

# Percepat hasil bisnis dengan otomatisasi surat berbasis AI

## Solusi Surat Digital Iron Mountain

### Tantangan bisnis

Surat yang Anda terima, baik dengan format fisik maupun digital, merupakan aset penting organisasi Anda yang mencakup faktur tagihan, dokumen pajak, hingga arsip karyawan. Karyawan yang bertanggung jawab atas pemrosesan surat masuk sering kali bekerja dari lokasi berbeda, tetapi mereka membutuhkan akses yang aman dan cepat.

Mailroom konvensional menimbulkan biaya overhead yang signifikan, meningkatkan risiko kesalahan, dan menimbulkan celah bagi kebocoran data. Proses manual ini dapat menimbulkan keterlambatan pengiriman yang sensitif waktu, seperti pemberitahuan terkait pajak dan urusan hukum, yang dapat mengakibatkan kerugian finansial dan merusak relasi dengan klien. Ketidakmampuan mengekstrak dan memanfaatkan data penting dapat menghambat eksekusi tindakan yang diperlukan untuk mengoptimalkan proses operasional yang penting, sehingga memperlambat alur kerja, seperti persetujuan KPR, pemrosesan klaim asuransi, dan pembayaran cek. Penanganan dokumen fisik juga meningkatkan risiko terungkapnya informasi sensitif. Secara sederhana, tantangan ini menunjukkan satu kelemahan besar, yaitu ketergantungan pada sistem konvensional yang sulit disesuaikan skalanya untuk menjawab tuntutan sebuah organisasi modern yang terus berkembang.

### Bayangkan Anda bisa

- Mengubah surat fisik menjadi aset digital yang dapat diproses, menyediakan akses aman berbasis peran dengan tetap mematuhi regulasi serta standar keamanan industri dan perusahaan, utamanya untuk informasi sensitif
- Menghemat waktu dan biaya serta meminimalkan kesalahan penyortiran dan pengiriman surat manual secara signifikan dengan mengotomatiskan pengiriman surat masuk ke staf dan departemen yang dituju berdasarkan aturan dan permintaan bisnis
- Meminimalkan pengeluaran modal (CapEx) dan total biaya kepemilikan dengan platform tersentralisasi sesuai standar industri yang aman untuk mendigitalkan, menyimpan,

mengotomatiskan, dan memantau perjalanan surat dan alur kerja di bagian hilir untuk mendapatkan wawasan operasional dan mendorong efisiensi

### Surat Digital Iron Mountain

Surat Digital Iron Mountain mengatasi inefisiensi proses yang bertumpu pada surat dengan mengubah surat yang diterima menjadi aset digital yang dapat diproses dan mengotomatiskan alur kerja yang didominasi dokumen. Solusi perangkat lunak sebagai layanan (*software-as-a-service/SaaS*) ini memanfaatkan pemrosesan dokumen cerdas berbasis AI untuk mengekstrak data penting yang membantu organisasi menyederhanakan pekerjaan, mempercepat eksekusi (seperti persetujuan KPR dan pemrosesan klaim), dan mendapatkan wawasan terkait bisnis.

### Fakta industri

90% karyawan mengatakan solusi otomatisasi meningkatkan produktivitas mereka.

Harvard Business Review



Solusi ini mengurangi ketergantungan pada mailroom konvensional dengan menghadirkan platform tersentralisasi yang aman dengan rantai pengendalian yang dapat diaudit, mulai dari digitalisasi hingga disposisi, sehingga mampu menurunkan biaya operasional dan meminimalkan risiko keamanan.

Dengan Surat Digital, Anda dapat:

➤ **Menyediakan akses yang aman ke surat dengan rantai pengendalian yang dapat diaudit.** Para pakar dan infrastruktur pemindaian pilihan kami mengonversi surat fisik yang Anda terima menjadi aset digital melalui jaringan pusat digitalisasi global kami yang tersebar di seluruh dunia. Kelola surat Anda dalam rantai pengendalian Iron Mountain dan lakukan pelacakan dengan mudah, mulai dari ketika surat diambil hingga konfirmasi penerimaan dari penerima yang dituju di Surat Digital. Setelah digitalisasi, terdapat beberapa opsi disposisi sesuai kebijakan organisasi Anda yang meliputi pengembalian, penyimpanan, atau penghancuran dengan aman. Iron Mountain InSight® Digital Experience Platform (DXP) memberikan akses berbasis peran sepanjang waktu agar Anda dapat mengakses surat digital, sehingga penyimpanan, pencarian, dan pengambilan surat pun menjadi efisien.

➤ **Mempercepat alur kerja yang didominasi dokumen** dengan pemrosesan dokumen cerdas berbasis AI kami yang menyimpan data penting untuk mengarahkan surat secara otomatis kepada penerima yang dituju berdasarkan aturan bisnis Anda. Pertahankan kelancaran operasional dengan penerusan surat ketika penerima tidak ada di kantor. Tim Anda dapat dengan mudah menangani pengecualian, meninjau dokumen di luar alur kerja standar, serta mengendalikan akses dan pembagiannya. Segera ekstrak data penting dalam sekejap untuk memahami dan menindaklanjuti surat digital dengan fitur Chat with Doc, asisten AI cerdas Surat Digital.

➤ **Mengintegrasikan surat dengan mudah ke dalam proses bisnis** lewat koneksi dengan sistem CRM dan ERP Anda. Selain pemrosesan surat standar, kami menawarkan solusi untuk alur kerja spesifik dalam divisi dan industri—seperti pemrosesan faktur tagihan, cek, dan klaim, validasi pasca-pencairan KPR, dan dukungan persetujuan pinjaman—untuk mengotomatiskan proses penting dan mempercepat transaksi keuangan, seperti penyetoran cek dan pembukuan akun umum pemberi pinjaman. Kami juga dapat merancang solusi kustom untuk memenuhi kebutuhan spesifik organisasi Anda. Terapkan kebijakan retensi dan privasi data secara sistematis agar Anda dapat mengelola dan menjalankan kewajiban.

## Kelebihan Iron Mountain

Kelebihan Iron Mountain terletak pada platform kami yang sangat canggih dengan skalabilitas fleksibel. Dalam proses yang menyeluruh, kami tidak hanya memindai dokumen lalu menyerahkannya. Tidak seperti solusi lain, kami memiliki pendekatan komprehensif dari konfirmasi fisik hingga pembuangan dan integrasi ke dalam hasil bisnis Anda—semua dengan rantai pengendalian yang dapat diaudit.

Dengan kemampuan untuk memindai 2,6 miliar gambar per tahun di 141 lokasi pemindaian di 45 negara, kami adalah pemimpin global dalam digitalisasi. Dengan keahlian, proses, dan infrastruktur yang kami miliki, kami mampu menangani kebutuhan pemindaian Anda yang paling sulit sekalipun.

Iron Mountain InSight DXP merupakan fondasi dari Surat Digital. Platform dengan skalabilitas fleksibel ini hadir dengan antarmuka pengguna yang modern dan intuitif, serta fitur lengkap mulai dari manajemen konten digital dan fisik, otomatisasi alur kerja yang didukung AI, dan tata kelola informasi untuk mengoptimalkan kegiatan operasional Anda.

**Hubungi Iron Mountain untuk mengetahui cara kami menyederhanakan pengelolaan surat Anda.**

**+62 21 3973 9999 | [ironmountain.com/id-id](https://ironmountain.com/id-id)**

### Tentang Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), yang didirikan pada tahun 1951, adalah perusahaan global terkemuka untuk layanan penyimpanan dan pengelolaan informasi. Dipercaya oleh lebih dari 225.000 organisasi di seluruh dunia, dan dengan jaringan real estat lebih dari 9 juta m<sup>2</sup> di lebih dari 1.400 fasilitas di 60 negara, Iron Mountain menyimpan dan melindungi miliaran aset informasi, termasuk informasi bisnis yang sangat penting, data yang sangat sensitif, serta artefak budaya dan sejarah. Dengan memberikan solusi yang meliputi penyimpanan yang aman, pengelolaan informasi, transformasi digital, penghancuran yang aman, serta pusat data, penyimpanan karya seni dan logistik serta layanan cloud, Iron Mountain membantu organisasi mengurangi biaya dan risiko, mematuhi peraturan, memulihkan diri dari bencana, dan memungkinkan cara kerja yang lebih digital. Kunjungi [www.ironmountain.com/id-id](https://www.ironmountain.com/id-id) untuk informasi lebih lanjut.

© 2025 Iron Mountain, Incorporated dan/atau afiliasinya ("Iron Mountain"). Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Informasi yang terkandung di sini adalah hak milik dan rahasia dari Iron Mountain dan/atau pemberi lisensinya, tidak merepresentasikan atau menyiratkan suatu undangan atau penawaran, dan tidak boleh digunakan untuk analisis kompetitif atau membuat produk kompetitif/persaingan atau dibuat ulang dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari Iron Mountain. Iron Mountain tidak memberikan janji maupun komitmen atas ketersediaan di setiap wilayah maupun ketersediaan di masa depan dan tidak mewakili suatu afiliasi dengan atau dukungan dari pihak lain mana pun. Iron Mountain tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian baik secara langsung, maupun tidak langsung, konsekuensial, non-kompensasi, khusus, atau insidental yang timbul dari penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan informasi tersebut, yang dapat berubah sewaktu-waktu, yang diberikan apa adanya (AS-IS) tanpa ada pernyataan atau jaminan terkait keakuratan atau kelengkapan informasi yang diberikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu. "Iron Mountain" adalah merek dagang terdaftar dari Iron Mountain di Amerika Serikat dan negara-negara lain, dan Iron Mountain, logo Iron Mountain, dan kombinasinya, dan simbol lainnya yang ditandai dengan © atau TM adalah merek dagang dari Iron Mountain. Semua merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.