



DÉFI

Assurer le traitement rapide du flux entrant de demandes d'allocations chômage dans une salle de courrier physique d'un État

SOLUTION

Salle de Courrier Digitale Iron Mountain

RÉSULTATS

- **Traitement de bout en bout des opérations de salle de courrier et ingestion numérique pour l'un des dix plus importants États américains**
- **Dématérialisation et traitement de dizaines de milliers de demandes d'allocations et de pièces justificatives, un support indispensable pour faire face au COVID 19**
- **Fourniture à 1500 utilisateurs d'un accès à Iron Mountain InSight®, notre plateforme de traitement intelligent des documents et de service de gestion de contenu**
- **Extraction de données des formulaires de demandes d'allocations chômage pour permettre au gouvernement de cet État de rechercher les demandes d'allocations et les pièces justificatives sur la plateforme de services de gestion de contenu**
- **Solution conforme à la norme NIST 800-53**

ÉTUDE DE CAS

DEMANDES D'ALLOCATIONS CHÔMAGE PANDÉMIE ET SALLE DE COURRIER DIGITALE

DÉFI

Dire que la pandémie a eu un impact majeur sur notre économie est un euphémisme.

Suite aux licenciements liés au COVID, le volume de courrier reçu en lien avec les demandes d'allocations a augmenté de façon spectaculaire. L'un des plus grands États des États-Unis a su mettre cette situation à profit pour rationaliser ses opérations de salle de courrier.

Même si la salle de courrier est généralement considérée comme une fonction de back-office classique, la pandémie a mis cette activité en lumière. Cet État recherchait une solution pour accélérer le traitement des demandes d'allocations chômage tout en appliquant les bonnes politiques pour se conformer aux exigences fédérales en matière de réglementation et de confidentialité.

SOLUTION

Afin de gérer le flux entrant de demandes et de pièces justificatives associées, cet État s'est tourné vers la solution de salle de courrier digitale d'Iron Mountain. Respectant les exigences du

gouvernement américain, notre solution est conforme à la norme NIST 800-53.

En dématérialisant des dizaines de milliers de courriers postaux dès leur réception, cet État a pu traiter plus efficacement les demandes reçues et appliquer des politiques de conservation.

RÉSULTATS

Nous avons pu fournir un soutien précieux à cet État pour le versement d'indemnités COVID 19. Depuis la réception des documents jusqu'à leur dématérialisation, leur classification et leur destruction sécurisée, notre service de salle de courrier numérique Digital Mailroom a réalisé pour le compte de cet État le traitement de bout en bout des demandes d'allocations chômage de 1500 personnes.

Non seulement nous avons pu numériser des dizaines de milliers de demandes, mais aussi extraire les données de ces formulaires pour fournir un service client rapide.

*En savoir plus sur la solution de **salle de courrier digitale**.*