

Varejista sul-americano simplifica operações de RH e economiza US\$ 30 milhões por ano

Como um dos maiores conglomerados de varejo da América do Sul, gerenciando marcas de prestígio e milhares de lojas físicas, esse gigante busca continuamente o sucesso. Com vendas na casa dos bilhões, essa organização emprega dezenas de milhares de pessoas e se orgulha de oferecer uma experiência de compra inigualável.

Nos últimos anos, os varejistas têm sido particularmente afetados pela rotatividade de funcionários e cortes de empregos. Embora gerenciar demissões e rescisões nunca seja fácil, esse varejista precisava de um meio de administrar melhor os US\$ 100 milhões em reclamações trabalhistas no momento. Para isso, determinou que seus registros não estruturados de RH precisavam ser atualizados para tornar o processo legal mais eficiente e facilitar o fluxo de informações para permitir o acesso às pessoas certas.

Desafio

Não é inusitado que os departamentos de RH gerenciem uma combinação de registros físicos e digitais. No entanto, isso pode resultar em sistemas separados e processos ineficientes. Os registros de colaboradores são essenciais para obter informações completas sobre funcionários antigos

e atuais. Esses registros incluem tudo, desde a negociação inicial do contrato, avaliações de desempenho, seleção de benefícios e muito mais.

Com tantos funcionários e alta rotatividade de pessoal, sempre há espaço para melhorias nas operações de RH – e esse varejista não era exceção. Suas operações internas de RH não eram estruturadas, o que gerava vários problemas:

- Falta de eficiência entre os departamentos
- Longos prazos de entrega de documentos, de 30 a 90 dias
- Ausência de práticas comerciais integradas
- Inexistência de notificações push automáticas

Sem um sistema mais avançado ou um processo de ponta a ponta, não havia como notificar ninguém sobre os documentos exigidos pelo governo para os colaboradores quando ocorria uma demissão ou rescisão. A busca manual de registros dificultava encontrar as informações certas, colocá-las nas mãos certas e tomar decisões informadas.



Indústria

Varejo

Desafio

Esse grande conglomerado varejista da América do Sul opera marcas exclusivas com milhares de lojas físicas. Com dezenas de milhares de funcionários, a rotatividade regular estava se transformando em reclamações trabalhistas de vários milhões de dólares por ano. Esse varejista precisava de uma maneira de gerenciar melhor os processos legais e de pessoal, atualizar seu sistema interno de RH e reduzir custos.

Solução

Solução de RH da Iron Mountain

Resultados

- Redução de 30% nas perdas financeiras, economizando um total de US\$ 30 milhões
- Diminuição do ciclo de vida dos documentos de RH de 90 para menos de 10 dias
- Relatórios de gerenciamento personalizados para monitoramento contínuo
- Queda agressiva na prestação de contas (35%) com o novo fluxo de trabalho
- Acesso em tempo real às informações de qualquer lugar
- Integração de cinco sistemas para otimizar os processos de recrutamentos

“ Quanto mais tempo essas disputas trabalhistas duram, mais dinheiro custa para a nossa organização. Precisávamos de uma maneira de simplificar as coisas para economizar tempo, reduzir nosso risco geral e conectar sistemas diferentes. ”

Membro da equipe jurídica,
Empresa de varejo

Solução

Para gerenciar e cumprir adequadamente a legislação trabalhista, esse varejista sabia que precisava organizar melhor os registros de seus funcionários. Isso simplificaria as atividades e garantiria que as informações corretas estivessem disponíveis para as pessoas certas, permitindo que elas fossem mais estratégicas em suas iniciativas jurídicas.

Para enfrentar esse desafio, o varejista escolheu a solução de Recursos Humanos da Iron Mountain, que integrava as informações dos funcionários em cinco sistemas diferentes. Essa solução de software como serviço (SaaS) ajudou a automatizar os avisos de atrasos no processo, incluindo arquivos de funcionários ausentes, e a acelerar a recuperação de documentos.

Ao adotar a solução de RH da Iron Mountain Human, o varejista foi capaz de:

- ▶ Acessar com segurança os registros de RH na nuvem
- ▶ Aumentar a colaboração e a produtividade por meio de fluxos de trabalho automatizados
- ▶ Integrar com assinatura eletrônica e sistemas de RH existentes
- ▶ Ajudar a cumprir as obrigações legais de retenção por meio do Centro de Políticas da Iron Mountain

Ao centralizar todas as informações em um único local, os advogados e representantes de RH podem acessar mais facilmente as informações a qualquer momento e em qualquer lugar. Isso permite que eles se preparem melhor para possíveis litígios trabalhistas.

Benefícios

Após implementar a solução de RH da Iron Mountain, o varejista conseguiu acelerar seus processos. Com a integração dos sistemas em uma única fonte de informações e o acesso em tempo real aos registros dos funcionários, o varejista passou a ter uma abordagem mais coesa para responder e resolver questões legais.

Especificamente, o varejista conseguiu:

- ▶ Redução de 30% nas perdas financeiras, com uma economia total de US\$ 30 milhões.
- ▶ Ciclo de vida de documentos de RH diminuído de 90 dias para menos de 10 dias
- ▶ Queda agressiva na prestação de contas (35%) com o novo fluxo de trabalho
- ▶ Relatórios gerenciais personalizados para monitoramento contínuo

Interessado em atualizar seus processos de RH? [Saiba mais](#) sobre nossa solução de Recursos Humanos da Iron Mountain.

“ A pandemia nos atingiu. Devido à redução de clientes nas lojas, tivemos que recorrer a demissões em toda a empresa e, como resultado, muitos funcionários entraram com ações judiciais. A solução de Recursos Humanos da Iron Mountain nos ajudou a controlar melhor os arquivos de nossos colaboradores e a agilizar nossos processos legais. ”

Membro da equipe jurídica,
Empresa de varejo

[ironmountain.com/pt-br](https://www.ironmountain.com/pt-br)

Sobre a Iron Mountain

A Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), fundada em 1951, é líder global em serviços de armazenamento e gerenciamento de informações. Com a confiança de mais de 220.000 organizações no mundo todo e com uma rede imobiliária de quase 8 milhões de m² em mais de 1.400 instalações presentes em mais de 50 países, a Iron Mountain armazena e protege bilhões de ativos de informação, incluindo informações críticas de negócios, dados altamente confidenciais e artefatos culturais e históricos. Oferece soluções que incluem armazenamento seguro, gerenciamento de informações, transformação digital, destruição segura, bem como data centers, armazenamento e logística de arte, e serviços em nuvem. A Iron Mountain ajuda as organizações a reduzir custos e riscos, cumprir normas, recuperar-se de desastres e possibilitar uma maneira mais digital de trabalhar. Visite www.ironmountain.com para obter mais informações.

© 2024 Iron Mountain, Incorporated e/ou suas afiliadas "Iron Mountain". Todos os direitos reservados. As informações contidas neste documento são de propriedade e confidenciais da Iron Mountain e/ou de seus licenciadores. Elas não representam nem sugerem um convite ou oferta e não podem ser usadas para análise competitiva ou desenvolvimento de produtos competitivos ou reproduzidas de outra forma sem a permissão por escrito da Iron Mountain. A Iron Mountain não se compromete com qualquer disponibilidade regional ou futura e não representa uma afiliação ou endosso de qualquer terceiro. A Iron Mountain não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar as informações, que estão sujeitas a alterações, fornecidas NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM, sem declarações ou garantias quanto à precisão ou integridade das informações fornecidas ou sua adequação a qualquer finalidade específica. "Iron Mountain" é uma marca registrada da Iron Mountain nos Estados Unidos e em outros países, e Iron Mountain, o logotipo da Iron Mountain e suas combinações, bem como outras marcas com a designação ® ou TM são marcas comerciais da Iron Mountain. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.