



ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΤΕ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΞΕΝΕΙΟΥ ΣΑΣ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ | ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ | ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ | ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ

- ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας νέας ψηφιακής οικονομίας

Η πρόσφατη πανδημία της Covid-19 άσκησε τεράστια πίεση στις δημόσιες υπηρεσίες και τα προξενεία για την απομακρυσμένη έκδοση, ανανέωση και επαλήθευση εγγράφων των πολιτών. Ο μεγάλος όγκος αιτημάτων για αντίγραφα αρχείων, υποθέσεων και αποστολών, σε συνδυασμό με τις μη αυτόματες διαδικασίες που εκτελούνται αυτοπροσώπως, έχουν οδηγήσει σε μεγάλους χρόνους αναμονής και, σε ορισμένες περιπτώσεις, σε διακοπή των υπηρεσιών. Προκειμένου να μετριαστούν οι οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις της κρίσης και να καταστούν οι ευρωπαϊκές οικονομίες πιο βιώσιμες, ανθεκτικές και καλύτερα προετοιμασμένες για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες των πράσινων και ψηφιακών μεταβάσεων, η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) δημιούργησε την πρωτοβουλία για τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας με 723,8 δισ. ευρώ (σε τρέχουσες τιμές) σε δάνεια (385,8 δισ. ευρώ) και επιχορηγήσεις (338 δισ. ευρώ).

Η Iron Mountain, ένας αξιόπιστος συνεργάτης που διαθέτει πάνω από 70 χρόνια παράδοσης και εμπειρίας στη διαχείριση πληροφοριών εγγράφων, μπορεί να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε αυτήν την πρωτοβουλία για να επιτύχετε τη στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού που έχετε χαράξει.

+ ΛΥΣΗ

Ψηφιοποιήστε και διαχειριστείτε με ασφάλεια τα αρχεία των πολιτών

Η Iron Mountain προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, από την αξιολόγηση φυσικών αρχείων, τη διάθεση αρχείων και στοιχείων, τη σάρωση φυσικών εγγράφων και την ενοποίηση σε έναν ψηφιακό χώρο αποθήκευσης έως το αποθετήριο περιεχομένου της προτίμησής σας. Οι κλιμακούμενες λύσεις μας σας βοηθούν να διαχειρίζεστε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των πληροφοριών πιο αποτελεσματικά, με μια δοκιμασμένη αλυσίδα φύλαξης και με μειωμένο κόστος. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η διαφάνεια του σημείου όπου βρίσκονται τα φυσικά και ψηφιακά σας στοιχεία ανά πάσα στιγμή, ώστε να βελτιώνεται η εμπειρία και η συμμόρφωση των πολιτών.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Με την Iron Mountain, μπορείτε να λαμβάνετε γρήγορα αποφάσεις και με σιγουριά σχετικά με τα αρχεία παλαιού τύπου που διαθέτετε, ώστε να είναι πιο συμμορφούμενη και αποτελεσματική η διαχείριση αρχείων. Η εκπαιδευμένη ομάδα διαχείρισης αρχείων της εταιρείας μας συνεργάζεται με τη βάση δεδομένων σας και με το χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων, για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων που χρήζει προστασίας και τη συμμόρφωση με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων. Μπορούμε να ταξινομήσουμε και να οργανώσουμε τα αρχεία σας, ώστε να μπορείτε να εντοπίζετε και να έχετε γρήγορη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεστε ανά πάσα στιγμή. Με την Iron Mountain, μπορείτε να δημιουργείτε και να αυτοματοποιείτε χρονοδιαγράμματα διατήρησης αρχείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη συμμόρφωση με τις πολιτικές διατήρησης δεδομένων. Αυτό θα σας επιτρέψει να διασφαλίσετε ότι η διαχείριση του περιεχομένου των πολιτών γίνεται με τον κατάλληλο τρόπο και ότι το περιεχόμενο μπορεί να εντοπιστεί γρήγορα για την υποστήριξη της ανανέωσης και επαλήθευσης των αιτημάτων.



ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Ψηφιοποιήστε, δημιουργήστε ευρετήρια και αναζητήστε διαφορετικούς τύπους εγγράφων αναγνώρισης, επαλήθευσης και άλλων εγγράφων, σε βιβλία, φακέλους ή μικροφίλμ, με έλεγχο ποιότητας, πρωτόκολλα πρόσβασης ασφαλείας και έξυπνες αυτοματοποιημένες ροές εργασιών. Αξιοποιώντας την τεχνολογία οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR), όλα τα έγγραφα είναι διαθέσιμα στις μορφές αρχείων που χρειάζεστε. Κατανοούμε ότι τα προξενεία πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις ψηφιακής κυριαρχίας σε διάφορες χώρες. Η Iron Mountain μπορεί να παρέχει μια ασφαλή, ολοκληρωμένη διαδικασία ψηφιοποίησης, είτε επιτόπου (όπου υπάρχει διαθέσιμος χώρος) είτε σε ένα από τα κέντρα διαχείρισης αρχείων και επεξεργασίας εγγράφων της εταιρείας μας. Η σαρωμένη τεκμηρίωση παρέχεται με τη μέθοδο της προτίμησής σας (δηλ. αφαιρούμενες μονάδες δίσκου) και η Iron Mountain θα παρέχει μια λίστα ελέγχου ανιχνευσιμότητας μαζί με την πρωτότυπη.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ (συνέχεια)

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ



Αποθηκεύστε κρυπτογραφημένα αρχεία σε ένα συμμορφούμενο ψηφιακό αποθετήριο. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα κρυπτογραφούνται σε αδράνεια και κατά τη διάρκεια της μετάδοσης μέσω ενός ασφαλούς δικτύου με πρόσβαση με κλειδί κρυπτογράφησης. Τα δικαιώματα που βασίζονται σε ρόλους επιτρέπουν στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες που χρειάζονται, όπου και όποτε τις χρειάζονται. Τα προξενεία έχουν τη δυνατότητα να κάνουν κοινή χρήση αρχείων εσωτερικά και εξωτερικά, ανάλογα με την πρόσβαση που τους εκχωρείται.

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ



Αναβαθμίστε τις δραστηριότητες του προξενείου και την εμπειρία των πολιτών με μια πιο αποτελεσματική και διαφανή διαδικασία. Η αυτοματοποίηση εγγράφων παρέχει μια κεντρική τοποθεσία για την αποθήκευση και την ταξινόμηση ψηφιακών αρχείων για λειτουργική αποτελεσματικότητα. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να εφαρμόζετε αυτόματα κανόνες διατήρησης εγγράφων για συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και να δημιουργείτε διαδικασίες που διαχειρίζεστε μέσω ροών εργασιών εντός του συστήματος, ώστε να μειώνεται περαιτέρω ο χρόνος από την υποβολή του αιτήματος έως την ολοκλήρωσή του.

Τα σαρωμένα έγγραφα και οι εικόνες εισέρχονται σε μια κεντρική πλατφόρμα μέσω της ροής εργασιών και συγκρίνονται με οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) με το υπάρχον σύνολο δεδομένων, προκειμένου να αντιστοιχιστούν οι εικόνες με τις σχετικές ψηφιακές εγγραφές. Η χρήση της μηχανικής μάθησης (ML) επιτρέπει την εξαγωγή όλων των σχετικών πληροφοριών από εικόνες και τον προσδιορισμό της κατάστασης των αρχείων, δηλαδή αν είναι ενεργά/ανενεργά ή αν πρέπει να αρχιεθετηθούν ή να διαγραφούν. Όταν απαιτείται, ένα άτομο που παρεμβαίνει (human in the loop - HITL) μπορεί να λειτουργεί ως υπεύθυνος ποιοτικού ελέγχου και να διασφαλίζει την ακρίβεια των πληροφοριών και των διαδικασιών.

Η Iron Mountain μπορεί να δημιουργήσει μια σειρά αναφορών, ώστε το προξενείο να μπορεί να παρακολουθεί την παρεχόμενη υπηρεσία ανά πάσα στιγμή.

Τα εξαχθέντα μεταδεδομένα μπορούν, στη συνέχεια, να ενσωματωθούν σε ένα σύστημα αποθετηρίου ψηφιακού περιεχομένου, το οποίο είναι προσβάσιμο από όλα τα μέλη του προσωπικού και τους τελικούς πελάτες.

Με την εφαρμογή αυτής της λύσης, τα αιτήματα των πολιτών μπορούν να διεκπεραιώνονται αυτόματα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα μια πιο αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική διαδικασία για την παροχή μιας καλύτερης συνολικής εμπειρίας πελατών από τις κρατικές οντότητες.

ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ

- + **ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΤΕ** την πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού σας.
- + **ΤΗΡΕΙΤΕ** τις κατευθυντήριες γραμμές ψηφιοποίησης της ΕΕ.
- + **ΕΝΟΠΙΟΙΗΣΗ** ακινήτων.
- + **ΒΕΛΤΙΩΣΗ** των γενικών στρατηγικών ψηφιοποίησης των μητρώων.
- + **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ** σε όλα τα τμήματα για επιτάχυνση των ad hoc εξαιρέσεων και εγκρίσεων.
- + **ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕ** μια πλήρη αλυσίδα φύλαξης σε ολόκληρη τη διαδικασία διαχείρισης πληροφοριών, ώστε όλες οι δραστηριότητες να είναι ελεγχόμενες και ανιχνεύσιμες.
- + **ΒΕΛΤΙΩΝΕΤΕ** την ακρίβεια για τα πιστοποιητικά των πολιτών, συμπεριλαμβανομένων των χειρόγραφων εγγράφων, και επιταχύνετε τις υπηρεσίες του προξενείου (π.χ. αιτήσεις διαβατηρίου, προσωρινά ταξιδιωτικά έγγραφα κ.λπ).

ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ;

Για να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε απευθείας με τον υπεύθυνο λογαριασμού της Iron Mountain.

+30 213 016 7500 | [IRONMOUNTAIN.COM/GR](https://www.ironmountain.com/gr)

+35777778666 | [IRONMOUNTAIN.COM/CY](https://www.ironmountain.com/cy)

© 2022 Iron Mountain, Incorporated. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Το παρόν έγγραφο δημιουργήθηκε από την Iron Mountain Incorporated και τις θυγατρικές της ("Iron Mountain") και οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν αποτελούν κατοχυρωμένο και εμπιστευτικό υλικό της Iron Mountain ή/και των δικαστηρίων της, το οποίο δεν δύναται να αναπαραχθεί ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή μηχανικό, για οποιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Iron Mountain. Τα τρέχοντα προγράμματα, η στρατηγική, οι ημερομηνίες κυκλοφορίας ή οι δυνατότητες των προϊόντων ή των υπηρεσιών υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση, δεν αντιπροσωπεύουν ή υποδηλώνουν πρόσκληση ή προσφορά ή διαθεσιμότητα σε όλες τις χώρες και δεν προορίζονται για δέσμευση για τη μελλοντική διαθεσιμότητα των προϊόντων ή των υπηρεσιών. Το παρόν έγγραφο δεν επηρεάζεται, προσυπογράφεται ή συνδέεται με οποιοδήποτε άλλο μέρος και οποιαδήποτε παραδείγματα τελετών που περιγράφονται στο παρόν παρουσιάζονται ως εικόνες του τρόπου με τον οποίο οι πελάτες έχουν χρησιμοποιήσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Iron Mountain, χωρίς να αποτελούν περαιτέρω έγκριση, σύνδεση ή άλλη συσχέτιση με τους εν λόγω πελάτες ή άλλες οντότητες που αναφέρονται στο παρόν. Η Iron Mountain δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άμεσες, έμμεσες, παρεπόμενες, ποινικές, ειδικές, ή συμπληρωματικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των πληροφοριών. Η Iron Mountain παρέχει αυτές τις πληροφορίες ΩΣ ΕΧΟΥΝ και δεν παρέχει καμία δήλωση ή εγγύηση σε σχέση με την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται ή την καταλληλότητά τους για συγκεκριμένο σκοπό. Το "Iron Mountain" είναι σήμα κατατεθέν της Iron Mountain, Incorporated στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες, και η επωνυμία Iron Mountain, το λογότυπο της Iron Mountain και οι συνδυασμοί αυτών, καθώς και άλλα σήματα που φέρουν τη σήμανση TM, αποτελούν εμπορικά σήματα της Iron Mountain Incorporated. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα και τα αναγνωριστικά αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.