

# Automatiza la gestión de archivos

Recursos humanos de Iron Mountain

## Desafío empresarial

Gestionar la gran cantidad de archivos físicos generados por las funciones de recursos humanos (RR. HH.) es un proceso engorroso y propenso a errores que puede crear riesgos de conformidad regulatoria y restar tiempo a actividades más estratégicas. Esta responsabilidad no ha hecho más que complicarse a medida que las organizaciones incorporan nuevos empleados y nuevas localidades; dan soporte a más estilos de trabajo híbridos, remotos y distribuidos; y trabajan para cumplir con las normativas de privacidad de datos en constante evolución.

## Impacto

Reconociendo que las personas son tu recurso más valioso, los CEO y los consejos de administración recurren a los líderes de RR. HH. para impulsar la ventaja competitiva a través de experiencias de primer nivel para los empleados. Sin embargo, el 73 % de los líderes de RR. HH. afirma que su trabajo es más administrativo y centrado en procesos que estratégico, y el 83 % destaca que la falta de tecnología adecuada es un reto.<sup>1</sup>

Atraer y retener a los mejores talentos es una de las funciones más estratégicas de RR. HH. Tres cuartas partes de los empleados a los que se les permite trabajar cuando y donde quieran son más productivos que sus homólogos que trabajan *in situ*, y el

46 % afirma estar más satisfecho con su trabajo.<sup>2</sup> RR. HH. debe ayudar a la empresa a permitir el trabajo remoto para impulsar la satisfacción de los empleados, lo que se traduce en una ventaja competitiva.

Además, el departamento de RR. HH. es el encargado de proteger parte de la información privada más sensible de una organización. Por lo tanto, la privacidad, la seguridad y el cumplimiento de la normativa son fundamentales. No obstante, la gestión de registros electrónicos y físicos en flujos de trabajo separados impide la transparencia y la capacidad de auditoría, a la vez que dificulta la seguridad de la información. Una sola infracción de datos puede costar 9 millones de dólares,<sup>3</sup> y el incumplimiento más de 14 millones.<sup>4</sup>

## Dato del sector

El 90 % de los líderes empresariales cree que utilizar la tecnología para mejorar los resultados del trabajo y el rendimiento de los equipos es importante o muy importante.

[Society for Human Resources Management](#)



## ¿Y si fuese posible?

Ya sea que desees aumentar tu valor estratégico para la empresa, ofrecer experiencias excepcionales a los empleados, mejorar la seguridad y el cumplimiento, o todo lo anterior, la automatización de la gestión de registros con Recursos Humanos de Iron Mountain puede ayudarte a superar sus desafíos a fin de:

- > Dejar de gestionar el papel y empezar a elevar el valor de la información.
- > Aumentar el apoyo y la conexión con los trabajadores híbridos, remotos, móviles y distribuidos.
- > Mejorar la privacidad, la seguridad y las capacidades de cumplimiento regulatorio de la información.

## Recursos humanos de Iron Mountain

Puedes confiar en Iron Mountain, una empresa global dedicada al almacenamiento, la protección y la gestión de información y activos, para proporcionar un sistema de gestión de contenidos empresariales (ECM, del inglés *Enterprise Content Management*) que satisfaga las necesidades de RR. HH. Con Recursos Humanos de Iron Mountain, nuestros expertos pueden ayudarte a:

- > **Digitalizar documentos impresos:** digitaliza tus propios archivos físicos, o Iron Mountain puede hacerlo por ti. Reconocimiento

Óptico de Caracteres (OCR, del inglés *Optical Character Recognition*) extrae el contenido para facilitar las búsquedas. Así, Iron Mountain ofrece funciones de bajo o sin código de programación, por lo que puedes adaptar aún más los flujos de trabajo automatizados a tus necesidades específicas para obtener resultados más rápidos y precisos.

- > **Conectar datos entre plataformas:** intégrate a los sistemas de RR. HH. existentes, pues te permite conectar datos entre plataformas y eliminar los aislamientos.
- > **Habilitar el acceso en cualquier momento y lugar:** los profesionales de RR. HH. y el personal pueden buscar los documentos y acceder a ellos fácilmente en nuestra plataforma segura de servicios de ECM a través de un portal web único.
- > **Proteger tu negocio:** la cadena de custodia auditable, el almacenamiento seguro, el cifrado de datos, la restricción de acceso y los permisos basados en funciones mantienen la seguridad de la información. Nuestra plataforma de contenidos cumple las normas del sector y ofrece funciones de auditoría, seguimiento y elaboración de informes para ayudarte a responder a las solicitudes de manera oportuna.

- > **Administrar todo el ciclo de vida:** Iron Mountain puede eliminar tus registros físicos almacenándolos o triturándolos de forma segura.

Los resultados tendrán un impacto significativo en tus operaciones diarias, lo que te ayudará a:

- > **Ser más estratégico:** agiliza los procesos de RR. HH. Para dedicar menos tiempo a las tareas administrativas y de procedimiento y más a las actividades estratégicas de creación de valor.
- > **Atraer y retener a los mejores talentos:** apoya los estilos de trabajo híbridos y remotos preferidos por los empleados con la capacidad de compartir y acceder a documentos digitalizados en cualquier momento y lugar desde un portal seguro basado en web.
- > **Mejorar la seguridad y la capacidad de auditoría:** protege mejor los datos confidenciales de los empleados mediante controles robustos de acceso, reglas de seguridad e informes, además de funciones que agilizan el cumplimiento de auditorías y descubrimientos.

1 Society for Human Resources Management, [Informe: 'HR Is Simply Too Much Work'](#), enero del 2023.

2 Robert Half, [The State of Remote Work: 5 Trends to Know for 2023](#), febrero del 2023.

3 IBM, [Cost of a data breach 2022](#), consultado en abril del 2023.

4 Association for Information and Image Management, [The True Cost of Non-Compliance](#), junio del 2022.

800.899.IRON | [ironmountain.com](https://ironmountain.com)