

# Automatiser les processus KYC

Les solutions d'Iron Mountain pour le KYC

## Le défi pour l'entreprise

L'authentification KYC (Know Your Customer) aide les institutions financières à se conformer aux réglementations et à réduire les crimes financiers. Cependant, la documentation et la validation manuelles de plusieurs éléments d'identification des clients représentent une charge considérable sur les ressources et peuvent avoir un impact significatif sur vos opérations, vos relations bancaires et votre capacité à protéger les données sensibles.

## Impact

Le KYC manuel demande énormément de travail, ce qui érode les budgets, allonge le délai de rentabilisation et oblige les employés à se consacrer à des tâches fastidieuses et chronophages. Les responsables financiers indiquent que le traitement KYC nécessite jusqu'à deux ou trois employés à temps plein.<sup>1</sup> En outre, le coût de la conformité en matière de criminalité financière a augmenté de 43 % en moyenne, tandis que les budgets devraient diminuer jusqu'à 25 %.<sup>2</sup>

Une intégration inefficace a un impact négatif sur l'expérience client. Des enquêtes montrent que le processus KYC manuel et la diligence raisonnable peuvent prendre jusqu'à 100 jours,<sup>3</sup> frustrant les clients potentiels et

les poussant même à aller voir la concurrence. De nombreuses banques s'arrêtent à la vérification, manquant l'occasion d'utiliser les données pour obtenir des informations qui peuvent améliorer l'expérience client, réduire les coûts et augmenter les revenus.

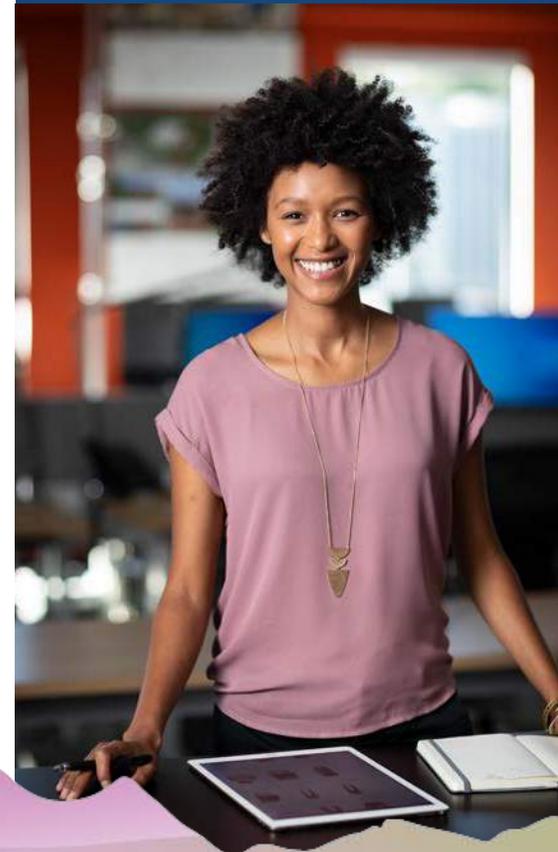
Bien sûr, la confidentialité, la sécurité et la conformité des données sont essentielles pour les institutions financières. Plus d'un quart des banques ont signalé au moins 100 incidents de fraude à l'identité l'an dernier, avec un coût moyen de 310 000 dollars.<sup>4</sup> Cependant, la gestion manuelle des documents papier et électroniques dans des flux de travail distincts entrave la transparence et la capacité d'audit, tout en compliquant la sécurité des données.



## C'est un fait

La procédure KYC manuelle peut nécessiter jusqu'à trois employés à temps plein et jusqu'à 100 jours.

[Eurofinance](#) and [McKinsey & Company](#)



## Et si vous pouviez...

Utilisez la solution KYC d'Iron Mountain pour vous aider à surmonter vos défis et :

- > accélérer l'intégration des clients en économisant du temps et de l'argent.
- > améliorer l'expérience client pour obtenir un avantage concurrentiel.
- > améliorer la confidentialité, la sécurité et la conformité.

## Les solutions d'Iron Mountain pour le KYC

Entreprise internationale dédiée au stockage, à la protection et à la gestion des informations et des ressources, vous pouvez faire confiance à Iron Mountain pour fournir un système de gestion de contenu d'entreprise (ECM) qui répond aux besoins du secteur des services financiers et vous aide à :

- > **accélérer l'intégration** : Iron Mountain peut fournir une interface pour les candidats afin d'accélérer le chargement de la documentation. Des processus automatisés saisissent les informations dans le système et les valident rapidement et précisément.
- > **numériser les documents papier** : Vous pouvez numériser vous-même vos documents papier existants ou laisser Iron Mountain le faire pour vous. La technologie de reconnaissance optique des caractères (OCR) extrait le contenu pour faciliter la recherche. Iron Mountain offre des fonctionnalités

à faible ou sans codage, ce qui vous permet de mieux adapter les flux de travail automatisés à vos besoins spécifiques pour des résultats plus rapides et plus précis.

- > **connecter les données entre les plateformes** : L'intégration avec les systèmes existants permet de connecter les données entre les plateformes pour éliminer les cloisonnements d'informations et les zones d'ombre. Une fois sur notre plateforme ECM, vous obtenez de meilleures informations sur les données client et pouvez réexaminer et actualiser instantanément les processus de validation.
- > **permettre un accès à tout moment et en tout lieu** : Les professionnels de la finance peuvent facilement accéder aux documents et y faire des recherches sur notre plateforme ECM sécurisée via un portail web unique.
- > **protéger votre activité** : Notre plateforme de contenu est conforme aux normes du secteur et aux politiques de conservation des données, et offre des capacités qui vous aident à vous conformer et à répondre aux demandes d'audit et de communication des documents.
- > **gérer l'ensemble du cycle de vie** : Iron Mountain peut gérer vos documents physiques en les stockant ou en les déchiquetant de manière sécurisée, ou en vous les retournant.

Les résultats auront un impact significatif sur votre rentabilité et vous aideront à :

- > **économiser du temps et des ressources** : Rationalisez les processus pour réduire le temps nécessaire au traitement des documents d'identité et à l'intégration des clients du secteur bancaire, afin d'accélérer le délai de rentabilisation.
- > **communiquer avec les clients** : Accélérez l'intégration pour offrir une meilleure expérience client et utilisez les données client pour créer une vue unique à 360 degrés qui vous aidera à attirer et fidéliser les clients et à augmenter votre part de marché.
- > **améliorer la sécurité et la conformité** : Automatisez pour réduire les erreurs humaines et assurer une identification appropriée afin de vous protéger contre la cybercriminalité, la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes financiers.

1 EuroFinance, [Solving the KYC conundrum](#), consulté en Avril 2023.

2 McKinsey & Company, [Five actions to build next-generation know-your-customer capabilities](#), Octobre 2021.

3 McKinsey & Company, [Winning corporate clients with great onboarding](#), Octobre 2022.

4 Help Net Security, [The staggering cost of identity fraud for financial services](#), Avril 2023.

0800 215 218 | [ironmountain.com/fr](https://ironmountain.com/fr)