erhalten individuelle Barcodes für die Nachverfolgung. Nach dem Scannen und entsprechender Autorisierung durch das Unternehmen können die Originalpapiere sicher und mit einem vollständigen Audit-Trail vernichtet werden.

Sofortabruf auf jedem Gerät

Sobald die Akten gescannt und die zugehörigen Metadaten in das EDMS geladen wurden, können sie dem Krankenhauspersonal in einem bekannten Format angezeigt werden. Dank anpassbarer Navigations- und Suchoptionen sind alle Informationen einfach zu finden. Das EDMS wurde von Grund auf in HTML5 entwickelt und funktioniert auf allen Geräten, auch auf Tablets und anderen Mobilgeräten. Die Krankenakten der Patienten werden vor deren Terminen sicher in das EDMS übertragen und dort zur Verfügung gestellt. Der Aufruf geschieht kontextbasiert über das Host-EPR-System, sodass schon wenige Klicks zum Ziel führen.

Bei jeder Anmeldung werden die neuesten Patienteneinträge angezeigt

EINE GANZ NEUE ERFAHRUNG FÜR MITARBEITER UND PATIENTEN

„Das Personal ist froh, sich wieder mehr den Patientinnen und Patienten widmen zu können, weil sie nicht mehr so lange nach Informationen suchen müssen."

Integriertes Fallmanagement mit digitalen Workflows

Die Dokumenteneinspeisung geschieht bei Iron Mountain mit elektronischen Handshakes, sodass der Content-Austausch zwischen den Bereitstellungssystemen den strengsten Datenschutzrichtlinien und Branchenvorgaben (HL7) entspricht. Sobald eine Patientenakte digitalisiert wurde, ist sie sicher im EDMS gespeichert. Der Zugriff wird mit entsprechenden Berechtigungen und Regeln streng kontrolliert, und alle Aktivitäten werden auf Dokument-, Patienten- und Systemebene protokolliert. Dem Personal stehen verschiedene Features und Anzeigefunktionen zur Verfügung – unter anderem können Notizen hinzugefügt, Lesezeichen gesetzt und Informationen bearbeitet werden. Auch ein Durchsuchen von Patientenakten ist mit optischer Zeichenerkennung (OCR) oder aber der SmartIndexing™-Technologie möglich, mit der man mit nur einem Klick nach wichtigen Dokumenten filtern kann.

Der komplette Nachverfolgungs- und Einspeisungsprozess wird im Rahmen eines Closed-Loop-Ansatzes verwaltet und überprüft. Unterstützung für die Implementierung kommt von einem Team ehemaliger NHS-Angestellter, die sich um das gesamte Prozess-Mapping, die geschäftlichen Veränderungen und die Transformationsarbeiten kümmern, damit Technologien, Services und Prozesse richtig eingeführt und angenommen werden.

Mehr Zeit für die Patienten

All das schafft überall dort Platz, wo sich bislang Akten türmten. In digitaler Form ist auch das Auswerten der Unterlagen viel einfacher, wodurch sich die Behandlung und Ergebnisse verbessern. Verwaltung und Assistenz müssen sich nicht mehr um die Suche, Verteilung und Nachverfolgung von Papierakten kümmern – ein Prozess, der sich für ein und dieselbe Akte oft mehrfach wiederholt hatte, und immer bestand die Gefahr, dass Dokumente verloren gingen oder unbewacht auf einem Schreibtisch liegen blieben. Diese Risiken gehören nun der Vergangenheit an. Das Personal ist froh, sich wieder mehr den Patient*innen widmen zu können, weil sie nicht mehr so lange nach Informationen suchen müssen. Jetzt kann im Handumdrehen auf alle wichtigen Daten zugegriffen werden. Zudem ist es einfacher, zusammenhängende Symptome und Krankheiten zu erkennen. Das hilft bei der Entscheidungsfindung – vom ersten Patientengespräch über die Diagnose bis hin zur Behandlung.

Eine ganz neue Erfahrung für Mitarbeiter und Patienten

Weniger Datenschutzrisiken, Zeitaufwand und Platzverbrauch

Zukunftssichere Lösung für den Aktenzugriff auch durch Patienten

End-to-End-Datensicherheit mit klaren Compliance-Audit-Trails

MEHR ERFAHREN

Mehr lesen über digitale Lösungen
Weitere Kundenprojekte erkunden

Folgen Sie uns

IronMountain.de
IronMountain.co.at
IronMountain.ch

©2022 Iron Mountain (UK) PLC. Alle Rechte vorbehalten. Iron Mountain, Iron Mountain InSight, Iron Mountain Connect und das Bergsymbol sind Marken oder registrierte Marken von Iron Mountain Incorporated in den USA und anderen Ländern und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

IRON MOUNTAIN®

HERAUSFORDERUNG LÖSUNG ERGEBNISSE