

**SSB WIND SYSTEMS****VERMINDER INFORMATIERISICO'S
MET GEHEEL VERZORGDE
DIENSTVERLENING.**

SSB Wind Systems verbetert compliance door off-site dataprotectie en online archiefbeheer toe te vertrouwen aan Iron Mountain.

UITDAGING:

Met de overname door het Amerikaanse Emerson Electric werd het noodzakelijk om archiefbeheer- en dataprotectieprocessen te wijzigen.

OPLOSSING:

Off-site dataprotectie en archiefbeheer, voor consistente processen en een betere beveiliging.

WAARDE:

Verminderd bedrijfsrisico en verbeterde compliance bij interne audits, Sarbanes-Oxley en de Duitse handelswetgeving.

“Onze archieven zijn beter beveiligd, we hebben er een geconsolideerd beeld van, en veel beter inzicht in de kosten. Bovendien benutten we de vrijgemaakte opslagruimte beter.”

Holger Gemassmer
IT directeur
SSB Wind Systems

KLANT

SSB Wind Systems GmbH & Co. -opgericht in 1970 in Duitsland (voorheen: SSB Antriebstechnik GmbH & Co. KG)- ontwerpt en produceert besturingssystemen van rotorbladen en schakel- en controlekasten voor windturbines. In 2009 werd het bedrijf overgenomen door het Amerikaanse productie- en technologiebedrijf Emerson Electric (NYSE: EMR), en valt daar onder het bedrijfsonderdeel *Industrial Automation*.

UITDAGING

SSB Wind Systems had zijn bedrijfsdocumenten altijd in eigen beheer. Onderhoud van de archieven deed iedere afdeling zelf intern, conform de Duitse regels. Maar na de overname door Emerson Electric moest er met heel andere ogen gekeken worden naar archiefbeheer.

Holger Gemassmer, directeur IT van SSB Wind Systems, licht toe: “We werden onderdeel van een zeer groot Amerikaans bedrijf. We kregen dus te maken met een nieuw bedrijfsbeleid rond archiefbeheer en dataprotectie waaraan we moesten voldoen. Behalve het Duitse handelswetboek moesten we nu ook aantoonbaar de voorschriften naleven van de interne audits en Sarbanes-Oxley.”

OPLOSSING

Dit vereiste een reorganisatie van het data- en archiefbeheer. Eén van de eerste aandachtspunten was de introductie van een veilige externe opslag voor back-up tapes. Deze tapes bevatten kritische elektronische bedrijfsgegevens en zijn dus van essentieel belang voor het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit in geval van storing in de IT bedrijfssystemen, of bij natuurrampen zoals overstromingen of brand.

Na het overwegen van enkele opties, koos SSB Wind Systems voor de externe dataprotectie service van Iron Mountain. Holger Gemassmer: “Iron Mountain was voor ons de perfecte match. Ze boden ons het type service dat we nodig hadden. Bovendien hadden ze al een goeie naam omdat ze ook Emerson Electric uitgebreid ondersteunden in de VS, het Verenigd Koninkrijk en overal ter wereld. Toen we binnen het bedrijf onze plannen aankondigden om met Iron Mountain te werken, had iedereen dan ook direct vertrouwen in hun capaciteiten.”

SSB Wind Systems voert op dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse basis back-upprocedures uit, met tapes die om de vijf weken roteren. De tapes worden altijd vervoerd in een beveiligde metalen koffer waarvan alleen het bedrijf en Iron Mountain de sleutel hebben.

CASE STUDY OVER PRODUCTIE EN ENGINEERING

SSB WIND SYSTEMS

“Iron Mountain heeft bewezen een uiterst professioneel bedrijf te zijn en we hebben volledig vertrouwen in zijn capaciteiten. We beschikken nu over consistente processen die organisatiebreed worden en met verbeterde compliance worden toegepast. We hebben betere beveiliging en op elk gewenst moment snel en flexibel toegang tot onze bestanden.”

Holger Gemassmer
IT directeur
SSB Wind Systems



Iron Mountain Nederland B.V.
Cairostraat 1
Postbus 6303
3002 AH Rotterdam
www.ironmountain.nl
0800 272 4433

Iron Mountain België
Woluwelaan 147
1831 Diegem
www.ironmountain.be
02 712 2020

De volgende taak was om onze papieren archieven na te kijken en documentarchieven off-site te brengen voor een betere interne compliance. Ook hiervoor had SSB Wind Systems een partnerorganisatie nodig en na interne besprekingen binnen Emerson Electric viel de keus opnieuw op Iron Mountain.

“Iron Mountain heeft een indrukwekkende, op maat gemaakte opslagfaciliteit in de buurt, zodat we eenvoudig toegang tot onze bestanden hebben, mocht dit nodig zijn,” bevestigt Holger Gemassmer. “Voor ons was het heel logisch om voor de opslag van zowel back-up tapes als documenten één leverancier te hebben.”

Een ander pluspunt was de functionaliteit van IM Connect™. Deze online portal van Iron Mountain kon SSB Wind Systems helpen bij het indexeren en beheren van documenten, en bij het stroomlijnen van het proces.

Voor het checken van de bedrijfsarchieven en het opzetten van een catalogus die alle opgeslagen documenten bevat, zette SSB Wind Systems zijn eigen mensen in. Na het verpakken van de documenten in dozen, worden de details -waaronder de bewaardata- ingevoerd in IM Connect. Pas daarna worden de dozen in bewaring gegeven aan Iron Mountain. Aanvankelijk werden zo'n 150 dozen opgeslagen bij Iron Mountain met daarin documenten die 280.000 pagina's tellende files bevatten. Verwacht wordt echter dat het aantal dozen zal groeien naar zo'n 2.000. Immers, in het kader van archivering op lange termijn is het checken en consolideren van bedrijfsarchieven een proces dat continue doorgaat.

WAARDE

Door de papieren en digitale archieven te verplaatsen naar een externe locatie, off-site, heeft SSB Wind Systems de bedrijfsflexibiliteit en -compliance vergroot. Holger Gemassmer vertelt: “Wij hebben een kerncentrale dichtbij, overstrooming door sprinklersystemen

is dus niet ondenkbaar. Ook brand en diefstal zijn mogelijke gevaren. Uitbesteding aan Iron Mountain betekent een flinke vermindering van deze potentiële bedrijfsrisico's. En ik vind dat er ook andere voordelen zijn. Onze archieven zijn beter beveiligd, we hebben er een geconsolideerd beeld van, en veel beter inzicht in de kosten. Bovendien benutten we de vrijgemaakte opslagruimte beter.

Mochten documenten nodig zijn, dan zijn er aantal mogelijkheden om ze uit de archieven te halen. Standaard biedt Iron Mountain een één of twee dagen service. Daarnaast is het in noodgevallen mogelijk om een specifiek bestand uit een doos te halen, te scannen en digitaal te verzenden naar SSB Wind Systems. Holger Gemassmer voegt toe: “De IM Connect portal is een essentiële bron. Het is een webbased service, we hoeven dus niets aan te schaffen of te installeren om onze bestanden te kunnen beheren. Het is overzichtelijk vormgegeven, zeer gebruiksvriendelijk en houdt perfect bij waar al onze bestanden zijn opgeslagen.”

Nu de papieren bestanden formeel gecatalogiseerd zijn en een bewaringstermijn toegewezen hebben gekregen, worden de bedrijfsarchieven pro-actiever beheerd. Zodra deze verwijderd dienen te worden, zorgt Iron Mountain voor verzekerde vernietiging en daarmee voor complete gemoedsrust. “Iron Mountain heeft bewezen een uiterst professioneel bedrijf te zijn en we hebben volledig vertrouwen in zijn capaciteiten,” concludeert Holger Gemassmer. “We beschikken nu over consistente processen die organisatiebreed en met verbeterde compliance worden toegepast. We hebben betere beveiliging en op elk gewenst moment snel en flexibel toegang tot onze bestanden.”

Iron Mountain is actief op de grootste markten overal ter wereld, met duizenden klanten in het Verenigd Koninkrijk, Europa, de VS, Canada, Azië/Stille Oceaan gebied en Latijns Amerika. Ga voor verdere informatie naar onze website op www.ironmountain.nl of www.ironmountain.be

© 2012 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het ontwerp van de berg zijn gedeponeerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

Ref: EN-cs-44-1212-en