

## INDUSTRI

Layanan kesehatan

## TANTANGAN

Membangun basis data digital yang tangguh untuk informasi pasien yang sangat penting dari arsip fisik

## SOLUSI

Pencitraan digital dokumen dengan pengelolaan catatan *off-site*

## NILAI

- > Menghemat £250.000 sesuai target untuk pengiriman
- > 100% keberhasilan pengerahan kembali untuk staf 20-plus
- > Tautan tindakan perawatan lengkap dan penghematan waktu untuk dokter, mitra dan GP



## STUDI KASUS SANDWELL AND WEST BIRMINGHAM HOSPITALS NHS TRUST

## PASIE ADALAH PENERIMA MANFAAT AKHIR TRANSFORMASI DIGITAL

### MENUJU VISI 2020 YANG BERANI

Didedikasikan untuk meningkatkan hidup 530.000 penduduk setempat, Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust terkenal dengan pengajaran, pendidikan, inovasi dan penelitian untuk sekitar 7.200 staf yang berdedikasi.

Trust ini bergerak menuju visi 2020 yang berani dengan transformasi digital dan pembukaan rumah sakit baru, Midland Met. Pembuangan arsip cetak yang mahal dan padat karya serta migrasi ke arsip pasien elektronik menandai permulaan perjalanan ini.

### DESAIN

Untuk membantu mengurangi risiko dan mempercepat transisi, Iron Mountain® diminta untuk mendesain solusi untuk mendigitisasi semua jenis informasi pasien. Hal ini meliputi data peninggalan (riwayat medis lengkap untuk rencana perawatan jangka panjang) dan arsip tindakan (catatan kasus untuk merawat kebutuhan yang timbul dengan awal dan akhir yang jelas).

Sebagaimana adanya, dokumentasi pasien disimpan di fasilitas canggih yang sangat aman yang dikelola oleh Iron Mountain. Proses pengambilan yang sederhana telah menggantikan kerumitan sebelumnya yang disebabkan oleh operasi manual yang padat karya. Pesanan catatan peninggalan dilakukan secara daring dan disediakan sebagai gambar digital dalam 72 jam. Berkas tindakan diperbarui dan disediakan 48 jam setelah janji temu rumah sakit pasien. Hal ini sangat penting bagi pasien yang diperlukan di ruang operasi sesaat setelah janji temu.

Liam Kennedy, *Deputy Chief Operating Officer*, mengatakan: "Kami menganggap Iron Mountain sebagai mitra strategis jangka panjang. Iron Mountain sangat profesional dan kami yakin kami dapat mengandalkan mereka di sisi kami di setiap langkah perjalanan kami."

### PENGALAMAN PASIEN DAN HASIL YANG LEBIH POSITIF

Sekitar 700.000 arsip pasien telah dipindai hingga saat ini, dengan Iron Mountain yang menyediakan lebih dari 10 juta tindakan dan 25 juta gambar digital peninggalan. Layanan lanjutan ini membantu merampingkan proses rumah sakit.

**“KAMI MENCIPTAKAN PELUANG UNTUK LEBIH DARI 20 STAF UNTUK MEMPELAJARI KETERAMPILAN BARU DAN MENERIMA PEKERJAAN DI BANGSAL ATAU LAYANAN KANKER, FISILOGI DAN KEUANGAN. INILAH SALAH SATU KEUNGGULANNYA.”**

Liam Kennedy

*Deputy Chief Operating Officer*

Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust

Tujuan jelas Trust ini sejak awal adalah meningkatkan keseluruhan pengalaman pasien. Pasien, yang merupakan penerima manfaat akhir, menerima pengelolaan yang lebih terpadu atas data mereka dan, sebagai hasilnya, tingkat transparansi dan efisiensi yang lebih tinggi untuk keseluruhan perawatan mereka.

Dokter tidak perlu lagi membuang waktu untuk melacak berkas dan susah payah membaca setiap catatan. “Layanan digital Iron Mountain adalah penghemat waktu dan uang yang hebat,” kata Kennedy. “Dari lembar persetujuan dan bagan anestesi, hingga bukti vital untuk audit mortalitas, tim medis kami langsung menuju berkas dan bagian spesifik yang mereka perlukan.”

Berpindah ke platform digital telah memperbaiki situasi bagi staf medis untuk menghubungkan tindakan perawatan. Dokter, mitra layanan kesehatan dan GP setempat memiliki gambar digital yang diberi cap tanggal yang sama dengan penulisan catatan yang lebih baik. Mereka dapat dengan cepat mengonfirmasi siapa yang ditemui oleh pasien dan apa yang didiskusikan. Selanjutnya, hal ini meningkatkan kualitas interaksi pasien dan juga mengarahkan pada hasil yang lebih positif.

## PENGGUNAAN PERSONEL DAN RUANG DENGAN LEBIH CERDAS

Trust ini telah menghapus dua departemen administratif dan mengosongkan ruang lantai, dengan tetap mempertahankan mantranya untuk memelihara staf dengan 100 persen keberhasilan pengerahan kembali. “Kami menciptakan peluang untuk lebih dari 20 staf untuk mempelajari keterampilan baru dan menerima pekerjaan di bangsal atau layanan kanker, fisiologi dan keuangan,” kata Kennedy. “Inilah salah satu keunggulannya.”

Dengan didorong oleh kontribusi solusi Iron Mountain, Trust ini sebentar lagi merealisasikan target penghematannya sebesar £250,000, yang dapat dialokasikan kembali untuk perawatan garis depan.

Kennedy menyimpulkan: “Kami telah menyediakan arsip pasien elektronik untuk semua dokter dengan tetap mengeluarkan dana untuk peningkatan layanan di masa depan.” Dengan telah merencanakan lebih banyak proyek digital seperti *e-procurement* dan *e-prescribing*, karena keberhasilan bersama dalam peluncuran platform Iron Mountain, Trust ini melanjutkan perjalanan inovasinya.

**“LAYANAN DIGITAL IRON MOUNTAIN ADALAH PENGHEMAT WAKTU DAN UANG YANG HEBAT. DARI LEMBAR PERSETUJUAN DAN BAGAN ANESTESI, HINGGA BUKTI VITAL UNTUK AUDIT MORTALITAS, TIM MEDIS KAMI LANGSUNG MENUJU BERKAS DAN BAGIAN SPESIFIK YANG MEREKA PERLUKAN.”**

Liam Kennedy

*Deputy Chief Operating Officer*

Sandwell and West Birmingham Hospitals NHS Trust



[WWW.IRONMOUNTAIN.COM/ID](http://WWW.IRONMOUNTAIN.COM/ID)

### TENTANG IRON MOUNTAIN

Iron Mountain beroperasi di pasar-pasar besar di seluruh dunia, yang melayani ribuan pelanggan di Inggris Raya, Eropa, AS, Kanada, Asia Pasifik dan Amerika Latin. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web kami di [www.ironmountain.co.uk](http://www.ironmountain.co.uk) atau di [www.ironmountain.ie](http://www.ironmountain.ie)

©2018 Iron Mountain (UK) PLC. Semua hak dilindungi undang-undang. Iron Mountain dan desain gunungnya merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar Iron Mountain Incorporated di AS dan negara-negara lain dan digunakan berdasarkan lisensi.



Ref:EN-cs-152-1118-en