

NACHLASSDIENST

„Die Ahnenforschung ist landesweit zu einem beliebten Hobby geworden. Dadurch entsteht ein unerwarteter Bedarf an dem Abrufservice des Nachlassdienstes. Jahr für Jahr erhalten wir 20 Prozent mehr Anfragen nach Unterlagen.“

Neil Bryan
Contract Manager für das
Nachlass-Archivcenter
Iron Mountain



Iron Mountain Deutschland GmbH
Hindenburgstraße 162
22297 Hamburg
Deutschland
0800 408 0000
www.ironmountain.de

Iron Mountain Austria Archivierung GmbH
Gewerbeparkstraße 3
2282 Markgrafneusiedl
Österreich
+43 (0) 2287 30 544
www.ironmountain.co.at

Iron Mountain UK
Third Floor, Cottons Centre
Tooley Street, London, SE1 2TT
United Kingdom
+44 (0) 800 270270
www.ironmountain.co.uk

Iron Mountain operiert auf den wichtigsten Märkten weltweit und betreut Tausende von Kunden in Europa, den USA, Kanada, Asien-Pazifik und Lateinamerika. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.ironmountain.de oder www.ironmountain.co.at

© 2010 Iron Mountain Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Iron Mountain und das Design des Bergsymbols sind eingetragene Marken von Iron Mountain Incorporated. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Ref: UK-cs-01-0810-en

Damit waren manche dieser Standorte schlicht ungeeignet für die Archivierung sensibler Unterlagen. Darüber hinaus gestalteten sich die Suche und das Abrufen der Unterlagen schwierig und zeitaufwändig.

Der Nachlassdienst brauchte also einen einzigen Ort, an dem alle Unterlagen für die nächsten Jahrhunderte sicher aufbewahrt werden konnten und der einen kostengünstigen Zugriff auf diese Dokumente ermöglichte. Hinzu kamen bestimmte Zielvorgaben. 95 Prozent der Anträge von Anwälten und Notaren müssen innerhalb von sieben Arbeitstagen und 85 Prozent der privaten Anfragen innerhalb von einem Monat ab Erhalt aller erforderlichen Informationen bearbeitet werden.

LÖSUNG

Gemeinsam mit Iron Mountain wurde in Birmingham eine spezielle Einrichtung errichtet, in der alle Testamente aus England und Wales archiviert werden. Die Einrichtung mit der Bezeichnung Probate Records Centre ermöglicht die Ablage von Testamenten entsprechend den Anforderungen von BS 5454 für die Archivierung historischer Unterlagen. Die Einrichtung mit der Bezeichnung „Probate Records Centre“ ermöglicht die Ablage von Testamenten entsprechend den britischen Anforderungen BS 5454 für die Archivierung historischer Unterlagen.

Iron Mountain beschäftigt in dem Zentrum 29 spezialisierte Mitarbeiter, die auf Anforderung der Nachlassregister in England und Wales rund 3.200 Dokumente pro Woche abrufen. Der Nachlassdienst erhält eine aufbereitete, gescannte Kopie des gewünschten Dokuments. Diese wird gegen eine Gebühr von derzeit nur etwa 6 EUR an den Kunden weitergeleitet.

MEHRWERT

„Die sichere Archivierung der Nachlassunterlagen ist ein entscheidender Bestandteil der Nachlassverwaltung. Das Gesetz sieht die dauerhafte Archivierung von Testamenten vor. Das von Iron Mountain betriebene Archivcenter bietet eine sichere Umgebung für die Unterlagen mit kontrolliertem Raumklima und ermöglicht bei Bedarf einen schnellen und einfachen Abruf“, erklärt ein Sprecher des Nachlassdienstes.

Die Testamente berühmter Persönlichkeiten werden immer wieder verlangt, denn die Leute sind offenbar fasziniert davon, was diese ihren Angehörigen und Freunden hinterlassen haben. Die Testamente von Prinzessin Diana und John Lennon sind am häufigsten gefragt. Meistens wird ein Testament jedoch nur einmal angefordert, weil jemand seinen eigenen Stammbaum zurückverfolgt.

Neil Bryan, Contract Manager bei Iron Mountain und zuständig für das Nachlass-Archivcenter, bestätigt: „Die Ahnenforschung ist landesweit zu einem beliebten Hobby geworden. Dadurch entsteht ein unerwarteter Bedarf an den Abrufdiensten des Nachlassdienstes. Jahr für Jahr erhalten wir 20 Prozent mehr Anfragen nach Unterlagen.“

