

BRANCHE

Gesundheitswesen

HERAUSFORDERUNG

Standardisierung und Kostensenkung bei der Archivierung von papierbasierten Patientenakten

LÖSUNG

Zentrales externes Aktenmanagement mit Scan-on-demand-Services und sicherer Aktenvernichtung

NUTZEN

- › Standardisierte Prozesse und mehr Platz für den Klinikbetrieb
- › Schnellerer Datenzugang durch Scan-on-demand-Service
- › Senkung der externen Archivierungskosten um 50 Prozent

FALLSTUDIE

PARACELSUS-KLINIKEN DEUTSCHLAND

FÜHRENDE DEUTSCHE KLINIKGRUPPE VERBESSERT ZUGANG ZU PATIENTENAKTEN DEUTLICH UND HALBIERT DIE KOSTEN DURCH AKTENKONSOLIDIERUNG

SICHERE UND COMPLIANCE-KONFORME ARCHIVIERUNG

Paracelsus-Kliniken Deutschland ist eine der grossen privaten Klinikträger in Deutschland mit Hauptsitz in Osnabrück. Zu der Gruppe gehören 40 Krankenhäuser und Reha-Kliniken in Deutschland und der Schweiz mit rund 4.000 Betten. Das Unternehmen beschäftigt über 5.000 Mitarbeiter und behandelt stationär jährlich mehr als 100.000 Patienten.

Aktuelle Patientenakten werden in jeder Einrichtung aufbewahrt, während aktuell nicht benötigte Akten üblicherweise nach drei Jahren ausgelagert werden. Dr. Adrian Schuster, Leiter ICT (Information and Communication Technology) bei Paracelsus-Kliniken, erklärt: „Wir haben viele Jahre mit demselben Vertragspartner bei der Aktenauslagerung zusammengearbeitet, waren aber nicht mehr zufrieden mit der Servicequalität und den Archivierungskosten. Deshalb haben wir eine Ausschreibung gestartet, um alternative Möglichkeiten zu prüfen.“

Sichere und geschützte Aktenarchivierung und einfache Zugänglichkeit sind ebenso wichtig wie die Einhaltung von Compliance-Anforderungen. Diese umfassen vier Datenschutzstufen, welche die Aufbewahrung von Unterlagen bis zu 30 Jahren erfordern.

Von drei Unternehmen in der engeren Wahl entschied sich Paracelsus-Kliniken für Recall®¹ als neuen exklusiven Partner für das Dokumentenmanagement. Der Vertrag umfasst Lifecyclemanagement, sichere Archivierung, Scan-on-demand sowie Auditierung und die Vernichtung der Dokumente nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist.

PROBLEMLOSER UMZUG UND WECHSEL

Die Aktenkonsolidierung war eine gewaltige Aufgabe. 29.000 Archivboxen mit Akten, insgesamt über 14 Kilometer Regallänge, mussten transportiert werden. Bei 33 Paletten pro Tag dauerte der gesamte Umzug etwa drei Monate.

„ WIR MÜSSEN UNS NICHT LÄNGER GEDANKEN MACHEN ÜBER DIE SICHERHEIT ODER DEN SCHUTZ VOR FEUER ODER HOCHWASSER, UND WIR KÖNNEN DIE ERFÜLLUNG DER COMPLIANCE-ANFORDERUNGEN WEITAUS EINFACHER DARSTELLEN. “

**DR. ADRIAN SCHUSTER,
LEITER ICT BEI
PARACELSUS-KLINIKEN**

¹ Recall wurde 2016 von Iron Mountain übernommen

Nachdem alle Akten im zentralen hochmodernen Archiv in Hamburg eingetroffen waren, wurden sie mit den bereitgestellten Metadaten abgeglichen und anschliessend einheitlich strukturiert. Jede Patientenakte trägt nun einen Barcode. Das verbessert die Nachverfolgbarkeit; das Auffinden einer Box wird enorm beschleunigt und ist nahezu kinderleicht.

„Wir waren besonders beeindruckt vom Kundenservice, der technologischen Plattform und den attraktiven Konditionen, die geboten wurden“, sagt Dr. Schuster.

HALBIERTE ARCHIVIERUNGSKOSTEN UND DOPPELT SO SCHNELLER AKTENZUGANG

Seit dem ersten Umzug sind weitere Akten aus den Häusern der Paracelsus-Kliniken hinzugekommen. Eine kürzliche Vertragserweiterung sieht jetzt auch die Archivierung der Röntgenbilder von Patienten vor.

„Derzeit befinden sich etwa 35.000 Boxen im Archiv, mit Unterlagen zu rund 800.000 Patienten“, sagt Dr. Schuster. „Unsere Prognose ist, dass diese Zahl noch bis auf 45.000 Boxen ansteigen wird. Durch den Wechsel werden wir nahezu die Hälfte unserer Archivierungskosten einsparen, verglichen mit dem vorherigen Dienstleister.“

Aktenanforderungen aufgrund medizinischer Fragen laufen über ein abgesichertes Internetportal. Dort wird automatisch eine Arbeitsanweisung an das Archiv erstellt. Die gewünschte Patientenakte wird gescannt und in das Portal hochgeladen. Der Besteller erhält eine E-Mail, die ihn über die Bereitstellung des Dokuments zum Download informiert. Anschliessend wird die Originalakte wieder ins Archiv gebracht. Das endgültige Ziel besteht darin, 99 Prozent aller Akten elektronisch abrufen zu können.

„Das Service-Level-Agreement lautet, die Akten elektronisch innerhalb von acht Stunden bereitzustellen“, sagt Adrian Schuster, „aber im Normalfall erhalten wir sie innerhalb von vier Stunden. Das ist ein exzellenter Service, der unserem Archivpersonal erlaubt, sich auf andere Aufgaben zu konzentrieren, anstatt Papierstapel zu bewegen und zu scannen.“

EFFIZIENTERES ARBEITEN UND MEHR PLATZ FÜR KLINIKBETRIEB

Paracelsus-Kliniken hat das gesetzte Ziel erreicht, das Management papierbasierter Patientenakten zu vereinfachen und zu standardisieren und zudem die Kosten zu senken. Weitere Vorteile sind die höhere Zugriffsgeschwindigkeit und die verbesserte Compliance.

Die Prozessstandardisierung mit allen Patientenakten an einem Ort und einem einzigen Dienstleister hat sich als wesentlicher Treiber für effizientere Prozessabläufe erwiesen.

Dr. Schusters Fazit: „Outsourcen macht Sinn. Wir müssen uns nicht länger Gedanken machen über die Sicherheit oder den Schutz vor Feuer oder Hochwasser, und wir können die Erfüllung der Compliance-Anforderungen weitaus einfacher darstellen. Ausserdem haben wir wertvolle Flächen dazugewonnen, die jetzt für den Klinikbetrieb genutzt werden können.“

„ DURCH DEN WECHSEL WERDEN
WIR NAHEZU DIE HÄLFTE UNSERER
ARCHIVIERUNGSKOSTEN EINSPAREN. “

**DR. ADRIAN SCHUSTER,
LEITER ICT BEI
PARACELTUS-KLINIKEN**

WWW.IRONMOUNTAIN.CH

ÜBER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain operiert auf den wichtigsten Märkten weltweit und bedient Tausende von Kunden in Europa, den USA, Kanada, dem asiatisch-pazifischen Raum und Lateinamerika. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.ironmountain.ch.

© 2016 Iron Mountain Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Recall, Iron Mountain und das Berg-Symbol sind eingetragene Marken von Iron Mountain Incorporated in den USA und anderen Ländern und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



 IRON MOUNTAIN™

Iron Mountain Switzerland
Baarerstrasse 57
6300 Zug
Schweiz
+41 58 810 22 88
www.ironmountain.ch