IRON MOUNTAIN®

KLANTCASE

UITKERINGSAANVRAGEN, COVID-19 EN DE DIGITALE POSTKAMER

UITDAGING

Efficiënter omgaan met een stroom aan uitkeringsaanvragen in de fysieke postkamer.

OPLOSSING

Iron Mountain Digital Mailroom

RESULTAAT

- **Gestroomlijnde postverwerking, efficiënter intakeproces en betere klantenservice**
- **Digitalisering en verwerking van tienduizenden uitkeringsaanvragen en ondersteunende documenten**
- **1.500 gebruikers toegang gegeven tot Iron Mountain InSight®, ons platform voor documentbeheer**
- **Data uit aanvragen gehaald, zodat de overheid documenten snel kan zoeken en vinden**
- **NIST 800-53-compliant**

UITDAGING

Zeggen dat de coronapandemie een grote impact had op onze economie, is een extreem understatement.

En door veel COVID-gerelateerde ontslagen namen het aantal uitkeringsaanvragen en daarmee de hoeveelheid inkomende post enorm toe. Een van de grootste staten in Amerika greep deze periode aan om de activiteiten in de postkamer te stroomlijnen.

De postkamer wordt over het algemeen gezien als een traditionele backoffice-functie, maar door de pandemie kwam deze in de schijnwerpers te staan. De Amerikaanse staat in dit praktijkvoorbeeld wilde het proces rond uitkeringen versnellen en tegelijkertijd het juiste beleid toepassen om te voldoen aan de regelgeving en vertrouwelijkheidsvereisten.

OPLOSSING

Om alle uitkeringsaanvragen en ondersteunende documenten te verwerken, koos de staat voor onze oplossing Digital Mailroom.

Deze is NIST 800-53-compliant en voldoet aan de voorschriften van de Amerikaanse overheid.

Door tienduizenden poststukken bij binnenkomst te digitaliseren, kon de staat inkomende aanvragen efficiënter verwerken en het bewaarbeleid toepassen.

RESULTAAT

Digital Mailroom ondersteunde de volledige verwerking van uitkeringsaanvragen voor 1.500 gebruikers, van documentinvoer tot digitalisering, classificering en veilige vernietiging.

We digitaliseerden niet alleen tienduizenden aanvragen, maar haalden ook gegevens uit die formulieren voor nog snellere klantenservice.

Ontdek meer over Digital Mailroom.

© 2022 Iron Mountain, Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Dit document is opgesteld door Iron Mountain Incorporated en haar dochterondernemingen ("Iron Mountain"), en de informatie die hierin wordt verstrekt is het eigendom en vertrouwelijke materiaal van Iron Mountain en/of haar licentiegevers dat niet mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch of mechanisch, voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iron Mountain. Huidige producten of diensten, strategie, releasedata of mogelijkheden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en vertegenwoordigen of impliceren geen uitnodiging of aanbod, of beschikbaarheid in alle landen, en zijn niet bedoeld als toezegging voor toekomstige beschikbaarheid van producten of functies. Dit document wordt niet gesponsord door, onderschreven door of gelieerd aan enige andere partij, en alle voorbeelden van klanten hierin worden gepresenteerd als illustratie van hoe klanten producten en diensten van Iron Mountain hebben gebruikt, en vormen geen verdere onderschrijving, affiliatie of andere associatie met dergelijke klanten of andere entiteiten waarnaar hierin wordt verwezen. Iron Mountain is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, gevolg-, straf-, speciale of incidentele schade die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de informatie. Iron Mountain levert deze informatie 'as-is' en geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de verstrekte informatie of geschiktheid voor een bepaald doel. "Iron Mountain" is een gedeponeerd handelsmerk van Iron Mountain Incorporated in de VS en andere landen, en Iron Mountain, het Iron Mountain-logo en combinaties daarvan, en andere merken die zijn voorzien van TM zijn handelsmerken van Iron Mountain Incorporated. Alle andere handelsmerken en andere kenmerken blijven eigendom van hun respectieve eigenaren.