

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Soins de santé

DÉFI

Normaliser et réduire les coûts de l'archivage des dossiers imprimés des patients

SOLUTION

Gestion de dossiers hors site centralisée avec services de numérisation sur demande et de destruction sécurisée

VALEUR

- Processus normalisés et davantage d'espace pour l'usage clinique
- Accès accéléré aux fichiers par le biais du service de numérisation sur demande
- Coût d'archivage externe réduit de moitié

ÉTUDE DE CAS

PARACELSUS-CLINICS ALLEMAGNE

L'UN DES PREMIERS GROUPES HOSPITALIERS ALLEMANDS AMÉLIORE CONSIDÉRABLEMENT L'ACCÈS AUX FICHIERS DES PATIENTS ET RÉDUIT LES COÛTS DE MOITIÉ GRÂCE AU REGROUPEMENT DES DOSSIERS

STOCKAGE SÉCURISÉ ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Le groupe hospitalier privé Paracelsus-Clinics, basé à Osnabrück, en Allemagne, compte 40 hôpitaux de soins et de rééducation répartis en Allemagne et en Suisse pour un total de 4 000 lits. Son personnel dépasse les 5 000 membres et ce sont plus de 100 000 patients qui sont traités chaque année.

Le groupe garde les dossiers des patients en cours sur site dans chacun de ses établissements, tandis que les dossiers inactifs sont déplacés hors site au bout de trois ans. Selon le docteur Adrian Schuster, responsable des TIC chez Paracelsus-Clinics : « Cela faisait des années que nous faisons appel aux services du même prestataire pour la gestion des dossiers hors site, mais la qualité du service et le coût du stockage étaient de plus en plus décevants. Nous avons donc effectué un appel d'offres pour explorer d'autres possibilités. »

Le stockage sécurisé ainsi que la facilité d'accès aux fichiers sont aussi essentiels que la conformité aux quatre niveaux de réglementation de protection de données, qui exigent que les dossiers soient conservés pendant au moins 30 ans.

Sur les trois fournisseurs présélectionnés, Paracelsus-Clinics a choisi Recall@¹, à présent son prestataire exclusif de services de gestion de documents. Le contrat inclut la gestion du cycle de vie des informations, un stockage sécurisé, la numérisation sur demande, la destruction en fin de vie et la vérification.

TRANSPORT FLUIDE ET PROJET DE TRANSITION

Le regroupement des dossiers a été une tâche immense, notamment en raison de la nécessité de transporter les 29 000 cartons de fichiers qui occupaient plus de 14 kilomètres d'espace de rangement. À raison de 33 palettes de cartons par jour, trois mois ont été nécessaires pour finir le travail.

« L'EXTERNALISATION EST JUDICIEUSE. NOUS N'AVONS PLUS À NOUS FAIRE DU SOUCI POUR LA SÉCURITÉ OU LA PRÉVENTION CONTRE LES INCENDIES ET LES INONDATIONS, ET IL EST PLUS FACILE D'ÉTABLIR LA CONFORMITÉ. »

DOCTEUR ADRIAN SCHUSTER
RESPONSABLE DES TIC
PARACELSUS-CLINICS

¹ Recall a été acquise par Iron Mountain en 2016

Une fois les cartons arrivés dans une installation de stockage de pointe à Hambourg, l'inventaire a été comparé aux métadonnées existantes. Il a ensuite été restructuré pour en assurer la cohérence. Chaque fichier patient est assorti d'un code-barres et chaque boîte de fichiers possède une étiquette RFID. La traçabilité s'en trouve améliorée, et la localisation des boîtes devient rapide et presque exempte d'erreurs.

« Nous avons été très impressionnés par le service client, la plateforme technologique et les conditions commerciales très intéressantes proposés », précise Adrian Schuster.

LES COÛTS DE STOCKAGE BAISSENT DE MOITIÉ ET L'ACCÈS AUX FICHIERS EST DEUX FOIS PLUS RAPIDE

Depuis cette première transition, d'autres fichiers archivés dans les hôpitaux Paracelsus-Clinics ont été transférés. Une amélioration récente des services permet désormais de stocker aussi les radiographies des patients.

« Il existe actuellement 35 000 cartons de fichiers en stock, qui contiennent les dossiers d'environ 800 000 patients », récapitule Adrian Schuster. « Selon nos dernières estimations, ce nombre devrait atteindre les 45 000 boîtes. La transition réduira nos coûts de stockage de documents de près de la moitié par rapport à notre ancien prestataire. »

Les récupérations de fichiers liées à des questions d'ordre clinique sont commandées à travers un portail internet sécurisé. Celui-ci génère automatiquement un numéro de commande au magasin pour que le dossier patient demandé soit numérisé et publié sur le portail. L'auteur de la demande reçoit un email l'informant que le fichier est prêt à être téléchargé et que la version imprimée originale est retournée en stockage. L'objectif final est que 99 % des fichiers puissent être retrouvés électroniquement.

WWW.IRONMOUNTAIN.CH/FR

À PROPOS D'IRON MOUNTAIN

Iron Mountain œuvre dans plusieurs marchés internationaux importants, et sert des milliers de clients au Royaume-Uni, en Europe, aux États-Unis, au Canada, en Asie pacifique et en Amérique latine. Pour plus d'informations, visitez notre site web à l'adresse www.ironmountain.ch/fr

©2016 Iron Mountain Tous droits réservés. Recall, Iron Mountain et le logo de la montagne sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisés sous licence. Toutes les autres marques commerciales ou déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

« L'accord de niveau de service garantit l'envoi électronique des fichiers dans les huit heures », poursuit Adrian Schuster, « mais nous les recevons généralement en quatre heures. C'est un service exceptionnel, qui permet à notre personnel des archives de se concentrer sur d'autres tâches au lieu de déplacer et de scanner de grosses piles de papiers. »

UNE EFFICACITÉ ACCRUE ET UN GAIN DE PLACE IMPORTANT

Paracelsus-Clinics a atteint ses objectifs en simplifiant et en normalisant les processus de gestion des dossiers imprimés des patients à un moindre coût. L'amélioration de la rapidité d'accès ainsi que le renforcement de la conformité sont des avantages supplémentaires.

En regroupant tous les dossiers des patients en un seul endroit chez un seul prestataire, la normalisation des processus a été le catalyseur de pratiques professionnelles plus efficaces.

Adrian Schuster résume : « L'externalisation est judicieuse. Nous n'avons plus à nous faire du souci pour la sécurité ou la prévention contre les incendies et les inondations, et il est plus facile d'établir la conformité. De plus, nous avons gagné de l'espace, qui pourra servir à la pratique clinique. »

« LA TRANSITION RÉDUIRA NOS COÛTS DE STOCKAGE DE DOCUMENTS DE PRÈS DE LA MOITIÉ. »

DOCTEUR ADRIAN SCHUSTER
RESPONSABLE DES TIC CHEZ
PARACELTUS-CLINICS

 IRON MOUNTAIN®

Iron Mountain Suisse
022 827 80 25 / 0800 00 24 24
www.ironmountain.ch/fr