

Automatizujte svoju podateľňu

System od spoločnosti Iron Mountain pre riadenie korešpondencie

Obchodná výzva

Manuálne riadenie korešpondencie je časovo náročný proces náchylný na chyby, ktorý je zrelý na transformáciu. Vytvára prekážky digitálnej transformácie, čo sťažuje poskytovanie informácií používateľom tam, kde ich potrebujú, a vtedy, keď ich potrebujú, s bezpečnosťou, súladom a udržateľnosťou, ktorú spoločnosti požadujú.

Vplyv

Manuálne spracovanie korešpondencie ovplyvňuje efektívnosť aj mimo podateľne. Papierová korešpondencia znemožňuje prístup k informáciám kedykoľvek a kdekoľvek, ktorý zvyšuje produktivitu a umožňuje vzdialenú prácu. V skutočnosti zamestnanci uvádzajú, že 25 % času strávia hľadaním dokumentov, informácií alebo ľudí.¹

Každá organizácia, ktorá spracúva údaje, musí starostlivo zvážiť otázky ochrany osobných údajov a zabezpečenia. Jedno narušenie v oblasti údajov môže vyjsť na 9 miliónov USD² a porušenie súladu viac ako 14 miliónov USD.³

Riadenie papierových a elektronických dokumentov, ako sú faktúry, zmluvy a iné informácie dôležité pre odchodné činnosti, v izolovaných systémoch však bráni transparentnosti a kontrolovateľnosti a zároveň komplikuje zabezpečenie údajov.

Zároveň je čoraz väčším problémom udržateľnosť. Obchodná korešpondenciou každoročne vytvára 750 000 metrických ton CO₂ – na vyrovnanie čoho by 12 miliónov stromov potrebovalo 10 rokov⁴ – preto papierová korešpondencia negatívne ovplyvňuje udržateľnosť a navyše vyžaduje prostriedky papier a jeho skladovanie.

Fakty o odvetví

Zamestnanci strávia 25 % času hľadaním dokumentov, informácií alebo ľudí, ktorých potrebujú.

[Časopis pre riaditeľov ľudských zdrojov](#)



Čo keby ste mohli

Či už chcete zvýšiť produktivitu, podporiť udržateľnosť, zlepšiť bezpečnosť a súlad – alebo získať všetky tieto výhody – automatizácia správy korešpondencie so systémom správy podnikového obsahu (ECM) vám môže pomôcť prekonať tradičné problémy v podateľniach a:

- › Zvýšiť efektivitu a produktivitu vrátane schopnosti podporovať zamestnancov pracujúcich na diaľku.
- › Stať sa plne alebo čiastočne elektronickou spoločnosťou, aby ste prispeli k dosiahnutiu cieľov udržateľnosti a zároveň znížili náklady.
- › Zlepšiť možnosti zabezpečenia a dodržiavania súladu.

Systém od spoločnosti Iron Mountain pre riadenie korešpondencie

Spofaňte sa na Iron Mountain, globálnu spoločnosť zameranú na ukladanie, ochranu a správu informácií a aktív, ktorá vám poskytne systém správy korešpondencie, ktorý spĺňa vaše potreby. So systémom pre riadenie korešpondencie vám naši odborníci môžu pomôcť:

- › **Previesť fyzickú poštu na digitálnu:** Môžete digitalizovať svoje vlastné fyzické záznamy, alebo to spoločnosť Iron Mountain to môže urobiť pre vás. Optické rozpoznávanie znakov (OCR) extrahuje obsah z korešpondencie, aby sa dal ľahko vyhľadať. Systém ponúka možnosti s nízkym využitím kódu/bez kódu, takže môžete ešte presnejšie prispôbiť automatizované pracovné postupy vašim špecifickým potrebám pre rýchlejšie a presnejšie výsledky.
- › **Prepojiť údaje naprieč platformami:** Integrácia s existujúcimi podnikovými systémami vám umožní prepojiť údaje naprieč platformami a čiastkovými úsekmi.
- › **Získať prístup kedykoľvek a kdekoľvek:** Vaši zamestnanci môžu vyhľadávať a pristupovať k svojej korešpondencii a dokumentom, ktoré sú v nej obsiahnuté, na našej platforme zabezpečených služieb ECM prostredníctvom jediného webového portálu.
- › **Chrániť vašu spoločnosť:** Naša obsahová platforma je v súlade s priemyselnými štandardmi a poskytuje možnosti auditu, sledovania a vykazovania, ktoré vám pomôžu zachovať súlad.

- › **Spravovať celý životný cyklus:** Spoločnosť Iron Mountain môže vašu fyzickú poštu zlikvidovať bezpečným uložením alebo skartovaním alebo jej vrátením k vám.

Výsledky budú mať vplyv na každú oblasť vášho podnikania a pomôžu vám:

- › **Zvýšiť produktivitu:** Umožnite zamestnancom prístup k ich pošte a dôležitým dokumentom, ktoré obsahuje, kedykoľvek a kdekoľvek, z jediného webového portálu.
- › **Šetriť náklady – a planétu:** Znížte využívanie papiera a prineste výhody elektronickej pošty do celej oblasti korešpondencie.
- › **Zvýšiť bezpečnosť a zhodu s predpismi:** Lepšie ochráňte poštu prostredníctvom robustných kontrol prístupu a bezpečnostných pravidiel, ako aj funkcií, ktoré zefektívňujú súlad v oblasti auditu.

1 Human Resources Director magazine, [Employees waste at least 'two hours a day' searching for what they need to work](#), február 2022.

2 IBM, [Cost of a data breach 2022](#), sprístupnené v apríli 2023.

3 Association for Information and Image Management, [The True Cost of Compliance](#), jún 2022.

4 Kalkulácia: Spoločnosť USPS vyprodukovala v rokoch 2018 až 2020 1,7 milióna metrických ton CO₂ a 87 % pošty spoločnosti USPS sa posiela cez firemné účty. Zdroje: Salon, [The Postal Service plans to spend billions on gas-powered vehicles](#), marec 2022; eco2 Greetings, [The Carbon Footprint of Email vs Postal Mail](#), október 2021; United States Environmental Protection Agency, [Greenhouse Gas Equivalencies Calculator](#), apríl 2023.

800.899.IRON | ironmountain.com