

UTMB Health memulai dengan Smart Sort untuk mempercepat transformasi digital.

Pelajari bagaimana organisasi kesehatan ini mengurangi dan memindahkan inventaris fisik dengan cepat dan sah menggunakan Iron Mountain Smart Sort.

Menangani pembersihan arsip lama untuk pengurangan biaya dan persiapan menghadapi masa mendatang

University of Texas Medical Branch (UTMB) Health merupakan pusat pendidikan ilmu kesehatan terkemuka di bidang pendidikan, penelitian, dan perawatan pasien yang berlokasi di empat kampus di wilayah Tenggara Texas. Kampus organisasi di Galveston, TX, menghadapi tantangan terbesar pada tahun 2022 ketika kontrak sewa dengan salah satu fasilitas penyimpanannya—yang dikenal sebagai Gedung Lipton Tea—akan berakhir. Gedung bekas gudang berumur 72 tahun tersebut berisi arsip pasien, arsip fisik yang dipindahkan mendadak akibat Badai Ike pada tahun 2008, serta mikrofilm dan microfiche yang berasal dari masa kebijakan pengarsipan permanen UTMB Health.

Inventaris tersebut terdiri dari empat lantai berisi arsip fisik yang bercampur, bersejarah, dan rapuh: Dengan kata lain, inilah mimpi buruk bagi seorang pengelola arsip.

Pada Maret 2022, tim real estate UTMB Health bekerja sama dengan Iron Mountain

untuk mengembangkan rencana awal terkait pemindahan dari gedung tersebut. Karena UTMB Health telah menyimpan lebih dari 400.000 arsip di fasilitas penyimpanan offsite yang aman milik Iron Mountain di Houston, TX, terbukti bahwa Iron Mountain Smart Sort adalah solusi yang tepat untuk membantu mengidentifikasi, mengelompokkan, dan meningkatkan visibilitas tingkat berkas untuk arsip Lipton Tea—serta arsip kampus lainnya.

“Tim Iron Mountain sangat mengerti kompleksitas dan cakupan proyek ini. Ini adalah proyek yang sangat besar,” jelas Carla Cuney, Direktur Manajemen Informasi Kesehatan dan Layanan Staf Medis di UTMB Health.

Pada Agustus 2022, proyek Smart Sort berskala besar ini telah dimulai. Tim UTMB Health berada di lapangan untuk mengidentifikasi arsip yang akan dimusnahkan maupun dipindahkan. Arsip yang dapat dimusnahkan secara sah telah disingkirkan, sedangkan sisanya diangkut dengan aman ke fasilitas penyimpanan Iron Mountain di Dallas, TX.



Industri

Layanan kesehatan

Tantangan

Dihadapkan pada penutupan fasilitas historis dan kebutuhan untuk mengidentifikasi, mengklasifikasikan, dan memindahkan ribuan arsip pasien, mikrofilm, dan microfiche, UTMB Health perlu mengurangi dan memindahkan inventarisnya secara sah dalam hitungan bulan.

Solusi

Iron Mountain Smart Sort

Hasil

- > Mengklasifikasikan riwayat medis kertas dan microfiche berdasarkan jenisnya untuk menentukan kelayakan pemusnahan serta penanganan pembuangan berkelanjutan yang sah.
- > Menyelesaikan pembongkaran gedung yang sudah tidak terpakai dalam waktu empat bulan dan mengurangi biaya penyimpanan arsip lebih dari 40%.
- > Membuka pintu untuk upaya digitalisasi lebih lanjut



Arsip tambahan dari kampus lain juga dimasukkan ke dalam proyek ini. Di Dallas, tim Iron Mountain Smart Sort mulai bekerja pada berkas-berkas yang tercampur, yang kemudian diidentifikasi dan disortir lebih lanjut berdasarkan kelayakan pemusnahan, masa retensi, dan prioritas digitalisasi.

“Kami mengadakan pertemuan dengan tim setiap minggu. Dashboard kami menunjukkan kemajuan yang mereka capai setiap hari. Semuanya sangat terorganisir,” kata Cuney.

Proyek Smart Sort selesai pada kuartal ketiga tahun 2024 dan telah menghasilkan **pengurangan biaya penyimpanan sebesar 40% di UTMB Health**, karena sekarang arsip-arsip tersebut dimusnahkan daripada disimpan terus-menerus. Dengan daftar arsip terkini pada tingkat berkas, tim arsip di UTMB Health kini dapat dengan mudah mencari, mengelola, dan mengambil keputusan terkait digitalisasi di masa mendatang serta pemusnahan yang sah secara berkelanjutan.

“Smart Sort telah membantu kami dalam manajemen arsip. Kami dapat menangani penyimpanan arsip secara berkelanjutan, dan kami dapat fokus pada hal-hal lain yang perlu kami tangani sebagai direktur HIM dan manajer arsip.”

Carla Cuney, Direktur Manajemen Informasi Kesehatan dan Layanan Tenaga Medis, UTMB Health

Strategi manajemen risiko yang dapat diandalkan oleh semua orang

Smart Sort berperan penting dalam mengubah perspektif tim Manajemen Informasi Kesehatan (HIM) di UTMB Health. Kebijakan retensi yang sudah usang, migrasi organisasi ke perangkat lunak rekam medis elektronik baru pada awal 2010-an, serta pentingnya digitalisasi dan ketahanan di tengah meningkatnya intensitas bencana iklim regional merupakan faktor-faktor utama yang mendorong UTMB Health untuk mencari mitra yang dapat membantu mentransformasikan sistem pengelolaan arsip mereka menuju masa depan.

Tim Iron Mountain menyajikan data dalam format yang rapi dan mudah diakses, serta menghilangkan beban penanganan manajemen arsip manual. Pihak-pihak terkait utama—mulai dari tim kepatuhan, risiko, dan hukum hingga manajer basis data dan tim IT—melihat manfaat Smart Sort sejak awal proyek.

“Setiap melakukan pembuangan arsip yang sah, terutama riwayat medis, Anda akan meningkatkan tingkat kepatuhan sekaligus memastikan keselarasan dengan kebijakan dan pengaturan. Itulah yang menjadi poin penting bagi pengambil Keputusan di UTMB” ujar Arnie Padilla, Iron Mountain Managing Director.

“Penghematan biaya benar-benar terlihat dalam jangka panjang.”

Carla Cuney, Direktur Manajemen Informasi Kesehatan dan Layanan Tenaga Medis, UTMB Health

Dengan menggunakan Smart Sort, tim memiliki kemampuan untuk:

- > Meninjau basis data arsip untuk mengidentifikasi seluruh berkas yang dikelola serta mengevaluasi kelayakan pemusnahan.
- > Memindai ID arsip dari masing-masing dokumen fisik dan microfiche.
- > Membuat daftar arsip terkini pada tingkat file, termasuk pemetaan lokasi seluruh arsip hingga ke level kotak individual di fasilitas penyimpanan baru di Dallas, Texas.
- > Mengelompokkan dan mengemas kembali seluruh arsip sesuai dengan jadwal retensi yang berlaku.
- > Melakukan pemusnahan segera terhadap arsip yang memenuhi syarat guna menurunkan biaya penyimpanan

Membuka peluang untuk transformasi digital masa depan

Pengalaman UTMB Health dengan Smart Sort telah membentuk landasan yang kokoh bagi inisiatif digital mereka di masa depan. Dengan mengatur dan mengoptimalkan arsip, organisasi telah membuka peluang untuk perencanaan strategis dan proyeksi yang lebih terarah.

Saat ini, tim UTMB Health terus menjalin kemitraan dengan Iron Mountain untuk:

- > Mempercepat proses pencarian arsip dan meningkatkan tingkat keberhasilan penemuan dokumen
- > Membuat keputusan yang sah mengenai arsip mana yang perlu dimusnahkan dan mana yang disimpan, sekaligus memfasilitasi Keputusan pemusnahan pada level kotak di masa mendatang
- > Memenuhi persyaratan retensi dan kepatuhan hukum serta regulasi dengan lebih mudah
- > Memulai transisi menuju Program Layanan Terkelola (*Managed Service Program*) dan mendukung perencanaan
- > Mempersiapkan program pengelolaan arsip untuk upaya digitalisasi berikutnya, optimalisasi wawasan data, serta inisiatif otomatisasi dan kecerdasan buatan (AI) yang lebih canggih

Smart Sort untuk Layanan Kesehatan

Apa pun arsip yang Anda simpan, kami akan membantu Anda membersihkan arsip lama dengan mudah—agar Anda dapat terus memberikan pelayanan pasien terbaik di era digital. Kunjungi [Smart Sort](#) untuk informasi lebih lanjut.



+44 (0) 1782 654 710 | ironmountain.com/en-gb

R.O.I. 1 800 732 673 | N.I. +44 (0) 1782 654 710 | ironmountain.com/en-ie

Tentang Iron Mountain

Iron Mountain melindungi, mengoptimalkan, dan memperluas nilai informasi dan aset Anda sepanjang siklus hidupnya—apa pun bentuknya, di mana pun lokasinya, dan bagaimana pun cara penyimpanannya. Namun bagi kami, ini lebih dari sekadar pengelolaan data... ini adalah tentang pekerjaan Anda. Dan di dalam pekerjaan tersebut, terdapat wawasan dan kekuatan untuk mempercepat pertumbuhan bisnis serta mendorong kemajuan organisasi Anda. Sejak tahun 1951, Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) telah menjadi mitra strategis Anda dalam menangani pekerjaan ini. Sebagai pemimpin global yang telah dipercaya oleh lebih dari 225.000 organisasi di seluruh dunia, termasuk lebih dari 90% perusahaan dalam daftar Fortune 1000, kami memberikan solusi yang meliputi penyimpanan yang aman, pengelolaan informasi, transformasi digital, penyimpanan yang aman, penghancuran yang aman, serta pusat data, layanan cloud, dan penyimpanan karya seni serta logistik. Iron Mountain membantu organisasi mengurangi biaya dan risiko, mematuhi peraturan, memulihkan diri dari bencana, dan memungkinkan cara kerja yang lebih digital serta mencapai target keberlanjutan mereka. Hubungan kami dengan pelanggan merupakan bentuk kemitraan sejati—di mana Anda mempercayai kami tidak hanya untuk menjaga pengetahuan institusional, meningkatkan efisiensi, keamanan, dan akses, tetapi juga untuk memberikan makna lebih dalam setiap pekerjaan Anda. Karena di dalam pekerjaan itu, terdapat kekuatan untuk tidak sekadar mempercepat bisnis Anda, tetapi juga membawanya ke tingkat yang lebih tinggi.

© 2023 Iron Mountain, Incorporated dan/atau afiliasinya ("Iron Mountain"). Semua hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Informasi yang terkandung disini adalah hak milik dan rahasia dari Iron Mountain dan/atau pemberi lisensinya, tidak merepresentasikan atau menyiratkan suatu undangan atau penawaran, dan tidak boleh digunakan untuk analisis kompetitif atau membuat produk kompetitif/ persaingan atau dibuat ulang dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari Iron Mountain. Iron Mountain tidak memberikan janji maupun komitmen atas ketersediaan di setiap wilayah maupun ketersediaan dimasa depan dan tidak mewakili suatu afiliasi dengan atau dukungan dari pihak lain mana pun. Iron Mountain tidak bertanggungjawab atas setiap kerugian baik secara langsung, maupun tidak langsung, konsekuensial, non-kompensasi, khusus, atau insidental yang timbul dari penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan informasi tersebut, yang dapat berubah sewaktu-waktu, yang diberikan apa adanya (AS-IS) tanpa ada pernyataan atau jaminan terkait keakuratan atau kelengkapan informasi yang diberikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. "Iron Mountain" adalah merek dagang terdaftar dari Iron Mountain di Amerika Serikat dan negara-negara lain, dan Iron Mountain, logo Iron Mountain, dan kombinasinya, dan simbol lainnya yang ditandai dengan ® atau TM adalah merek dagang dari Iron Mountain. Semua merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.