



## RETO

Procesar rápidamente la correspondencia de la avalancha de solicitudes de desempleo en la sala de correo física de un estado norteamericano.

## SOLUCIÓN

Correo Digital de Iron Mountain

## RESULTADO

- > **Procesamiento del correo de principio a fin e ingestión digital para uno de los 10 mayores estados norteamericanos**
- > **Incluyendo la digitalización y la gestión de decenas de miles de solicitudes de desempleo y de documentos adjuntos, un apoyo fundamental en los peores momentos del COVID-19**
- > **Proporcionó a 1.500 usuarios activos acceso a Iron Mountain InSight®, nuestra plataforma inteligente de procesamiento de documentos y servicios de contenido**
- > **Extracción de datos de los formularios de reclamaciones, lo que permite al gobierno estatal encontrar rápidamente las reclamaciones y documentos adjuntos en la plataforma de servicios de contenido**
- > **Conformidad con la normativa NIST 800-53**

## ESTUDIO DE CASO

# SOLICITUDES DE DESEMPLEO, UNA PANDEMIA Y EL CORREO DIGITAL

## RETO

Decir que la pandemia tuvo un gran impacto en nuestra economía sería quedarse muy corto.

Y la cantidad de correo entrante debido a las solicitudes de desempleo aumentó drásticamente como resultado de los despidos relacionados con COVID. Uno de los mayores estados de EE.UU. aprovechó este momento para racionalizar sus operaciones de correo postal.

Aunque generalmente se considera que la sala de recepción de correo postal es una función administrativa tradicional, la pandemia la puso en el punto de mira. Este estado necesitaba una forma de agilizar sus solicitudes de desempleo y, al mismo tiempo, aplicar las políticas correctas para cumplir los requisitos nacionales de regulación y confidencialidad.

## SOLUCIÓN

Para gestionar la afluencia de solicitudes de subsidio de desempleo y documentos adjuntos, este estado recurrió a nuestra solución de Correo Digital. De acuerdo con la normativa

del Gobierno de Estados Unidos, nuestra solución cumple con la norma NIST 800-53.

Al digitalizar decenas de miles de unidades de correo postal en el punto de entrada, el Estado pudo procesar con mayor eficacia las reclamaciones entrantes y aplicar las políticas de retención.

## RESULTADO

Prestamos a este estado norteamericano un apoyo fundamental en los peores momentos del COVID-19. Desde la recepción de documentos hasta su digitalización, clasificación y destrucción segura, nuestra oferta de Correo Digital cubrió la tramitación integral de las solicitudes de desempleo del estado para 1.500 usuarios.

No sólo pudimos digitalizar decenas de miles de solicitudes de desempleo, sino que extrajimos datos de esos formularios para ofrecer un servicio rápido al cliente.

*Obtén más información sobre nuestra **solución de Correo Digital**.*