



WYZWANIE

Identyfikacja, sortowanie i klasyfikacja cennych zasobów danych przechowywanych w różnych lokalizacjach i środowiskach w celu zapewnienia lepszej zgodności z polityką zarządzania danymi.

ROZWIĄZANIE

Usługa klasyfikacji treści

REZULTAT

- > Usprawnienie zarządzania danymi oraz gwarancja zgodności (compliance)
- > Projekt ukończony w 27 tygodni, w 51 lokalizacjach
- > 18 632 skategoryzowane i przetransportowane do bezpiecznych magazynów pudła
- > 1 600 przeznaczonych do zniszczenia pudeł z dokumentami bez istotnych informacji
- > 780 772 zindeksowane pliki
- > 8 664 pudła oznaczone jako kwalifikujące się do natychmiastowego zniszczenia

CASE STUDY

DOSTAWCA ENERGII ZYSKAŁ KONTROLĘ NAD NIEAKTYWNYMI ZASOBAMI DANYCH

WYZWANIE

Bezpieczeństwo oraz zgodność (compliance) mają kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa narodowego, zwłaszcza w sektorze energetycznym. Odpowiedzialność za infrastrukturę krajową oznacza, że ta wysoce regulowana branża jest pod stałą kontrolą. Cała dokumentacja firmy musi być szybko i łatwo dostępna w nagłych przypadkach, w toku postępowania sądowego lub w dochodzeniach regulatorów.

Dla przedsiębiorstwa dostarczającego gaz i prąd prawie 10 milionom Klientów, wdrożenie funkcjonalnego i całościowego projektu klasyfikacji danych było priorytetem. Sama liczba dokumentów, lokalizacji i środowisk sprawiła, że realizacja tego celu była nie lada wyzwaniem. Wielokrotne przejęcia i fuzje, do których dochodziło na przestrzeni ostatnich 100 lat spowodowały, że dokumenty i plany znajdowały się w różnych lokalizacjach, m.in. w magazynach, podstacjach, elektrowniach, biurach, opuszczonych budynkach i kontenerach transportowych. Ten brak kontroli i spójności zagrażał bezpieczeństwu informacji poufnych, narażając w ten sposób organizację na znaczne ryzyko. Dbając o zgodność z bieżącym programem zarządzania danymi, dostawca nawiązał współpracę z Iron Mountain, aby przejrzeć, skategoryzować i skonsolidować różnorodne zasoby danych.

ROZWIĄZANIE

Pierwszym krokiem było stworzenie i wdrożenie ogólnokorporacyjnego programu zarządzania danymi dla nowo tworzonych dokumentów. Następnie należało zająć się inwentaryzacją archiwalnych dokumentów przechowywanych w różnych miejscach w całym regionie.

“RZADKO SPOTYKA SIĘ TAKICH PARTNERÓW I TAKĄ CHĘĆ DO PRACY ZESPOŁOWEJ. W TYM ROKU WSPÓLNIE OSIĄGNAŁIŚMY WIELE, A PRZYSZŁOŚĆ RÓWNIEŻ ZAPOWIADA SIĘ WSPANIALE.”

SPONSOR PROJEKTU



Lokalne zespoły wdrożyły standardowe procedury i dostosowały procesy do swoich potrzeb w oparciu o wymagania i potencjalne zagrożenia właściwe dla danego miejsca. Ich członkowie nosili odpowiedni sprzęt ochronny, uczestniczyli w szkoleniach i uczyli się procedur awaryjnych. Za każdym razem rozpoczynano pracę od zapoznania się z miejscem oraz zespołem projektowym składającym się z lokalnych pracowników, co pozwalało na uzyskanie wzajemnego wsparcia i ustalenie planu działania. Po zakończeniu klasyfikacji firma Iron Mountain dostarczyła zbiorcze metryki i szczegółowe informacje dotyczące każdego zbioru danych usuniętego z danej siedziby.

Co tydzień dostarczaliśmy raport o stanie projektu i spotykaliśmy się ze wszystkimi kierownikami zespołów. Każdy zespół dzielił się swoimi aktualnymi osiągnięciami i otrzymywał wytyczne dotyczące kolejnego miejsca. Spotkania zespołów zapewniły spójność w całym projekcie i otwartą komunikację. Omawiano i rozwiązywano problemy, aby zespoły wiedziały, co zrobić, gdy następnym razem napotkają tę samą przeszkodę. Sponsorzy wykonawczy zbierali się co miesiąc w celu monitorowania wyników i przeglądu osiągnięć w ramach projektu.

REZULTAT

Współpracując z Iron Mountain, regionalny dostawca energii był w stanie wdrożyć spójną metodologię poprzez dostosowanie przestarzałej dokumentacji do aktualnej Polityki Zarządzania Dokumentacją. Zespół Iron Mountain skonsolidował i bezpiecznie przetransportował rozległe zbiory dokumentacji do trzech swoich lokalizacji, co pozwoliło zwiększyć wolną przestrzeń. Projekt obejmował kategoryzowanie i opisywanie każdego dokumentu, przypisywanie dat i identyfikowanie przynależności do danego działu, aby pracownicy mogli szybko znaleźć określone dokumenty.

Elastyczność i spójna komunikacja zapewniona przez firmę Iron Mountain umożliwiły regionalnemu dostawcy energii zmianę priorytetów wrażliwych zbiorów danych i zdobycie zaufania lokalnych przedstawicieli.

Dowiedz się więcej o naszej [Usłudze Klasyfikacji Treści](#).

801 800 802 | [IRONMOUNTAIN.COM/PL](https://www.ironmountain.com/pl)

O IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), firma założona w 1951 roku, jest światowym liderem w zakresie przechowywania informacji i zarządzania nimi. Zaufało nam ponad 220 tysięcy organizacji na całym świecie. Dzięki sieci nieruchomości o powierzchni prawie 8 milionów metrów kwadratowych, w ponad 1400 obiektach, w ponad 50 krajach, Iron Mountain przechowuje i chroni miliardy zasobów informacyjnych, w tym krytyczne informacje biznesowe, bardzo wrażliwe dane oraz artefakty kulturowe i historyczne. Oferując rozwiązania obejmujące bezpieczne przechowywanie, zarządzanie informacjami, transformację cyfrową, bezpieczne niszczenie, a także centra danych, przechowywanie dzieł sztuki i logistykę oraz usługi w chmurze, Iron Mountain pomaga wielu organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zachować zgodność z przepisami (compliance), odzyskać sprawność po awarii i umożliwić bardziej cyfrowy sposób pracy. Wejdź na www.ironmountain.com/pl aby uzyskać więcej informacji.

© 2022 Iron Mountain Incorporated. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa "Iron Mountain" i logo góry są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Wszelkie inne znaki towarowe i zarejestrowane znaki towarowe są własnością ich właścicieli.