



Administrando e protegendo a informação do mundo.



## **IRON MOUNTAIN DO BRASIL**

A Iron Mountain é a empresa nº 1 do mundo em custódia, administração e gerenciamento de documentos. Com mais de meio século de trajetória como provedores mundiais de soluções documentais, contamos com a disponibilidade e capacidade para atender 100% das contingências de forma segura nas 24 horas do dia, nos 365 dias do ano.

Uma rede mundial de administração e custódia de documentos, em toda sua diversidade de formatos, back-ups, imagens e informações digitais, que facilita o acesso à informação crítica de forma simples, econômica e segura. Alta tecnologia, profissionais altamente capacitados com experiência internacional, permitindo oferecer a mais completa gama de soluções aos clientes.



# Sua empresa dispõe dos recursos necessários para enfrentar as constantes mudanças do mundo da informação?

A Administração da informação e o gerenciamento de documentos têm sofrido importantes mudanças ao longo do tempo. Hoje em dia já não se trata simplesmente de armazenar informações em um lugar seguro fora da empresa. A administração e custódia da informação hoje se expande, transcedendo os limites do convencional "Documento Físico".

A informação expressa em papel ou algum outro meio magnético constitui a base de uma empresa. A importância crítica e o risco a que estão submetidos, devem ser constantemente tratados da maneira mais adequada.

# **CONFORMIDADE E EXPOSIÇÃO LEGAL**

Conformidade e exposição legal em proteção de dados, como expressa a Sarbanes Oxley e Basilea II, exigem dos responsáveis pelas empresas, novos padrões de armazenamento de informações corporativas. A dinâmica no ambiente de administração de documentos representa uma gama de desafios para sua empresa: novas leis, exigências, avanços tecnológicos, armazenamento, custos e acesso aos documentos e informações expressas nas mais diversas mídias. Sua empresa está exposta? Suas práticas de administração de informações cumprem as exigências legais?

# **CONFIDENCIALIDADE E SEGURANCA**

Na hora de estudar de que forma seus documentos são administrados, surgem perguntas sobre as legislações gerais e específicas, além de questões sobre a privacidade e a necessidade de proteger os dados secretos de seu negócio. Toda a sua documentação deve estar protegida contra o acesso de pessoas não autorizadas. A informação vital de sua empresa está realmente em boas mãos?

## **RISCOS**

Ainformação contida nos documentos está constantemente exposta a determinadas ameaças destrutivas, como sabotagens, temperaturas extremas, incêndios, água ou até desastres naturais. Que níveis de risco sua empresa prevê e que plano de contingência tem no caso de ocorrer algum desses fatos? Quanto tempo sua empresa necessita para recuperar sua performance após um acidente?

# **RESTRIÇÕES DE ESPAÇO**

O crescimento econômico é um permanente gerador de informações, obrigando sua empresa a ter espaço dedicado a esse armazenamento. Sua empresa está preparada para acompanhar o constante crescimento destas informações?

#### **CONTROLE DE CUSTOS**

O crescimento econômico também influi de forma significativa sobre os custos da empresa. Informações física e digital requerem pessoal capacitado, o que aumenta os custos com recursos humanos. Seu pessoal está realmente capacitado para tratar suas informações? Os custos com pessoal são compatíveis com os resultados obtidos? Quanto você pode reduzir de custos com a utilização do gerenciamento externo das suas informações?

#### **ACESSO ÀS INFORMAÇÕES**

De acordo com o crescente volume de informações que se acumula, é necessária uma dinâmica de recuperação destes dados para a utilização em transações diárias. Sua atual estrutura permite encontrar as informações necessárias em tempo hábil?



# A administração da informação: já não é algo opcional.



Como resultado direto das exigências regulatórias e legais, a Administração da Informação se destaca no dia a dia de sua empresa. A Iron Mountain oferece uma linha completa de soluções na medida de suas necessidades.

## ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Quando nossos clientes decidem terceirizar sua documentação com a Iron Mountain, decidem também: cumprir com as exigências legais, assegurar a confidencialidade e integridade de sua informação através da guarda em nossos galpões especialmente desenvolvidos para este fim e assegurar-se de acesso à mais alta tecnologia, que lhe permitirá otimizar a equação custo x benefício para a empresa.

#### **SOLUÇÕES POR SEGMENTO**

Diferentes empresas apresentam requisitos legais e formais diferenciados. Segmentos como saúde, financeiro, energia e seguros, requerem uma consideração especial. A Iron Mountain conta com soluções focadas em diferentes segmentos, de acordo com os requisitos atuais de administração de informações.



# CONSULTORIA

A atualidade global dos negócios demanda práticas de administração de documentos cada vez mais consistentes e sérias. A Iron Mountain não só transfere e custodia suas informações. como as trata física e virtualmente, através de geração ou otimização de bases de dados, auditorias de conteúdo, organização, desenvolvimento normas e procedimentos, tabelas temporalidade, políticas gerenciamento documental, programas de retenção de documentos, oferecendo assim uma completa linha de soluções para sua empresa.

#### TRATAMENTO E PROCESSAMENTO DOCUMENTAL

Os processos documentais, dentro de qualquer empresa, envolvem várias atividades como protocolo de recebimento, identificação, conferência, geração de banco de dados, documentoscopia e recuperação de documentos. Uma das especialidades de nossa empresa é o tratamento e processamento documental completo dentro de SLAs compatíveis com as necessidades de nossos clientes.

#### DIGITALIZAÇÃO E HOSPEDAGEM DE IMAGENS

Processos documentais que envolvam um grande número de pesquisas, ou que exijam rápida recuperação da informação, integração sistêmica, ou ainda, acesso múltiplo por diferentes estações de trabalho têm na digitalização dos documentos uma sólida solução. Nossas soluções englobam diferentes alternativas incluindo a visualização das imagens geradas através da Internet.

# **GERENCIAMENTO DE ARQUIVO ATIVO**

Documentos ainda em fase ativa, que exigem constante manipulação como consultas, atualizações e inserções contam com a solução Iron Mountain. Os documentos são mantidos em pastas ou envelopes, e o atendimento às pesquisas poderá ser feito através do documento original, digitalização sob demanda, fax, etc. Para maior facilidade as solicitações e os controles de empréstimo são efetuados via Internet.



# Protegendo seu passado, Preservando seu futuro.

#### **ARQUIVOS VITAIS**

#### Informação de Valor Crítico

Os documentos vitais são a alma de sua companhia. Estes documentos, únicos e insubstituíveis como: promissórias, contratos, fórmulas, códigos fonte, modelos, licenças e outros, são essenciais para a vida de sua empresa, por isso requerem um cuidado todo especial para o armazenamento. O máximo nível de segurança que oferecemos e todas as demais características técnicas e operacionais que possuímos, nos convertem no lugar perfeito para conservar seus documentos e informações.

# **ORGANIZAÇÃO DE DOCUMENTOS**

A massa documental da maioria das empresas dificilmente possui padrões que permitam a sua preservação e rápida localização. A organização de documentos garante o atendimento a todos os requisitos legais e principalmente à rapidez do atendimento à pesquisa futuras A variedade e diferenças existentes entre os inúmeros documentos existentes exigem formas e tempos distintos de organização que só podem ser garantidos com experiência comprovada.

# **OFF-SITE DATA PROTECTION**

#### Proteção Remota de Dados

Colocamos ao seu dispor a perícia adquirida para transporte, proteção e armazenamento de suas informações off-site. Nossos horários de coleta se adaptam aos seus prazos e necessidades, assim como o envio e movimentação de mídias. Utilizamos processos consolidados e disciplinados com o objetivo de oferecer um acesso imediato e recuperação a tempo em caso de algum desastre, ou ainda simplesmente respeitando sua necessidade de arquivar informações off-site.

#### **ESCROW**

## Proteção de Propriedade Intelectual

A Iron Mountain lhe oferece uma significativa redução de riscos em relação à utilização de licenças ou desenvolvimento de tecnologia, mediante a implementação de uma "parte neutra" confiável para custódia e gerenciamento dos códigos fontes de sua empresa, ou designando-a como mediadora na proteção de propriedade intelectual. Seja sua empresa desenvolvedora de tecnologia, ou simplesmente usuária, nossa equipe de profissionais oferece total assessoria para determinar a redução de riscos relacionados com licenças de tecnologia e proteção de seus arquivos intelectuais.

#### **FILM & SOUND**

#### Preservação de originais de áudio e vídeo

O conhecimento inigualável da Iron Mountain em relação a filmes e áudios compreende requerimentos especiais de armazenagem e preservação dos mesmos, abastecendo a nível mundial estúdios e empresas fonográficas. Nossos ambientes de guarda deste tipo de material são providos de todas as características de proteção contra os fatores ambientais nocivos, maximizando a proteção de seus arquivos. Com isso, asseguramos que estes meios serão preservados pelo tempo que for necessário ou determinado pelo fabricante.

# **DESTRUIÇÃO SEGURA**

A privacidade e segurança são alguns dos conceitos fundamentais em relação às conformidades legais. Nossa empresa lhe oferece a tranqüilidade de que toda a informação passível de destruição será eliminada com total segurança.

# A Iron Mountain no Mundo, e mais perto de você.



Com mais de 50 anos, a Iron Mountain é a empresa nº 1 no mundo, em gerenciamento e armazenamento de informação:

- Presente em 34 países, 5 continentes, e mais de 900 instalações.
- Atende a 50% das primeiras 1.000 empresas do Ranking Fortune, possuí ações na Bolsa de Valores de New York (IRM) e ainda conserva o 1º cliente desde 1951.
- O faturamento tem crescido a cada ano, chegando no ano de 2006 a US\$ 2,3 bilhões.
- N° 811 no ranking da revista Fortune 1000.
- Iron Mountain protege e armazena as informações em todos seus formatos (físico e digital) e durante todo o ciclo de vida da informação, desde a geração até a destruição segura.

Como parte de sua estratégia de crescimento, estabeleceu-se na América Latina desde 1996, com o objetivo de consolidar-se como a empresa líder no segmento, objetivo cumprido graças à:

- Presença em 5 países: Brasil, Argentina, Chile, México e Peru.
- 14 Fitotecas de Segurança.
- Sala Cofre padrão Lampertz.

# Alta Tecnologia.



# **SAFEKEEPERPLUS®**

O sistema SafeKeeperPLUS® é o software que administra e monitora a documentação durante seu ciclo de vida. Este sistema de controle de alta qualidade, oferece total integridade em seus inventários e reduz ao máximo o erro humano.

Está baseado no maior investimento da indústria de recursos tecnológicos e em nossa experiência e conhecimento inigualáveis em administração de documentos.

O sistema SafeKeeperPLUS® é o resultado de um investimento em tecnologia de US\$ 10 milhões e de três anos de desenvolvimentos e testes.

Suas principais características são:

- Segurança de acesso.
- Provedor de acesso global, "on-line" e em tempo real à informação de seus inventários.
- Acompanhamento histórico de todas as atividades.
- Relatórios de auditoria e acompanhamento de todas as transações feitas no sistema.
- Base única de dados para toda a sua documentação.

# Ser líder significa oferecer mais soluções.



Atualmente, a Iron Mountain do Brasil possui 12 bases operacionais com mais de 80.000 m², estrategicamente localizadas, permitindo atender de forma segura as necessidades dos clientes.

As soluções são especialmente desenhadas para atender as diferentes necessidades de clientes e garantir a integridade e segurança de suas informações. Estas soluções se baseiam em 3 conceitos principais:

#### **CONFIDENCIALIDADE**

Conta com uma metodologia especialmente desenhada para custodiar informações independentemente de sua origem e características, oferece assim a mais alta confidencialidade. Dispõe de políticas, normas e procedimentos operacionais de segurança, garantindo a inviolabilidade das informações dos clientes.

#### ACESSIBILIDADE

Toda a infra-estrutura de logística utilizada pela Iron Mountain, agregada à facilidade de administração de informações via WEB, proporciona ao cliente a garantia de acesso a suas informações, documentos originais e meios magnéticos a qualquer tempo de forma prática e econômica.

# **INTEGRIDADE**

A Iron Mountain oferece 3 níveis de ambientes de segurança com total infra-estrutura, de máxima segurança, para o gerenciamento de informações. Os ambientes são construídos de acordo com os modelos adotados por nossa matriz, seguindo padrões internacionais de qualidade comprovada.

#### SOLUÇÕES QUE A IRON MOUNTAIN OFERECE:

Levando em conta as exigências legais existentes em nosso país, dispomos de conhecimento, experiência, além da mais alta tecnologia e sistemas totalmente seguros, dinâmicos e fáceis de administrar.



# **DMS (Document Management Solution)**

A solução documental mais apropriada as suas necessidades, conjugando ferramentas e atividades para otimizar o gerenciamento dos documentos, desde a sua geração até o expurgo final.



#### **RECORDS MANAGEMENT**

Administração e armazenamento de documentos em caixas, pastas e envelopes.



# **OSDP (Off Site Data Protection)**

Gerenciamento e armazenamento de mídias magnéticas.



#### DIGITAL

- Connected Backup/PC back up automático para desktop e laptop.
- LiveVault Server Backup solução de backup completo para servidores.
- Escrow proteção da propriedade intelectual e armazenamento de códigos-fonte.



#### **DESTRUIÇÃO SEGURA**

Destruição segura de documentos e mídias, obedecendo aos mais rígidos controles e requisitos e segurança e confidencialidade.



Iron Mountain do Brasil Av. Gonçalo Madeira, 401 Jaguaré – São Paulo SP CEP 05348-000 Fone 11 3767 0900 Iron Mountain do Brasil Rua Francisco de Souza e Mello, 22 Cordovil – Rio de Janeiro RJ CEP 21010-410 Fone 21 2141 8600 Iron Mountain do Brasil Rodovia BR 116, 24.728 Tatuquara – Curitiba PR CEP 81690-500 Fone 41 2105 7676 Iron Mountain do Brasil ST SAAN – QD 02 – Lote 1305 Brasília – DF CEP 70632-200 Fone 61 3363 7101

Iron Mountain Incorporated (NYSE:IRM) é a líder mundial em custódia, administração e Gerenciamento de documentos. Fundada em 1951, a companhia presta serviços a mais de 200.000 empresas por todos os Estados Unidos, Canadá, Europa e América Latina. Para maiores informações, visite: www.ironmountain.com.br

ESTADOS UNIDOS, CANADÁ, ALEMANHA, AUSTRIA, ESLOVAQUIA, HOLANDA, REINO UNIDO, IRLANDA, RUSSIA, ROMÊNIA, REPÚBLICA CHECA, ESPANHA, FRANÇA, HUNGRÍA, MÉXICO, ARGENTINA, BRASIL, CHILE, PERU.

©2004 Iron Mountain do Brasil, S.A. Todos os direitos reservados. A expressão Iron Mountain, e desenho da montanha e o SafeKeeperPLUS são marcas da Iron Mountain Incorporated. Todas as outras marcas comerciais e marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos.