



PROTECCIÓN DE
DATOS

PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DATOS

.....
Cómo cuidar los datos críticos

PROTECCIÓN ANTE INCIDENTES

¿POR QUÉ ES NECESARIO TENER UN PLAN DE RECUPERACIÓN DE NEGOCIO?

En caso de que se produzca una pérdida de datos, las empresas tienen que recuperar la información más importante. Todas las empresas, independientemente de su tamaño, necesitan un plan para proteger su información de desastres naturales, errores humanos o acciones malintencionadas. Lo más sensato es externalizar la custodia de las copias de seguridad como parte de la estrategia de protección de los datos con la que podrás estar tranquilo sabiendo que tu empresa puede seguir funcionando aunque se produzca un incidente grave. Esta estrategia debería garantizar que los sistemas puedan ponerse en marcha y dispongan de la información crítica.

¿QUÉ HAY QUE PROTEGER?

Los datos son la empresa y perderlos sería una catástrofe. De acuerdo con la Cámara de Comercio de Londres, el 90% de las empresas que sufren una pérdida de datos grave quiebran en un plazo de dos años. Asimismo, si pierdes información confidencial de tus clientes, estos podrían demandarte o podrías verte obligado a pagar multas. Aunque la pérdida de datos sea mínima, podría suponer un daño importante para tu reputación.

¿QUÉ VALOR TIENEN TUS DATOS?

Uno de los primeros pasos que hay que dar para conseguir un plan completo de recuperación de negocio es determinar qué datos son esenciales para la supervivencia de la empresa. No todos los tipos de datos son iguales; algunos son enormemente valiosos o críticos para la supervivencia de la empresa. Sin ellos, la empresa no podría recuperarse. Esta última categoría de datos es la que consideramos realmente datos críticos de la empresa.



2000

portátiles se roban
o se pierden cada día.

Fuente: Harris Interactive

¿Necesitas ayuda?
Llámanos al (511) 711 - 4000
o visita www.ironmountain.com.pe

EL PLAN DE BACKUP



¿CUÁNTO PUEDES PERMITIRTE PERDER?

Uno de los primeros pasos en el proceso de elaboración de un plan de recuperación en caso de incidencia consiste en clasificar los datos de la empresa de acuerdo con objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y objetivos de punto de recuperación (RPO). El RTO (Recovery Time Objective) es el tiempo de inactividad máximo aceptable para ese sistema. Dicho de otro modo, ¿cuánto tiempo podría estar operativa tu empresa sin acceder a los datos? RPO (Recovery Point Objective) es la pérdida de datos máxima aceptable. Los datos solo estarán actualizados en la medida en que lo esté la última copia de seguridad, ¿cuántos datos "recientes" puedes permitirte perder? Cuando menor sea el RPO, más actualizados tienen que estar los datos de la copia de seguridad. Los datos que se consideren críticos para la empresa podrían necesitar un punto de recuperación de segundos o minutos, en lugar de horas, días o incluso semanas.

¿MANTIENES UN EQUILIBRIO?

En un mundo ideal, las organizaciones desarrollarían procesos de copia de seguridad que realizarían una copia de seguridad de todos sus datos cada minuto. En el mundo real, los recursos son limitados, por lo que este objetivo no es factible. Las organizaciones deben conseguir un equilibrio entre el grado de actualización de los datos y la inversión en recursos. Este equilibrio es esencial. Si no se invierte lo suficiente en la actualización de los datos, la empresa podría quedar arruinada en caso de que se produzca un incidente. Si se invierte demasiado en proteger datos que no son críticos, es posible que se estén bloqueando valiosos recursos que sería mejor utilizar en cualquier otro lugar de los planes de recuperación en caso de incidencia y continuidad de la empresa.

Si se clasifican e implementan procesos de copia de seguridad apropiados, estás protegiendo la información crítica de la empresa y puedes ayudar a garantizar su supervivencia en caso de que se produzca un desastre.

¿QUÉ PUEDE FALLAR?

La mayoría de las empresas realizan una copia de seguridad de los datos del servidor en cintas que almacenan en algún lugar que consideran seguro. El error más común que se comete es guardar estas cintas de backup en las instalaciones de la empresa. De esta forma, la empresa queda expuesta al riesgo de una pérdida de datos grave en caso de que se produzca un incendio, una inundación o un robo. Sencillamente, no vale la pena guardar las cintas de backup en la misma ubicación en la que se encuentran los servidores originales. Otro error es pensar que es una buena práctica llevarse a casa la cinta al final de la jornada laboral. Pues no lo es. Las cintas se podrían perder, las podrían robar y se podrían destruir por el camino.

¿GUARDAS LAS COPIAS DE SEGURIDAD FUERA DE LA EMPRESA?

Es esencial guardar las copias de seguridad de manera externa para proteger los datos y poder estar tranquilo. Debes pensar en cómo se transportan las cintas, quién las transporta y dónde se guardan. ¿Pones la información de tu empresa en manos de alguien de confianza?, ¿La persona que transporta las cintas tiene la formación adecuada para manejar las cintas sin que se produzcan daños?, ¿Las cintas van a una instalación segura o estás enviando algo que es crítico para la empresa a una instalación de almacenamiento general de bajo coste? Debes saber si se trata de una instalación segura y que las cintas se almacenan en las condiciones adecuadas para proteger los datos y evitar que se dañen o pierdan.

La forma en que se manejan, se transportan y se almacenan las cintas es de vital importancia. Los cambios de temperatura y humedad pueden provocar daños en los soportes magnéticos (por ejemplo, las cintas). Para estar totalmente seguras, las cintas de backup se deben transportar y almacenar en condiciones atmosféricas controladas.

19 DIAS

El tiempo que se tarda en volver a teclear 20 MB de datos perdidos.

Fuente: Realty Times

El 30%

de las empresas que han sufrido un incendio importante quiebran en el plazo de un año. El 70% lo hace en el plazo de cinco años.

Fuente: Home Computing Magazine

¿Necesitas ayuda?
Llámanos al **900 22 23 24**
o visita [www.ironmountain.es/
momentoclave](http://www.ironmountain.es/momentoclave)

¿POR QUÉ EXTERNALIZAR?

¿TU PROVEEDOR ES DE CONFIANZA Y TIENE EXPERIENCIA?

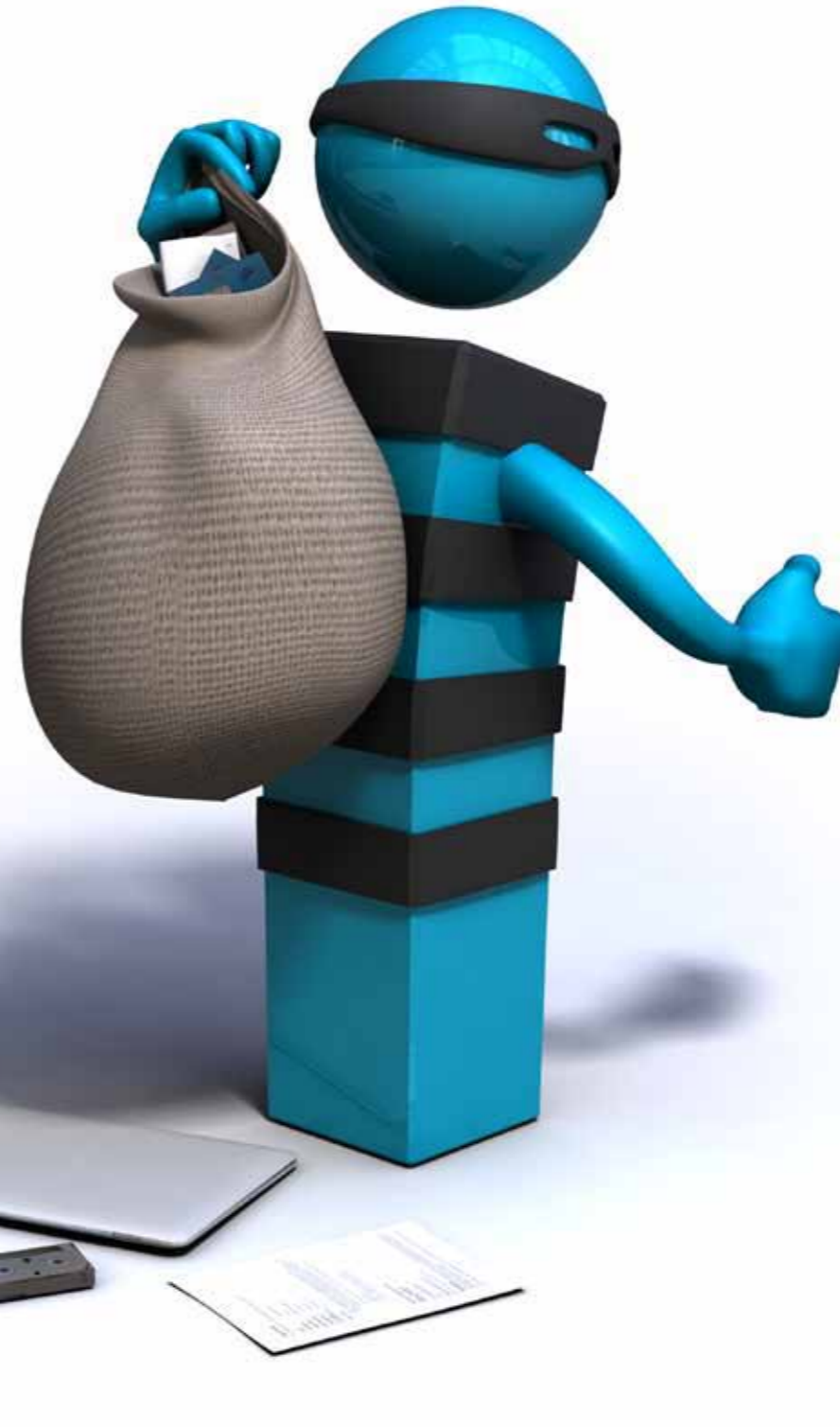
Debes utilizar un proveedor especializado que cuide este aspecto tan importante de tu empresa. Un buen proveedor ofrece lo siguiente:

- Los más altos niveles de seguridad.
- La mejor protección frente a desastres naturales e incendios.
- Custodia y transporte en condiciones atmosféricas controladas.
- Conductores y bibliotecarios especialmente formados y con experiencia.
- Recogida y entrega cuando lo necesites.
- Cadena de custodia que registra el lugar en el que se encuentran los datos y quién los ha consultado por última vez.

LA COPIA DE SEGURIDAD ES TU PARACAÍDAS

La copia de seguridad de los datos es tu paracaídas en caso de incidencia. En este aspecto de la empresa, hay que tener un plan para el peor de los casos, simplemente por las posibles consecuencias de no hacerlo. La única opción verdaderamente segura es utilizar un proveedor experto acreditado. De esta manera, tú y tus clientes podréis estar tranquilos y minimizar el impacto de una pérdida de datos desastrosa.

Iron Mountain ofrece una amplia gama de soluciones de recuperación de datos ante una incidencia para respaldar tu plan de continuidad de negocio y tu respuesta, desde el centro de datos hasta la red, que abarca mainframes, servidores, ordenadores y documentos físicos.



SOLUCIONES DE RECUPERACIÓN DE IRON MOUNTAIN:

- Vuelve a levantarte rápidamente aunque ocurra lo peor.
- Reduce el riesgo de perder datos vitales debido a un incidente.
- Garantiza la recuperación a tiempo de datos de medios magnéticos.
- Facilitamos los requisitos de cumplimiento para proteger los datos sensibles.
- Experiencia en cientos de proyectos de recuperación importantes realizados con éxito.

El **60%**

de las empresas que pierden sus datos quiebran 6 meses después del desastre.

Fuente: Boston Computing

El **34%**

de las empresas no comprueban las copias de seguridad en cinta y las que lo hacen, el 77% encuentran errores en las mismas.

Fuente: Boston Computing

¿Necesitas ayuda?
Llámanos al **(511) 711 - 4000**
o visita www.ironmountain.com.pe

IRON MOUNTAIN

Iron Mountain proporciona servicios de gestión de la información que ayudan a las empresas a reducir los costes, riesgos e ineficiencias de la gestión de sus datos físicos y digitales. Las soluciones de la empresa permiten a los clientes proteger y utilizar mejor la información, con independencia de su formato, ubicación o fase en el ciclo de vida, para poder optimizar su empresa y garantizar la recuperación, el acceso y el cumplimiento adecuados. Iron Mountain se fundó en 1951 y gestiona miles de millones de activos de información, como documentos de empresas, archivos electrónicos, historias clínicas o correos electrónicos, para organizaciones de todo el mundo. Visita www.ironmountain.es para obtener más información.

Iron Mountain te ayuda a gestionar tu información durante todo el ciclo de vida, reducir costes y mejorar la eficiencia.



ANÁLISIS Y
ASESORAMIENTO



CUSTODIA



DIGITALIZACIÓN



ACCESO
FLEXIBLE



DESTRUCCIÓN
SEGURA

MÁS INFORMACIÓN

Iron Mountain ofrece una gama completa de soluciones en gestión de la información. Con altos niveles de seguridad y una visibilidad continua a través de nuestro sistema online, nos proponemos ofrecer la mayor calidad de servicio.

¿Quieres saber más sobre protección y recuperación de datos?

Llámanos al **(511) 711 - 4000**

o visita **www.ironmountain.com.pe**



¿DÓNDE ESTÁ TU **MOMENTO CLAVE?**

