

อุตสาหกรรม

บริการดูแลสุขภาพ

ความท้าทาย

การสร้างฐานข้อมูลดิจิทัลที่มั่นคงจากข้อมูลผู้ป่วยวิกฤตที่อยู่ในบันทึกแบบกระดาษ

วิธีแก้ปัญหา

การถ่ายภาพเอกสารแบบดิจิทัลด้วยการจัดการบันทึกนอกสถานที่

คุณค่า

- > ประหยัดเงิน 250,000 ปอนด์ตามเป้าหมายในการส่งมอบ
- > ความสำเร็จ 100% ในการมอบหมายตำแหน่งใหม่ของพนักงานมากกว่า 20 คน
- > การเชื่อมโยงแอปพลิเคชันในการดูแลทั้งหมดและประหยัดเวลาของผู้ให้บริการรักษา พันธมิตร และ GP

กรณีศึกษา

SANDWELL AND WEST BIRMINGHAM HOSPITALS NHS TRUST

ผู้ป่วยคือผู้ที่ได้รับประโยชน์มากที่สุดจากการแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัล

มุ่งสู่วิสัยทัศน์ 2020 ที่ชัดเจน

Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust มีชื่อเสียงด้านการสอน การศึกษา วิศวกรรม และการวิจัย มีคณะทำงานเฉพาะด้านประมาณ 7,200 คน กลุ่มเพื่อพัฒนาชีวิตของคนท้องถิ่น 530,000 คน

Trust มีเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ 2020 ที่ชัดเจนในการแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลและเปิดโรงพยาบาลแห่งใหม่คือ Midland Met การจัดการกับการจัดเก็บกระดาษถาวรที่ใช้คนมากและมีค่าใช้จ่ายสูง และการเปลี่ยนไปใช้บันทึกข้อมูลผู้ป่วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นจุดเริ่มต้น

การออกแบบ

Iron Mountain® ได้รับเชิญให้ออกแบบโซลูชันเปลี่ยนประเภทข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดเป็นดิจิทัล เพื่อช่วยขจัดความเสี่ยงและทำให้การแปลงเป็นดิจิทัลเร็วขึ้น ประกอบด้วยข้อมูลเอกสาร (ประวัติทางการแพทย์ทั้งหมดสำหรับการดูแลรักษาระยะยาว) และบันทึกแอปพลิเคชัน (บันทึกผู้ป่วยสำหรับการรักษาเมื่อมีความต้องการเร่งด่วนโดยมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดที่ชัดเจน)

ในตอนนี้เอกสารของผู้ป่วยจัดเก็บไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัยและทันสมัยซึ่งจัดการโดย Iron Mountain กระบวนการค้นหาที่ง่ายมาแทนที่ขั้นตอนเดิมที่ซับซ้อนซึ่งเกิดจากการทำงานแบบแมนวอลที่ใช้คนมาก คำสั่งขอบันทึกเอกสารส่งทางออนไลน์และส่งมอบเป็นภาพดิจิทัลภายใน 72 ชั่วโมง ไฟล์แอปพลิเคชันมีการอัปเดตและพร้อมใช้ภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากผู้ป่วยมีนัดหมายกับโรงพยาบาล ไฟล์นี้สำคัญกับผู้ป่วยที่ต้องรับการผ่าตัดโดยเร็วหลังการนัดหมาย

Liam Kennedy รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ กล่าวว่า: “เราขอให้ Iron Mountain เป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ในระยะยาว Iron Mountain เป็นมืออาชีพมาก และเรารู้ว่าเราไว้วางใจให้ Iron Mountain อยู่เคียงข้างเราได้ตลอดเวลา”

ประสบการณ์และผลลัพธ์ในเชิงบวกของผู้ป่วยมีมากขึ้น

เวรระเบียบประมาณ 700,000 รายการได้รับการสแกนและ Iron Mountain จัดหาภาพดิจิทัลแอปพลิเคชันมากกว่า 10 ล้านภาพ และภาพดิจิทัลเอกสารมากกว่า 25 ล้านภาพ บริการที่ล้ำสมัยนี้ช่วยให้กระบวนการต่างๆ ในโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

“ เราสร้างโอกาสให้พนักงานมากกว่า 20 คนได้ฝึกทักษะและปฏิบัติงานในเวิร์ด หรือให้บริการผู้ป่วยมะเร็ง งานสรีรวิทยา และงานการเงิน นับเป็นเหตุการณ์สำคัญอย่างหนึ่ง ”

Liam Kennedy

รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust

เป้าหมายที่ชัดเจนของ Trust ตั้งแต่เริ่มต้นคือการพัฒนาประสบการณ์ผู้ป่วยโดยรวม ผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์สูงสุดจะได้รับข้อมูลซึ่งมีการจัดการและประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การดูแลผู้ป่วยโดยรวมมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในระดับที่สูงขึ้น

ผู้ให้การรักษาไม่ต้องเสียเวลาในการตามหาไฟล์และอ่านบันทึกทั้งหมดอย่างละเอียดและยากลำบากอีก “บริการดิจิทัลของ Iron Mountain ประหยัดเวลาและเงินได้มาก” Kennedy กล่าว “ตั้งแต่แบบฟอร์มให้ความยินยอมและตารางการใช้ยาระงับความรู้สึก ไปจนถึงหลักฐานสำคัญสำหรับตรวจสอบการเสียชีวิต ทีมแพทย์ของเราดูไฟล์และหวั่นข้อที่เฉพาะเจาะจงที่ต้องการดูได้เลย”

การเปลี่ยนมาใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยให้การทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ประสานกันได้ดี ผู้ให้การรักษา พยาบาลบริการสุขภาพ และ GP ท้องถิ่นได้เห็นภาพดิจิทัลที่มีวันที่กำกับและคำบรรยายที่ชัดเจนเหมือนกัน พวกเขายืนยันได้ว่าผู้ป่วยเห็นใครและพูดคุยนะอะไร ผลที่ได้ไม่เพียงช่วยให้การปฏิบัติงานสัมพันธ์ของผู้ป่วยดีขึ้น แต่ยังเกิดผลลัพธ์เชิงบวกอื่นๆ อีก

การใช้คนและพื้นที่อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น

Trust ยุบรวมการ 2 แผนกและมีที่ว่างบนพื้น ขณะเดียวกันก็รักษาคำพูดที่จะดูแลพนักงานให้ประสบความสำเร็จจากตำแหน่งใหม่ 100% “เราสร้างโอกาสให้พนักงานมากกว่า 20 คนได้ฝึกทักษะและปฏิบัติงานในเวิร์ด หรือให้บริการผู้ป่วยมะเร็ง งานสรีรวิทยา และงานการเงิน” Kennedy บอก “นับเป็นเหตุการณ์สำคัญอย่างหนึ่ง”

Trust ซึ่งได้โซลูชันของ Iron Mountain มาช่วยสนับสนุนใกล้จะบรรลุเป้าหมายในการประหยัดเงินได้ 250,000 ปอนด์ซึ่งจะนำกลับไปใช้ในการดูแลส่วนหน้า

Kennedy สรุปว่า: “เราจัดทำบันทึกผู้ป่วยอิเล็กทรอนิกส์ให้พร้อมใช้สำหรับผู้ให้การรักษาทุกคน พร้อมกับสนับสนุนเงินสำหรับปรับปรุงบริการในอนาคต” นวัตกรรมของ Trust ที่เพ่งวางแผนโครงการดิจิทัลเพิ่มเติมอย่างการจัดซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์และการส่งจ่ายยาทางอิเล็กทรอนิกส์ยังดำเนินต่อไป จากความสำเร็จร่วมกันในการนำแพลตฟอร์มของ Iron Mountain มาใช้

“ บริการดิจิทัลของ Iron Mountain ประหยัดเวลาและเงินได้มาก ตั้งแต่แบบฟอร์มให้ความยินยอมและตารางการใช้ยาระงับความรู้สึก ไปจนถึงหลักฐานสำคัญสำหรับตรวจสอบการเสียชีวิต ทีมแพทย์ของเราดูไฟล์และหวั่นข้อที่เฉพาะเจาะจงที่ต้องการดูได้เลย ”

Liam Kennedy

รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust



WWW.IRONMOUNTAIN.COM/TH



เกี่ยวกับ IRON MOUNTAIN

Iron Mountain ดำเนินงานในตลาดสำคัญทั่วโลก ให้บริการลูกค้าหลายพันรายในสหรัฐอเมริกา ยุโรป อเมริกา แคนาดา เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ที่ www.ironmountain.co.uk หรือที่ www.ironmountain.ie

©2018 Iron Mountain (UK) PLC. สงวนลิขสิทธิ์ Iron Mountain และการออกแบบกฎเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Iron Mountain Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้ภายใต้ใบอนุญาต