

## HERAUSFORDERUNG

Zügige Bearbeitung einer Flut von Anträgen auf Arbeitslosengeld in der Poststelle eines US-Bundesstaats ermöglichen.

## LÖSUNG

Iron Mountain Digital Mailroom

## ERGEBNIS

- **End-to-End-Bearbeitung und digitale Erfassung der Briefpost für einen der 10 größten US-Bundesstaaten**
- **Einschließlich Digitalisierung und Verwaltung zehntausender Anträge und zugehöriger Unterlagen - entscheidende Unterstützung der Pandemie-Entlastungsmaßnahmen**
- **1.500 aktive Anwender:innen erhielten Zugang zu Iron Mountain InSight®, unserer intelligenten Document Processing und Content Services Platform**
- **Daten aus Antragsformularen extrahiert, so dass die zugehörigen Unterlagen in der Content Services Platform Insight bequem durchsucht werden können**
- **Lösung entspricht NIST 800-53**

## CASE STUDY

# ANTRÄGE AUF ARBEITSLOSENGELD UND DIE DIGITALE POSTSTELLE

## HERAUSFORDERUNG

Die Poststelle, normalerweise im Hintergrund arbeitend, rückte durch die Covid-Pandemie in den Vordergrund.

Einer der größten US-Bundesstaaten hat seine Postbearbeitung optimiert, da die Zahl der eingehenden Arbeitslosengeldanträge pandemiebedingt erheblich angestiegen war. Der Bundesstaat brauchte eine Methode, um die Anträge zügig zu bearbeiten und gleichzeitig die korrekten Richtlinien anzuwenden, um gesetzliche Vorschriften und alle Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

## LÖSUNG

Um die zahlreich eingehenden Anträge auf Arbeitslosengeld und zugehörigen Unterlagen bewältigen zu können, entschied sich der Bundesstaat für die Lösung Digital Mailroom von Iron Mountain.

Durch die Digitalisierung tausender Briefsendungen direkt bei ihrem Empfang konnte der Bundesstaat seine Eingangspost effizienter verarbeiten und die Aufbewahrungsrichtlinien korrekt anwenden.

## ERGEBNIS

In diesem Bundesstaat konnte der Einsatz unserer Lösung und Services die staatlichen Pandemie-Entlastungsmaßnahmen entscheidend unterstützen. Von der Dokumentenannahme bis hin zur Digitalisierung, Klassifizierung und sicheren Vernichtung deckte Digital Mailroom von Iron Mountain die komplette Bearbeitung von Arbeitslosengeldanträgen durch 1.500 Anwender:innen ab.

Dabei haben wir nicht nur zehntausende Anträge digitalisiert, sondern aus diesen Formularen auch Daten extrahiert, die einen schnelleren Service ermöglichen.

*Hier finden Sie weitere Informationen zu unserer **Digital Mailroom-Lösung**.*

### ÜBER IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), gegründet 1951, ist der weltweit führende Anbieter von Archivierungs- und Informationsmanagement-Services. Auf Iron Mountain vertrauen mehr als 225.000 Unternehmen weltweit. Das Unternehmen bietet eine Infrastruktur von ca. 8,6 Millionen Quadratmetern, verteilt auf über 1.450 Einrichtungen in 56 Ländern. Iron Mountain speichert und schützt Milliarden von Informationen, darunter geschäftskritische Dokumente, hochsensible Daten sowie kulturelle und historische Vermögenswerte. Das Dienstleistungsportfolio umfasst sichere Archivierung, Informationsmanagement, digitale Transformation, sichere Vernichtung sowie Rechenzentren, Cloud-Services und Kunstarchivierung und -logistik. Iron Mountain hilft Kunden, Kosten und Risiken zu verringern, Richtlinien einzuhalten, sich gegen Notfälle zu wappnen und eine digitalere Arbeitsweise umzusetzen.