



SOLUTIONS POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

IM SANTÉ™, LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS EST NOTRE PRIORITÉ.

RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA GESTION DES INFORMATIONS MÉDICALES

Imaginez pouvoir stocker en toute sécurité les archives des dossiers de vos patients sur un site distant tout en conservant un accès rapide à ces dossiers. Notre solution IM Santé™ aide les hôpitaux et les cliniques privées à apporter les meilleurs services à leurs patients, à exploiter au mieux leurs surfaces disponibles et à conserver à l'abri les dossiers de leurs patients. IM Santé™ permet un accès direct aux dossiers archivés sans qu'il soit nécessaire de les stocker sur site.

Avec IM Santé, vous pouvez accéder à une version numérisée de vos dossiers via un portail sécurisé, tandis que vos archives physiques sont stockées en toute sécurité sur un site distant. Les dossiers de santé numérisés sont hébergés par notre partenaire IDS, agréé par le gouvernement pour l'hébergement des données de santé à caractère personnel.

Cette solution permet de :

- rendre accessible le dossier médical dans le respect de l'éthique médicale et de la réglementation,
- gérer efficacement le cycle de vie du dossier médical,
- garantir la pertinence et l'intégrité des données archivées,
- constituer un processus de gestion efficace avec intégration des ajouts, suppression des redondances et des erreurs de classement,

- garantir un accès aux personnes habilitées avec une transmission sécurisée des données,
- mettre en place un archivage conforme intégrant la planification de la conservation des dossiers et la destruction des informations.

IM Santé est une solution de gestion des données médicales évolutive dans le temps qui répond aux réglementations en vigueur tout en maîtrisant les coûts.

IRON MOUNTAIN PERMET :

- la disponibilité des dossiers médicaux, 24h/24, 7j/7.
- la sécurisation des données stockées et leur traçabilité.
- la conformité et la fiabilité des processus de gestion d'archivage, de conservation et de destruction sécurisée.

UNE GESTION DES INFORMATIONS MÉDICALES PLUS EFFICACE INTÉGRANT LES DIFFÉRENTS SUPPORTS

Iron Mountain est le leader mondial des services de gestion des informations et compte parmi ses clients des milliers d'hôpitaux et de professionnels de la santé en Europe et en Amérique du Nord. Leader dans le secteur de la gestion des informations médicales, Iron Mountain ouvre la voie en matière de «solutions passerelles d'archivage électronique», vous permettant d'alimenter votre système de gestion électronique.

Iron Mountain vous propose un processus complet de la gestion du dossier médical : archivage, mise à jour, consultation, destruction. La centralisation de l'information est exploitable sous les différents supports : dossier physique du patient, données électroniques...

UNE HARMONISATION DES PROCESSUS DE GESTION ENTRE LES DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS, SERVICES, SITES

IM Santé permet de traiter l'ensemble des informations qui contribuent à l'élaboration et au suivi du diagnostic, du traitement ou d'une action de prévention à partir d'un seul portail.

PROPOSER UN MEILLEUR SERVICE AU PATIENT

- Un dossier médical complet avec des documents non modifiables, mais évolutif dans le temps.
- Un accès plus rapide aux informations.

PRÉPARER L'AVENIR: UNE GESTION DYNAMIQUE, ÉVOLUTIVE ET RÉGLEMENTAIRE

Répondre aux nouvelles exigences de la société et des nouvelles réglementations :

- demande d'accès des patients à leur dossier médical, préparer l'échange d'informations entre services, cliniques, sites...
- assurer la continuité des soins et la transmission des informations,
- constituer des preuves en cas de recherche de responsabilité.

CONSERVER LES ARCHIVES MÉDICALES DANS DES SITES SÉCURISÉS ET LIBÉRER DE L'ESPACE

Iron Mountain assure un stockage des informations médicales sur site distant sécurisé, pratique et à proximité. Expert mondial en matière de gestion des documents sur site distant, Iron Mountain s'engage à gérer les dossiers médicaux, quel que soit leur format physique ou

électronique, en apportant la qualité de service la plus élevée au moindre coût. Iron Mountain permet la disponibilité des dossiers médicaux 24h/24, 7j/7. Vous pouvez également les demander et les récupérer sur Internet via le portail IM Santé.

ACCÈS, LIVRAISON ET SUIVI RAPIDES

Iron Mountain garantit que les dossiers patients sont à la fois sécurisés et accessibles pour une récupération et livraison rapide chaque fois que vous en avez besoin. Le portail IM Santé et le moteur de recherche multi-critères vous offre une visualisation instantanée et complète des données. IM Santé met à disposition des informations selon plusieurs modes : consultation, impression, transmission électronique sécurisée...

ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS MÉDICALES

- Les dossiers patients sont stockés sur les sites sécurisés dédiés d'Iron Mountain.
- Moins de manipulations des documents originaux.
- Gestion des droits d'accès par personne, par type de document.
- Traçabilité intégrale sur les demandes numériques et physiques.

LE CYCLE DE VIE DE L'INFORMATION MÉDICALE: UN PROGRAMME GLOBAL DE GESTION DES INFORMATIONS MÉDICALES

La durée de vie du dossier médical recommandée est au minimum de 20 ans mais elle tend à évoluer vers davantage, pour un meilleur service au client.

IM Santé™ est un ensemble complet de prestations de la gestion de l'information médicale : archivage, conservation, consultation, insertion, reclassement, divulgation et processus de destruction.

IM SANTÉ : SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE DES DOSSIERS

- Une chaîne de contrôle stricte qui garantit la protection des données des dossiers patients pendant la totalité du processus.
- Un inventaire exhaustif des dossiers patients archivés.
- Un suivi qualité des processus internes.
- Une sécurisation de la position de chaque dossier médical.

ARCHIVAGE DU DOSSIER PHYSIQUE

- Services évolutifs et économiques de stockage de documents actifs et

archivés, comprenant les données de santé et les documents administratifs des patients.

- Conformité avec les dernières réglementations en matière de conservation des archives médicales.
- Adaptable à tous les systèmes de classement.

NUMÉRISATION DE VOS ARCHIVES PHYSIQUES

- Accès rapide aux documents via un portail sécurisé.
- Espace de stockage des données médicales agréé.
- Solution économique de dématérialisation de documents.
- Plus de perte de documents ni de reconstitution de dossiers en urgence.
- Alimentation de vos archives médicales et de vos systèmes de gestion des documents électroniques.

ARCHIVAGE ET GESTION ÉLECTRONIQUE DU DOSSIER MÉDICAL

- Archivage selon les modalités de durée de vie de l'information, le type de donnée médicale, l'obligation réglementaire.
- Classement des informations selon les publics.
- Moteur de recherche multi-critères
- Possibilité d'intégration avec les systèmes d'information de l'établissement de santé.

ACCÈS PAR INTERNET RAPIDE ET TRANSMISSION DES INFORMATIONS SÉCURISÉE

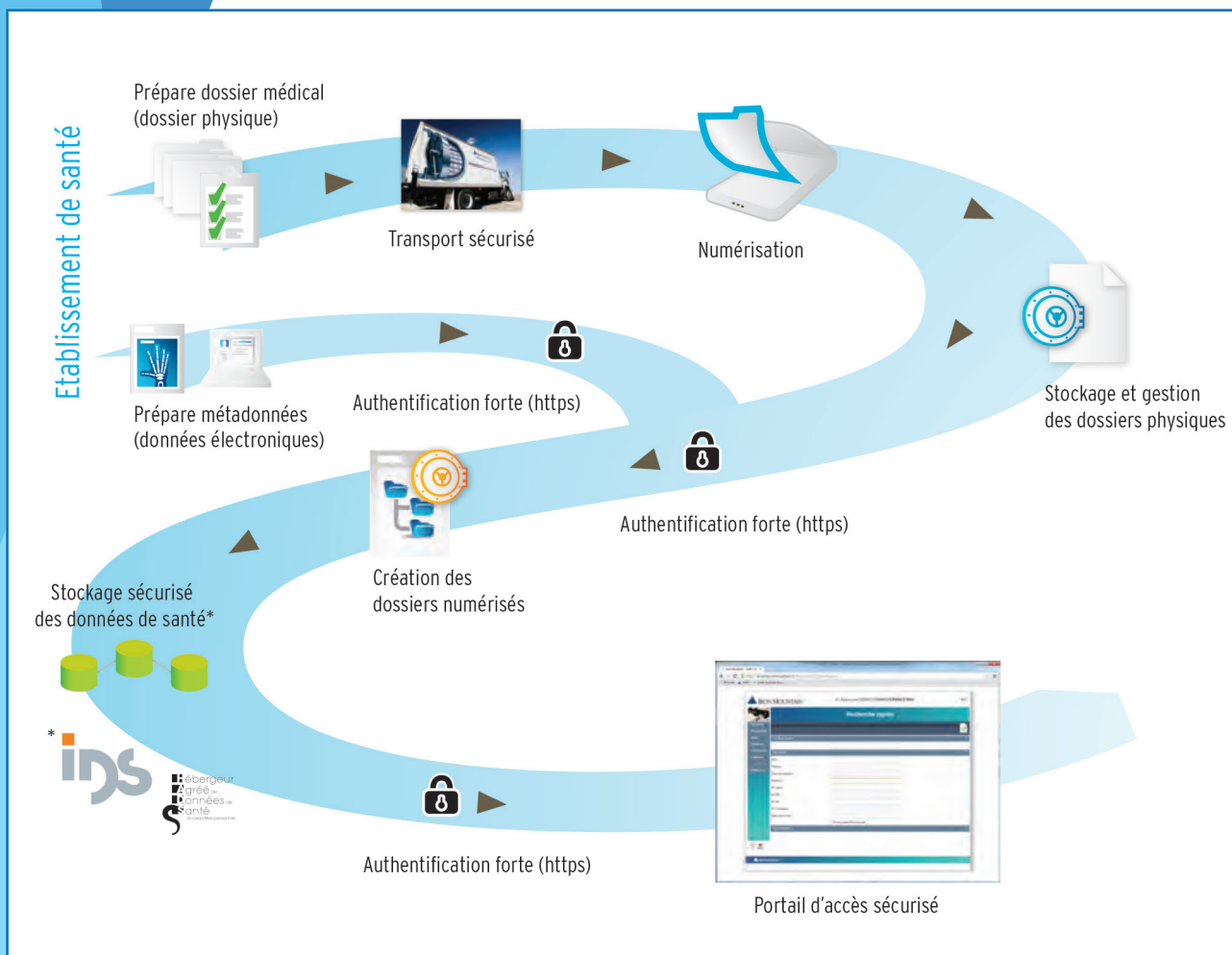
- 24h/24, 7j/7 - le portail IM Santé permet d'effectuer des recherches efficaces et simplifie les demandes de documents spécifiques.
- La sécurisation de la transmission des données est assurée par le cryptage des données.

AUTHENTIFICATION DES PERSONNELS HABILITÉS À CONSULTER LE DOSSIER MÉDICAL ET TRAÇABILITÉ DES ACCÈS AUX INFORMATIONS MÉDICALES

- Dispositifs de contrôle et procédure d'identification forte.
- Traçabilité totale.
- Gestion fine des identifications et habilitations.

UNE APPROCHE GLOBALE, DYNAMIQUE, ÉVOLUTIVE ET SÉCURISÉE.





IM SANTÉ - PROCESSUS DE FONCTIONNEMENT

1- L'hôpital ou la clinique privée :

- > prépare les données médicales à archiver,
- > établit la liste des professionnels de santé habilités à consulter et/ou mettre à jour les données médicales.

2- Iron Mountain opère un transport sécurisé des données à la demande de la clinique privée ou de l'hôpital.

3- Iron Mountain numérise et indexe les dossiers physiques et les transporte au centre d'archives sécurisé.

Iron Mountain assure la gestion des dossiers physiques, les mises à jour, le désarchivage et la destruction sécurisée à la demande de l'établissement de santé ou sur proposition d'Iron Mountain.

4- Iron Mountain transfère les dossiers numérisés à notre partenaire IDS qui les héberge.



- 5- IDS, hébergeur agréé par le gouvernement, garantit la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et la traçabilité des données médicales numérisées. IDS fournit :
 - Un stockage sécurisé du dossier médical numérisé par des mesures de sécurisation physiques des matériels ainsi que des process de sauvegarde des fichiers, de contrôle et d'authentification :
 - un réseau avec 2 sites distants et des serveurs DNS dynamiques
 - clustering
 - des serveurs d'application répliqués
 - un stockage RAID 5
 - la supervision des applications et des ressources
 - la sauvegarde quotidienne via un réseau dédié
 - la traçabilité des connexions et des accès aux données avec conservation des historiques
 - une authentification forte et la transmission des données avec cryptage.
 - La conformité légale des droits des patients:
 - un contrôle explicite des accès aux données par les personnels de santé habilités.
- 6- Les médecins et le personnel de santé consultent le dossier médical numérisé via le portail IM Santé.
- 7- Les nouveaux éléments sont envoyés en numérisation et ajoutés au dossier existant du patient.

À PROPOS D'IRON MOUNTAIN EUROPE

Des petites et des grandes entreprises font confiance à Iron Mountain depuis plus de **65 ans** (notre premier client nous a rejoint en 1951 et il nous est toujours fidèle). Plus de **70% des sociétés du CAC 40** et plus de **220 000 entreprises** dans 46 pays ont choisi Iron Mountain pour gérer leurs documents.

Des documents uniques nous ont été confiés, notamment le testament de la **Princesse Diana**, de **Charles Dickens** et de **Charles Darwin**, le brevet de 1959 de la pomme **Red Delicious** et les enregistrements originaux de **Frank Sinatra**.

NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur nos services de gestion des documents et de conseils sur la façon dont Iron Mountain peut vous aider, rendez-vous sur le site **www.ironmountain.fr**, envoyez nous un e-mail : **marketing@ironmountain.fr** ou appelez-nous au **0800 215 218**.

© Février 2017 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo de la montagne sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.