

## Caso de éxito

# Una empresa minorista sudamericana optimiza las operaciones de RRHH y ahorra 30 millones de dólares anuales

Como uno de los mayores conglomerados minoristas de Sudamérica, gestionando marcas prestigiosas y miles de tiendas físicas, este gigante se esfuerza continuamente por alcanzar el éxito. Con ventas de miles de millones, esta organización emplea a decenas de miles de personas y se enorgullece de ofrecer una experiencia de compra inigualable.

En los últimos años, los minoristas se han visto especialmente afectados por la rotación de empleados y recortes de plantilla. Aunque la gestión de despidos y ceses de contratos nunca es fácil, esta empresa minorista necesitaba una forma de gestionar mejor los 100 millones de dólares en demandas laborales en ese momento. Para ello, determinó que sus registros de RRHH no estructurados necesitaban una actualización para que el proceso legal sea más eficiente y facilite el flujo de información para habilitar el acceso a las personas adecuadas.

## Reto

No es raro que los departamentos de RRHH gestionen una combinación de registros físicos y digitales. Sin embargo, esto puede resultar en sistemas separados y procesos ineficaces. Los registros de los empleados son fundamentales para obtener una visión completa de los

colaboradores, tanto antiguos como actuales. Estos expedientes incluyen todo, desde la negociación del contrato inicial, evaluaciones de rendimiento, selección de prestaciones y más.

Con tantos empleados y una alta rotación de personal, siempre hay margen para mejorar las operaciones de RRHH – y este minorista no era la excepción. Sus operaciones internas de RRHH estaban desestructuradas, lo que provocaba:

- Falta de eficacia entre departamentos
- Largos plazos de entrega de documentos, de 30 a 90 días
- Ausencia de normas empresariales integradas
- Inexistencia de notificaciones automáticas push

Sin un sistema más avanzado o un proceso de principio a fin, no había forma de notificar a nadie sobre los documentos exigidos por el gobierno para los empleados cuando se producía un despido o cese de contrato. La búsqueda manual de registros dificultaba encontrar la información adecuada, ponerla en las manos correctas y tomar decisiones informadas.



## Industria Venta minorista

### Reto

Este gran conglomerado minorista sudamericano gestiona marcas privadas exclusivas con miles de tiendas físicas. Con decenas de miles de empleados, la rotación regular se convertía en demandas laborales multimillonarias al año. La empresa necesitaba una forma de gestionar mejor la dotación de personal y los procesos legales, actualizar su sistema interno de RRHH y reducir costos.

### Solución

Solución de recursos humanos de Iron Mountain

### Logros

- Reducción del 30% de las pérdidas financieras, ahorrando un total de 30 millones de dólares
- Ciclo de vida de los documentos de RRHH reducido de 90 a menos de 10 días
- Informes de gestión personalizados para una supervisión continua
- Disminución agresiva de la responsabilidad (35%) con el nuevo flujo de trabajo
- Acceso en tiempo real a información desde cualquier lugar
- Integración de cinco sistemas para optimizar los procesos de contratación de personal

« Mientras más duran estos conflictos laborales, más dinero le cuesta a nuestra organización. Necesitábamos una forma de agilizar las cosas para ahorrar tiempo, reducir nuestro riesgo general y conectar sistemas dispares »

Miembro del equipo jurídico,  
Empresa minorista

## Solución

Con el propósito de gestionar adecuadamente y cumplir con la legislación laboral, la empresa minorista sabía que necesitaba tener los registros de sus empleados mejor organizados. Esto agilizaría las actividades y garantizaría que la información correcta estuviera disponible para las personas adecuadas, permitiéndoles ser más estratégicos en sus iniciativas legales.

Para abordar este desafío, la organización eligió la solución de Recursos Humanos de Iron Mountain, que integraba la información de los empleados en cinco sistemas distintos. Esta solución de software como servicio (SaaS) ayudó a automatizar los avisos de retrasos en los procesos, incluyendo archivos de empleados perdidos, y a acelerar la recuperación de documentos.

Mediante la adopción de la solución de Recursos Humanos de Iron Mountain Human, la empresa minorista pudo:

- Acceder de forma segura a los registros de RRHH en la nube
- Aumentar la colaboración y la productividad mediante flujos de trabajo automatizados
- Integrarse con eSignature y los sistemas de RRHH existentes
- Ayudar a cumplir con las obligaciones legales de retención a través del Centro de Políticas de Iron Mountain

Al centralizar toda la información en un solo lugar, los abogados y los representantes de RRHH pueden acceder más fácilmente a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esto les permite prepararse mejor para posibles litigios laborales.

## Beneficios

Tras poner en marcha la solución de Recursos Humanos de Iron Mountain, la empresa pudo acelerar sus procesos. Al integrar sus sistemas en una única fuente de información y acceso en tiempo real a los registros de los empleados, ahora dispone de un enfoque más cohesivo para responder y resolver asuntos legales.

Específicamente, la empresa minorista logró:

- Reducción del 30% de las pérdidas financieras con un ahorro total de 30 millones de dólares
- Ciclo de vida de los documentos de RRHH reducido de 90 a menos de 10 días
- Disminución agresiva de la responsabilidad (35%) con el nuevo flujo de trabajo
- Informes de gestión personalizados para un seguimiento continuo

¿Te interesa actualizar tus procesos de RRHH? [Obtén más información](#) sobre nuestra solución Recursos Humanos de Iron Mountain.

« La pandemia nos afectó muchísimo. Debido a la disminución de clientes en las tiendas, tuvimos que recurrir a despidos en toda la empresa y, como resultado, muchos empleados presentaron demandas laborales. La solución de Recursos Humanos de Iron Mountain nos ayudó a controlar mejor los expedientes de nuestros empleados y a agilizar nuestros procesos legales »

Miembro del equipo jurídico,  
Empresa minorista

[ironmountain.com/es-co](https://ironmountain.com/es-co) | [ironmountain.com/es-ar](https://ironmountain.com/es-ar) | [ironmountain.com/es-cl](https://ironmountain.com/es-cl) | [ironmountain.com/es-pe](https://ironmountain.com/es-pe) | [ironmountain.com/es-mx](https://ironmountain.com/es-mx)

## Sobre Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada en 1951, es líder mundial en servicios de almacenamiento y gestión de la información. Cuenta con la confianza de más de 220.000 organizaciones de todo el mundo, y con una red inmobiliaria de casi 8 millones de m<sup>2</sup> en más de 1.400 instalaciones en más de 50 países, Iron Mountain almacena y protege miles de millones de activos de información, incluida información empresarial crítica, datos altamente confidenciales y artefactos culturales e históricos. Ofrece soluciones que incluyen almacenamiento seguro, gestión de la información, transformación digital, destrucción segura, así como data centers, almacenamiento de arte y logística, y servicios en la nube. Iron Mountain ayuda a las organizaciones a reducir costos y riesgos, cumplir la normativa, recuperarse de desastres y permitir una forma de trabajar más digital. Visita [www.ironmountain.com](https://www.ironmountain.com) para obtener más información.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated y/o sus filiales «Iron Mountain». Todos los derechos reservados. La información aquí contenida es propiedad y confidencial de Iron Mountain y/o sus licenciantes. No representa ni implica una invitación u oferta, y no se puede utilizar para el análisis de la competencia o la creación de un producto competitivo, ni reproducirse de ninguna otra forma sin el permiso por escrito de Iron Mountain. Iron Mountain no se compromete con ninguna disponibilidad regional o futura y no representa una afiliación o aprobación por parte de ningún tercero. Iron Mountain no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuente, punitivo, especial o incidental derivado del uso o la imposibilidad de uso de la información, que está sujeta a cambios, proporcionada TAL CUAL sin declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud o integridad de la información proporcionada o a su idoneidad para un fin determinado. «Iron Mountain» es una marca registrada de Iron Mountain en Estados Unidos y otros países, y Iron Mountain, el logotipo de Iron Mountain y sus combinaciones, así como otras marcas con el sello © o TM son marcas comerciales de Iron Mountain. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.